

Na osnovu člana 43 stav 8 tačka 1 Zakona o energetici ("Službeni list CG", broj 5/16) i člana 13 stav 1 tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku ("Službeni list CG", broj 15/16) Odbor Agencije na sjednici od 03. novembra 2016. godine, utvrdio je

Opšte uslove za snabdijevanje električnom energijom

Opšti uslovi su objavljeni u "Službenom listu CG", br. 70/2016 od 9.11.2016. godine, a stupili su na snagu 17.11.2016.

I. OSNOVNE ODREDBE

Član 1

- (1) Ovim opštim uslovima utvrđuju se:
- 1) uslovi za snabdijevanje električnom energijom;
 - 2) prava i obaveze kupca i snabdjevača;
 - 3) uslovi i način očitavanja, obračun i plaćanje utrošene električne energije;
 - 4) pravo kupca da, bez dodatnih troškova, bude informisan o stvarnoj potrošnji električne energije;
 - 5) postupak po prigovoru kupca na obračun utrošene električne energije;
 - 6) uslovi za obustavu i ograničenje snabdijevanja električnom energijom;
 - 7) uslovi i postupak zaključivanja ugovora o snabdijevanju;
 - 8) način promjene podataka iz ugovora;
 - 9) način informisanja kupca o cijenama i naknadama, standardnim rokovima i uslovima, posebno u pogledu pristupa i usluga;
 - 10) način obavještanja kupca o promjeni cijena i naknada prije njihove primjene;
 - 11) uslovi snabdijevanja od strane snabdjevača poslednjeg izbora i ranjivih kupaca;
 - 12) uslovi snabdijevanja privremenih objekata;
 - 13) način i uslovi prestanka i raskid ugovora o snabdijevanju;
 - 14) pravo kupca da dobije konačni obračun nakon svake promjene snabdjevača električnom energijom, najkasnije 30 dana nakon promjene snabdjevača.
- (2) Ove opšte uslove dužni su da primjenjuju:
- 1) snabdjevači električnom energijom;
 - 2) snabdjevač poslednjeg izbora i ranjivih kupaca;
 - 3) operatori zatvorenog distributivnog sistema, kada snabdijevaju kupce unutar zatvorenog sistema, i
 - 4) nadležni mrežni operatori.
- (3) Ovi opšti uslovi primjenjuju se na:
- 1) krajnje kupce priključene na distributivni sistem električne energije,
 - 2) kupce direktno priključene na prenosni sistem električne energije, i
 - 3) kupce priključene na zatvoreni distributivni sistem električne energije.

Član 2

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim opštim uslovima imaju značenje utvrđeno Zakonom o energetici (u daljem tekstu: Zakon).
- (2) U smislu ovih opštih uslova koriste se i izrazi koji imaju sljedeće značenje:
- 1) profil potrošnje je karakteristična kriva opterećenja za određenu kategoriju kupaca;
 - 2) nadležni mrežni operator je operator prenosnog sistema i operator distributivnog sistema električne energije, kao i operator zatvorenog distributivnog sistema, na koji je kupac priključen.

II. SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Član 3

- (1) Djelatnost snabdijevanja električnom energijom obavlja se na osnovu licence, ako Zakonom nije drugačije definisano.

(2) Snabdjevač električnom energijom dužan je da prije početka snabdijevanja zaključi ugovor o:

- 1) snabdijevanju električnom energijom sa krajnjim kupcem;
- 2) učestvovanju na tržištu električne energije sa operatorom tržišta;
- 3) balansnoj odgovornosti, ako je balansno odgovorna strana, sa operatorom tržišta i operatorom prenosnog sistema, odnosno priloži dokaz o pripadnosti balansnoj grupi, ako nije balansno odgovorna strana;
- 4) finansijskom poravnanju balansnog obračuna, sa operatorom tržišta;
- 5) korišćenju prenosnog i/ili distributivnog sistema, sa nadležnim operatorom sistema;
- 6) kupoprodaji obaveznog proporcionalnog udjela električne energije otkupljene od povlašćenih proizvođača, sa operatorom tržišta.

(3) Snabdjevač može snabdijevati krajnjeg kupca ili zatvoreni distributivni sistem samo ako postrojenja krajnjeg kupca koja su priključena na distributivni ili prenosni sistem ispunjavaju uslove za sigurno snabdijevanje.

III. PRAVA I OBAVEZE SNABDJEVAČA I KUPACA

Član 4

(1) Snabdjevač je dužan da:

- 1) obezbijedi dovoljne količine električne energije za snabdijevanje svojih kupaca;
- 2) kupuje električnu energiju od povlašćenih proizvođača u skladu sa Zakonom;
- 3) preuzme balansnu odgovornost za kupca;
- 4) kupcu dostavlja račun za utrošenu električnu energiju, koji je pregledan i čitak;
- 5) kupcu obračuna i naplati naknade u skladu sa Zakonom;
- 6) utvrdi pravila za odlučivanje po prigovorima kupaca u skladu sa Zakonom;
- 7) u slučaju promjene cijena i naknada obavijesti kupca o mogućnosti raskida ugovora;
- 8) blagovremeno obavijesti kupca, snabdjevača posljednjeg izbora, nadležnog mrežnog operatora i operatora tržišta, o nemogućnosti snabdijevanja kupca;
- 9) kupcu koji je promijenio snabdjevača, najkasnije u roku od 30 dana od dana promjene snabdjevača, dostavi konačan obračun električne energije;
- 10) na zahtjev Agencije dostavi tražene podatke i informacije;
- 11) vodi evidenciju kupaca.

(2) Snabdjevač je dužan da svaku promjenu cijene električne energije objavi najmanje 15 dana prije početka primjene te cijene.

Član 5

Kupac je dužan da:

- 1) zaključi ugovor o snabdijevanju električnom energijom sa snabdjevačem;
- 2) električnu energiju koristi u skladu sa ugovorom o snabdijevanju električnom energijom;
- 3) plati račun za isporučenu električnu energiju;
- 4) koristi sistem na koji je priključen u skladu sa pravilima koja uređuju rad tog sistema;
- 5) dozvoli i omogući ovlašćenim licima energetske subjekata pristup mjernim uređajima i instalacijama, kao i mjestu priključka, radi očitavanja, provjere ispravnosti, otklanjanja kvarova, zamjene i održavanja uređaja i izmještanja mjernih mjesta ili obustave isporuke električne energije u slučajevima neovlašćenog korišćenja energije ili neplaćanja računa za isporučenu električnu energiju, u skladu sa utvrđenim rokovima i uslovima.

Član 6

(1) Kupac ima pravo:

- 1) na izbor snabdjevača;
- 2) na prigovor na račun za utrošenu električnu energiju;
- 3) na prigovor zbog neizvršavanja obaveza iz ugovora o snabdijevanju električnom energijom;
- 4) na žalbu protiv odluke snabdjevača zbog ograničenja ili obustave isporuke električne energije;
- 5) na žalbu protiv odluke snabdjevača zbog neispunjenja minimuma kvaliteta snabdijevanja električnom energijom;

6) na kompenzaciju, u slučaju neispunjavanja minimuma kvaliteta snabdijevanja električnom energijom, kada se za to steknu uslovi u skladu sa Zakonom;

7) da zahtijeva otklanjanje tehničkih i drugih smetnji u isporuci električne energije čiji uzrok nije na objektu kupca;

8) na promjenu snabdjevača;

9) na raskid ugovora o snabdijevanju električnom energijom.

IV. USLOVI I POSTUPAK ZA ZAKLJUČENJE UGOVORA O SNABDIJEVANJU

Član 7

(1) Ugovor o snabdijevanju električnom energijom snabdjevač može zaključiti sa pravnim ili fizičkim licem koje ima zaključen ugovor o priključenju ili privremenom priključenju na distributivni ili prenosni sistem u skladu sa Zakonom.

(2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, snabdjevač može zaključiti ugovor o snabdijevanju sa kupcem koji je prije stupanja na snagu Zakona priključen, u skladu sa propisima koji su važili u vrijeme njegovog priključenja.

(3) Ugovor o snabdijevanju električnom energijom može se zaključiti i kao:

1) ugovor o snabdijevanju sa prekidima i

2) ugovor o snabdijevanju za privremene objekte.

(4) Ugovor o snabdijevanju se zaključuje u pisanoj formi.

(5) Zahtjev za snabdijevanje električnom energijom podnosi se na obrascu koji utvrđuje snabdjevač.

(6) Nakon prijema zahtjeva iz stava 5 ovog člana, snabdjevač je dužan da pozove podnosioca zahtjeva, najkasnije u roku od osam dana od dana prijema istog, radi potpisivanja ugovora.

(7) Ukoliko se podnosilac zahtjeva ne odazove na poziv iz stava 6 ovog člana, smatra se da je odustao od zahtjeva.

(8) Pored elemenata iz člana 206 stav 2 Zakona, ugovor o snabdijevanju sadrži:

1) podatke o snabdjevaču (naziv, PIB, PDV, adresa);

2) podatke o kupcu (ime i prezime, naziv pravnog lica, PIB, PDV, adresa sjedišta kupca i adresa za prijem pošte);

3) kategoriju kupca;

4) profil potrošnje kupca;

5) jedinstveni broj mjernog mjesta;

6) broj ugovora o priključenju ili broj akta izdatog od stane nadležnog mrežnog operatora u skladu sa stavom 2 ovog člana;

7) mjesto isporuke, mjesto mjerenja i karakteristike mjerne opreme;

8) maksimalnu ugovorenu snagu, u skladu sa ugovorom o priključenju i ugovorenu količinu energije;

9) vrijeme početka i period snabdijevanja;

10) period i način očitavanja brojila;

11) način obračuna i obračunski period;

12) način obračuna odstupanja od ugovorenih energetske veličine;

13) način i vrijeme dostavljanja računa;

14) način informisanja kupca o promjeni cijene;

15) način plaćanja;

16) uslove pod kojima se može ograničiti ili obustaviti snabdijevanje kupca i raskinuti ugovor;

17) način podnošenja prigovora snabdjevaču;

18) način rješavanja sporova.

(9) Snabdjevač je dužan da obavijesti kupce koje je snabdijevao do dana stupanja na snagu Zakona, o obavezi zaključenja ugovora o snabdijevanju, u pisanoj formi.

(10) Obavještenje iz stava 9 ovog člana sadrži rok u kojem je kupac dužan da se javi radi zaključenja ugovora, kao i upozorenje o posljedicama nepostupanja.

(11) Ako kupac ne postupi u skladu sa obavještenjem iz stava 9 ovog člana ili ne opravda nepostupanje po obavještenju, snabdjevač će zahtijevati od nadležnog mrežnog operatora da

kupcu obustavi isporuku električne energije, do zaključenja ugovora pod uslovima i na način kako je to propisano ovim opštim uslovima.

(12) Snabdjevač može zaključiti ugovor o snabdijevanju sa prekidima ako kupac prihvati da se u slučajevima i rokovima utvrđenim ugovorom ograniči ili obustavi isporuka električne energije.

(13) Sastavni dio ugovora o snabdijevanju su i dodatni uslovi za snabdijevanje, ako ih je snabdjevač utvrdio.

(14) Sporovi između energetske subjekata ili između energetske subjekata i korisnika njihovih usluga koji proizilaze iz njihovih ugovornih odnosa, mogu se povjeriti Agenciji na rješavanje, u skladu sa Zakonom.

V. TARIFNI ELEMENTI, OČITAVANJE, OBRAČUN I PLAĆANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Član 8

(1) Tarifni elementi na osnovu kojih se utvrđuju cijene sadržane na računima za utrošenu električnu energiju, dijele se prema dobu dana i prema naponskom nivou.

(2) Prema dobu dana tarifni elementi se utvrđuju kao:

1) viša tarifa (VT) i

2) niža tarifa (NT).

(2) Tarifni elementi na osnovu kojih se obračunava električna energija krajnjim kupcima su:

1) obračunska snaga (kW),

2) aktivna električna energija (kWh), i

3) prekomjerno preuzeta reaktivna električna energija (kvArh).

(3) Odnos između tarifnih elemenata za električnu energiju utrošenu u višoj i nižoj dnevnoj tarifi ne može biti veći od 3:1, a snabdjevač ga utvrđuje za pojedine kategorije kupaca ili tarifne grupe, uz uvažavanje odnosa količina električne energije koje određena kategorija kupaca preuzima u višoj i nižoj tarifi, na način da se utiče na uravnoteženje dijagrama potrošnje i da sa najvećom vjerovatnoćom ostvari prihod za plaćanje nabavljene električne energije.

(4) Po višim tarifama obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 07 do 23 sata, u periodu kada se koristi zimsko računanje vremena, odnosno u vremenu od 08 do 24 sata, u periodu kada se koristi ljetnje računanje vremena.

(5) Po nižim tarifama obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 23 do 07 sati narednog dana, u periodu kada se koristi zimsko računanje vremena, odnosno u vremenu od 00 do 08 sati, u periodu kada se koristi ljetnje računanje vremena.

(6) Po nižim tarifama obračunava se i električna energija isporučena nedjeljom (od 00 do 24 sata), pod uslovom da je takvo mjerenje obezbijeđeno.

(7) Uklopni satovi dvotarifnih brojlara električne energije podešeni su po srednjeevropskom vremenu u zimskom periodu i pri prelasku na ljetnje računanje vremena se ne prepodešavaju.

(8) Kod kupaca koji imaju ugrađena nova multifunkcionalna brojila interval obračuna niže tarife je uvijek od 23 do 07 h bez obzira da li se radi o zimskom ili ljetnjem računanju vremena, svim danima osim nedjeljom kada se niža tarifa obračunava 24 sata.

Član 9

(1) Tarifni elementi po kojima snabdjevač krajnjim kupcima fakturiše usluge korišćenja prenosnog i/ili distributivnog sistema utvrđeni su metodologijama za utvrđivanje regulatornog prihoda operatora sistema i cijena za korišćenje sistema.

(2) Pored tarifnih elemenata utvrđenih članom 8 ovih opštih uslova i tarifnih elemenata iz stava 1 ovog člana, račun krajnjeg kupca sadrži i zakonom utvrđene naknade.

(3) Ako kupac izabere dodatne usluge koje pruža mrežni operator ili snabdjevač, račun tog kupca sadrži i naknadu za pružanje tih usluga.

Član 10

(1) Obračunski period je, u skladu sa ovim opštim uslovima, kalendarski mjesec.

(2) Snabdjevač i operator sistema su dužni da ugovore očitavanje mjernih uređaja na način da period između dva očitavanja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara trajanju obračunskog perioda.

(3) Mjerni uređaji krajnjih kupaca električne energije očitavaju se po pravilu jednom mjesečno u skladu sa rokovima definisanim u ugovoru o priključenju i ugovoru o snabdijevanju električnom energijom.

(4) Izuzetno od stava 3 ovog člana, za kupce u udaljenim područjima i povremeno naseljenim objektima, očitavanje mjernih uređaja operator distributivnog sistema može vršiti tromjesečno ili šestomjesečno.

(5) U slučaju iz stava 4 ovog člana, snabdjevač i kupac mogu ugovoriti da očitavanje mjernih uređaja vrši kupac i da očitane podatke preko snabdjevača mjesečno dostavlja nadležnom mrežnom operatoru, odnosno ako kupac ne dostavi očitane podatke, operator sistema će trošak električne energije procijeniti na osnovu potrošnje u istom periodu prethodne godine.

(6) Pored redovnog, očitavanje mjernih uređaja krajnjih kupaca vrši se i u slučaju:

- 1) raskida ugovora o snabdijevanju,
- 2) zahtjeva za promjenu snabdjevača,
- 3) promjene vlasništva nad objektom kupca,
- 4) promjene cijene električne energije,
- 5) promjene tarifnih stavova za korišćenje sistema, i
- 6) prilikom svakog isključenja i priključenja objekta kupca na mrežu.

(7) Operator sistema dužan je da snabdjevaču dostavi mjerne podatke na način i u rokovima propisanim ugovorom o korišćenju mreže.

Član 11

(1) Snabdjevač je dužan da kupcu dostavi račun za utrošenu električnu energiju u roku od 15 dana od isteka obračunskog perioda.

(2) Ako kupac ne dobije račun za utrošenu električnu energiju u roku iz stava 1 ovog člana, može se obratiti snabdjevaču radi izdavanja kopije računa.

(3) Račun za utrošenu električnu energiju sadrži:

- 1) podatke o snabdjevaču (naziv, PIB, PDV, adresa);
- 2) podatke o kupcu (ime i prezime, naziv pravnog lica, PIB, PDV, adresa sjedišta kupca i adresa za prijem pošte);
- 3) pretplatni/naplatni broj i broj brojila;
- 4) profil potrošnje;
- 5) obračunski period, mjesto i datum fakturisanja računa;
- 6) podatke o izmjerenim veličinama;
- 7) cijene, naknade, porez, subvencije, popuste, kamate i dr;
- 8) naknadu za podsticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora energije;
- 9) stavku zajedničke potrošnje električne energije etažnih vlasnika;
- 10) rok plaćanja računa;
- 11) pouku o pravima kupca;
- 12) pouku o obavezama kupca.

(4) Način dostavljanja računa za utrošenu električnu energiju snabdjevač i krajnji kupac utvrđuju ugovorom o snabdijevanju.

(5) Zajednička potrošnja je potrošnja električne energije u zajedničkim prostorijama etažnih vlasnika (stepeništa, liftovi, podrumi, hidrofori i sl.) i potrošnja kada prostorije etažnih vlasnika koriste zajedničke (centralne) sisteme klimatizacije.

(6) U slučaju postojanja zajedničke potrošnje krajnji kupci ugovorom o snabdijevanju električnom energijom preuzimaju obavezu plaćanja pripadajućeg dijela troška zajedničke potrošnje.

(7) Pripadajući dio troška zajedničke potrošnje za pojedinačnog kupca utvrđuje se na način što se ukupno obračunati iznos računa za mjerno mjesto zajedničke potrošnje podijeli sa brojem etažnih vlasnika, osim ako je ugovorom etažnih vlasnika utvrđena drugačija raspodjela.

Član 12

(1) Ako se očitavanje utrošene električne energije za prethodni mjesec ne izvrši u rokovima utvrđenim pravilima kojima se uređuje mjerenje u distributivnom sistemu, obračun utrošene električne energije vrši se zbirno za dva mjeseca, ako u periodu između dva očitavanja nije bilo promjene cijene električne energije.

(2) U slučaju iz stava 1 ovog člana, ako je u periodu između dva očitavanja došlo do promjene cijene električne energije obračun se vrši primjenom stare cijene na količinu utrošene električne energije do dana promjene, od kada se primjenjuje nova cijena na količinu električne energije utrošenu nakon promjene.

(3) Količina električne energije utrošena prije, odnosno od dana promjene cijene, utvrđuje se svođenjem ukupne količine energije srazmjerno trajanju perioda do i nakon promjene cijene.

Član 13

(1) Ako nadležni mrežni operator u kontinuitetu od tri i više mjeseci nije u mogućnosti da pristupi mjernom mjestu kupca i izvrši mjerenje utrošene električne energije, snabdjevač ima pravo da kao osnov za obračun koristi vrijednosti ostvarene u istom periodu prethodne godine, uvažavajući porast potrošnje električne energije za kategoriju potrošnje kojoj kupac pripada.

(2) U slučaju iz stava 1 ovog člana, kada se radi o novom kupcu kod koga nije moguće kao osnov za obračun utrošene električne energije koristiti energetske vrijednosti ostvarene u istom periodu prethodne godine, kao osnov za obračun se koriste energetske vrijednosti utvrđene ugovorom o snabdijevanju električnom energijom.

(3) U svim slučajevima propisanim ovim opštim uslovima kada se obračun vrši na osnovu procijenjenog utroška električne energije, snabdjevač sačinjava novi obračun sa odgovarajućim poravnanjem, na osnovu izmjerenih veličina, na kraju sljedećeg obračunskog perioda.

Član 14

(1) Rok za plaćanje računa za utrošenu električnu energiju ne može biti kraći od osam dana od dana dostavljanja računa.

(2) Način plaćanja računa za utrošenu električnu energiju utvrđuje se ugovorom o snabdijevanju električnom energijom.

VI. INFORMISANJE KUPCA

Član 15

(1) Snabdjevač je dužan da na svojoj internet stranici objavi:

1) opšte uslove za snabdijevanje električnom energijom, zajedno sa dodatnim uslovima, najkasnije 15 dana prije početka snabdijevanja;

2) pravila za odlučivanje po prigovorima kupaca priključenih na distributivni sistem;

3) cijene za domaćinstva i druge krajnje kupce koje snabdijeva, najmanje 15 dana prije početka snabdijevanja;

4) svaku promjenu cijena i naknada;

5) obrazac zahtjeva za snabdijevanje električnom energijom.

(2) Snabdjevač je dužan da pisanim ili elektronskim putem informiše kupca o promjeni uslova snabdijevanja.

(3) Snabdjevač je dužan da na računu, uz račun ili na internet stranici prikaže sljedeće informacije o:

1) mogućnosti, načinu, mjestu i vremenu podnošenja i rješavanja prigovora na račun za utrošenu električnu energiju;

2) ostvarenoj potrošnji električne energije i troškovima koji su nastali po osnovu te potrošnje;

3) sadržaju usluga koje pruža i nivou kvaliteta usluga;

4) vrsti i cijeni dodatnih usluga održavanja koje nudi.

VII. POSTUPAK PO PRIGOVORU KUPCA NA OBRAČUN UTROŠENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Član 16

(1) Kupac ima pravo da podnese prigovor snabdjevaču, u slučajevima utvrđenim Zakonom, i to:

1) na račun za utrošenu električnu energiju;

2) u slučaju neispunjavanja obaveza utvrđenih ugovorom o snabdijevanju električnom energijom;

3) po osnovu neispunjavanja minimuma kvaliteta snabdijevanja od strane operatora sistema ili snabdjevača;

4) u drugim slučajevima u vezi sa snabdijevanjem električnom energijom.

(2) Prigovor iz stava 1 tačka 1 ovog člana podnosi se u pisanoj formi u roku od osam dana od dana prijema računa.

(3) Snabdjevač je dužan da postupi po prigovoru iz stava 1 ovog člana u roku od 15 dana od dana prijema prigovora i da kupca o tome obavijesti u formi rješenja ili na drugi odgovarajući način.

(4) Ako snabdjevač uvaži prigovor iz stava 1 tačka 1 ovog člana djelimično ili u cjelosti, dužan je da donese rješenje i u skladu sa istim kupcu izda novi - korigovani račun za utrošenu električnu energiju.

(5) Snabdjevač je dužan da kupcu koji je platio račun koji je predmet prigovora, a riješen je u korist kupca, po dogovoru sa kupcem, vrati prekomjerno naplaćeni iznos uvećan za iznos u visini kamate koju snabdjevač zaračunava kupcima zbog neblagovremenog plaćanja ili račun za naredni obračunski period umanjiti za taj iznos, na način kako je to utvrđeno ugovorom o snabdijevanju.

Član 17

Ako je do pogrešnog obračuna utrošene električne energije došlo usljed pogrešno očitano stanja, tehničke greške ili drugih smetnji u isporuci električne energije koju nije izazvao kupac, snabdjevač sačinjava ponovni obračun na osnovu energetske veličine koje dostavlja operator sistema, utvrđenih u skladu sa pravilima kojima se uređuje mjerenje u distributivnom sistemu.

VIII. USLOVI ZA OGRANIČENJE I OBUSTAVU SNABDIJEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Član 18

(1) Ako kupac ne izvršava obaveze utvrđene ugovorom, odnosno računom za isporučenu električnu energiju, snabdjevač je dužan da kupcu dostavi upozorenje o ograničenju ili obustavi snabdijevanja električnom energijom, koje sadrži:

- 1) podatke o snabdjevaču;
- 2) podatke o kupcu;
- 3) iznos neizmirene obaveze i period na koji se odnosi;
- 4) tehničke podatke o mjernim uređajima u objektu kupca;
- 5) pretplatni/naplatni broj i broj brojila;
- 6) kategoriju kupca;
- 7) rok za izmirenje duga;
- 8) način obavještanja snabdjevača o izmirenju duga;
- 9) obavještenje o načinu, vremenu i mjestu podnošenja prigovora u slučaju ograničenja/obustave snabdijevanja;
- 10) broj i datum izdavanja upozorenja;
- 11) obavještenje da je za vrijeme obustave snabdijevanja kupac dužan da plaća fiksne naknade u skladu sa Zakonom;
- 12) ponudu za zaključenje sporazuma o izvršavanju obaveza.

(2) Ako kupac u roku iz stava 1 tačka 7 ovog člana ne izmiri obaveze ili ne prihvati ponudu za zaključenje sporazuma i o tome ne obavijesti snabdjevača, snabdjevač ima pravo da nadležnom mrežnom operatoru podnese zahtjev za ograničenje isporuke električne energije, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno zahtjev za obustavu isporuke električne energije.

(3) U zahtjevu iz stava 2 ovog člana, snabdjevač je dužan da nadležnom mrežnom operatoru navede rok u kojem je dužan da kupcu ograniči ili obustavi isporuku električne energije, s tim da ograničenje ili obustava isporuke električne energije ne može početi u petak, subotu ili nedjelju, na državni praznik ili dan prije praznika.

(4) Trajanje ograničenja isporuke električne energije ne može biti duže od 30 dana.

(5) U slučaju obustave iz stava 2 ovog člana, ne dolazi do raskida ugovora o snabdijevanju električne energije, osim u slučaju iz člana 25 stav 1 tačka 3 podtačka d) ovih opštih uslova.

(6) Nakon plaćanja obaveza ili postizanja sporazuma o izvršavanju obaveza, snabdjevač je dužan da bez odlaganja obezbijedi nastavak isporuke električne energije.

(7) U slučaju ograničenja snabdijevanja, limitirana snaga iznosi 10% snage utvrđene ugovorom o snabdijevanju.

(8) Ako je kupac blagovremeno podnio prigovor na račun za isporučenu električnu energiju, do rješavanja prigovora od strane snabdjevača, pod uslovom da je kupac platio nesporni dio računa, ne može se ograničiti ili obustaviti isporuka električne energije.

IX. PROMJENE PODATAKA IZ UGOVORA

Član 19

Krajnji kupac je dužan da u slučaju promjene podataka iz ugovora o snabdijevanju bez odlaganja, pisanim putem obavijesti snabdjevača.

Član 20

(1) U slučaju promjene vlasništva nad objektom, novi vlasnik je dužan da u pisanoj formi podnese zahtjev snabdjevaču za zaključenje ugovora o snabdijevanju električnom energijom u roku od 15 dana od dana promjene vlasništva nad objektom.

(2) Zahtjev iz stava 1 ovog člana podnosi se na obrascu koji utvrđuje snabdjevač, a koji sadrži: ime i prezime, odnosno naziv novog kupca, osnov za zaključenje ugovora (dokaz o vlasništvu), JMBG, odnosno PIB i potpis kupca.

(3) Nakon prijema zahtjeva iz stava 1 ovog člana snabdjevač obavještava prethodnog vlasnika o obavezi raskida ugovora o snabdijevanju.

(4) Ako se prethodni vlasnik ne odazove na poziv snabdjevača iz stava 3 ovog člana smatra se da je saglasan da se ugovor o snabdijevanju raskine.

(5) Nakon prijema zahtjeva iz stava 1 ovog člana, snabdjevač u roku od pet dana od dana prijema, nadležnom mrežnom operatoru podnosi zahtjev za očitavanje predmetnog mjernog mjesta.

(6) Očitano stanje brojila po zahtjevu iz stava 5 ovog člana je krajnje stanje za prethodnog kupca i početno za novog kupca (vlasnika).

(7) Ako zahtjev iz stava 1 ovog člana ne bude podniet u utvrđenom roku, razgraničenje obaveza prethodnog i novog vlasnika vrši se po evidentiranom stanju u obračunskom periodu u kome je izvršena primopredaja objekta u skladu sa kupoprodajnim ugovorom.

(8) Snabdjevač je dužan da riješi zahtjev kupca u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva.

(9) Nakon usvajanja zahtjeva iz stava 1 ovog člana snabdjevač sa novim kupcem zaključuje ugovor o snabdijevanju.

Član 21

(1) Na postupke promjene vlasništva po osnovu ugovora o ustupanju i raspodjeli imovine za života i po osnovu ugovora o poklonu, primjenjuju se odredbe člana 20 ovih opštih uslova.

(2) U slučaju promjene vlasništva po osnovu ugovora o poklonu, poklonoprimac - novi vlasnik objekta, prihvatanjem poklona, prihvata i sva prava i obaveze, čime preuzima sve finansijske obaveze po osnovu utrošene električne energije na predmetnom objektu nastale do dana zaključivanja ugovora o poklonu, te uz podnošenje dokaza o vlasništvu, ima pravo da zaključi ugovor o snabdijevanju električnom energijom.

Član 22

(1) U slučaju promjene vlasništva po osnovu ugovora o doživotnom izdržavanju između primaoca izdržavanja odnosno kupca električne energije i davaoca izdržavanja, primjenjuju se odnosne odredbe člana 21 ovih opštih uslova.

(2) Smrću primaoca izdržavanja, davalac izdržavanja preuzima prava i obaveze na imovini, te preuzima sve finansijske obaveze po osnovu utrošene električne energije, nastale do momenta smrti primaoca izdržavanja.

Član 23

(1) U slučaju smrti fizičkog lica kao kupca ili prestanka postojanja pravnog lica, nasljednici/pravni sljedbenici, dužni su da u roku od 90 dana od dana smrti fizičkog lica ili prestanka postojanja pravnog lica obavijeste pisanim putem snabdjevača i podnesu zahtjev za promjenu imena - naziva kupca električne energije.

(2) Uz zahtjev iz stava 1 ovog člana nasljednici, odnosno pravni sljedbenici su dužni da dostave dokaz o vlasništvu odnosno list nepokretnosti i rješenje o nasljeđivanju, odnosno ako

ostavinski postupak nije završen, izjavu ostalih nasljednika, ovjerenu u skladu sa Zakonom, da su isti saglasni da se kao kupac električne energije registruje podnosilac zahtjeva.

(3) Ako podnosilac zahtjeva ne dostavi dokaze iz stava 2 ovog člana, snabdjevač će odbiti zahtjev i o tome obavijestiti podnosioca zahtjeva.

(4) U slučaju iz stava 2 ovog člana, dok se ne utvrdi novi vlasnik, privremeno će se nastaviti sa snabdijevanjem fizičkog ili pravnog lica koje koristi objekat, pri čemu se zaključuje ugovor o snabdijevanju električnom energijom na određeno vrijeme.

(5) Ako se ne zaključi ugovor iz stava 4 ovog člana u roku od 90 dana od dana saznanja za smrt fizičkog lica ili prestanka postojanja pravnog lica, snabdjevač nadležnom mrežnom operatoru podnosi zahtjev za očitavanje mjernog mjesta i obustavu snabdijevanja električnom energijom.

(6) Snabdjevač nakon zaključivanja ugovora o snabdijevanju električnom energijom na određeno vrijeme, u bazi kupaca vrši potrebne izmjene, o čemu pisanim putem obavještava nadležnog mrežnog operatora.

Član 24

(1) Kupac koji daje objekat u zakup - zakupodavac može podnijeti snabdjevaču pisani zahtjev za promjenu imena - naziva kupca na predmetnom mjernom mjestu.

(2) Uz zahtjev iz stava 1 ovog člana zakupodavac je dužan da podnese:

1) ugovor o zakupu, ovjeren u skladu sa zakonom i

2) dokaz da je izmirio obaveze po osnovu preuzete električne energije.

(3) Snabdjevač je dužan da u roku od tri dana od prijema zahtjeva iz stava 1 ovog člana utvrdi da li je zahtjev potpun.

(4) Ako zahtjev iz stava 1 ovog člana nije potpun, snabdjevač pisanim putem obavještava zakupodavca da je dužan da u roku od osam dana otkloni nedostatke.

(5) Ako zakupodavac ne otkloni nedostatke u ostavljenom roku, snabdjevač će odbiti zahtjev.

(6) Ako je zahtjev potpun, snabdjevač u skladu sa zakonom obavještava zakupodavca da su se stekli uslovi za zaključenje privremenog ugovora o snabdijevanju.

(7) Ugovor iz stava 6 ovog člana zaključuje se između snabdjevača sa jedne strane i vlasnika i zakupca, sa druge strane.

(8) Ugovor iz stava 6 ovog člana može sadržati odredbe o solidarnoj odgovornosti vlasnika i zakupca.

(9) Obrazac zahtjeva iz stava 1 ovog člana utvrđuje snabdjevač.

X. PRESTANAK I RASKID UGOVORA O SNABDIJEVANJU

Član 25

(1) Ugovor o snabdijevanju se može raskinuti:

1) na zahtjev kupca;

2) nakon obavještenja nadležnog mrežnog operatora da je sa kupcem raskinut ugovor o priključenju;

3) od strane snabdjevača:

a) kada se ispune uslovi za raskid utvrđeni ugovorom;

b) kada istekne period važenja ugovora;

c) kada kupac ne poštuje obaveze iz ugovora;

d) kada se utvrdi da su podaci dostavljeni od strane kupca netačni ili nepotpuni i onemogućavaju uredno izvršavanje ugovornih obaveza, a kupac nije po zahtjevu snabdjevača u propisanom roku otklonio nedostatke;

e) kada je kupcu obustavljeno snabdijevanje, ako isti nije u roku od 90 dana otklonio razloge obustave.

4) u slučaju promjene snabdjevača.

(2) Ugovor o snabdijevanju prestaje da važi zbog prestanka postojanja kupca, na način i pod uslovima utvrđenim ovim opštim uslovima.

(3) U slučaju raskida ugovora o snabdijevanju, snabdjevač donosi akt kojim se konstatuje raskid ugovora i isti dostavlja nadležnom mrežnom operatoru sa zahtjevom za očitavanje mjernog mjesta i zahtjevom za isključenje mjernog mjesta.

(4) Postupak raskida ugovora u slučaju promjene snabdjevača definisan je pravilima kojima se uređuje promjena snabdjevača.

Član 26

(1) Kupac koji namjerava da raskine ugovor o snabdijevanju dužan je da najmanje osam dana prije namjeravanog prestanka snabdijevanja, snabdjevaču podnese pisani zahtjev u kojem će navesti traženi datum prestanka snabdijevanja.

(2) Nakon prijema zahtjeva iz stava 1 ovog člana, snabdjevač je dužan da organizuje očitavanje brojila, na dan ili najkasnije pet dana od namjeravanog prestanka snabdijevanja.

(3) Na osnovu očitano stanja brojila iz stava 2 ovog člana vrši se obračun utrošene električne energije na osnovu kojeg snabdjevač ispostavlja račun kupcu sa kojim se raskida ugovor.

XI. USLOVI SNABDIJEVANJA OD STRANE SNABDJEVAČA POS LJEDNJEG IZBORA I RANJIVIH KUPACA

Član 27

(1) Snabdjevač poslednjeg izbora i ranjivih kupaca snabdijeva:

1) domaćinstva i male kupce, koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, priključene na distributivne sisteme električne energije na 0,4 kV, koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača ili ugovora o snabdijevanju;

2) domaćinstva i male kupce, koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, priključene na distributivne sisteme električne energije na 0,4 kV, koji izaberu snabdijevanje preko snabdjevača poslednjeg izbora i ranjivih kupaca i

3) ranjive kupce.

(2) Pored kupaca iz stava 1 ovog člana, snabdjevač poslednjeg izbora dužan je da snabdijeva i druge kupce priključene na prenosni ili distributivni sistem, u skladu sa Zakonom, koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača ili ugovora o snabdijevanju.

(3) Snabdjevač poslednjeg izbora dužan je da odmah, bez podnošenja zahtjeva, preuzme snabdijevanje kupaca iz stava 1 tačka 1 i stava 2 ovog člana i o tome pisanim putem obavijesti nadležnog mrežnog operatora.

(4) Zahtjev za snabdijevanje kupaca iz stava 1 tač. 2 i 3 ovog člana naročito sadrži:

1) podatke o kupcu;

2) spisak dokumentacije koja se podnosi uz zahtjev;

3) podatke o objektu;

4) pretplatni/naplatni broj i broj brojila;

5) naziv i adresu sjedišta prethodnog snabdjevača;

6) profil potrošnje;

7) kategoriju kupca;

8) očekivani dan početka snabdijevanja, odnosno primjene novog ugovora o snabdijevanju.

(5) Uz zahtjev iz stava 4 ovog člana kupac je dužan da dostavi dokaz da pripada kategoriji ranjivih kupaca.

(6) Zahtjev za snabdijevanje u ime kupca iz stava 1 tačka 3 ovog člana, ako kupac nije u mogućnosti da podnese, podnosi organ državne uprave nadležan za poslove socijalnog staranja.

(7) Snabdjevač iz stava 1 ovog člana je dužan da u roku od pet dana od dana prijema odluči o zahtjevu.

(8) Snabdjevač iz stava 1 ovog člana je dužan da vodi evidenciju o broju kupaca, ukupnoj količini isporučene električne energije i prosječnom trajanju snabdijevanja, odvojeno za domaćinstva i druge kupce.

XII. USLOVI SNABDIJEVANJA PRIVREMENIH OBJEKATA

Član 28

(1) Privremeni objekti su objekti privremenog karaktera koji posjeduju odobrenje nadležnog organa o njihovom postavljanju, kao što su ljetnje bašte, pokretne tezge, pokretni cirkusi, ringišpili i drugi objekti za zabavu, reportažna kola televizije, kamp prikolice, montažne bine za manifestacije i sl.

(2) Kupci koji zaključe ugovor o priključenju sa operatorom distributivnog sistema za privremeni objekat, stiču pravo da zaključe privremeni ugovor o snabdijevanju električnom energijom, ako izvrše avansnu uplatu ili pribave bankarsku garanciju, u iznosu procijenjene tromjesečne potrošnje obračunate po važećim tarifnim stavovima.

(3) Ako je ugovor o priključenju za privremeni objekat zaključen na period kraći od tri mjeseca, snabdjevač zahtijeva avansnu uplatu ili dostavljanje bankarske garancije u iznosu procijenjene potrošnje električne energije u periodu važenja ugovora o priključenju, obračunatu po važećim tarifnim stavovima.

(4) Procjenu potrošnje iz st. 2 i 3 ovog člana vrši snabdjevač, na osnovu potrošnje objekata istog ili sličnog tipa za isti vremenski period iz prethodne godine.

(5) Snabdjevač i kupac iz st. 2 i 3 ovog člana zaključuju ugovor o snabdijevanju na period na koji je zaključen ugovor o priključenju.

(6) Obavještenje o prestanku snabdijevanja, snabdjevač dostavlja kupcu i nadležnom mrežnom operatoru osam dana prije isteka ugovora o snabdijevanju.

(7) Na dan isteka ugovora o snabdijevanju nadležni mrežni operator privremeni objekat kojem je prestalo snabdijevanje, isključuje sa mreže, očitava mjerno mjesto i očitano stanje dostavlja snabdjevaču koji vrši konačni obračun utrošene električne energije.

XIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 29

Danom stupanja na snagu ovih opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi za snabdijevanje električnom energijom ("Službeni list CG", broj 36/14).

Član 30

Ovi opšti uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 16/1623-6

Podgorica, 3. novembra 2016. godine

Predsjedavajući Odbora Agencije,
Miroslav Vukčević, s.r.