

1334.

Na osnovu člana 49 stav 3 Zakona o komunalnim djelatnostima („Službeni list CG“, broj 55/16) i člana 12 stav 2 tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku („Službeni list CG“, broj 36/17) Odbor Agencije, na sjednici od 19. oktobra 2018. godine donio je

## PRAVILA O POREĐENJU POSLOVANJA I POKAZATELJA UČINAKA VRŠILACA REGULISANIH KOMUNALNIH DJELATNOSTI

### I. OSNOVNE ODREDBE

#### Predmet

##### Član 1

(1) Ovim pravilima bliže se određuju indikatori poslovanja vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti (u daljem tekstu: vršioci), način dostavljanja podataka, metodologija obrade i vrednovanja podataka i indikatora i druga pitanja od značaja za određivanje i poređenje indikatora poslovanja (benčmarking).

(2) Regulisane komunalne djelatnosti su javno vodosnabdijevanje i upravljanje komunalnim otpadnim vodama.

#### Značenje izraza

##### Član 2

(1) Izrazi upotrijebljeni u ovim pravilima imaju sljedeća značenja:

1) **indikator** je veličina dobijena matematičkim odnosom dva ili više podataka o poslovanju vršioca;

2) **indeks** je veličina dobijena matematičkim odnosom više ključnih indikatora poslovanja vršioca;

3) **individualni indeks** je pokazatelj efikasnosti poslovanja vršioca na nivou pojedinačne regulisane komunalne djelatnosti koju obavlja, kao i na nivou svih regulisanih komunalnih djelatnosti koje vršilac obavlja;

4) **lokalni indeks** je pokazatelj efikasnosti sektora regulisanih komunalnih djelatnosti na nivou jedinice lokalne samouprave;

5) **nacionalni indeks** je pokazatelj efikasnosti sektora regulisanih komunalnih djelatnosti na nivou Crne Gore;

6) **težinski faktor** je koeficijent koji definiše značaj ključnog indikatora prilikom izračunavanja posebnih indeksa koji se koriste za izračunavanje individualnih indeksa učinka vršilaca i lokalnih indeksa;

7) **regulatorna skala** je opseg vrijednosti koji se koristi za vrednovanje ključnih indikatora;

8) **primarno prečišćavanje** je prečišćavanje komunalnih otpadnih voda fizičkim i/ili hemijskim postupkom koji obuhvata taloženje suspendovanih materija ili druge postupke u kojima se petodnevna biohemijaska potrošnja kiseonika (u daljem tekstu: BPK5), ulaznih otpadnih voda smanjuje za najmanje 20 % prije ispuštanja, a ukupne suspendovane materije ulaznih otpadnih voda smanjuje za najmanje 50 %;

9) **sekundarno prečišćavanje** je prečišćavanje komunalnih otpadnih voda procesom koji uobičajeno uključuje biološko prečišćavanje sa sekundarnim taloženjem ili drugi procesi u skladu sa zakonom;

10) **tercijalno prečišćavanje** je prečišćavanje otpadnih voda postupkom kojim se dodatno uklanja fosfor za 80 % i/ili azot za 70-80 %;

11) **1 E.S. (jedan ekvivalent stanovnik)** je organsko biorazgradivo opterećenje koje ima petodnevnu biohemijasku potrošnju kiseonika kao BPK5 od 60 grama kiseonika na dan.

(2) Drugi izrazi upotrijebljeni u ovim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o komunalnim djelatnostima.

## **Rodna senzitivnost**

### **Član 3**

Izrazi koji se u ovim pravilima koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

## **Nivoi poređenja indikatora**

### **Član 4**

(1)Regulatorna agencija za energetiku (u daljem tekstu: Agencija) vrši poređenje indikatora poslovanja vršilaca, za usluge:

- 1) javnog vodosnabdijevanja;
- 2) prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, i
- 3) prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.

(2) Agencija, u skladu sa ovim pravilima, vrednuje i poredi indikatore poslovanja svakog vršioca posebno, u cilju sagledavanja efikasnosti njihovog poslovanja, održivosti i kvaliteta usluga koje vršilac pruža obavljanjem regulisanih komunalnih djelatnosti, kao i drugih indikatora koji treba da daju prikaz održivosti i kvaliteta usluge na lokalnom i nacionalnom nivou.

## **Ciljevi poređenja**

### **Član 5**

Ova pravila imaju za cilj da omoguće:

- 1) formiranje baze podataka neophodne za izračunavanje, vrednovanje i poređenje indikatora poslovanja vršilaca, kao i sagledavanje održivosti i kvaliteta usluga iz člana 4 stav 1 ovih pravila, i
- 2) utvrđivanje segmenata poslovanja kod kojih je neophodno unapređenje poslovanja vršilaca ili uslova u kojima vršioci posluju.

## **II. NAČIN DOSTAVLJANJA PODATAKA**

### **Način dostavljanja podataka**

#### **Član 6**

(1)Vršilac prikuplja podatke o poslovanju koji su dati u Prilogu 1 koji je sastavni dio ovih pravila (u daljem tekstu: podaci), na mjesečnom nivou.

(2)Vršilac dostavlja Agenciji podatke iz stava 1 ovog člana kvartalno, najkasnije 15 dana od isteka prethodnog kvartala.

(3)Ukoliko se podaci iz finansijskog izvještaja vršioca za prethodnu godinu razlikuju od podataka koji su dostavljeni Agenciji za tu godinu, vršilac o tome obavještava Agenciju i dostavlja ažurirane finansijske podatke najkasnije do 30. aprila tekuće za prethodnu godinu.

(4)Pored podataka iz stava 1 ovog člana, vršilac dostavlja i druge podatke i dokumentaciju na zahtjev Agencije.

(5)Vršilac dostavlja Agenciji podatke u pisanoj formi koja je potpisana od strane ovlašćenog lica vršioca i u elektronskoj formi.

(6)Ako utvrdi da postoje greške ili nejasnoće u dostavljenim podacima, Agencija će zatražiti od vršioca ispravku, dopunu, odnosno pojašnjenje podataka.

### **Ocjena pouzdanosti podataka**

#### **Član 7**

(1)Vršilac dostavlja Agenciji ocjenu pouzdanosti podataka, prilikom dostavljanja podataka zaključno sa četvrtim kvartalom.

(2)Ocjena pouzdanosti podataka vrši se na način da se:

- 1)pouzdan podatak ocjenjuje sa 1;
- 2)nepouzdan podatak ocjenjuje sa 2.

(3) Vršilac ocjenjuje pouzdanost podataka na osnovu dokumentacije kojom raspolaže.

(4) Vršilac dostavlja dokumentaciju na osnovu koje je ocijenio pouzdanost podataka, ukoliko ta dokumentacija nije dostavljena u postupku podnošenja zahtjeva Agenciji za davanje saglasnosti na predlog cijena za obavljanje regulisanih komunalnih djelatnosti.

### **Benčmarking koordinator**

#### **Član 8**

Vršilac dostavlja Agenciji podatke (ime i prezime, adresu za prijem elektronske pošte, kontakt telefon i sl.) o licu određenom za dostavljanje podataka i dokumentacije o poslovanju vršioca (benčmarking koordinator).

### **Godišnji izvještaj o poređenju indikatora poslovanja**

#### **Član 9**

(1) Godišnji izvještaj o poređenju indikatora poslovanja vršilaca (u daljem tekstu: godišnji izvještaj) sačinjava Agencija, do 31. oktobra tekuće za prethodnu godinu.

(2) Godišnji izvještaj naročito sadrži podatke o poređenju ključnih indikatora poslovanja vršilaca (u daljem tekstu: ključni indikatori) i na osnovu njih izračunatih indeksa poslovanja vršilaca, lokalnih indeksa i nacionalnog indeksa.

(3) Godišnji izvještaj Agencija objavljuje na svojoj internet stranici.

## **III. METODOLOGIJA OBRADE I VREDNOVANJA PODATAKA I INDIKATORA**

### **Ključni indikatori**

#### **Član 10**

(1) Ključni indikatori određuju se pojedinačno za svaku uslugu iz člana 4 stav 1 ovih pravila.

(2) Ključni indikatori za uslugu javnog vodosnabdijevanja su:

1) kontinuitet isporuke vode;

2) stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima;

3) stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka na javni vodovodni sistem;

4) stepen neprihodovane vode;

5) stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima);

6) broj kvarova po km vodovodne mreže.

(3) Ključni indikatori za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda su:

1) stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem;

2) stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja;

3) stepen pregledane kanalizacione mreže;

4) broj začepjenja po km kanalizacione mreže.

(4) Ključni indikatori za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda su:

1) stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda (u daljem tekstu: efluent);

2) stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda;

3) stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.

(5) Ključni indikatori koji se odnose na sve usluge iz st. 2, 3 i 4 ovog člana su:

1) stepen naplate;

2) ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika;

3) stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima (bez amortizacije);

4) broj prigovora na 1000 korisnika.

(6) Vrijednost ključnih indikatora dobija se matematičkim odnosom dva ili više podataka o poslovanju vršioca, a koriste se za izračunavanje indeksa poslovanja vršilaca, lokalnog i nacionalnog indeksa.

(7) Način izračunavanja ključnih indikatora iz st. 2 do 5 ovog člana, dat je u Prilogu 2 koji je sastavni dio ovih pravila.

### **Drugi indikatori poslovanja**

#### **Član 11**

(1) Pored ključnih indikatora iz člana 10 ovih pravila, Agencija na osnovu podataka koje prikuplja od vršilaca, može da izračunava i poredi druge indikatore poslovanja vršilaca.

(2) Način izračunavanja drugih indikatora poslovanja dat je u Prilogu 2 ovih pravila.

### **Vrednovanje ključnih indikatora poslovanja**

#### **Član 12**

(1) Vrednovanje ključnih indikatora vrši se na osnovu regulatorne skale iz člana 13 ovih pravila.

(2) Nakon izvršenog vrednovanja u skladu sa stavom 1 ovog člana, ključni indikatori dodatno se vrednuju na osnovu ocjena pouzdanosti podataka, u skladu sa članom 14 ovih pravila.

### **Vrednovanje u skladu sa regulatornom skalom**

#### **Član 13**

(1) Vrednovanje ključnih indikatora na osnovu regulatorne skale vrši se u skladu sa donjom i gornjom granicom regulatorne skale, čije su vrijednosti utvrđene u Prilogu 3 ovih pravila.

(2) Donja granica regulatorne skale iz stava 1 ovog člana, predstavlja neželjenu vrijednost ključnog indikatora.

(3) Gornja granica regulatorne skale iz stava 1 ovog člana, predstavlja željenu vrijednost ključnog indikatora.

(4) Ako veća numerička vrijednost indikatora ukazuje na neefikasno poslovanje vršioca, donja granica regulatorne skale ima veću vrijednost od gornje granice regulatorne skale.

(5) Ključni indikator čija je numerička vrijednost ispod donje granice koja ima manju vrijednost od gornje granice regulatorne skale ocjenjuje se sa 0.

(6) Ključni indikator čija je numerička vrijednost iznad donje granice, a donja granica ima veću vrijednost od gornje granice ocjenjuje se sa 0.

(7) Ako manja numerička vrijednost indikatora ukazuje na efikasnije poslovanje vršioca, gornja granica regulatorne skale ima manju vrijednost od donje granice regulatorne skale.

(8) Ključni indikator čija je numerička vrijednost iznad gornje granice, a gornja granica ima veću vrijednost od donje granice regulatorne skale ocjenjuje se sa 100.

(9) Ključni indikator čija je numerička vrijednost ispod gornje granice, a gornja granica ima manju vrijednost od donje granice regulatorne skale ocjenjuje se sa 100.

(10) Ključni indikator čija je numerička vrijednost između propisane donje granice regulatorne skale i gornje granice regulatorne skale vrednuje se brojem od 0 do 100.

### **Vrednovanje ključnih indikatora na osnovu ocjene pouzdanosti podataka**

#### **Član 14**

Vrednovanje ključnih indikatora na osnovu ocjene pouzdanosti podataka vrši se:

1) dijeljenjem indikatora sa brojem 1, ako su svi podaci za izračunavanje tog indikatora ocijenjeni sa 1 u skladu sa članom 7 stav 2 tačka 1 ovih pravila;

2) dijeljenjem indikatora sa brojem 2, ako je najmanje jedan podatak za izračunavanje tog indikatora ocijenjen sa 2 u skladu sa članom 7 stav 2 tačka 2 ovih pravila;

3) dijeljenjem indikatora sa brojem 4, ako su svi podaci za izračunavanje tog indikatora ocijenjeni sa 2 u skladu sa članom 7 stav 2 tačka 2 ovih pravila.

### **Individualni indeks učinka vršioca**

#### **Član 15**

(1) Individualni indeks izračunava se pojedinačno za svaku uslugu iz člana 4 stav 1 ovih pravila i zajedno za sve te usluge.

(2) Individualni indeks predstavlja zbir posebnih indeksa, koji se određuju po uslugama iz člana 4 stav 1 ovih pravila, maksimalne vrijednosti 100/100.

(3) Posebni indeksi iz stava 2 ovog člana, izračunavaju se na osnovu vrednovanih ključnih indikatora i to na sljedeći način:

1) posebni indeks javnog vodosnabdijevanja, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora za uslugu javnog vodosnabdijevanja pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora, osim indikatora stepena pokrivenosti tom uslugom;

2) posebni indeks prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora poslovanja za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora, osim indikatora pokrivenosti tom uslugom i indikatora stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja;

3) posebni indeks prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora, osim indikatora stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda i indikatora pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda;

4) posebni indeks koji se odnosi na sve usluge iz člana 4 stav 1 ovih pravila koje vršilac pruža dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora tih usluga pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora.

(4) Individualni indeks prikazuje se u obliku razlomka dva broja, maksimalne vrijednosti 400/400, pri čemu je:

1) imenilac 200, ako vršilac pruža jednu uslugu, odnosno 300 ili 400 ukoliko vršilac pruža dvije, odnosno tri usluge iz člana 4 stav 1 ovih pravila,

2) brojilac zbir vrijednosti posebnih indeksa iz stava 3 ovog člana i ne može biti veći od imenioca iz tačke 1 ovog stava.

(5) Dijeljenjem brojioca i imenioca iz stava 4 ovog člana, dobija se krajnji individualni indeks učinka vršioca, koji predstavlja broj koji je manji od 1 ili u idealnom slučaju jednak broju 1.

## **Težinski faktori ključnih indikatora**

### **Član 16**

(1) Težinski faktori ključnih indikatora dodjeljuju se svakom ključnom indikatoru prilikom izračunavanja posebnih indeksa koji se koriste za izračunavanje individualnih indeksa učinka vršilaca i lokalnih indeksa, a njihova vrijednost zavisi od važnosti tog ključnog indikatora za ocjenu efikasnosti rada vršilaca i kvaliteta usluga koje vršilac pruža obavljanjem regulisane komunalne djelatnosti, kao i održivosti i kvaliteta usluga u sektoru javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama.

(2) Zbir svih težinskih faktora za izračunavanje individualnog i lokalnog indeksa je 1.

(3) Težinski faktori ključnih indikatora dati su u Prilogu 3 ovih pravila.

## **Lokalni indeks**

### **Član 17**

(1) Lokalni indeks izračunava se posebno za svaku uslugu iz člana 4 stav 1 ovih pravila koje vršilac pruža i zajedno za sve te usluge.

(2) Lokalni indeks predstavlja zbir posebnih indeksa koji se određuju po uslugama iz stava 1 ovog člana, maksimalne vrijednosti 100/100, i to na sljedeći način:

1) lokalni posebni indeks usluge javnog vodosnabdijevanja, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora za uslugu javnog vodosnabdijevanja pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora za tu uslugu;

2) lokalni posebni indeks usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora za tu uslugu;

3) lokalni posebni indeks usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora za tu uslugu;

4) lokalni posebni indeks koji se odnosi na sve usluge iz člana 4 stav 1 ovih pravila, dobija se sabiranjem vrijednosti vrednovanih ključnih indikatora tih usluga pomnoženim sa težinskim faktorima ključnih indikatora za te usluge.

(3) Lokalni indeks prikazuje se u obliku razlomka dva broja, maksimalne vrijednosti 400/400, pri čemu je:

1) imenilac 400;

2) brojilac zbir vrijednosti lokalnih posebnih indeksa iz stava 2 ovog člana i ne može biti veći od imenioca iz tačke 1 ovog stava.

(4) Dijeljenjem brojioca i imenioca iz stava 3 ovog člana, dobija se krajnji lokalni indeks, koji predstavlja broj koji je manji od 1 ili u idealnom slučaju jednak broju 1.

## **Nacionalni indeks**

### **Član 18**

(1) Nacionalni indeks izračunava se zbirno za sve usluge iz člana 4 stav 1 ovih pravila, na način da se prilikom izračunavanja u obzir uzimaju lokalni indeksi i učešće vršilaca u prodaji vode.

(2) Učešće vršilaca u prodaji vode iz stava 1 ovog člana, određuje se na osnovu učešća fakturisane količine vode vršioca u ukupno fakturisanom količini vode svih vršilaca u Crnoj Gori.

(3) Podaci o fakturisanim količinama vode iz stava 2 ovog člana uzimaju se za godinu na koju se odnosi godišnji izvještaj iz člana 9 ovih pravila.

(4) Nacionalni indeks, utvrđuje se za usluge iz člana 4 stav 1 ovih pravila, pojedinačne maksimalne vrijednosti 100/100 i to:

1) nacionalni indeks usluge javnog vodosnabdijevanja;

2) nacionalni indeks usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda;

3) nacionalni indeks usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda;

4) nacionalni indeks koji se odnosi na sve usluge iz tač. 1 do 3 ovog stava.

(5) Indeks iz stava 1 ovog člana, prikazuje se u obliku razlomka dva broja, maksimalne vrijednosti 400/400, pri čemu je:

1) imenilac 400;

2) brojilac zbir vrijednosti posebnih indeksa iz stava 4 ovog člana i ne može biti veći od imenioca iz tačke 1 ovog stava.

(6) Dijeljenjem brojioca i imenioca iz stava 5 ovog člana, dobija se nacionalni indeks, koji predstavlja broj koji je manji od 1 ili u idealnom slučaju jednak broju 1.

## **Provjera podataka**

### **Član 19**

Agencija će na osnovu raspoložive dokumentacije vršiti provjeru podataka dostavljenih u skladu sa ovim pravilima, kao i ocjene njihove pouzdanosti.

## **Prilozi**

### **Član 20**

Prilozi 1 do 3 ovih pravila objaviće se samo u elektronskom izdanju „Službenog lista Crne Gore“.

## **IV. PRELAZNA I ZAVRŠNA ODREDBA**

### **Dostavljanje podataka i izrada izvještaja**

#### **Član 21**

(1) Vršilac će Agenciji dostaviti podatke iz člana 6 ovih pravila za 2015, 2016. i 2017. godinu, najkasnije do 1. marta 2019. godine.

(2) Vršilac će Agenciji dostaviti podatke iz člana 6 ovih pravila za 2018. godinu, do 30. aprila 2019. godine.

(3) Godišnji izvještaj iz člana 9 ovih pravila za 2018. godinu, sadržaće i podatke iz stava 1 ovog člana.

**Stupanje na snagu**

**Član 22**

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj: 18/3107-4

Podgorica, 19. oktobar 2018. godine

Predsjednik Odbora  
**Branislav Prelević, s.r.**

Podaci	Jedinica	Šifra	Opis podataka
PODACI O JAVNOM VODOSNABDIJEVANJU	-	pv	Podaci koji se odnose na javno vodosnabdijevanje i označeni su oznakom pv.
PODACI O PRIKUPLJANJU I ODVOĐENJU KOMUNALNIH OTPADNIH VODA	-	pk	Podaci koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda i označeni su oznakom pk.
PODACI O PREČIŠĆAVANJU KOMUNALNIH OTPADNIH VODA	-	pp	Podaci koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda i označeni su oznakom pp.
PODACI O DRUGIM DJELATNOSTIMA	-	pd	Podaci koji se odnose na druge djelatnosti koje obavlja vršilac (upravljanje atmosferskim vodama, prevoz putnika u gradskim i prigradskim naseljima, upravljanje komunalnim otpadom itd.) i označeni su oznakom pd.
ZAJEDNIČKI PODACI	-	pz	Podaci koji se odnose na zajedničke poslove koje obavlja vršilac (administracija, komercijala, opšta služba itd.) i označeni su oznakom pz.
UKUPNI PODACI	-	pu	Podaci koji se odnose na poslovanje vršioca u cjelini (javno vodosnabdijevanje, prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda, prečišćavanje komunalnih otpadnih voda, druge djelatnosti i zajednički poslovi) i označeni su oznakom pu.
<b>STATISTIČKI PODACI</b>			
Broj stanovnika na teritoriji JLS	Br.	p01u	Broj stanovnika koji živi na teritoriji jedinice lokalne samouprave (JLS) prema posljednjem popisu stanovništva.
Broj stanovnika na teritoriji JLS koji su priključeni na javni sistem vodosnabdijevanja	Br.	p01v	Broj stanovnika koji je priključen na javni sistem vodosnabdijevanja. Ovaj podatak se može izračunati na osnovu popisa stanovništva po naseljima i podacima o priključenosti tih naselja na sistem javnog vodosnabdijevanja.
Broj stanovnika na teritoriji JLS koji se snabdijevaju vodom cistijernama	Br.	p02v	Broj stanovnika koji nijesu priključeni na sistem javnog vodosnabdijevanja, već im vršilac isporučuje vodu cistijernama.
Broj stanovnika na teritoriji JLS koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem	Br.	p01k	Broj stanovnika koji je povezan na sistem prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda (javni kanalizacioni sistem). Ovaj podatak se može izračunati na osnovu popisa stanovništva po naseljima i podacima o priključenosti tih naselja na javni kanalizacioni sistem.
Broj stanovnika koji koristi septičke jame u naseljima koji nijesu priključeni na javni kanalizacioni sistem	Br.	p02k	Broj stanovnika na teritoriji JLS koji dobijaju uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem crpljenja septičkih jama.
Broj stanovnika na teritoriji JLS čija se komunalna otpadna voda prikuplja i odvodi javnim kanalizacionim sistemom i ista se prečišćava	Br.	p01p	Broj stanovnika čija se komunalna otpadna voda prikuplja i odvodi javnim kanalizacionim sistemom i ista se prečišćava. Ovaj podatak se može izračunati na osnovu popisa stanovništva po naseljima i podacima o priključenosti tih naselja na postrojenje za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda (PPOV).
Broj stanovnika na teritoriji JLS čije se komunalne otpadne vode prikupljaju crpljenjem septičkih jama i ista se prečišćava	Br.	p02p	Broj stanovnika čije se komunalne otpadne vode prikupljaju crpljenjem septičkih jama i ista se prečišćava.



<b>PODACI O ZAPOSLENIMA</b>			
Broj zaposlenih na poslovima vodosnabdijevanja	Br.	p03v	Broj zaposlenih na pružanju usluge javnog vodosnabdijevanja.
Broj zaposlenih na poslovima prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda	Br.	p03k	Broj zaposlenih na pružanju usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.
Broj zaposlenih na poslovima prečišćavanja komunalnih otpadnih voda	Br.	p03p	Broj zaposlenih na pružanju usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.
Broj zaposlenih na obavljanju drugih djelatnosti	Br.	p01d	Broj zaposlenih na pružanju drugih usluga kojima se bavi vršilac (upravljanje atmosferskim vodama, prevoz putnika u gradskim i prigradskim naseljima, upravljanje komunalnim otpadom itd.).
Broj zaposlenih na zajedničkim poslovima	Br.	p01z	Broj zaposlenih na zajedničkim poslovima (administracija, komercijala, opšta služba itd.).
Ukupan broj zaposlenih	Br.	p02u	Ukupan broj zaposlenih koji treba da bude jednak zbiru zaposlenih na poslovima javnog vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, zaposlenih za obavljanje drugih djelatnosti i zaposlenih na zajedničkim poslovima.
<b>PODACI O INFRASTRUKTURI</b>			
Dužina primarne mreže	km	p04v	Dužina primarne vodovodne mreže je ukupna dužina cjevovoda ili skupa cjevovoda koji spaja vodozahvate, uređaje za prečišćavanje (pripremu) vode i rezervoare sa sekundarnom mrežom (distributivnim cjevovodom).
Dužina primarne mreže koja je unešena u geografski informacijski sistem (GIS)	km	p05v	Dužina primarne vodovodne mreže vršioca koja je unešena u geografski informacijski sistem (GIS), sa podacima o objektima (pumpne stanice, rezervoari, šahte itd.).
Dužina primarne mreže za koju ne postoji adekvatna dokumentacija	km	p06v	Dužina primarne vodovodne mreže vršioca koja nije unešena u GIS i za koju ne postoji druga dokumentacija na osnovu koje bi se mogla utvrditi trasa primarne mreže, lokacija pumpnih stanica, rezervoara, šahti itd.
Dužina sekundarne vodovodne mreže	km	p07v	Dužina sekundarne vodovodne mreže je dužina svih cjevovoda koji služe za distribuciju vode u okviru područja pružanja usluge obavljanjem regulisane komunalne djelatnosti. <b>Sekundarna vodovodna mreža (distributivni cjevovod)</b> je cjevovod ili skup cjevovoda koji povezuju primarnu sa tercijarnom mrežom.
Dužina sekundarne mreže koja je unešena u GIS	km	p08v	Dužina sekundarne vodovodne mreže vršioca koja je unešena u GIS, sa podacima o objektima (šahte, hidranti, zatvarači itd.).
Dužina sekundarne mreže za koju ne postoji adekvatna dokumentacija	km	p09v	Dužina sekundarne vodovodne mreže vršioca koja nije unešena u GIS i za koju ne postoji druga dokumentacija na osnovu koje bi se mogla utvrditi trasa distributivne mreže, lokacija šahti, hidranata, zatvarača itd.
Dužina tercijarne mreže	km	p10v	Dužina tercijarne vodovodne mreže je dužina svih priključnih cjevovoda od mjesta priključenja na sekundarnu mrežu do korisnika.
Dužina tercijarne mreže koja je unešena u GIS	km	p11v	Dužina tercijarne vodovodne mreže vršioca koja je unešena u GIS, sa podacima o objektima (vodomjerima itd.).

Dužina tercijarne mreže za koju ne postoji adekvatna dokumentacija	km	p12v	Dužina tercijarne vodovodne mreže vršioaca koja nije unešena u GIS i za koju ne postoji druga dokumentacija na osnovu koje bi se mogli utvrditi položaj vodomjera itd.
Ukupna dužina vodovodne mreže	km	p13v	Ukupna dužina vodovodne mreže treba da bude jednak zbiru dužina primarne, sekundarne i tercijarne vodovodne mreže.
Ukupna dužina vodovodne mreže koja je unešena u GIS	km	p14v	Ukupna dužina vodovodne mreže koja je unešena u GIS.
Projektovani kapacitet svih vodozahvata	m <sup>3</sup>	p15v	Maksimalna količina vode koja se može proizvesti na izvorištima koje vršilac koristi za pružanje usluge javnog vodosnabdijevanja.
Broj sistema za vodosnabdijevanje vršioaca	Br.	p16v	Broj vodovodnih sistema kojima upravlja vršilac na području pružanja usluge javnog vodosnabdijevanja, koji su fizički odvojeni.
Dužina novoizgrađene primarne i sekundarne vodovodne mreže	km	p17v	Dužina vodovodne mreže (primarne i sekundarne) koja je izgrađena u izvještajnom periodu.
Dužina rekonstruisane primarne i sekundarne vodovodne mreže	km	p18v	Dužina vodovodne mreže (primarne i sekundarne) koja je rekonstruisana u izvještajnom periodu.
Dužina kanalizacione mreže sa priključcima	km	p04k	Ukupna dužina kanalizacione mreže, uključujući priključke.
Dužina kanalizacione mreže sa priključcima koja je unešena u GIS	km	p05k	Ukupna dužina kanalizacione mreže vršioaca koja je unešena u GIS, uključujući objekte (šahte, crpne stanice itd.).
Dužina kanalizacione mreže za koju ne postoji adekvatna dokumentacija	km	p06k	Ukupna dužina kanalizacione mreže vršioaca koja nije unešena u GIS i za koju ne postoji druga dokumentacija na osnovu koje bi se mogla utvrditi trasa cijevi, lokacija šahti, crpnih stanica itd.
Broj kanalizacionih šahti	Br.	p07k	Broj kanalizacionih šahti u javnom kanalizacionom sistemu vršioaca.
Dužina novoizgrađene kanalizacione mreže	km	p08k	Dužina kanalizacione mreže koja je izgrađena u izvještajnom periodu.
Dužina rekonstruisane kanalizacione mreže	km	p09k	Dužina kanalizacione mreže koja je rekonstruisana u izvještajnom periodu.
Projektovani kapacitet postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda (PPOV)	ES	p52p	Kapacitet izgrađenog PPOV-a.
Trenutni kapacitet PPOV-a	ES	p53p	Iskorišćeni kapacitet PPOV-a.
<b>PODACI O PRIKLJUČCIMA</b>			
Broj priključaka na vodovodnu mrežu	Br.	p19v	Ukupan broj vodovodnih priključaka (fizička lica - domaćinstva i pravna lica). Ukoliko je veći broj korisnika priključen putem jednog priključka, ovaj podatak je jednak broju 1. Npr. jedan priključak za stambenu zgradu koja ima veći broj korisnika.
Broj novih priključaka na vodovodnu mrežu	Br.	p20v	Broj novih priključaka na vodovodnu mrežu (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) u izvještajnom periodu.
Broj priključaka na kanalizacionu mrežu	Br.	p10k	Ukupan broj priključaka na kanalizacionu mrežu (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).

Broj novih priključaka na kanalizacionu mrežu	Br.	p11k	Broj novih priključaka na kanalizacionu mrežu (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) u izvještajnom periodu.
Ukupan broj priključaka na vodovodnu i kanalizacionu mrežu	Br.	p03u	Ukupan broj priključaka (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) na vodovodnu i kanalizacionu mrežu.
<b>PODACI O PROIZVODNJI VODE</b>			
Količina proizvedene vode iz sopstvenih izvora - mjerena	m <sup>3</sup>	p21v	Količina vode koja se proizvede na svim izvoristima koje vršilac koristi za potrebe javnog vodosnabdijevanja, a koja se mjeri mjernim instrumentom.
Količina proizvedene vode iz sopstvenih izvora - procijenjena	m <sup>3</sup>	p22v	Količina procijenjene vode koja se proizvede na svim izvoristima koje vršilac koristi za potrebe javnog vodosnabdijevanja.
Količina nabavljene vode od trećih lica	m <sup>3</sup>	p23v	Količina vode koju vršilac kupuje od drugog vršioca (lokalnih vodovoda i/ili regionalnog sistema vodosnabdijevanja).
Ukupna količina proizvedene vode	m <sup>3</sup>	p24v	Ukupna količina proizvedene vode koja obuhvata količinu mjerene i procijenjene proizvedene vode vršioca i količinu vode koju vršilac nabavlja od trećih lica.
<b>PODACI O PREUZETIM, PREDATIM I PREČIŠĆENIM KOMUNALNIM OTPADNIM VODAMA</b>			
Količina komunalne otpadne vode predate na tretman postrojenju kojim upravlja isti vršilac	m <sup>3</sup>	p12k	Količina komunalne otpadne vode koju vršilac predaje postrojenju za preradu komunalne otpadne vode (PPOV) kojim samostalno upravlja radi primarnog, sekundarnog <sup>1</sup> ili tercijarnog <sup>2</sup> prečišćavanja.
Količina komunalne otpadne vode predate na tretman drugom vršiocu	m <sup>3</sup>	p13k	Količina komunalne otpadne vode koju vršilac predaje na tretman PPOV-u kojim upravlja drugi vršilac.
Ukupna količina komunalne otpadne vode predate na tretman	m <sup>3</sup>	p14k	Ukupna količina komunalne otpadne vode koju vršilac predaje na tretman tj. predaje PPOV-u bez obzira da li samostalno upravlja istim ili njime upravlja drugi vršilac.
Količina komunalne otpadne vode koja se ispušta u recipijent bez prethodnog prečišćavanja	m <sup>3</sup>	p15k	Količina komunalne otpadne vode koja se ne predaje PPOV-u, već se ispušta u recipijent bez prethodnog tretmana.
Količina komunalne otpadne vode preuzeta na tretman iz sistema za prikupljanje komunalnih otpadnih voda istog vršioca	m <sup>3</sup>	p04p	Količina komunalne otpadne vode koja je preuzeta od strane PPOV-a, a koju prikuplja i predaje na PPOV isti vršilac koji upravlja PPOV-om.
Količina komunalne otpadne vode koja je preuzeta na tretman od drugog vršioca	m <sup>3</sup>	p05p	Količina komunalne otpadne vode koja je preuzeta od strane PPOV-a, a koju prikuplja i predaje na PPOV vršilac koji ne upravlja PPOV-om.
Ukupna količina otpadne vode koja je preuzeta na tretman	m <sup>3</sup>	p06p	Ukupna količina otpadne vode koja je preuzeta od strane PPOV-a (uključujući atmosfersku i podzemnu vodu).
Procijenjena količina atmosferske i podzemne vode u otpadnoj vodi koja je ušla u PPOV	m <sup>3</sup>	p07p	Procjena količine atmosferske i podzemne vode koja je ušla u PPOV.

<sup>1</sup> Ukoliko je komunalna otpadna voda prečišćena sekundarnim tretmanom, podatak o količini otpadne vode prečišćene primarnim tretmanom jednaka je količini otpadne vode prečišćene primarnim tretmanom.

<sup>2</sup> Ukoliko je komunalna otpadna voda prečišćena tercijarnom tretmanom, podatak o količini otpadne vode prečišćene primarnim i sekundarnim tretmanom jednaka je količini otpadne vode prečišćene tercijarnim tretmanom.

Količina otpadne vode koja je tretirana u procesu primarnog prečišćavanja	m <sup>3</sup>	p08p	Količina otpadne vode koja je prečišćena primarnim tretmanom prije ispuštanja u recipijent.
Količina otpadne vode koja je tretirana u procesu sekundarnog prečišćavanja	m <sup>3</sup>	p09p	Količina otpadne vode koja je prečišćena sekundarnim tretmanom prije ispuštanja u recipijent.
Količina otpadne vode koja je tretirana u procesu tercijarnog prečišćavanja	m <sup>3</sup>	p10p	Količina otpadne vode koja je prečišćena tercijarnim tretmanom prije ispuštanja u recipijent.
<b>PODACI O KVALITETU</b>			
Broj zakonom propisanih analiza kvaliteta vode	Br.	p25v	Broj analiza vode koje je vršilac dužan da sprovede u skladu sa propisom kojim se uređuje obezbjeđivanje zdravstveno ispravne vode za ljudsku upotrebu.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode - ukupno	Br.	p26v	Broj analiza kvaliteta vode koje je vršilac sproveo.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode koji su u skladu sa propisanim iznosima - ukupno	Br.	p27v	Broj sprovedenih analiza kvaliteta vode kod kojih su svi parametri u dozvoljenim granicama.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode - koliforme bakterije	Br.	p28v	Broj analiza kvaliteta vode na koliforme bakterije koje je vršilac sproveo.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode koji su u skladu sa propisanim iznosima - koliforme bakterije	Br.	p29v	Broj sprovedenih analiza kvaliteta vode kod kojih su parametri koji se odnose na koliforme bakterije u dozvoljenim granicama.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode - rezidualni hlor	Br.	p30v	Broj analiza kvaliteta vode na rezidualni hlor koje je vršilac sproveo.
Broj izvršenih analiza kvaliteta vode koji su u skladu sa propisanim iznosima - rezidualni hlor	Br.	p31v	Broj sprovedenih analiza kvaliteta vode kod kojih su parametri koji se odnose na rezidualni hlor u dozvoljenim granicama.
Broj zakonom propisanih analiza kvaliteta efluenta	Br.	p11p	Broj analiza kvaliteta efluenta koje vršilac treba da sprovede u skladu sa propisom kojim se uređuje kvalitet i sanitarno-tehnički uslovi za ispuštanje otpadnih voda u recipijent.
Broj izvršenih analiza kvaliteta efluenta	Br.	p12p	Broj analiza kvaliteta efluenta koje je vršilac sproveo.
Broj izvršenih analiza kvaliteta efluenta u skladu sa propisanim iznosima	Br.	p13p	Broj izvršenih analiza kvaliteta efluenta kod kojih su svi parametri u dozvoljenim granicama.
<b>UPRAVLJANJE I ODRŽAVANJE</b>			
Broj kvarova na primarnoj mreži	Br.	p32v	Broj kvarova na primarnoj vodovodnoj mreži.
Broj kvarova na sekundarnoj mreži	Br.	p33v	Broj kvarova na sekundarnoj vodovodnoj mreži.
Broj kvarova na tercijarnoj mreži	Br.	p34v	Broj kvarova na tercijarnoj vodovodnoj mreži.
Ukupan broj kvarova	Br.	p35v	Ukupan broj kvarova na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj vodovodnoj mreži.
Broj prijavljenih kvarova od strane korisnika ili trećih lica	Br.	p36v	Broj kvarova koje su prijavili korisnici ili treća lica, a za čiju je popravku nadležan vršilac.
Broj otkrivenih kvarova od strane vršioca	Br.	p37v	Broj kvarova koji su otkriveni od strane vršioca.

Broj utrošenih radnih sati za popravke kvarova	h	p38v	Broj sati rada na uklanjanju kvarova na vodovodnoj mreži (primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj).
Broj korisničkih sati u optimalnom radu sistema	h	p39v	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) pomnožen sa brojem sati u izvještajnom periodu. Npr. broj korisničkih sati u optimalnom radu sistema za n korisnika za godinu dana iznosi $n \times 365 (366) \times 24 = n \times 8.760 (8.784)$ .
Broj sati prekida usluge usljed kvarova, restrikcija i drugih neželjenih pojava	h	p40v	Broj sati neplanirnog, odnosno neželjenog prekida isporuke usluge usljed popravke kvarova, restrikcije i drugih neželjenih pojava pomnožen sa brojem korisnika kojima je uskraćena usluga. U sate prekida ne uračunavaju se prekidi kraći od 30 minuta, kao ni planirana isključenja o kojima su korisnici obaviješteni unaprijed i koja su dio redovnog održavanja rada sistema kao i isključenja zbog privremenog uskraćivanja usluge (neplaćanje računa, nenamjenska potrošnja itd.). Kod obračuna broja sati prekida usluge, svaki započeti sat se računa kao jedan sat.
Broj zamijenjenih mjernih uređaja	Br.	p41v	Broj vodomjera zamijenjenih u skladu sa zakonom kojim se uređuje metrologija (redovna zamjena) i zamjena neispravnih vodomjera (vanredna zamjena).
Broj začepjenja na kanalizacionoj mreži, bez začepjenja na priključcima	Br.	p16k	Broj zečepjenja na javnoj kanalizacionoj mreži, bez začepjenja na priključcima.
Broj začepjenja na priključcima	Br.	p17k	Broj začepjenja na priključcima.
Ukupan broj začepjenja	Br.	p18k	Ukupan broj začepjenja na javnoj kanalizacionoj mreži i na priključcima.
Broj radnih sati utrošenih na otklanjanju začepjenja na kanalizacionoj mreži, bez priključaka	h	p19k	Broj sati rada na otklanjanju začepjenja na kanalizacionoj mreži, bez priključaka.
Broj radnih sati utrošenih na otklanjanju začepjenja na priključcima	h	p20k	Broj sati rada na otklanjanju začepjenja na priključcima.
Ukupan broj radnih sati utrošenih za otklanjanje začepjenja kanalizacione mreže i priključaka	h	p21k	Ukupan broj sati rada na otklanjanju začepjenja na kanalizacionoj mreži i priključcima.
Dužina pregledane kanalizacione mreže	km	p22k	Dužina kanalizacione mreže koja je pregledana. <b>Pregled kanalizacione mreže</b> je sistematična aktivnost vršioca u cilju utvrđivanja fizičkog stanja i stepena funkcionalnosti objekata kanalizacionog sistema.
Dužina očišćene kanalizacione mreže	km	p23k	Dužina kanalizacione mreže koja je očišćena. <b>Čišćenje kanalizacione mreže</b> je sistematična aktivnost mehaničkog čišćenja ili ispiranja kanalizacione mreže u cilju obezbjeđivanja povoljnih hidrauličkih uslova za odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Broj pregledanih šahti	Br.	p24k	Broj šahti koji je pregledan. <b>Pregled šahti</b> je redovan vizuelni pregled revizionog okna (tijela i poklopca šahte).
Broj popravljenih/rehabilitovanih šahti	Br.	p25k	Broj šahti koji je popravljen ili zamijenjen.

<b>POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE</b>			
Potrošnja električne energije za vodosnabdijevanje	kWh	p42v	Količina električne energije potrošena za javno vodosnabdijevanje.
Potrošnja električne energije za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda	kWh	p26k	Količina električne energije potrošena za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Potrošnja električne energije za prečišćavanje otpadnih voda	kWh	p14p	Količina električne energije potrošena za prečišćavanje otpadnih voda.
Potrošnja električne energije za obavljanje drugih djelatnosti	kWh	p02d	Količina električne energije potrošena za obavljanje drugih djelatnosti.
Potrošnja električne energije za obavljanje zajedničkih djelatnosti	kWh	p02z	Količina električne energije potrošena za obavljanje zajedničkih djelatnosti (npr. potrošnja električne energije za upravnu zgradu).
Potrošnja električne energije - ukupno	kWh	p04u	Ukupna količina potrošene električne energije.
<b>PRIJAVE I PRIGOVORI</b>			
Ukupan broj prigovora na uslugu vodosnabdijevanja	Br.	p43v	Ukupan broj prigovora na kvalitet usluge vodosnabdijevanja.
Ukupan broj prigovora na uslugu prikupljanja otpadnih voda	Br.	p27k	Ukupan broj prigovora na kvalitet usluge prikupljanja otpadnih voda.
Broj prigovora na račun	Br.	p03z	Ukupan broj prigovora na račun za izvršenu uslugu.
<b>KORISNICI</b>			
Broj korisnika fizičkih lica (domaćinstava) sa posebnim vodomjerima u funkciji	Br.	p44v	Broj fizičkih lica (domaćinstava) koji imaju posebni mjerni uređaj (poseban vodomjer).
Broj korisnika kategorije pravna lica sa posebnim vodomjerom u funkciji	Br.	p45v	Broj pravnih lica koji imaju poseban vodomjer.
Ukupan broj korisnika sa posebnim vodomjerom u funkciji	Br.	p46v	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) koji imaju poseban vodomjer u funkciji.
Broj korisnika kategorije fizička lica (domaćinstva) sa zajedničkim vodomjerom u funkciji	Br.	p47v	Broj fizičkih lica (domaćinstava) koji nemaju poseban vodomjer već se potrošnja vode mjeri na zajedničkom vodomjeru i ista se raspoređuje na korisnike.
Broj korisnika kategorije pravna lica sa zajedničkim vodomjerom u funkciji	Br.	p48v	Broj pravnih lica koji nemaju poseban vodomjer već se potrošnja mjeri na zajedničkom vodomjeru i ista se raspoređuje na korisnike.
Ukupan broj korisnika sa zajedničkim vodomjerom u funkciji	Br.	p49v	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) koji nemaju poseban vodomjer već se potrošnja mjeri na zajedničkom vodomjeru.
Broj korisnika kategorije fizička lica (domaćinstva) koji su paušalci	Br.	p50v	Broj fizičkih lica (domaćinstava) čija se potrošnja ne mjeri već se potrošnja obračunava paušalno.
Broj korisnika kategorije pravna lica koji su paušalci	Br.	p51v	Broj pravnih lica čija se potrošnja ne mjeri već se potrošnja obračunava paušalno.
Ukupan broj korisnika koji su paušalci	Br.	p52v	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) čija se potrošnja ne mjeri već se potrošnja obračunava paušalno.

Ukupan broj korisnika kategorije fizička lica (domaćinstva), sa i bez vodomjera	Br.	p53v	Ukupan broj fizičkih lica (domaćinstava), sa i bez vodomjera.
Ukupan broj korisnika kategorije pravna lica, sa i bez vodomjera	Br.	p54v	Ukupan broj pravnih lica, sa i bez vodomjera.
Ukupan broj korisnika, sa i bez vodomjera	Br.	p55v	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica), sa i bez vodomjera.
Broj korisnika priključen na kanalizacioni sistem - fizička lica (domaćinstva)	Br.	p28k	Broj fizičkih lica (domaćinstava) koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem.
Broj korisnika priključen na kanalizacioni sistem - pravna lica	Br.	p29k	Broj pravnih lica koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem.
Ukupan broj korisnika priključen na kanalizacioni sistem	Br.	p30k	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem.
Broj korisnika koji imaju septičku jamu	Br.	p31k	Broj korisnika koji nijesu priključeni na javni kanalizacioni sistem već imaju septičku jamu u kojoj se sakuplja komunalna otpadna voda.
Broj korisnika kojima se obračunava usluga prečišćavanja - fizička lica (domaćinstva)	Br.	p15p	Broj fizičkih lica (domaćinstava) kojima se obračunava usluga prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.
Broj korisnika kojima se obračunava usluga prečišćavanja - pravna lica	Br.	p16p	Broj pravnih lica kojima se obračunava usluga prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.
Ukupan broj korisnika kojima se obračunava usluga prečišćavanja	Br.	p17p	Ukupan broj korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica) kojima se obračunava usluga prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.
<b>FAKTURISANJE (m<sup>3</sup>)</b>			
Količina fakturisane mjerene vode isporučene javnim sistemom vodosnabdijevanja - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p56v	Količina vode fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima) kojima se potrošnja obračunava preko posebnog ili zajedničkog vodomjera, a voda se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane nemjerene vode isporučene javnim sistemom vodosnabdijevanja - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p57v	Količina vode fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima) kojima se potrošnja obračunava paušalno, a voda se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane vode koja je isporučena cistijernama - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p58v	Količina vode fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima), a ista se isporučuje cistijernama.
Ukupna količina fakturisane vode isporučene javnim sistemom vodosnabdijevanja - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p59v	Ukupna količina vode fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima) koja je mjerena i nemjerena i koja se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane mjerene vode iz javnog sistema vodosnabdijevanja - pravna lica	m <sup>3</sup>	p60v	Količina vode fakturisana pravnim licima kojima se potrošnja mjeri preko posebnog ili zajedničkog vodomjera, a voda se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane nemjerene vode iz javnog sistema vodosnabdijevanja - pravna lica	m <sup>3</sup>	p61v	Količina vode fakturisana pravnim licima kojima se potrošnja obračunava paušalno, a voda se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane vode koja je nabavljena cistijernama - pravna lica	m <sup>3</sup>	p62v	Količina vode fakturisana pravnim licima koji se snabdijevaju vodom cistijernama.

Ukupna količina fakturisane vode isporučene javnim sistemom vodosnabdijevanja - pravna lica	m <sup>3</sup>	p63v	Ukupna količina vode fakturisana pravnim licima koja je mjerena i nemjerena i koja se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Ukupna količina fakturisane vode koja se isporučuje javnim sistemom vodosnabdijevanja	m <sup>3</sup>	p64v	Ukupna količina vode fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima) i pravnim licima, a koja se isporučuje putem javnog sistema vodosnabdijevanja.
Količina fakturisane otpadne vode prikupljene javnim kanalizacionim sistemom - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p32k	Količina komunalne otpadne vode, prikupljene javnim sistemom kanalizacije, a koja se fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima).
Količina fakturisane otpadne vode prikupljene iz septičkih jama - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p33k	Količina komunalne otpadne vode, prikupljene crpljenjem komunalnih otpadnih voda iz septičkih jama, a koja je fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima).
Količina fakturisane otpadne vode prikupljene javnom kanalizacijom - pravna lica	m <sup>3</sup>	p35k	Količina komunalne otpadne vode, prikupljene javnim sistemom kanalizacije, a koja je fakturisana pravnim licima.
Količina fakturisane otpadne vode prikupljene iz septičkih jama - pravna lica	m <sup>3</sup>	p36k	Količina komunalne otpadne vode, prikupljene crpljenjem komunalnih voda iz septičkih jama, fakturisana pravnim licima.
Ukupna količina fakturisane otpadne vode prikupljene javnim kanalizacionim sistemom	m <sup>3</sup>	p38k	Ukupna količina fakturisane komunalne otpadne vode - fizička lica (domaćinstva) i pravna lica, koja je prikupljena javnim kanalizacionim sistemom.
Količina fakturisane otpadne vode koja se prečišćava, a koja se prikuplja putem javne kanalizacione mreže - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p18p	Količina komunalne otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena putem javne kanalizacione mreže - fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima).
Količina fakturisane otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena crpljenjem septičkih jama - fizička lica (domaćinstva)	m <sup>3</sup>	p50p	Količina komunalne otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena crpljenjem septičkih jama - fakturisana fizičkim licima (domaćinstvima).
Količina fakturisane otpadne vode koja se prečišćava, a koja se prikuplja putem javne kanalizacione mreže - pravna lica	m <sup>3</sup>	p19p	Količina komunalne otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena putem javne kanalizacione mreže, fakturisana pravnim licima.
Količina fakturisane otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena crpljenjem septičkih jama - pravna lica	m <sup>3</sup>	p51p	Količina komunalne otpadne vode koja se prečišćava, a koja je prikupljena crpljenjem septičkih jama - fakturisana pravnim licima.
Ukupna količina fakturisane otpadne vode koja se prečišćava, a koja se prikuplja putem javne kanalizacione mreže	m <sup>3</sup>	p20p	Ukupna količina fakturisane komunalne otpadne vode koja se prečišćava, a koja se prikuplja putem javne kanalizacione mreže (fizička lica - domaćinstva) i pravna lica.
Broj izdatih računa	Br.	p04z	Ukupan broj računa izdatih korisnicima za uslugu vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama.
<b>FAKTURISANJE I NAPLATA (EUR)</b>			
Fakturisano fizičkim licima za vodu iz javnog vodovodnog sistema (domaćinstvima) - fiksno <sup>3</sup>	Eur	p65v	Iznos fiksnog dijela fakturisano fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu vodosnabdijevanja, za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Fakturisano fizičkim licima za vodu iz javnog vodovodnog sistema (domaćinstvima) - varijabilno	Eur	p66v	Iznos varijabilnog dijela fakturisano fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu vodosnabdijevanja, za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.

<sup>3</sup> Ovaj podatak obezbjeđuju vršioци koji imaju fiksni dio cijene usluge.



Fakturisano fizičkim licima - voda koja je isporučena cistijernama	Eur	P103v	Iznos fakturisan fizičkim licima (domaćinstvima) za vodu koja je isporučena cistijernama.
Ukupno fakturisano za vodu iz javnog vodovodnog sistema - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p67v	Ukupno fakturisano fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu vodosnabdijevanja (fiksni i varijabilni dio), za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Fakturisano pravnim licima za vodu iz javnog vodovodnog sistema - fiksno	Eur	p68v	Iznos fiksnog dijela fakturisan pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja, za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Fakturisano pravnim licima za vodu iz javnog vodovodnog sistema - varijabilno	Eur	p69v	Iznos varijabilnog dijela fakturisan pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja, za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Fakturisano pravnim licima - voda koja je isporučena cistijernama	Eur	p104v	Iznos fakturisan pravnim licima (domaćinstvima) za vodu koja je isporučena cistijernama.
Ukupno fakturisano za vodu iz javnog vodovodnog sistema - pravna lica	Eur	p70v	Ukupno fakturisano pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja (fiksni i varijabilni dio), za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Ukupno fakturisano za vodu iz javnog vodovodnog sistema - fizička lica (domaćinstva) i pravna lica	Eur	p71v	Ukupno fakturisano pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja (fiksni i varijabilni dio), za vodu isporučenu javnim vodovodnim sistemom.
Fakturisano za prikupljanje i odvođenje otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p39k	Iznos fakturisan fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom.
Fakturisano za prikupljanje i odvođenje otpadnih voda crpljenjem septičkih jama - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p34k	Iznos fakturisan fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda crpljenjem septičkih jama.
Fakturisano za prikupljanje i odvođenje otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom - pravna lica.	Eur	p40k	Iznos fakturisan pravnim licima za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom.
Fakturisano za prikupljanje i odvođenje otpadnih voda crpljenjem septičkih jama - pravna lica	Eur	P37k	Iznos fakturisan pravnim licima za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda crpljenjem septičkih jama.
Ukupno fakturisano za prikupljanje i odvođenje otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom	Eur	p41k	Ukupno fakturisano (fizička lica - domaćinstvima i pravna lica) za uslugu prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda javnim kanalizacionim sistemom.
Fakturisano za prečišćavanje otpadne vode koja je prikupljena javnim kanalizacionim sistemom - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p21p	Fakturisani iznos fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, kod kojih se komunalna otpadna voda prikuplja javnim kanalizacionim sistemom.
Fakturisano za prečišćavanje za otpadnu vodu e prikupljene crpljenjem septičkih jama - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p53p	Fakturisani iznos fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, koje su prikupljene crpljenjem septičkih jama.
Fakturisano za prečišćavanje otpadne vode prikupljene javnim kanalizacionim sistemom - pravna lica	Eur	p22p	Fakturisani iznos pravnim licima za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, koje su prikupljene javnim kanalizacionim sistemom.
Fakturisano za prečišćavanje otpadne vode prikupljene crpljenjem septičkih jama - pravna lica	Eur	p54p	Fakturisani iznos pravnim licima za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, koje su prikupljene crpljenjem septičkih jama.

Ukupno fakturisano za prečišćavanje otpadne vode prikupljene javnim kanalizacionim sistemom (fizička lica - domaćinstva i pravna lica)	Eur	p23p	Ukupno fakturisano (fizička lica - domaćinstvima i pravna lica) za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, koje su prikupljene javnim kanalizacionim sistemom.
Ukupno fakturisano za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p05u	Ukupno fakturisano fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupno fakturisano za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje - pravna lica	Eur	p06u	Ukupno fakturisano pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupno fakturisano za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje fizičkim licima (domaćinstvima) i pravnim licima	Eur	p07u	Ukupno fakturisano (fizičkim licima - domaćinstvima i pravnim licima) za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupno naplaćeno za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p08u	Ukupno naplaćeno fizičkim licima (domaćinstvima) za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupno naplaćeno za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje - pravna lica	Eur	p09u	Ukupno naplaćeno pravnim licima za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupno naplaćeno za vodu, otpadnu vodu i prečišćavanje - (fizička lica - domaćinstva i pravna lica)	Eur	p10u	Ukupno naplaćeno (fizičkim licima - domaćinstvima i pravnim licima) za uslugu vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja, odnosno prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
<b>FINANSIJSKI PODACI IZ BILANSA USPJEHA</b>			
<b>DIREKTNI PRIHODI I RASHODI</b>			
<b>VODOSNABDIJEVANJE</b>			
Operativni prihodi od prodaje vode (fiksni dio <sup>4</sup> ) - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p72v	Prihodi od fiksnog dijela cijene usluge vodosnabdijevanja za fizička lica (domaćinstva).
Operativni prihodi od prodaje vode (fiksni dio) - pravna lica	Eur	p73v	Prihodi od fiksnog dijela cijene usluge vodosnabdijevanja za pravna lica.
Operativni prihodi od prodaje vode (varijabilni dio) - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p74v	Prihodi od varijabilnog dijela cijene usluge vodosnabdijevanja za fizička lica (domaćinstva).
Operativni prihodi od prodaje vode (varijabilni dio) - pravna lica	Eur	p75v	Prihodi od varijabilnog dijela cijene usluge vodosnabdijevanja za pravna lica.
Operativni prihod od prodaje vode (fiksni i varijabilni dio)	Eur	p76v	Prihodi od fiksnog i varijabilnog dijela cijene usluge vodosnabdijevanja za sve kategoriju korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).
Ostali operativni prihodi - prihodi od naknade za priključke i druge usluge	Eur	p77v	Prihodi od pružanja drugih usluga vršioca - priključaka, prodaje vode putem cistijerni itd.
Prihodi od dotacija	Eur	p78v	Prihodi od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata, koji se odnose na vodosnabdijevanje, a koji se koriste za pokrivanje operativnih troškova vršioca (bez troškova amortizacije). Npr. zarade zaposlenih, nabavka materijala itd.
Prihodi od subvencija i donacija	Eur	p79v	Prihodi od subvencija i donacija, koji se odnose na vodosnabdijevanje.

<sup>4</sup> Ovaj podatak obezbjeđuju vršioci koji imaju fiksni dio cijene usluge.

Finansijski prihodi	Eur	p80v	Prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda, koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Ostali prihodi	Eur	p81v	Ostali prihodi koji nastaju u poslovanju, uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja, koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Ukupni prihodi	Eur	p82v	Ukupni prihodi koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Troškovi nabavke vode od drugih vršilaca	Eur	p83v	Troškovi nabavke vode od drugog vršioca (lokalnog vodovoda i/ili regionalnog sistema vodosnabdijevanja).
Troškovi materijala - bez električne energije i goriva	Eur	p84v	Troškovi materijala koji ne uključuju troškove električne energije i goriva, koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Troškovi električne energije	Eur	p85v	Troškovi električne energije koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Troškovi goriva	Eur	p86v	Troškovi goriva koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	Eur	p87v	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Trošak angažovanja trećih lica	Eur	p88v	Troškovi angažovanja trećih lica koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Ostali poslovni rashodi	Eur	p89v	Ostali poslovni rashodi (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica koji se odnose na vodosnabdijevanje.
Operativni rashodi bez amortizacije	Eur	p90v	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju usluge vodosnabdijevanja bez troškova amortizacije.
Troškovi amortizacije za vodosnabdijevanja	Eur	p91v	Troškovi amortizacije osnovnih sredstava za vodosnabdijevanje.
Operativni rashodi uključujući amortizaciju	Eur	p92v	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju usluge vodosnabdijevanja uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi	Eur	p93v	Finansijski rashodi uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji nastaju u pružanju usluge vodosnabdijevanja.
Ostali rashodi	Eur	p94v	Ostali rashodi uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugi ostali rashodi koji nastaju u pružanju usluge vodosnabdijevanja.
Ukupni rashodi	Eur	p95v	Ukupni rashodi u pružanju usluge vodosnabdijevanja.
<b>PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA</b>			
Operativni prihodi od prikupljanja i odvođenja otpadnih voda - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p42k	Prihodi od pružanja usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih voda za fizička lica (domaćinstva).
Operativni prihodi od prikupljanja i odvođenja otpadnih voda - pravna lica	Eur	p43k	Prihodi od pružanja usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih voda za pravna lica.
Operativni prihodi od prikupljanja i odvođenja otpadnih voda	Eur	p44k	Prihodi od pružanja usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih voda za sve kategoriju korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).
Ostali operativni prihodi - prihodi od naknade za priključke i druge usluge	Eur	p45k	Prihodi od pružanja drugih usluga vršioca - priključaka, crpljenje i odvođenje komunalnih otpadnih voda iz septičkih jama itd.

Prihodi od dotacija	Eur	p46k	Prihodi od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata, koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda, a koji se koriste za pokrivanje operativnih troškova vršioca (bez troškova amortizacije). Npr. zarade zaposlenih, nabavka materijala itd.
Prihodi od subvencija i donacija	Eur	p47k	Prihodi od subvencija i donacija, koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Finansijski prihodi	Eur	p48k	Prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda, koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Ostali prihodi	Eur	p49k	Ostali prihodi koji nastaju u poslovanju, uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja, koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Ukupni prihodi	Eur	p50k	Ukupni prihodi koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Troškovi predaje otpadne vode na tretman drugom vršiocu	Eur	p51k	Troškovi koje vršilac plaća vršiocu koji upravlja postrojenjem za preradu komunalnih otpadnih voda.
Troškovi materijala bez električne energije i goriva	Eur	p52k	Troškovi materijala koji ne uključuju troškove električne energije i goriva, koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Troškovi električne enegije	Eur	p53k	Troškovi električne energije koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Troskovi goriva	Eur	p54k	Troškovi goriva koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Trošak zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	Eur	p55k	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Trošak angažovanja trećih lica	Eur	p56k	Troškovi angažovanja trećih lica koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Ostali poslovni rashodi u vezi odvođenja otpadnih voda	Eur	p57k	Ostali poslovni rashodi (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica koji se odnose na prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Operativni rashodi bez amortizacije	Eur	p58k	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju usluge prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda bez troškova amortizacije.
Troškovi amortizacije osnovnih sredstava za odvođenje otpadnih voda	Eur	p59k	Troškovi amortizacije osnovnih sredstava za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Operativni rashodi uključujući amortizaciju	Eur	p60k	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju usluge prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi	Eur	p61k	Finansijski rashodi uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji nastaju u pružanju usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.
Ostali rashodi	Eur	p62k	Ostali rashodi uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugih ostalih rashoda koji nastaju u pružanju usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.

Ukupni rashodi	Eur	p63k	Ukupni rashodi u pužanju usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.
<b>PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA</b>			
Operativni prihodi od prečišćavanja otpadnih voda - fizička lica (domaćinstava)	Eur	p24p	Prihodi od pružanja usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda za fizička lica (domaćinstva).
Operativni prihodi od prečišćavanja otpadnih voda - pravna lica	Eur	p25p	Prihodi od pružanja usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda za pravna lica.
Operativni prihod od prečišćavanja otpadnih voda	Eur	p26p	Prihodi od pružanja usluge prečišćavanja komunalnih voda za sve kategoriju korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).
Ostali operativni prihod	Eur	p27p	Prihodi od pružanja drugih usluga vršioca.
Prihodi od dotacija	Eur	p28p	Prihodi od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata, koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda, a koji se koriste za pokrivanje operativnih troškova vršioca (bez troškova amortizacije). Npr. zarade zaposlenih, nabavka materijala itd.
Prihodi od subvencija i donacija	Eur	p29p	Prihodi od subvencija i donacija, koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Finansijski prihodi	Eur	p30p	Prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda, koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ostali prihodi	Eur	p31p	Ostali prihodi uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja, koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupni prihodi	Eur	p32p	Ukupni prihodi koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Troškovi materijala - bez električne energije i goriva	Eur	p33p	Troškovi materijala koji ne uključuju troškove električne energije i goriva, koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Troškovi električne enegije	Eur	p34p	Troškovi električne energije koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Troškovi goriva	Eur	p35p	Troškovi goriva koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Trošak radne snage	Eur	p36p	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Trošak angažovanja trećih lica	Eur	p37p	Troškovi angažovanja trećih lica koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ostali poslovni rashodi	Eur	p38p	Ostali poslovni rashodi (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica koji se odnose na prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Operativni rashodi bez amortizacije	Eur	p39p	Operativni rashodi koji nastaju u pužanju usluge prečišćavanje komunalnih otpadnih voda bez troškova amortizacije.
Troškovi amortizacije	Eur	p40p	Troškovi amortizacije osnovnih sredstava za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.

Operativni rashodi uključujući amortizaciju	Eur	p41p	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju usluge prečišćavanje komunalnih otpadnih voda uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi	Eur	p42p	Finansijski rashodi uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji nastaju u pružanju usluge prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ostali rashodi	Eur	p43p	Ostali rashodi uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugih ostalih rashoda koji nastaju u pružanju usluge prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Ukupni rashodi	Eur	p44p	Ukupni rashodi u pužanju usluge prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
<b>OSTALE USLUGE KOJE PRUŽA VRŠILAC - npr. upravljanje otpadom, prevoz putnika u gradskim i prigradskim naseljima itd.</b>			
Operativni prihodi od ostalih usluga - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p03d	Prihodi od pružanja ostalih usluga za fizička lica (domaćinstva).
Operativni prihodi od ostalih usluga - pravna lica	Eur	p04d	Prihodi od pružanja ostalih usluga za pravna lica.
Operativni prihodi od ostalih usluga	Eur	p05d	Prihodi od pružanja ostalih usluga za sve kategoriju korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).
Drugi operativni prihodi	Eur	p06d	Drugi operativni prihodi koji su vezani za ostale usluge.
Prihodi od dotacija za ostale usluge	Eur	p07d	Prihodi od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata, koji se odnose na ostale usluge, a koji se koriste za pokrivanje operativnih troškova vršioca (bez troškova amortizacije). Npr. zarade zaposlenih, nabavka materijala itd.
Prihodi od subvencija i donacija za ostale usluge	Eur	p08d	Prihodi od subvencija i donacija, koji se odnose na ostale usluge.
Finansijski prihodi za ostale usluge	Eur	p09d	Prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda, koji se odnose na ostale usluge.
Ostali prihodi za ostale usluge	Eur	p10d	Ostali prihodi uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja, koji se odnose na ostale usluge.
Ukupni prihodi za ostale usluge	Eur	p11d	Ukupni prihodi koji se odnose na ostale usluge.
Troškovi materijala za ostale usluge	Eur	p12d	Troškovi materijala koji ne uključuju troškove električne energije i goriva, koji se odnose na ostale usluge.
Troškovi električne energije za ostale usluge	Eur	p13d	Troškovi električne energije koji se odnose na ostale usluge.
Troškovi goriva za ostale usluge	Eur	p14d	Troškovi goriva koji se odnose na ostale usluge.
Troškovi radne snage za ostale usluge	Eur	p15d	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi koji se odnose na ostale usluge.
Troškovi angažovanje trećih lica za ostale usluge	Eur	p16d	Troškovi angažovanja trećih lica koji se odnose na ostale usluge.
Ostali rashodi za ostale usluge	Eur	p17d	Ostali poslovni rashodi (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica koji se odnose na ostale usluge.

Operativni rashodi za ostale usluge, bez troškova amortizacije	Eur	p18d	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju ostalih usluga bez troškova amortizacije.
Amortizacija za ostale usluge	Eur	p19d	Troškovi amortizacije osnovnih sredstava koji se koriste za obavljanje ostalih usluga.
Ukupni operativni rashodi za ostale usluge uključujući amortizaciju	Eur	p20d	Operativni rashodi koji nastaju u pružanju ostalih usluga uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi za ostale usluge	Eur	p21d	Finansijski rashodi uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji nastaju u pružanju ostalih usluga.
Ostali rashodi za ostale usluge	Eur	p22d	Ostali rashodi uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugih ostalih rashoda koji nastaju u pružanju ostalih usluga.
Ukupni rashodi za ostale usluge	Eur	p23d	Ukupni rashodi u pružanju ostalih usluga.
<b>INDIREKтни PRIHODI I RASHODI<sup>5</sup></b>			
Operativni prihodi - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p05z	Indirektni prihodi od pružanja usluga za fizička lica (domaćinstva).
Operativni rashodi - pravna lica	Eur	p06z	Indirektni prihodi od pružanja usluga za pravna lica.
Ukupni prihodi	Eur	p07z	Indirektni prihodi od pružanja usluga za sve kategoriju korisnika (fizička lica - domaćinstva i pravna lica).
Drugi operativni prihodi	Eur	p08z	Indirektni prihodi od pružanja drugih usluga vršioca.
Prihodi od dotacija	Eur	p09z	Indirektni prihodi od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata, koji se koriste za pokrivanje operativnih troškova vršioca (bez troškova amortizacije). Npr. zarade zaposlenih, nabavka materijala itd.
Prihodi od subvencija i donacija	Eur	p10z	Indirektni prihodi od subvencija i donacija vršioca.
Finansijski prihodi	Eur	p11z	Indirektni prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda.
Ostali prihodi zajedničkih službi	Eur	p12z	Indirektni ostali prihodi uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja.
Ukupni prihodi zajedničkih službi	Eur	p13z	Ukupni indirektni prihodi.
Troškovi materijala zajedničkih službi - bez troškova električne energije i goriva	Eur	p14z	Indirektni troškovi materijala koji ne uključuju troškove električne energije i goriva, koji se odnose na zajedničke službe.
Troškovi električne energije zajedničkih službi	Eur	p15z	Indirektni troškovi električne energije koji se odnose na zajedničke službe.
Troškovi goriva zajedničkih službi	Eur	p16z	Indirektni troškovi goriva koji se odnose na zajedničke službe.
Troškovi radne snage zajedničkih službi	Eur	p17z	Indirektni troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi koji se odnose na zajedničke službe.

<sup>5</sup> Vršilac se opredjeljuje za ključeve za alokaciju svih kategorija prihoda i rashoda koji se ne mogu direktno utvrditi. Benčmarking (excel) model omogućava vršiocu da izvrši navedenu alokaciju. Ključevi za alokaciju su: ukupni operativni rashodi koji se mogu direktno odrediti, ukupni rashodi koji se mogu direktno utvrditi, operativni poslovni prihodi po pojedinim djelatnostima, fakturisane količine vode i otpadne vode i broj zaposlenih.

Troškovi angažovanja trećih lica zajedničkih službi	Eur	p18z	Indirektni troškovi angažovanja trećih lica koji se odnose na zajedničke službe.
Ostali poslovni rashodi za zajedničke službe	Eur	p19z	Indirektni ostali poslovni rashodi (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica koji se odnose na zajedničke službe.
Operativni rashodi bez amortizacije	Eur	p20z	Indirektni operativni rashodi koji nastaju u pružanju zajedničkih usluga bez troškova amortizacije, koji se odnose na zajedničke službe.
Troškovi amortizacije zajedničkih službi	Eur	p21z	Indirektni troškovi amortizacije osnovnih sredstava koji se se odnose na zajedničke službe.
Operativni rashodi uključujući amortizaciju	Eur	p22z	Indirektni operativni rashodi koji se odnose na zajedničke službe uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi zajedničkih službi	Eur	p23z	Indirektni finansijski rashodi uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji se odnose na zajedničke službe.
Ostali rashodi zajedničkih službi	Eur	p24z	Indirektni ostali rashodi uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugih ostalih rashoda koji se odnose na zajedničke službe.
Ukupni rashodi zajedničkih službi	Eur	p25z	Indirektni ukupni rashodi u pužanju zajedničkih usluga.
<b>BILANS USPJEHA - UKUPNO</b>			
Operativni prihodi ukupno - fizička lica (domaćinstava)	Eur	p11u	Ukupan operativni prihod vršioca od pružanju usluga fizičkim licima (domaćinstvima).
Operativni prihodi ukupno - pravna lica	Eur	p12u	Ukupni operativni prihod vršioca od pružanju usluga pravnim licima.
Ukupni operativni prihod	Eur	p13u	Ukupni operativni prihod vršioca od pružanju usluga svim korisnicima (fizičkim licima - domaćinstvima i pravnim licima).
Ostali operativni prihodi	Eur	p14u	Ostali operativni prihod vršioca.
Prihodi od dotacija	Eur	p15u	Ukupni prihodi u novcu od jedinice lokalne samouprave ili drugih subjekata.
Prihodi od subvencija i donacija	Eur	p16u	Ukupni prihodi po osnovu donacija.
Finansijski prihodi	Eur	p17u	Ukupni prihodi po osnovu kamata i drugih finansijskih prihoda.
Ostali prihodi	Eur	p18u	Ukupni ostali prihodi uključujući prihode od naplaćenih otpisanih potraživanja.
Ukupni prihodi	Eur	p19u	Ukupni prihodi vršioca.
Troškovi nabavke robe	Eur	p20u	Ukupni troškovi nabavke robe vršioca.
Troškovi materijala - bez električne energije i goriva	Eur	p21u	Ukupni troškovi materijala vršioca koji ne uključuju troškove električne energije i goriva.
Troškovi električne enegije	Eur	p22u	Ukupni troškovi električne energije vršioca.
Troškovi goriva	Eur	p23u	Ukupni troškovi goriva vršioca koji se odnose na zajedničke službe.
Trošak radne snage	Eur	p24u	Ukupni troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi vršioca.



Trošak angažovanja trećih lica	Eur	p25u	Ukupni troškovi angažovanja trećih lica vršioca.
Ostali poslovni rashodi	Eur	p26u	Ukupni ostali poslovni rashodi vršioca (troškovi proizvodnih usluga i nematerijalni rashodi) bez troškova angažovanja trećih lica.
Operativni rashodi bez amortizacije	Eur	p27u	Ukupni operativni rashodi vršioca koji nastaju u pružanju usluga vršioca bez troškova amortizacije.
Troškovi amortizacije	Eur	p28u	Ukupni troškovi amortizacije osnovnih sredstava vršioca koji se koriste za obavljanje svih usluga.
Operativni rashodi uključujući amortizaciju	Eur	p29u	Ukupni operativni rashodi vršioca koji nastaju u pružanju usluga uključujući troškove amortizacije.
Finansijski rashodi	Eur	p30u	Ukupni finansijski rashodi vršioca uključujući rashode kamata po finansijskim kreditima i drugi finansijski rashodi koji nastaju u pružanju usluga.
Ostali rashodi	Eur	p31u	Ukupni ostali rashodi vršioca uključujući rashode po osnovu direktnih otpisa potraživanja i drugih ostalih rashoda koji nastaju u pružanju usluga.
Ukupni rashodi	Eur	p32u	Ukupni rashodi u pružanju usluga vršioca.
Neto rezultat prije oporezivanja	Eur	p33u	Neto rezultat je razlika između prihoda i rashoda vršioca u pružanju svih usluga.
<b>FINANSIJSKI PODACI IZ BILANSA STANJA</b>			
Iznos stalne imovine za vodosnabdijevanje	Eur	p96v	Iznos stalne imovine koja se koristi za pružanje usluge javnog vodosnabdijevanja.
Iznos stalne imovine za odvođenje otpadnih voda	Eur	p64k	Iznos stalne imovine koja se koristi za pružanje usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.
Iznos stalne imovine za tretmana otadnih voda	Eur	p45p	Iznos stalne imovine koja se koristi za pružanje usluge prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.
Iznos osnovnih sredstava za druge djelatnosti	Eur	p24d	Iznos stalne imovine koja se koristi za pružanje drugih usluga korisnicima.
Iznos osnovnih sredstava za zajedničke poslove	Eur	p26z	Iznos stalne imovine koja se koristi za zajedničke poslove.
Ukupni iznos stalne imovine	Eur	p34u	Ukupni iznos stalne imovine vršioca.
Potraživanja - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p27z	Potraživanja od d fizičkih lica (domaćinstava).
Potraživanja - pravna lica	Eur	p28z	Potraživanja od pravnih lica.
Potraživanja - ukupno	Eur	p29z	Ukupni iznos potraživanja od kupaca (korisnika).
Ukupna potraživanja na kraju prethodnog perioda	Eur	p30z	Ukupni iznos potraživanja od kupaca (korisnima) na kraju godine koja prethodi godini za koju se dostavljaju benčmarking podaci.
Obaveze za električnu energiju	Eur	p31z	Obaveze vršioca za električnu energiju.
Obaveze za zaposlene	Eur	p32z	Obaveze vršioca za zaposlene.
Obaveze prema dobavljačima	Eur	p33z	Obaveze vršioca prema dobavljačima.
Druge nepomenute obaveze	Eur	p34z	Obaveze koje nisu posebno iskazane kroz podatke p31z, p32z, p33z.

Dugoročni krediti	Eur	p35z	Obaveze vršioca po osnovu dugoročnih kredita.
Kratkoročni krediti	Eur	p36z	Obaveze vršioca po osnovu kratkoročnih kredita.
<b>OSTALI FINANSIJSKI PODACI</b>			
Iznos realizovanih novih investicija za vodosnabdijevanje	Eur	p97v	Iznos investicija koje su realizovane u tekućoj godini (mjesecu) za vodosnabdijevanje.
Iznos investicionog održavanje za vodosnabdijevanje	Eur	p98v	Iznos realizovanog investicionog održavanja u tekućoj godini (mjesecu) za vodosnabdijevanje.
Iznos realizovanih novih investicija za odvođenje otpadnih voda	Eur	p65k	Iznos investicija koje su realizovane u tekućoj godini (mjesecu) za odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Iznos investicionog održavanja za odvođenje otpadnih voda	Eur	p66k	Iznos realizovanog investicionog održavanja u tekućoj godini (mjesecu) za odvođenje komunalnih otpadnih voda.
Iznos realizovanih novih investicija za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda	Eur	p46p	Iznos investicija koje su realizovane u tekućoj godini (mjesecu) za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Iznos investicionog održavanja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda	Eur	p47p	Iznos realizovanog investicionog održavanja u tekućoj godini (mjesecu) za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.
Fiksni dio cijene za vodosnabdijevanje - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p99v	Cijena usluge vodosnabdijevanja fizičkim licima (domaćinstvima) koja se odnosi na fiksni dio.
Varijabilni dio cijene za vodosnabdijevanje - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p100v	Cijena usluge vodosnabdijevanja fizičkim licima (domaćinstvima) koja se odnosi na varijabilni dio.
Fiksni dio cijene za vodosnabdijevanje - pravna lica	Eur	p101v	Cijena usluge vodosnabdijevanja pravnim licima koja se odnosi na fiksni dio.
Varijabilni dio cijene za vodosnabdijevanje - pravna lica	Eur	p102v	Cijena usluge vodosnabdijevanja pravnim licima koja se odnosi na varijabilni dio.
Cijena za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p67k	Cijena usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda fizičkim licima (domaćinstvima) koja se odnosi na varijabilni dio.
Cijena za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda - pravna lica	Eur	p68k	Cijena usluge prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda pravnim licima koja se odnosi na varijabilni dio.
Cijena prečišćavanja <sup>6</sup> - fizička lica (domaćinstva)	Eur	p4p8p	Cijena prečišćavanja koja se naplaćuje fizičkim licima (domaćinstvima).
Cijena prečišćavanja - pravna lica	Eur	p49p	Cijena prečišćavanja koja se naplaćuje pravnim licima.

<sup>6</sup> Ovaj podatak obezbjeđuju vršioci koji imaju posebnu cijenu za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.

JAVNO VODOSNABDIJEVANJE			
Šifra	Naziv	Jedinica	Formula
	<b>Indikatori pokrivenosti uslugama</b>		
lv1	Stepen pokrivenosti uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka	%	$100 \cdot p01v/p01u$
lv2	Stepen pokrivenosti uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka i cistijerni	%	$100 \cdot (p01v+p02v)/p01u$
	<b>Indikatori proizvodnje vode</b>		
lv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno	m <sup>3</sup> /korisnik/mjesec	$p24v/p55v/12$
lv4	Proizvodnja vode po priključku mjesečno	m <sup>3</sup> /priključak/mjesec	$p24v/p19v/12$
	<b>Indikatori potrošnje vode</b>		
lv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno	m <sup>3</sup> /korisnik/mjesec	$p64v/p55v/12$
lv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno	l/stanovnik/dan	$1000 \cdot p59v/p01v/365$
lv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno	m <sup>3</sup> /domaćinstvo/mjesec	$p59v/p53v/12$
lv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno	m <sup>3</sup> /pravno lice/mjesec	$p63v/p54v/12$
lv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju	%	$100 \cdot p59v/p64v$
lv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju	%	$100 \cdot p63v/p64v$
	<b>Indikatori tehničke efikasnosti sistema</b>		
lv11	Kontinuitet isporuke vode	%	$100 \cdot (p39v-p40v)/p39v$
lv12	Stepen mjerenja potrošnje	%	$100 \cdot (p56v+p60v)/p64v$
lv13	Stepen neprihodovane vode	%	$100 \cdot (p24v-p64v)/p24v$
lv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno	m <sup>3</sup> /korisnik/mjesec	$(p24v-p64v)/p55v/12$
lv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan	m <sup>3</sup> /km/dan	$(p24v-p64v)/p13v/365$
lv16	Jedinična potrošnja el. energije po m <sup>3</sup> faktrisane vode	kWh/m <sup>3</sup>	$p42v/p64v$
lv17	Jedinična potrošnja električne energije po m <sup>3</sup> proizvedene vode	kWh/m <sup>3</sup>	$p42v/p24v$

Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	1000*p43v/p55v
Iv19	Broj kvarova na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	1000*p35v/p55v
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže	#/km	p35v/p13v
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova	h/kvar	p38v/p35v
Iv22	Stepen novoizgradjene primarne i sekundarne mreže u odnosu na ukupnu vodovodnu mrežu	%	100*p17v/(p13v-p17v)
Iv23	Stepen rekonstruisane primarne i sekundarne mreže u odnosu na ukupnu mrežu	%	100*p18v/(p13v-p17v)
Iv24	Stepen poznavanja mreže	%	100*p14v/p13v
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode	%	100*p21v/(p21v+p22v)
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima	%	100*p46v/p55v
	<b>Indikatori kvaliteta vode</b>		
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima	%	100*p27v/p26v
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliformne bakterije	%	100*p29v/p28v
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidualni hlor	%	100*p31v/p30v
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom	%	100*p26v/p25v
	<b>Indikatori o zaposlenima</b>		
Iv31	Broj zaposlenih na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	1000*p03v/p55v
	<b>Finansijski indikatori</b>		
Iv32	Prihod od fiksnog dijela u odnosu na operativni prihod	%	100*(p72v+p73v)/p76v
Iv33	Prosječan prihod po prodatom m <sup>3</sup> vode	€/m <sup>3</sup>	p76v/p64v
Iv34	Nivo dotacija u prihodima	%	100*p78v/p82v
Iv35	Godišnji prosječan račun po korisniku	€/korisnik	p76v/p55v
Iv36	Godišnji prosječan račun za fizička lica (domaćinstva)	€/domaćinstvo	(p72v+p74v)/p53v
Iv37	Godišnji prosječan račun za pravna lica	€/pravno lice	(p73v+p75v)/p54v

## Prilog 2

Iv38	Procenat prihoda od vodosnabdijevanja u ukupnim operativnim prihodima	%	$100 * p76v / (p76v + p44k + p26p)$
Iv39	Operativni rashodi za vodosnabdijevanje po m <sup>3</sup> proizvedene vode	€/m <sup>3</sup>	p90v/p24v
Iv40	Operativni rashodi po m <sup>3</sup> fakturisane vode	€/m <sup>3</sup>	p90v/p64v
Iv41	Jedinični trošak električne energije po m <sup>3</sup> fakturisane vode	€/m <sup>3</sup>	p85v/p64v
Iv42	Jedinični trošak radne snage po m <sup>3</sup> fakturisane vode	€/m <sup>3</sup>	p87v/p64v
Iv43	Troškovi nabavke vode kao procenat operativnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p83v / p92v$
Iv44	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p85v / p92v$
Iv45	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p86v / p92v$
Iv46	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p84v / p92v$
Iv47	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p87v / p92v$
Iv48	Troškovi angažovanja trećih lica kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p88v / p92v$
Iv49	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p89v / p92v$
Iv50	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	$100 * p91v / p92v$
Iv51	Pokrivenost operativnih troškova (bez amortizacije) operativnim prihodima	%	$100 * p90v / p76v$
Iv52	Pokrivenost ukupnih troškova ukupnim prihodima	%	$100 * p82v / p95v$
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku	€/stanovnik	p96v/p01v

<b>PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA</b>			
<b>Šifra</b>	<b>Naziv</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Formula</b>
	<b>Indikatori pokrivenosti uslugama</b>		
Ik01	Stepen pokrivenosti uslugom putem priključaka	%	100*p01k/p01u
Ik02	Stepen pokrivenosti uslugom putem priključaka i crpljenjem septičkih jama	%	100*(p01k+p02k)/p01u
	<b>Indikatori tehničke efikasnosti sistema</b>		
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	1000*p27k/p30k
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže	%	100*p23k/p04k
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže	%	100*p24k/p04k
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti	%	100*p25k/p07k
Ik07	Stepen pregledanih šahti	%	100*p24k/p07k
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže	#/km	(p16k+p17k)/p04k
Ik09	Stepen poznavanja mreže	%	100*p05k/p04k
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja	%	100*p14k/p38k
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m <sup>3</sup> otpadne vode	kWh/m <sup>3</sup>	p26k/p14k
	<b>Indikatori o zaposlenima</b>		
Ik11	Broj zaposlenih na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	1000*p03k/p30k
	<b>Finansijski indikatori</b>		
Ik12	Prosječan prihod po m <sup>3</sup> otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p44k/p38k
Ik13	Godišnji prosječan račun po korisniku	€/korisnik	p44k/p30k
Ik14	Godišnji prosječan račun za fizička lica (domaćinstva)	€/domaćinstvo	p42k/p28k
Ik15	Godišnji prosječan račun za pravna lica	€/pravno lice	p43k/p29k
Ik16	Procenat prihoda od prikupljanja otpadnih voda u ukupnim operativnim prihodima	%	100*p44k/(p76v+p44k+p26p)

Ik17	Operativni troškovi po m <sup>3</sup> fakturisane otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p58k/p38k
Ik18	Jedinična potrošnja električne energije po m <sup>3</sup> otpadnih voda	€/m <sup>3</sup>	p53k/p38k
Ik19	Jedinični trošak radne snage za prikupljanje otpadnih voda	€/m <sup>3</sup>	p55k/p38k
Ik20	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p55k/p60k
Ik21	Troškovi angažovanja trećih lica kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p56k/p60k
Ik22	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p53k/p60k
Ik23	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p54k/p60k
Ik24	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p52k/p60k
Ik25	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p59k/p60k
Ik26	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p57k/p60k
Ik28	Pokrivenost operativnih troškova (bez amortizacije) prihodima	%	100*p58k/p44k
Ik29	Pokrivenost ukupnih troškova ukupnim prihodima	%	100*p63k/p50k
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku	€/stanovnik	p64k/p01k

<b>PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA</b>			
<b>Šifra</b>	<b>Naziv</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Formula</b>
	<b>Indikatori kvaliteta</b>		
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom	%	100*p12p/p11p
Ip02	Stepen primarnog prečišćavanja	%	100*p08p/p06p
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja	%	100*p09p/p06p
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja	%	100*p10p/p06p
Ip05	Stepen usaglasenost kvaliteta efluenta	%	100*p13p/p12p
	<b>Indikatori pokrivenosti uslugama</b>		
Ip06	Pokrivenost uslugom	%	100*(p01p+p02p)/p01u
	<b>Indikatori o zaposlenima</b>		
Ip07	Broj zaposlenih po 10000 ES	#/10000 ES	10000*p03p/p53p
	<b>Indikatori tehničke efikasnosti sistema</b>		
Ip08	Potrošnja električne energije po m <sup>3</sup> prečišćene otpadne vode	kWh/m <sup>3</sup>	p14p/p20p
	<b>Finansijski indikatori</b>		
Ip09	Prosječan prihod po m <sup>3</sup> prečišćene otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p26p/p20p
Ip10	Godišnji prosječan račun po korisniku	€/m <sup>3</sup>	p26p/p17p
Ip11	Godišnji prosječan račun za fizička lica (domaćinstva)	€/domaćinstvo	p24p/p15p
Ip12	Godišnji prosječan račun za pravna lica	€/pravno lice	p25p/p16p
Ip13	Procenat prihoda od prečišćavanja otpadnih voda u ukupnim operativnim prihodima	%	100*p26p/(p76v+p44k+p26p)
Ip14	Operativni rashodi po m <sup>3</sup> fakturisane otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p39p/p20p
Ip15	Jedinična potrošnja električne energije po m <sup>3</sup> prečišćene otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p34p/p20p
Ip16	Jedinični trošak radne snage po m <sup>3</sup> prečišćene otpadne vode	€/m <sup>3</sup>	p36p/p20p



Ip17	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p36p/p41p
Ip18	Troškovi angažovanja trećih lica kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p37p/p41p
Ip19	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p34p/p41p
Ip20	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p35p/p41p
Ip21	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p33p/p41p
Ip22	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p40p/p41p
Ip23	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (uključujući amortizaciju)	%	100*p38p/p41p
Ip24	Pokrivenost operativnih troškova (bez amortizacije) prihodima	%	100*p39p/p26p
Ip25	Pokrivenost ukupnih troškova ukupnim prihodima	%	100*p44p/p32p
Ip26	Bruto stalna imovina po stanovniku	€/stanovnik	p45p/p01p

UKUPNO			
Šifra	Naziv	Jedinica	Formula
Iu01	Broj prigovora na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	$1000 * (p03z + p43v + p27k) / p55v$
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika	#/1000 korisnika	$1000 * p02u / p55v$
Iu03	Stepen naplate - ukupno	%	$100 * p10u / p07u$
Iu04	Stepen naplate - fizička lica (domaćinstva)	%	$100 * p08u / p05u$
Iu05	Stepen naplate - pravna lica	%	$100 * p09u / p06u$
Iu06	Kumulativni stepen naplate	%	$100 * p10u / (p07u + p30z)$
Iu07	Koeficijent obrta potraživanja	-	$p13u / ((p29z + p30z) / 2)$
Iu08	Period naplate	dan	$365 / p13u / ((p29z + p30z) / 2)$
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih troškova sa amortizacijom	%	$100 * p24u / p29u$
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova	%	$100 * p83v / p29u$
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova	%	$100 * p22u / p29u$
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova	%	$100 * p23u / p29u$
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova	%	$100 * p21u / p29u$
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih troškova sa amortizacijom	%	$100 * p28u / p29u$
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova	%	$100 * p26u / p29u$
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije)	%	$100 * p27u / p13u$
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima	%	$100 * p32u / p19u$
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju	%	$100 * p03v / p02u$
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda	%	$100 * p03k / p02u$
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju	%	$100 * p03p / p02u$
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima	%	$100 * p01z / p02u$

KLJUČNI INDIKATORI - Javno vodosnabdijevanje						
Ključni indikator	Kontinuitet isporuke vode	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka	Stepen neprihodovane vode	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima	Broj kvarova po km vodovodne mreže
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(#/km)
<b>Težinski faktor indeks vršioca</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0</b>	<b>0,20</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>
<b>Težinski faktor lokalni indeks</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,20</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>
Gornja reg. granica	100	100	100	20	100	2
Donja reg. granica	80	70	50	80	50	8

KLJUČNI INDIKATORI - Prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda				
Ključni indikator	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka	Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja	Stepen pregledane kanalizacione mreže	Broj začepjenja po km kanalizacione mreže
	(%)	(%)	(%)	(#/km)
<b>Težinski faktor indeks vršioca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>
<b>Težinski faktor lokalni indeks</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,20</b>	<b>0,20</b>
Gornja reg. granica	80	100	30	5
Donja reg. granica	30	0	0	15

KLJUČNI INDIKATORI - Prečišćavanje komunalnih otpadnih voda			
Ključni indikator	Stepen usaglasenost kvaliteta efluenta	Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalne otpadne voda	Stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda
	(%)	(%)	(%)
<b>Težinski faktor indeks vršioća</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Težinski faktor lokalni indeks</b>	<b>0,40</b>	<b>0,20</b>	<b>0,40</b>
Gornja reg. granica	100	100	80
Donja reg. granica	70	0	0

OSTALI KLJUČNI INDIKATORI				
Ključni indikator	Stepen naplate	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika	Stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima (bez amortizacije)	Broj prigovora na 1000 korisnika
	(%)	(#/1000 korisnika)	(%)	(#/1000 korisnika)
<b>Težinski faktor indeks vršioća</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>
<b>Težinski faktor lokalni indeks</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>
Gornja reg. granica	100	3	100	20
Donja reg. granica	50	10	50	120