

Na osnovu člana 43 stav 4 tačka 7 Zakona o energetici ("Službeni list CG", broj 5/16) i člana 13 tačka tačka 1 Statuta Regulatorne agencije za energetiku ("Službeni list CG", broj 15/16) Odbor Agencije, na sjednici održanoj 29. jula 2016. godine, donio je

Pravila o promjeni snabdjevača krajnjih kupaca električne energije

Pravila su objavljena u "Službenom listu CG", broj 50/2016 od 3.8.2016. godine, a stupila su na snagu 11.8.2016.

I. Osnovna odredba

Član 1

Ovim pravilima uređuju se uslovi i postupak promjene snabdjevača krajnjih kupaca električne energije, kao i prava, obaveze i rokovi za postupanje operatora prenosnog ili distributivnog sistema i snabdjevača u postupku promjene snabdjevača.

II. Izrazi

Član 2

(1) Izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o energetici (u daljem tekstu: Zakon).

(2) Pojedini izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju sljedeće značenje:

1) *novi snabdjevač* - snabdjevač kome se podnosi zahtjev za promjenu snabdjevača i sa kojim kupac zaključuje novi ugovor o snabdijevanju,

2) *Obračunsko mjerno mjesto kupca* - mjesto na kojem se očitava ili u odnosu na koje se obračunava potrošnja električne energije koju je kupac ostvario

3) *operator sistema* - operator prenosnog sistema, operator distributivnog sistema i operator zatvorenog distributivnog sistema.

4) *platforma za razmjenu podataka* - elektronski format koji definiše i obezbjeđuje operator sistema, a putem kojeg se između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača elektronskim putem razmjenjuju podaci o obračunskom mjernom mjestu i kupcu,

5) *potvrda o usklađenosti podataka* - potvrda kojom operator sistema na odgovarajući način, putem platforme za razmjenu podataka obavještava snabdjevača o usklađenosti podataka na obračunskom mjernom mjestu,

6) *prethodni snabdjevač* - snabdjevač koji snabdijeva kupca u vrijeme podnošenja zahtjeva za promjenu snabdjevača,

7) *razgraničenje potrošnje* - utvrđivanje obaveze kupca prema prethodnom snabdjevaču i prema novom snabdjevaču,

8) *tarifni model* - skup komercijalnih uslova snabdijevanja električnom energijom koje snabdjevač nudi kupcima.

III. Postupak promjene

Član 3

(1) Postupak promjene snabdjevača sprovodi se, po pravilu, posebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca električne energije.

(2) Izuzetno od stava 1 ovog člana, krajnji kupac može jednim zahtjevom zatražiti promjenu snabdjevača za više obračunskih mjernih mjesta, pod uslovom da sva obračunska mjerna mjesta pripadaju istom operatoru sistema.

(3) Kao dan početka snabdijevanja od strane novog snabdjevača, određuje se dan kad operator redovno očitava potrošnju na tom mjernom mjestu za prethodni mjesec.

Član 4

(1) Novi snabdjevač je dužan da krajnjem kupcu pruži sve informacije i stručnu pomoć u postupku promjene snabdjevača.

(2) Snabdjevač je dužan da na svojoj internet stranici objavi informacije o postupku promjene snabdjevača, tarifne modele koje nudi i standardnu formu obrasca zahtjeva za promjenu snabdjevača.

(3) Operator sistema je dužan da izradi platformu za razmjenu podataka koja uključuje i standardni format za čuvanje podataka.

(4) Operator je dužan da svakom licenciranom snabdjevaču omogući pristup i korišćenje platforme za razmjenu podataka..

(5) Komunikacija između novog snabdjevača, operatora sistema i prethodnog snabdjevača u postupku promjene snabdjevača, sprovodi se isključivo putem platforme za razmjenu podataka.

(6) Prethodni snabdjevač je dužan da stavi na raspolaganje podatke o potrošnji, odnosno profilu potrošnje kupca snabdjevaču kojem je podnijet zahtjev, operatoru sistema i operatoru tržišta, na njihov zahtjev.

Član 5

(1) Postupak promjene snabdjevača pokreće kupac zahtjevom za promjenu snabdjevača (u daljem tekstu: Zahtjev), kojeg podnosi novom snabdjevaču, najkasnije do desetog dana u mjesecu koji prethodi mjesecu za koji se zahtijeva početak snabdijevanja.

(2) Zahtjev iz stava 1 ovog člana sadrži:

- Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB kupca,
- adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
- jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
- naziv i adresu sjedišta prethodnog snabdjevača,
- odabrani tarifni model iz ponude snabdjevača,
- kategoriju potrošnje,
- zahtijevani mjesec početka snabdijevanja, odnosno primjene novog ugovora o snabdijevanju.

(3) Podnošenjem zahtjeva kupac ovlašćuje novog snabdjevača da od operatora sistema pribavi mjerne podatke o potrošnji električne energije s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca, oznaku kategorije potrošnje i tipski profil potrošnje kupca za period do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene snabdjevača.

IV. Provjera usklađenosti podataka o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu

Član 6

(1) Novi snabdjevač dužan je da u roku od dva dana od dana prijema urednog zahtjeva za promjenu snabdjevača, dostavi operatoru sistema zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, koji sadrži:

- Ime, prezime i JMBG, odnosno naziv i PIB krajnjeg kupca,
- adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača i adresu i broj telefona kupca,
- jedinstveni potrošački broj, odnosno kod dodijeljen kupcu od strane nadležnog operatora sistema za predmetno mjerno mjesto,
- kategoriju potrošnje kupca,
- dan prijema zahtjeva krajnjeg kupca za sklapanje novog ugovora o snabdijevanju, i
- očekivani mjesec početka primjene novog ugovora o snabdijevanju.

Član 7

(1) Operator sistema je dužan da izvrši provjeru podataka iz člana 6 ovih pravila i ako utvrdi da su podaci usklađeni, u roku tri dana od dana prijema zahtjeva, dostavi novom snabdjevaču potvrdu o usklađenosti podataka.

(2) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nijesu usklađeni s podacima operatora sistema, operator je dužan da u roku od tri dana od dana prijema zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka, obavijesti novog snabdjevača i navede koji podaci nijesu usklađeni.

(3) Ukoliko operator sistema na osnovu dokumentacije kojom raspolaže može da utvrdi tačne podatke, te podatke će dostaviti snabdjevaču.

(4) Novi snabdjevač je dužan da, u roku od tri dana nakon prijema obavještenja iz stava 2 ovog člana u komunikaciji sa kupcem i prethodnim snabdjevačem, utvrdi tačne podatke i ponovo ih dostavi operatoru sistema na provjeru, ili obustavi postupak za promjenu snabdjevača ukoliko se neusklađenost u navedenom roku ne može otkloniti.

Član 8

(1) Operator sistema dužan je da, istovremeno sa dostavljanjem potvrde o usklađenosti podataka, obavijesti novog i prethodnog snabdjevača o planiranom danu očitavanja brojila kupca, kao i kategoriji potrošnje i tipskom profilu potrošnje kupca.

(2) Planirani dan očitavanja stanja brojila kupca iz stava 1 ovog člana, po pravilu, odgovara terminu redovnog očitavanja za to mjerno mjesto, osim u slučajevima kada postoje objektivni razlozi za kašnjenje očitavanja (radovi na mreži, vremenske nepogode, odsustva radnika operatora i dr.).

(3) Operator sistema je dužan da novom snabdjevaču podatke iz stava 1 ovog člana dostavi bez naknade.

(4) Operator sistema dužan je da novom snabdjevaču u roku od dva dana od dana očitavanja brojila dostavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca i datum očitavanja.

(5) Ako operator sistema utvrdi da je za isto obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca već započet postupak promjene kod drugog snabdjevača, o tome će obavijestiti snabdjevača kome je zadnjem podnijet zahtjev za promjenu, koji će obustaviti postupak.

Član 9

(1) Nakon što novi snabdjevač primi potvrdu o usklađenosti podataka od operatora sistema, i podatke iz člana 6 ovih pravila, dužan je da u roku od tri dana, dostavi krajnjem kupcu poziv za zaključivanje ugovora o snabdijevanju, sa određenim rokom za zaključivanje.

(2) Ako u ostavljenom roku, odnosno najkasnije do dana planiranog očitavanja, kupac ne zaključi ugovor o snabdijevanju iz stava 1 ovog člana, novi snabdjevač će obustaviti postupak zbog odustanka kupca, i o tome obavijestiti kupca, operatora sistema i prethodnog snabdjevača.

(3) Novi snabdjevač je dužan da najkasnije u roku od dva dana od dana zaključivanja ugovora, operatoru sistema prijavi promjenu ugovora o snabdijevanju i dostavi podatke o krajnjem kupcu, a obavezno o mjestu primopredaje, vrsti ugovora i periodu snabdijevanja.

(4) Odredbe ovih pravila shodno se primjenjuju i na kupce u zatvorenom distributivnom sistemu, kao i na operatora zatvorenog distributivnog sistema.

V. Obaveze nakon završetka postupka promjene snabdjevača

Član 10

(1) Novi ugovor o snabdijevanju počinje da se primjenjuje, odnosno ugovor sa prethodnim snabdjevačem prestaje da važi, danom očitavanja potrošnje kupca za prethodni mjesec.

(2) Operator sistema dužan je da do 25. u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene snabdjevača obavijesti prethodnog snabdjevača o datumu prestanka obaveze snabdijevanja predmetnog kupca.

(3) Ugovor o snabdijevanju sa prethodnim snabdjevačem raskida se danom prestanka obaveze snabdijevanja iz stava 2 ovog člana.

(4) Ako operator sistema ne izvrši očitavanje potrošnje za prethodni mjesec na planirani dan očitavanja, a krajnji kupac mu ni u dodatnom roku od pet dana to ne omogući, obavijestiće o tome prethodnog i novog snabdjevača koji će obustaviti postupak promjene. Novi snabdjevač će obavještenje o obustavi dostaviti kupcu.

(5) Ako operator sistema u dodatnom roku od pet dana iz stava 3 ovog člana, izvrši očitavanje, dužan je da obavi razgraničenje potrošnje između prethodnog i novog snabdjevača, uzimajući u obzir kategoriju, odnosno profil kupca.

Član 11

Prethodni snabdjevač je dužan da konačni obračun električne energije kupcu izda u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu novog ugovora o snabdijevanju, odnosno od dana promjene snabdjevača.

VI. Snabdjevač posljednjeg izbora i ranjivih kupaca

Član 12

(1) Ako se zahtjev iz člana 5 ovih pravila podnosi snabdjevaču posljednjeg izbora i ranjivih kupaca, postupak promjene se sprovodi u skladu sa ovim pravilima, osim za:

1) domaćinstva i male kupce koji ne pripadaju kategoriji domaćinstva, priključene na distributivne sisteme električne energije na 0,4 kV koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača ili ugovora o snabdijevanju, a njihov prethodni snabdjevač nije o tome obavijestio snabdjevača posljednjeg izbora i ranjivih kupaca, u kojem slučaju će operator sistema pokrenuti postupak promjene i po automatizmu ih dodijeliti snabdjevaču posljednjeg izbora i ranjivih kupaca koji je dužan da bez odlaganja nastavi da ih snabdijeva,

2) za one ranjive kupce za koje postupak promjene snabdjevača pokreće organ socijalne zaštite, u kom slučaju zahtjev treba najmanje da sadrži ime i prezime i JMBG kupca i adresu objekta za koji se traži promjena snabdjevača.

3) Ostale kupce koji bez svoje krivice ostanu bez snabdjevača, u kom slučaju su dužni da dostave bankarsku garanciju u skladu sa Zakonom.

VII. Pristup Agencije podacima o promjeni snabdjevača

Član 13

(1) Operator sistema je dužan da u okviru redovnih periodičnih izvještaja dostavlja Regulatornoj agenciji za energetiku podatke o kupcima koji su promjenili snabdjevača.

(2) Snabdjevač i operator sistema su dužni da Agenciji na njen zahtjev dostave i sve ostale podatke koje se tiču promjene snabdjevača, uključujući i omogućavanje uvida u dokumentaciju, bez odlaganja.

VIII. Prelazne i završne odredbe

Član 14

Operator sistema dužan je da u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih pravila definiše platformu za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka i objavi ih na svojoj internet stranici.

Član 15

Danom stupanja na snagu ovih pravila prestaju da važe Pravila o uslovima i postupku promjene snabdjevača kvalifikovanih kupaca električne energije ("Službeni list Crne Gore", broj 76/10).

Član 16

Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 16/1995-8

Podgorica, 29. jul 2016. godine

Predsjedavajući Odbora Agencije
Miroslav Vukčević, s.r.