



Crna Gora

Regulatorna agencija za energetiku

**Godišnji izvještaj o poređenju indikatora
poslovanja vršilaca regulisanih komunalnih
djelatnosti za 2018. godinu**

Podgorica, oktobar 2019. godine

SADRŽAJ

UVOD	6
Indikator 1: Kontinuitet isporuke vode	8
Indikator 2: Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima	10
Indikator 3: Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka	12
Indikator 4: Stepen neprihodovane vode	14
Indikator 5: Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima)	16
Indikator 6: Broj kvarova po km vodovodne mreže	18
Indikator 7: Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem.....	20
Indikator 8: Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja	22
Indikator 9: Broj začepjenja po km kanalizacione mreže	24
Indikator 10: Stepen pregledane kanalizacione mreže	26
Indikator 11: Stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda	28
Indikator 12: Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda	30
Indikator 13: Stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda	32
Indikator 14: Stepen naplate	34
Indikator 15: Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika	36
Indikator 16: Stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima	38
Indikator 17: Broj prigovora na 1000 korisnika	40
Indeksi	42
Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje	43
Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda	44
Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prečišćavanje otpadnih voda	45
Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za sve usluge	46
Ukupni individualni, lokalni i nacionalni indeks	47
ZAKLJUČCI I PREPORUKE	48
PRILOG	51

Spisak vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti

DOO „Vodovod i kanalizacija“ Andrijevica	ViK Andrijevica
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Bar	ViK Bar
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Berane	ViK Berane
DOO „Vodovod Bistrica“ Bijelo Polje	ViK Bijelo Polje
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Budva	ViK Budva
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Cetinje	ViK Cetinje
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Danilovgrad	ViK Danilovgrad
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Herceg Novi	ViK Herceg Novi
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Kolašin	ViK Kolašin
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Kotor	ViK Kotor
DOO „Komunalne usluge Gradac“ Mojkovac	KD Mojkovac
JP „Vodovod i kanalizacija“ Nikšić	ViK Nikšić
DOO „Komunalna djelatnost“ Petnjica	KD Petnjica
DOO „Komunalne djelatnosti“ Plav	KD Plav
DOO „Komunalno“ Plužine	KD Plužine
DOO „Vodovod“ Pljevlja	ViK Pljevlja
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Podgorica	ViK Podgorica
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Rožaje	ViK Rožaje
DOO „Komunalne djelatnosti“ Šavnik	KD Šavnik
DOO „Vodovod i kanalizacija“ Tivat	ViK Tivat
JP „Vodovod i kanalizacija“ Ulcinj	ViK Ulcinj
DOO „Komunalno i vodovod“ Žabljak	KD Žabljak

UVOD

Regulaciju komunalnih djelatnosti – javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama vrši Regulatorna agencija za energetiku (u daljem tekstu: Agencija). U skladu sa svojim nadležnostima, Agencija između ostalog, vrši međusobno poređenje poslovanja i pokazatelja učinaka vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti (u daljem tekstu: vršilac) na bazi propisanih indikatora (benčmarking).

Za dobru regulaciju i ostvarivanje njenih ciljeva potrebne su pouzdane informacije o sektoru regulisanih komunalnih djelatnosti. Stoga, benčmarking zauzima značajno mjesto u naporima Agencije da se prikaže stanje u sektoru, uoče nedostaci i ukaže na pitanja koja treba unaprijediti, što dodatno treba da posluži kreatorima politike u sektoru, Agenciji i vršiocima u donošenju strateških i operativnih odluka.

Agencija je donijela Pravila o poređenju poslovanja i pokazatelja učinaka vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti¹ (u daljem tekstu: Pravila). Cilj ovih pravila je formiranje baze podataka neophodne za izračunavanje, vrednovanje i poređenje indikatora poslovanja vršilaca; sagledavanje održivosti i kvaliteta usluga javnog vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda i prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, kao i utvrđivanje segmenata poslovanja kod kojih je neophodno unapređenje poslovanja vršilaca ili uslova u kojima vršioци posluju.

Takođe, navedenim pravilima, utvrđena je obaveza za vršioce da podatke o svom poslovanju prikupljaju na mjesečnom nivou, a da ih Agenciji dostavljaju kvartalno.

Predmetnim izvještajem obuhvaćena su 22 vršioца, koji istovremeno obavljaju djelatnosti javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama. Takođe, za računanje lokalnog i nacionalnog indeksa korišćeni su i podaci dobijeni od vršilaca koji upravljaju postrojenjima za prečišćavanje otpadnih voda (PPOV) u Budvi² i u Tivtu³.

Ovo je prvi izvještaj Agencije o poređenju indikatora poslovanja vršilaca i obuhvata podatke za period 2015 – 2018. godina, u skladu sa Pravilima, kojima je propisano da Agencija sačinjava godišnji izvještaj o poređenju indikatora poslovanja vršilaca, do 31. oktobra tekuće za prethodnu godinu, te da izvještaj za 2018. godinu sadrži podatke i za 2015, 2016. i 2017. godinu.

Prikupljanje podataka nije bilo jednostavno ni za same vršioce, ni za Agenciju. Naime, određeni broj vršilaca nije vodio evidenciju o traženim podacima, a i trebalo je vremena da se naviknu na postojanje novog subjekta u njihovom poslovanju sa ulogom regulatora. Sa druge strane, posebni izazovi Agencije su se ogledali u stvaranju navika kod vršilaca da se odgovori obavezama propisanim Pravilima, odnosno na zahtjeve Agencije, kao i u kontroli dostavljenih podataka.

Sada, skoro godinu dana od početka primjene Pravila, uspostavljena je komunikacija Agencije sa vršiocima, što je od posebnog značaja za unapređenje kvaliteta i pouzdanosti podataka vršilaca, što je jedan od ciljeva Agencije u narednom periodu.

¹ „Službeni list CG”, broj 69/18

² WTE otpadne vode Budva DOO Podgorica (WTE Budva)

³ Društvo za odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda za opštine Kotor i Tivat (PPOV Kotor-Tivat)

Na osnovu dostavljenih podataka, Agencija je izračunala indikatore poslovanja vršilaca (ključne i druge indikatore poslovanja). Na osnovu ključnih indikatora, izračunati su individualni indeksi učinaka vršilaca, lokalni indeksi i nacionalni indeks. Indeksi su podijeljeni na individualne indekse vršilaca (u daljem tekstu: indeksi vršilaca) i lokalne indekse. Naime, odgovornosti vršilaca i jedinice lokalne samouprave (JLS) podijeljene su u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima („Službeni list CG“, broj 55/16) na način da su vršioci odgovorni za upravljanje i tekuće održavanje komunalne infrastrukture, a JLS za izgradnju i investiciono održavanje komunalne infrastrukture. Nacionalni indeks se računa na osnovu lokalnih indeksa i cilj je da njegova vrijednost iz godine u godinu raste.

Indeksi vršilaca odnose se na efikasnost poslovanja svakog vršioca na nivou pojedinačne regulisane komunalne djelatnosti koju obavlja i ukupno – za sve te djelatnosti, dok se lokalni i nacionalni indeksi odnose na efikasnost sektora (po djelatnostima i ukupno) na nivou jedinice lokalne samouprave, odnosno Crne Gore.

S obzirom na to da vrijednost ključnih indikatora zavisi od pouzdanosti podataka koju daju vršioci, evidentiranje i prikupljanje podataka u skladu sa Pravilima treba da utiče na unapređenje njihovog kvaliteta i pouzdanosti, što će imati direktan uticaj na vrijednost ključnih indikatora i indeksa. S tim u vezi, vršioci bi trebalo da preduzmu i određene mjere za unapređenje kvaliteta podataka, ali i usluge koju pružaju obavljanjem regulisane komunalne djelatnosti, kao što je: uspostavljanje adekvatnog mjerenja prilikom zahvatanja vode, uspostavljanje adekvatnog mjerenja potrošnje vode, snimanje i unos podataka o komunalnoj infrastrukturi u geografski informacioni sistem (GIS), detaljno evidentiranje i razvrstavanje svih kvarova koji se javljaju na infrastrukturi, detaljno evidentiranje razloga i trajanja svih prekida u isporuci usluge korisnicima, prikupljanje i kategorizacija prigovora korisnika (prigovor na kvalitet usluge ili prigovor na račun), uspostavljanje praćenja svih parametara poslovanja za svaku uslugu posebno i vođenje računovodstva po troškovnim centrima. Upravo cijeneći navedeno, Agencija je svojim podzakonskim aktima utvrdila vršiocima obavezu vođenja navedenih evidencija, a čija obaveza vođenja nije propisana zakonom.

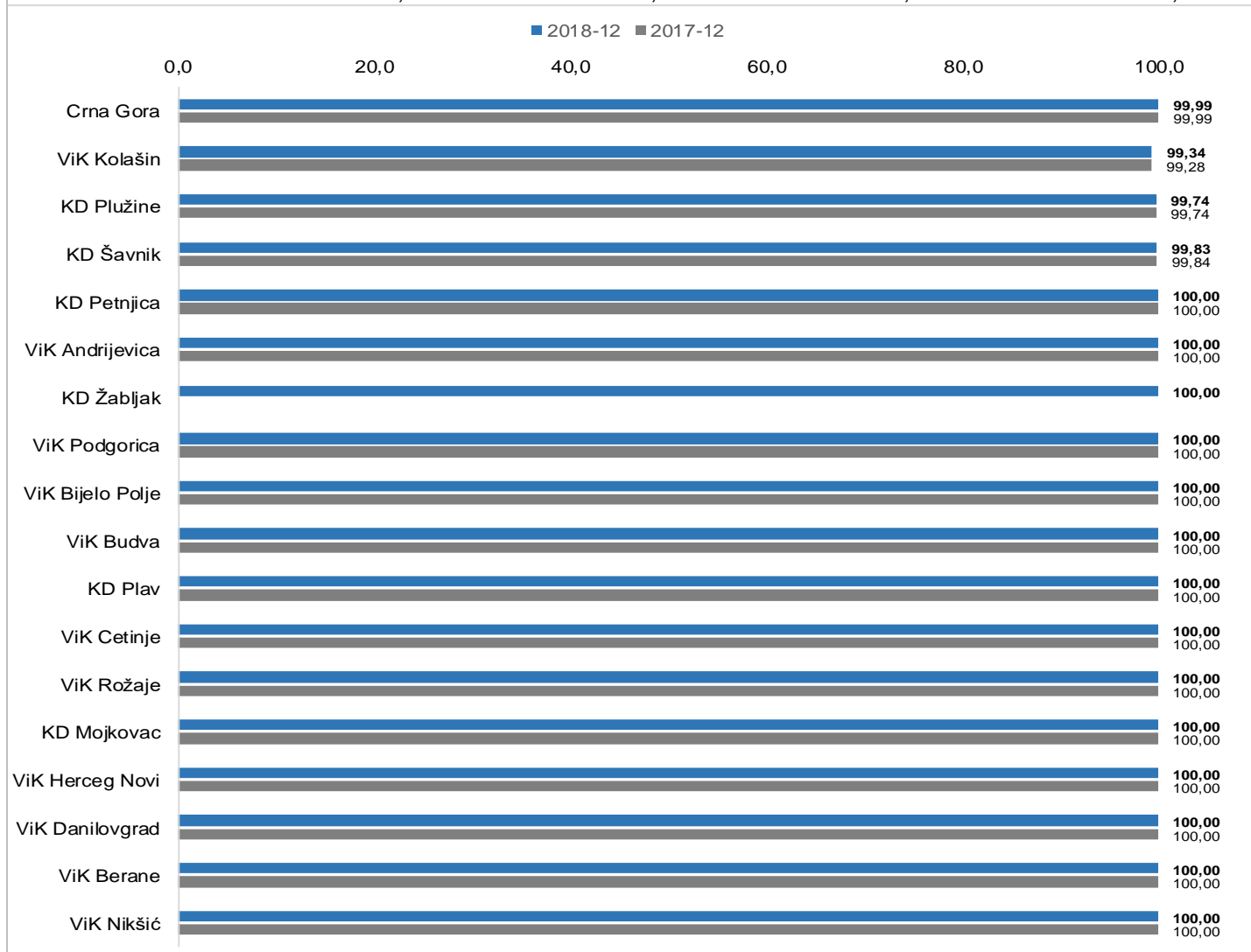
Napominje se da su vršioci iz Andrijevice, Budve, Cetinja, Danilovgrada, Herceg Novog, Kotor, Petnjice, Podgorice, Rožaja i Šavnika dostavili podatke o poslovanju u skladu sa rokovima koji su propisani Pravilima. Sa druge strane, KD Gusinje nije dostavilo podatke o poslovanju, i pored dodatnog obraćanja Agencije, iz kog razloga ovaj vršilac nije obuhvaćen ovim izvještajem. KD Žabljak je dostavilo podatke samo za 2018. godinu, ali nije ocijenilo pouzdanost istih, pa stoga nije bilo moguće izračunati indekse za ovog vršioca.

Očekuje se da će rezultati prikazani u ovom izvještaju biti dodatni podsticaj za vršioce da unaprijede svoje poslovanje kako bi pokazatelji njihovog rada bili što bolji u svakom narednom izvještaju odnosno za JLS da, u skladu sa zakonom, stvori bolje uslove za obezbjeđivanje odgovarajućeg kvaliteta, obima, dostupnosti i kontinuiteta usluga javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama.

Njemačka razvojna banka KfW obezbijedila je pomoć eksperta, gospodina Jorga Štrasera, koji je dao izuzetan doprinos pri izradi ovog izvještaja. Sa druge strane, prilikom prikupljanja podataka o poslovanju, vršioci su imali podršku konsultanta koji je obezbijeđen od strane Svjetske banke, preko Dunavskog programa za vode (DWP).

Indikator 1: Kontinuitet isporuke vode

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	99,99	0,00	99,99	-0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Kolašin	99,34	0,07	99,28	-0,42	99,70	-0,01	99,71
KD Plužine	99,74		99,74	0,03	99,72	0,03	99,69
KD Šavnik	99,83	-0,00	99,84		99,84		99,84
KD Petnjica	100,00	-0,00	100,00				
ViK Andrijevića	100,00	-0,00	100,00	-0,00	100,00	-0,00	100,00
KD Žabljak	100,00						
ViK Podgorica	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Bijelo Polje	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Budva	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	-0,00	100,00
KD Plav	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00
ViK Cetinje	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Rožaje	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00
KD Mojkovac	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Herceg Novi	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00
ViK Danilovgrad	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	-0,00	100,00
ViK Berane	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00
ViK Nikšić	100,00	0,00	100,00	-0,00	100,00	0,00	100,00



Kontinuirana isporuka vode je osnovni preduslov za dostizanje kvalitetne i pouzdane usluge svim korisnicima. Osim toga što se korisnicima obezbjeđuje 24-časovni pristup vodi za piće, kontinuirano vodosnabdijevanje pozitivno utiče na održavanje kvaliteta vode za piće, smanjenje epidemiološkog rizika i rizika od nabavke vode iz drugih izvora. Dalje, kontinuiranom isporukom vode povećava se zadovoljstvo korisnika što pozitivno utiče na izmirenje njihovih obaveza prema vršiocima.

Indikator kontinuitet isporuke vode računa se kao odnos ukupnog broja korisničkih sati u toku kojih je javni vodovodni sistem bio u funkciji i ukupnog broja korisničkih sati u optimalnom radu sistema.

Podatak o broju sati neplanirnog prekida isporuke usluge obuhvata sate prekida usljed popravke kvarova, restrikcije i drugih neželjenih pojava, ne uračunavajući prekide kraće od 30 minuta, planirana isključenja o kojima su korisnici unaprijed obaviješteni i koja su dio redovnog održavanja rada sistema, kao ni privremena uskraćivanja usluge krivicom korisnika (neplaćanje računa, nenamjenska potrošnja itd.).

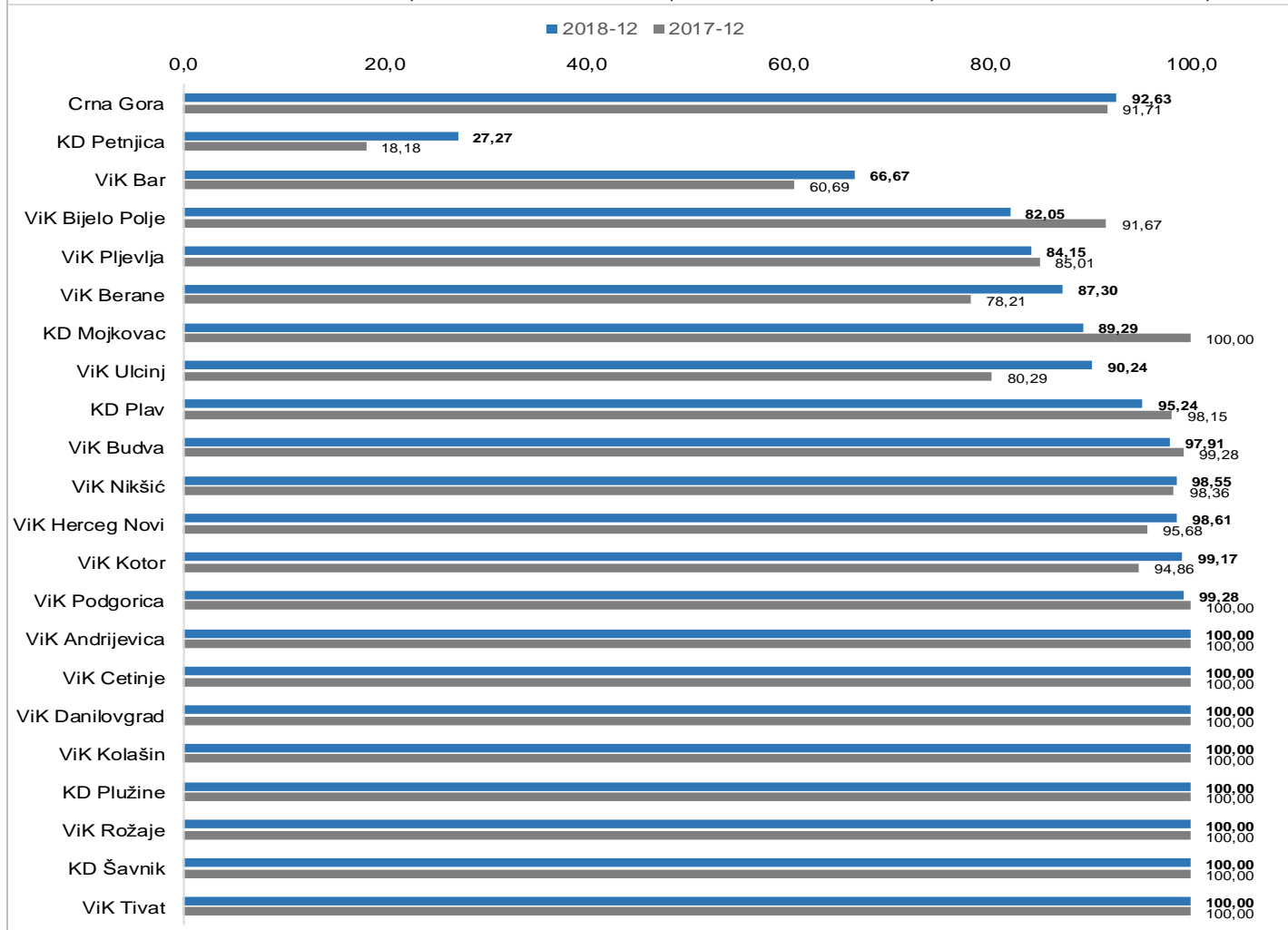
Podatke za izračunavanje indikatora kontinuitet isporuke vode dostavilo je 17 vršilaca. Vršioци u prethodnom periodu nijesu vodili evidenciju o broju korisnika kojima je uskraćena usluga usljed prekida, pa se dostavljeni podaci odnose na broj sati prekida usluge na godišnjem nivou, ne uzimajući u obzir broj korisnika kojima je usluga bila uskraćena. Stoga, vrijednost ovog indikatora ne prikazuje stvarno stanje. Izuzetak su ViK Kolašin, KD Plužine i KD Šavnik, koji su broj korisnika kojima je uskraćena usluga, za potrebe sačinjavanja ovog izvještaja, utvrdili na osnovu procjene.

S obzirom na to da su dostavljeni podaci koji se koriste za izračunavanje ovog indikatora procijenjeni, odnosno nijesu izračunati u skladu sa Pravilima, isti su ocijenjeni kao nepouzdana.

Kako je prethodno navedeno, zbog velikog značaja ovog indikatora, ubuduće je potrebno da vršioци evidentiraju prekide i broj korisnika kojima je usluga uskraćena usljed prekida. Na taj način, stvoriće se uslovi da promjena indikatora kontinuitet isporuke vode bude uporediva iz godine u godinu i biće moguće prikazati stvarnu sliku u pogledu ostvarivanja jednog od glavnih zadataka vršilaca, obezbjeđivanja kontinuiranog, 24-časovnog snabdijevanja korisnika vodom.

Indikator 2: Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	92,63	0,92	91,71	-1,18	92,89	-1,46	94,35
KD Petnjica	27,27	9,09	18,18				
ViK Bar	66,67	5,98	60,69	-11,10	71,78	-5,65	77,44
ViK Bijelo Polje	82,05	-9,62	91,67	6,94	84,72	-7,38	92,11
ViK Pljevlja	84,15	-0,86	85,01	8,80	76,22	-7,02	83,24
ViK Berane	87,30	9,09	78,21	-14,93	93,14	-1,81	94,95
KD Mojkovac	89,29	-10,71	100,00		100,00		100,00
ViK Ulcinj	90,24	9,95	80,29	-15,80	96,09	5,30	90,80
KD Plav	95,24	-2,91	98,15		98,15		98,15
ViK Budva	97,91	-1,37	99,28	-0,01	99,29	0,72	98,56
ViK Nikšić	98,55	0,19	98,36	-0,14	98,51	-0,67	99,17
ViK Herceg Novi	98,61	2,93	95,68	-4,32	100,00	9,15	90,85
ViK Kotor	99,17	4,32	94,86	-4,58	99,44	1,09	98,35
ViK Podgorica	99,28	-0,72	100,00		100,00		100,00
ViK Andrijevica	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Cetinje	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Danilovgrad	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Kolašin	100,00		100,00		100,00		100,00
KD Plužine	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Rožaje	100,00		100,00		100,00		100,00
KD Šavnik	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Tivat	100,00		100,00		100,00		100,00



Indikator stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima predstavlja odnos broja izvršenih analiza kvaliteta vode čiji su rezultati u skladu sa zakonom i ukupnog broja sprovedenih analiza.

Podatke o ispitivanju kvaliteta vode dostavio je ukupno 21 vršilac. Podatke za izračunavanje ovog indikatora nije dostavilo KD Žabljak.

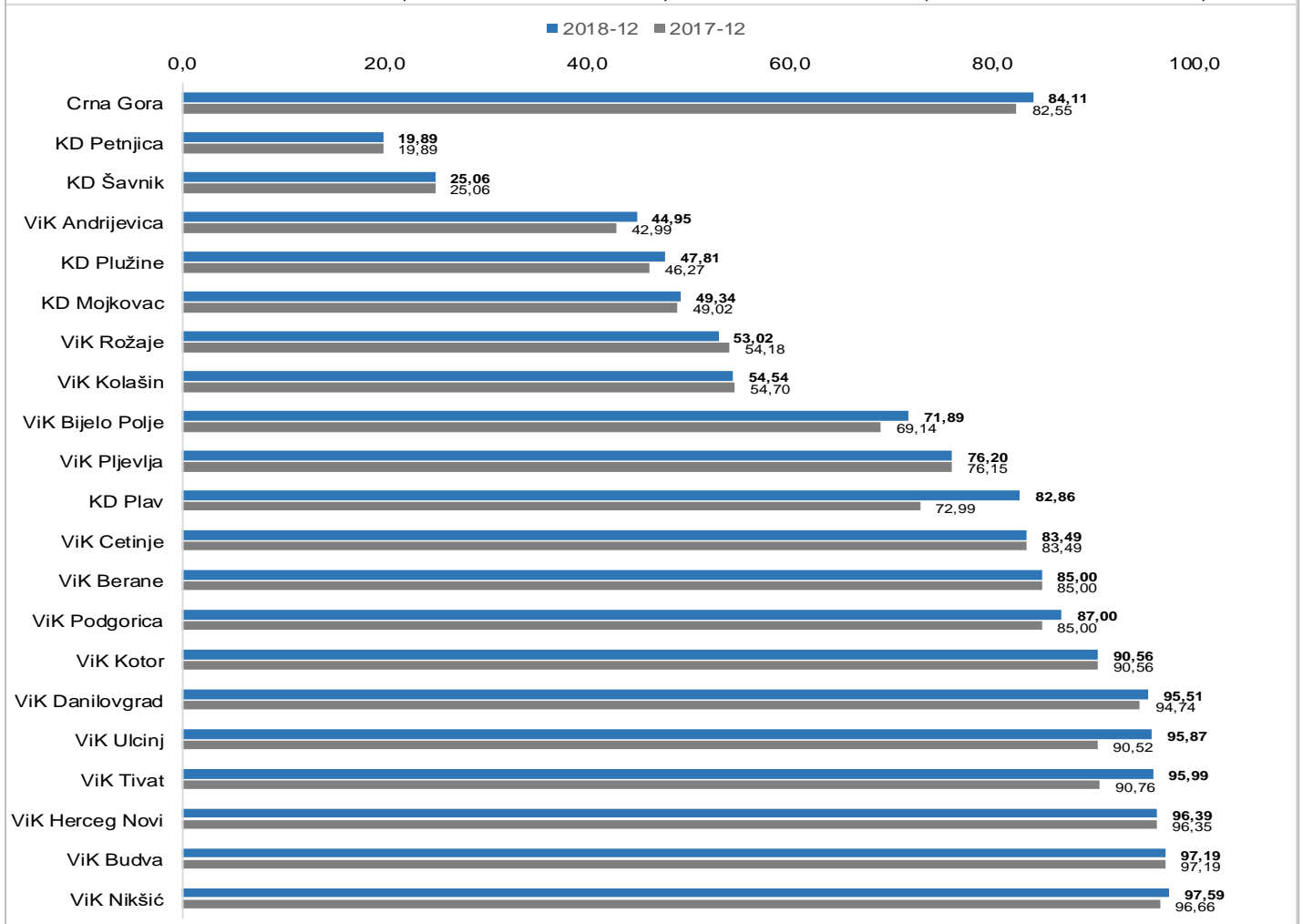
U toku 2018. godine, stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima na nivou Crne Gore iznosio je 92,63% i bolji je za 0,92% u odnosu na 2017. godinu. Kod osam vršilaca analize kvaliteta vode su u potpunosti bile u okviru parametara kvaliteta koji su propisani zakonom. U odnosu na 2017. godinu, ovaj indikator se pogoršao kod šest vršilaca (ViK Budva, ViK Bijelo Polje, KD Mojkovac, KD Plav, ViK Podgorica, ViK Pljevlja). Najniži stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa parametrima propisanim zakonom u 2018. godini je u Petnjici i iznosi 27,27%.

Na osnovu zaključaka iz Izvještaja o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće za 2018. godinu, koji je sačinio Institut za javno zdravlje Crne Gore, ispitani uzorci hlorisane vode nijesu zadovoljili propisane norme higijenske ispravnosti najčešće zbog povećanog ukupnog broja bakterija i identifikacije koliformnih bakterija. U pogledu fizičko-hemijskih ispitivanja, najčešći uzrok neispravnosti bila je nedovoljna koncentracija ili potpuno odsustvo rezidualnog hlora, kao i povećana mutnoća u periodu obilnijih padavina. U skladu sa zaključcima pomenutog izvještaja, vršioci treba da ulože dodatne napore u cilju dostizanja svih zahtjeva koji su propisani Zakonom o obezbjeđivanju zdravstveno ispravne vode za ljudsku upotrebu („Službeni list CG“, broj 80/17), a u prvom redu onih zahtjeva koji se odnose na obavještavanje nadležnih organa i korisnika o neusaglašenim uzorcima.

Takođe, s obzirom na nisku vrijednost indikatora u Petnjici, potrebno je preduzeti dodatne mjere kako bi se osigurala zdravstvena ispravnost vode i samim tim omogućilo njeno korišćenje kao vode za ljudsku upotrebu.

Indikator 3: Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	84,11	1,57	82,55	0,19	82,35	0,41	81,94
KD Petnjica	19,89		19,89				
KD Šavnik	25,06		25,06		25,06		25,06
ViK Andrijevica	44,95	1,95	42,99		42,99	0,98	42,02
KD Plužine	47,81	1,53	46,27	-0,37	46,64	0,89	45,75
KD Mojkovac	49,34	0,32	49,02	0,74	48,28	0,97	47,32
ViK Rožaje	53,02	-1,16	54,18		54,18		54,18
ViK Kolašin	54,54	-0,17	54,70	1,41	53,29	-0,71	54,00
ViK Bijelo Polje	71,89	2,75	69,14	3,63	65,51	1,31	64,20
ViK Pljevlja	76,20	0,05	76,15	0,36	75,79	0,04	75,76
KD Plav	82,86	9,86	72,99		72,99		72,99
ViK Cetinje	83,49		83,49		83,49		83,49
ViK Berane	85,00	0,00	85,00	0,36	84,63	0,36	84,28
ViK Podgorica	87,00	2,00	85,00	-0,00	85,00	0,00	85,00
ViK Kotor	90,56		90,56		90,56		90,56
ViK Danilovgrad	95,51	0,77	94,74	1,84	92,90	0,04	92,86
ViK Ulcinj	95,87	5,35	90,52	2,69	87,83	1,58	86,25
ViK Tivat	95,99	5,24	90,76	0,54	90,21	0,88	89,33
ViK Herceg Novi	96,39	0,03	96,35	0,04	96,31	0,04	96,27
ViK Budva	97,19		97,19		97,19		97,19
ViK Nikšić	97,59	0,94	96,66	3,17	93,49	1,45	92,04



U skladu sa članom 48 stav 2 Zakona o vodama („Službeni list RCG”, broj 27/07 i „Službeni list CG”, br. 32/11, 47/11, 48/15, 52/16 i 84/18) JLS dužna je da organizuje i obezbijedi javno vodosnabdijevanje na svojoj teritoriji za sva naselja veća od 200 stanovnika ili čija je prosječna godišnja potreba za vodom veća od 100 m³/dan (1,16 l/s).

Indikator stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka na javni vodovodni sistem predstavlja odnos broja stanovnika koji su priključeni na javni vodovodni sistem i ukupnog broja stanovnika na teritoriji JLS. Podatke o broju stanovnika na teritoriji JLS vršiocu su dostavili na osnovu podataka sa posljednjeg popisa stanovništva (2011) ili na osnovu procjene broja stanovništva koju radi Uprava za statistiku Crne Gore (MONSTAT) na godišnjem nivou i objavljuje na svojoj internet stranici⁴.

Podatke za izračunavanje indikatora stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka dostavilo je ukupno 20 vršilaca. Ove podatke nijesu dostavili ViK Bar i KD Žabljak.

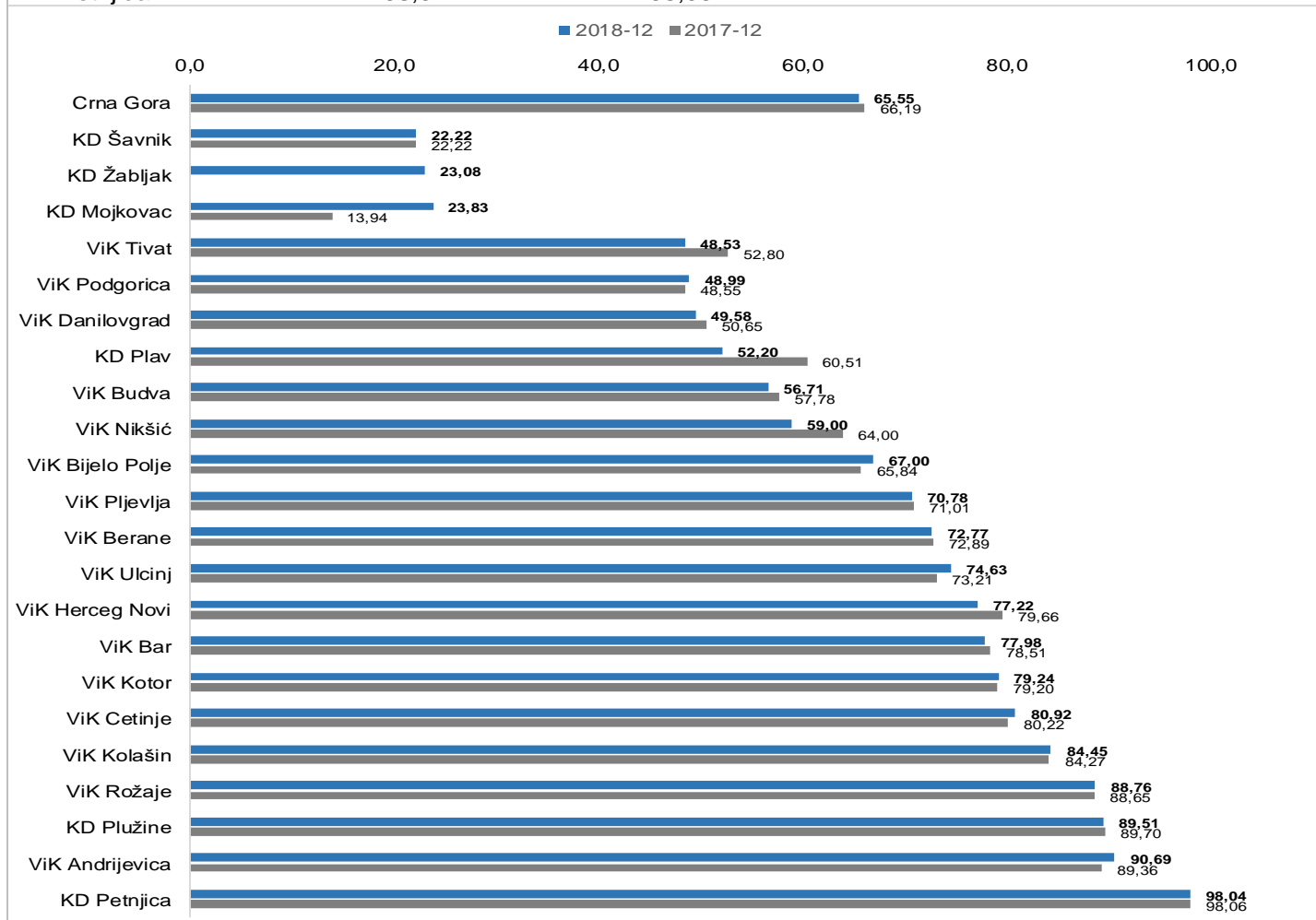
Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka na nivou Crne Gore u 2018. godini iznosio je 84,11% i za 1,57% je veći u odnosu na 2017. godinu. Ovaj indikator na nivou Crne Gore bilježi blagi porast u posljednje četiri godine. U odnosu na 2017. godinu, pokrivenost stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka se povećala ili je na istom nivou u svim JLS. Najveći porast indikatora stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka u 2018. godini bio je u Plavu. Međutim, rast ovog indikatora u Plavu nije posljedica povećanja broja korisnika iz kategorije fizička lica, već je to formiranje opštine Gusinje, na dijelu teritorije koja je bila u sastavu opštine Plav.

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka u sedam JLS je veći od 90%, i to u: Kotoru, Danilovgradu, Ulcinju, Tivtu, Herceg Novom, Budvi i Nikšiću. Najveća pokrivenost uslugom javnog vodosnabdijevanja je u Nikšiću i iznosi 97,59%. Sa druge strane, vrijednost ovog indikatora u sedam JLS je manja od 60%, i to u: Petnjici, Šavniku, Andrijevići, Plužinama, Mojkovcu, Rožajama i Kolašinu. Najmanji stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka je u Petnjici i iznosi 19,89%.

⁴ <http://www.monstat.org/cg/page.php?id=273&pageid=48>

Indikator 4: Stepen neprihodovane vode

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	65,55	-0,65	66,19	-0,68	66,87	0,25	66,62
KD Šavnik	22,22		22,22	-11,11	33,33		33,33
KD Žabljak	23,08						
KD Mojkovac	23,83	9,89	13,94	-5,56	19,50	-13,33	32,83
ViK Tivat	48,53	-4,27	52,80	-1,90	54,70	1,39	53,32
ViK Podgorica	48,99	0,43	48,55	0,17	48,38	-0,00	48,39
ViK Danilovgrad	49,58	-1,07	50,65	0,15	50,50	0,66	49,84
KD Plav	52,20	-8,31	60,51	-2,68	63,19	4,54	58,65
ViK Budva	56,71	-1,07	57,78	-4,68	62,46	-2,21	64,67
ViK Nikšić	59,00	-5,00	64,00	-1,36	65,36		
ViK Bijelo Polje	67,00	1,16	65,84	-2,56	68,40	0,69	67,72
ViK Pljevlja	70,78	-0,23	71,01	-0,25	71,26	0,27	70,98
ViK Berane	72,77	-0,11	72,89	-3,06	75,95	2,00	73,95
ViK Ulcinj	74,63	1,42	73,21	0,10	73,11	-8,04	81,14
ViK Herceg Novi	77,22	-2,44	79,66	0,43	79,23	-1,13	80,36
ViK Bar	77,98	-0,53	78,51	-1,48	79,99	4,12	75,87
ViK Kotor	79,24	0,05	79,20	1,48	77,71	0,28	77,43
ViK Cetinje	80,92	0,70	80,22	-2,73	82,95	-0,69	83,64
ViK Kolašin	84,45	0,18	84,27	-0,40	84,67	0,24	84,43
ViK Rožaje	88,76	0,11	88,65	-0,42	89,06	0,49	88,57
KD Plužine	89,51	-0,20	89,70	0,01	89,69	0,11	89,58
ViK Andrijevica	90,69	1,32	89,36	2,94	86,43	3,05	83,38
KD Petnjica	98,04	-0,02	98,06				



Stepen neprihodovane vode računa se kao odnos razlike količine proizvedene vode i količine fakturisane vode i ukupne količine proizvedene vode. Stepenn neprihodovane vode na nivou Crne Gore u 2018. godini iznosio je 65,55% i manji je u odnosu na 2017. godinu za 0,65%.

Zakonom o vodama propisano je da su vršioi dužni da postave uređaje i obezbijede stalno i sistematsko registrovanje količina zahvaćene vode. Od ukupno 22 vršioa koji su dostavili podatke o proizvodnji vode, njih šest mjeri ukupne količine proizvedene, odnosno zahvaćene vode (ViK Bar, ViK Cetinje, ViK Herceg Novi, ViK Pljevlja, ViK Podgorica, ViK Tivat). U toku 2018. godine, dva vršioa, ViK Budva i ViK Kotor su mjernim uređajima registrovali 96,22%, odnosno 88,89% ukupno proizvedene vode. Ostale količine vode, koje nijesu mjerene, utvrđene su na osnovu procjene. Preostalih 14 vršilaca nijesu mjerili količine proizvedene vode.

Osim mjerenja proizvedene vode, za pravilno utvrđivanje stepena neprihodovane vode neophodno je obezbijediti i mjerenje količine vode koja se isporučuje korisnicima. Podatke o stepenu mjerenja potrošnje dostavila su 22 vršioa. Na osnovu dostavljenih podataka, može se vidjeti da četiri vršioa mjere ukupnu količinu isporučene vode (ViK Bar, ViK Herceg Novi, ViK Podgorica, ViK Tivat). Međutim, ViK Bar ima korisnike koji nemaju vodomjer i tim korisnicima potrošnja vode se utvrđuje paušalno. Na osnovu navedenog proizilazi da indikator o stepenu mjerenja potrošnje vode za ViK Bar nije pouzdan.

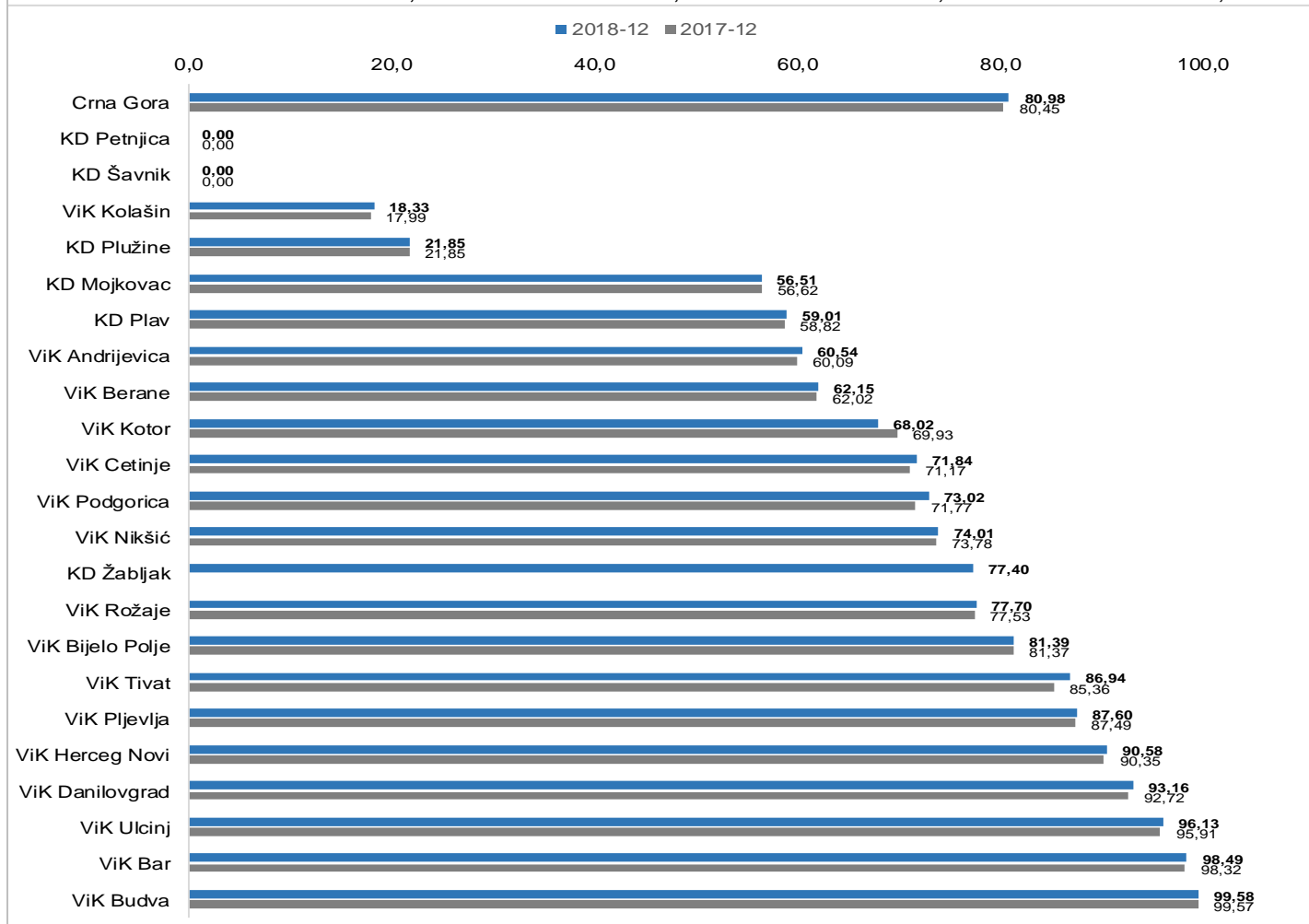
Uporednom analizom indikatora stepen mjerenja proizvedene vode i stepen mjerenja potrošnje vode može se zaključiti da samo ViK Herceg Novi, ViK Podgorica i ViK Tivat vrše mjerenje ukupne količine proizvedene i isporučene vode, pa prema tome samo tri pomenuta vršioa ostvaruju osnovne pretpostavke u vezi sa pouzdanim utvrđivanjem stepena neprihodovane vode.

Posmatrajući ova tri vršioa, stepen neprihodovane vode u Podgorici u posljednje četiri godine je na približno istom nivou, dok je kod vršilaca u Herceg Novom i Tivtu u padu u odnosu na 2017. godinu.

U 2018. godini najmanji stepen neprihodovane vode bio je u Šavniku (22,22%), a najveći u Petnjici (98,04%). Međutim, ovi vršioi količine zahvaćene i isporučene vode utvrđuju grubom procjenom. Tako je u Petnjici, prema procjeni, zahvaćeno 1.261.440 m³, a u Šavniku 45.000 m³ vode. Sa druge strane, u Petnjici je za 219 korisnika isporučeno 24.720 m³ vode, dok je u Šavniku za 136 korisnika isporučeno 35.000 m³ vode. Iz navedenog se uočava da procijenjene količine zahvaćene, odnosno isporučene vode ne daju relevantne podatke, što je dodatni pokazatelj da je neophodno obezbijediti mjerače na vodoizvorštima i vodomjere kod korisnika, kako bi se utvrdio precizan podatak o stepenu neprihodovane vode.

Indikator 5: Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima)

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	80,98	0,53	80,45	0,67	79,78	0,48	79,30
KD Petnjica	0,00		0,00		0,00		0,00
KD Šavnik	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Kolašin	18,33	0,34	17,99	0,60	17,39	-0,07	17,46
KD Plužine	21,85		21,85		21,85		21,85
KD Mojkovac	56,51	-0,11	56,62	0,25	56,37	0,36	56,00
KD Plav	59,01	0,19	58,82	-0,18	59,00	0,04	58,96
ViK Andrijevica	60,54	0,45	60,09	6,96	53,13	-0,21	53,34
ViK Berane	62,15	0,12	62,02	0,74	61,29	0,39	60,90
ViK Kotor	68,02	-1,91	69,93	-1,75	71,68	-3,36	75,03
ViK Cetinje	71,84	0,67	71,17	2,09	69,08	0,78	68,30
ViK Podgorica	73,02	1,25	71,77	1,29	70,47	1,65	68,82
ViK Nikšić	74,01	0,24	73,78	0,63	73,15	0,39	72,76
KD Žabljak	77,40						
ViK Rožaje	77,70	0,17	77,53	0,07	77,46	-0,00	77,46
ViK Bijelo Polje	81,39	0,02	81,37	0,91	80,46	0,36	80,10
ViK Tivat	86,94	1,59	85,36				
ViK Pljevlja	87,60	0,11	87,49	0,15	87,35	0,07	87,28
ViK Herceg Novi	90,58	0,23	90,35	0,09	90,26	0,24	90,03
ViK Danilovgrad	93,16	0,44	92,72	1,43	91,28	0,62	90,66
ViK Ulcinj	96,13	0,22	95,91	0,05	95,86	0,82	95,04
ViK Bar	98,49	0,18	98,32	0,30	98,01	0,31	97,71
ViK Budva	99,58	0,02	99,57	-0,02	99,59	0,02	99,57



Indikator stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) predstavlja odnos broja korisnika koji imaju poseban mjerni uređaj i ukupnog broja korisnika. Podatke za izračunavanje ovog indikatora dostavila su 22 vršioca.

Stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima na nivou Crne Gore u 2018. godini iznosi 80,98% i za 0,53% je veći u odnosu na 2017. godinu. U skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima, svaki korisnik dužan je da ima poseban mjerni uređaj⁵. S tim u vezi, očekuje se da će se stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima u narednom periodu povećavati i to najmanje u nivou povećanja broja novoizgrađenih objekata koji su priključeni na javni vodovodni sistem.

Najbolja pokrivenost posebnim vodomjerima je u Budvi (99,58%). Pored ViK Budva, još četiri vršioca imaju stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima iznad 90% (ViK Herceg Novi, ViK Danilovgrad, ViK Ulcinj, ViK Bar).

Vršioci u Petnjici i Šavniku nemaju korisnike sa posebnim vodomjerima, pa je vrijednost ovog indikatora nula. Stepem pokrivenosti posebnim mjernim uređajima ispod 50% je u Kolašinu i Plužinama i iznosi 18,33%, odnosno 21,85%.

Uporednom analizom indikatora stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima i indikatora stepen mjerenja potrošnje može se uočiti da i pored toga što je stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima u Herceg Novom (90,58%), Podgorici (73,02%) i Tivtu (86,94%) manji od 100%, ovi vršioci količinu isporučene vode u potpunosti utvrđuju na osnovu mjerenja, preko posebnih ili zajedničkih vodomjera. Takođe, uočava se da kod četiri vršioca (ViK Andrijevića, KD Mojkovac, ViK Rožaje, KD Žabljak) stepen pokrivenosti korisnika posebnim vodomjerima ima veću vrijednost od stepena mjerenja potrošnje. Naročito se ističe to što vršioci u Mojkovcu, Rožajama i na Žabljaku pored korisnika sa posebnim vodomjerima imaju i korisnike sa zajedničkim vodomjerima, pa je za očekivati da stepen mjerenja potrošnje ima veću vrijednost u odnosu na stepen pokrivenosti posebnim vodomjerima. Navedeno može ukazivati na neredovno i nepravilno očitavanje vodomjera ili na neadekvatno utvrđenu količinu vode koja se fakturiše paušalno.

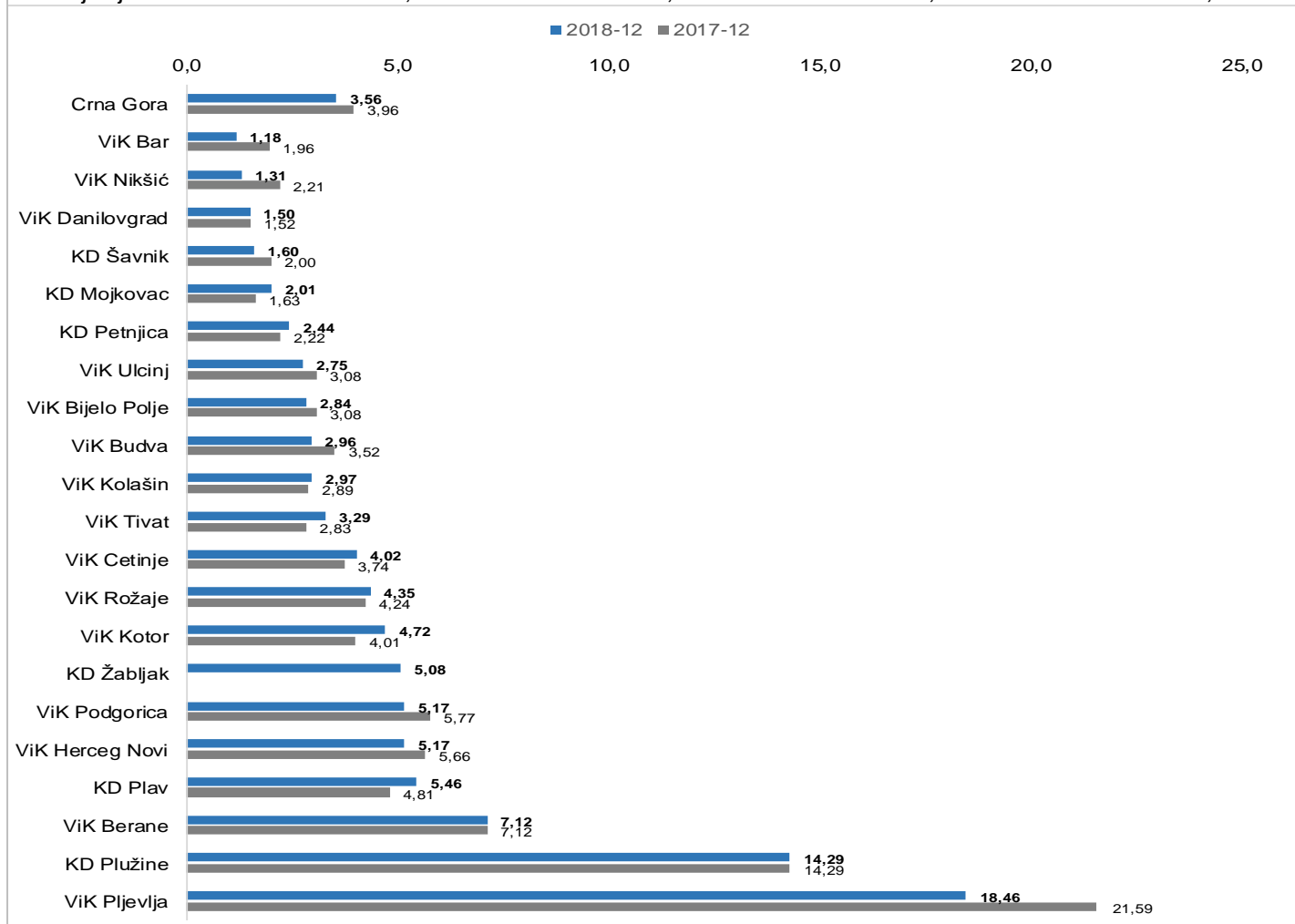
Značaj mjerenja potrošnje vode može se sagledati i kroz analizu indikatora o potrošnji korisnika (data u Prilogu). Naime, potrošnja korisnika na nivou Crne Gore iznosi 12,99 m³/korisniku/mjesečno, dok potrošnja u Šavniku, gdje korisnici nemaju vodomjere, iznosi 21,45 m³/korisniku/mjesečno.

Takođe, ističe se stanje kod vršioca u Plužinama. Potrošnja vode po korisniku u Plužinama iznosi 12,42 m³/korisniku/mjesečno i približna je vrijednosti ovog indikatora na nivou Crne Gore. Međutim, ukoliko se posmatraju indikatori koji se odnose na potrošnju vode fizičkih i pravnih lica može se uočiti da je u Plužinama potrošnja vode fizičkih lica najmanja, dok je potrošnja vode pravnih lica najveća. Stepem potrošnje fizičkih lica je 30,45%, a pravnih lica 69,55%, dok je ovaj odnos na nivou Crne Gore 73,93% za fizička lica i 26,07% za pravna lica. Dodatno, u Plužinama se mjeri 54,77% vode koja se isporučuje korisnicima, ali je stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima samo 21,85%. Iz svega navedenog, može se zaključiti da je neophodno uložiti dodatne napore u povećanje broja korisnika sa posebnim vodomjerima, kako bi se potrošnja vode korisnika utvrđivala na osnovu mjerenja, a ne paušalno.

⁵ Ova odredba se ne primjenjuje na objekte izgrađene do stupanja na snagu Zakona o komunalnim djelatnostima (25.08.2016. godine).

Indikator 6: Broj kvarova po km vodovodne mreže

	2018	+/-%	2017	+/-%	2016	+/-%	2015
Crna Gora	3,56	-10%	3,96	+14%	3,47	-1%	3,49
ViK Bar	1,18	-40%	1,96	+38%	1,42	-30%	2,02
ViK Nikšić	1,31	-41%	2,21	+29%	1,71	-14%	2,00
ViK Danilovgrad	1,50	-1%	1,52	+4%	1,45	+46%	0,99
KD Šavnik	1,60	-20%	2,00	+25%	1,60	-33%	2,40
KD Mojkovac	2,01	+24%	1,63	+136%	0,69	-8%	0,75
KD Petnjica	2,44	+10%	2,22				
ViK Ulcinj	2,75	-11%	3,08	+29%	2,39	-9%	2,63
ViK Bijelo Polje	2,84	-8%	3,08	-59%	7,59	+4%	7,30
ViK Budva	2,96	-16%	3,52	+32%	2,67	-8%	2,90
ViK Kolašin	2,97	+3%	2,89	+0%	2,88	+6%	2,71
ViK Tivat	3,29	+16%	2,83				
ViK Cetinje	4,02	+8%	3,74	-12%	4,24	-2%	4,32
ViK Rožaje	4,35	+3%	4,24	-10%	4,73	+8%	4,37
ViK Kotor	4,72	+18%	4,01	+6%	3,78	+23%	3,07
KD Žabljak	5,08						
ViK Podgorica	5,17	-11%	5,77	+34%	4,31	+11%	3,87
ViK Herceg Novi	5,17	-9%	5,66	+10%	5,12	-6%	5,46
KD Plav	5,46	+14%	4,81	-5%	5,07	-	5,07
ViK Berane	7,12	+0%	7,12	+11%	6,39	-13%	7,32
KD Plužine	14,29	-	14,29	-8%	15,58	-14%	18,18
ViK Pljevlja	18,46	-15%	21,59	+20%	17,93	-10%	19,96



Indikator broj kvarova po km vodovodne mreže predstavlja broj kvarova koji se javljaju na javnom vodovodnom sistemu podijeljen sa dužinom vodovodne mreže.

Podatke za izračunavanje ovog indikatora dostavio je 21 vršilac. Podatke o broju kvarova na vodovodnoj mreži nije dostavio ViK Andrijevića.

Za potrebe izračunavanja ovog indikatora od velikog značaja su uredno vođenje evidencija o kvarovima, kao i poznavanje vodovodne mreže.

Opseg informacija o vodovodnoj mreži koju posjeduju vršiocu iskazuje se kroz indikator stepen poznavanja mreže. Ovaj indikator predstavlja odnos dužine mreže koja je unešena u GIS i ukupne dužine vodovodne mreže kojom upravlja vršilac. Podatke o dužini vodovodne mreže dostavila su 22 vršioca, od kojih cjelokupnu vodovodnu mrežu u GIS-u imaju vršiocu u Baru, Cetinju, Pljevljima i Ulcinju, dok vršiocu u Andrijevići, Bijelom Polju, Kolašinu, Mojkovcu, Petnjici, Plavu, Plužinama, Šavniku i Tivtu nemaju uspostavljen GIS.

Prosječan broj kvarova po km vodovodne mreže u Crnoj Gori u 2018. godini iznosio je 3,56. Najviše kvarova bilo je u Pljevljima, i to 18,46 po km vodovodne mreže.

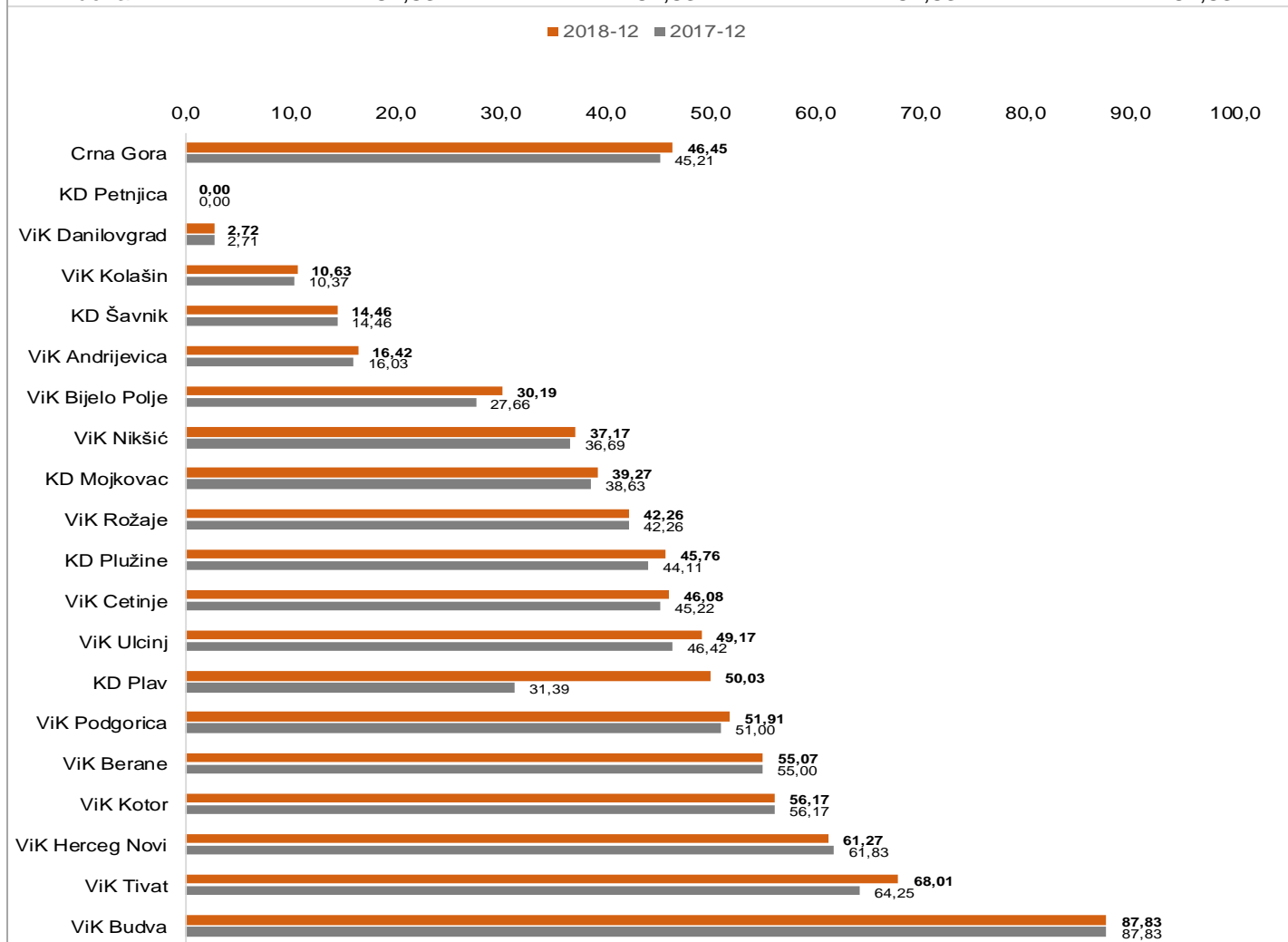
Najveći porast ovog indikatora u 2018. godini u odnosu na 2017. godinu zabilježen je u Mojkovcu (24%), dok je najveće smanjenje bilo u Nikšiću (41%).

Važno je napomenuti da u prethodnom periodu svi vršiocu nijesu vodili precizne evidencije o broju i vrsti kvarova, kao i o mjestu nastanka kvara (primarna, sekundarna ili tercijarna mreža).

Velika vrijednost ovog indikatora može da ukazuje na loše stanje mreže koje uzrokuje česte kvarove, ali može biti i pokazatelj sistematskih aktivnosti na otkrivanju kvarova od strane vršioca, koje npr. mogu biti dio aktivnosti na smanjivanju stepena neprihodovane vode.

Indikator 7: Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	46,45	1,24	45,21	1,55	43,65	-0,05	43,71
KD Petnjica	0,00		0,00				
ViK Danilovgrad	2,72	0,01	2,71	0,08	2,62	0,15	2,47
ViK Kolašin	10,63	0,26	10,37	-0,02	10,39	-0,24	10,63
KD Šavnik	14,46		14,46		14,46		14,46
ViK Andrijevica	16,42	0,39	16,03		16,03	0,39	15,63
ViK Bijelo Polje	30,19	2,54	27,66	0,14	27,52	0,55	26,96
ViK Nikšić	37,17	0,48	36,69	5,25	31,45	-0,17	31,62
KD Mojkovac	39,27	0,64	38,63	0,46	38,17		38,17
ViK Rožaje	42,26		42,26		42,26		42,26
KD Plužine	45,76	1,65	44,11	-0,82	44,93	0,91	44,02
ViK Cetinje	46,08	0,86	45,22	2,62	42,60	-6,50	49,10
ViK Ulcinj	49,17	2,75	46,42	3,75	42,67	0,95	41,72
KD Plav	50,03	18,64	31,39	0,15	31,24	0,58	30,66
ViK Podgorica	51,91	0,91	51,00	1,90	49,10	-0,04	49,15
ViK Berane	55,07	0,07	55,00	0,01	54,99	-0,01	55,00
ViK Kotor	56,17		56,17	10,23	45,94		45,94
ViK Herceg Novi	61,27	-0,56	61,83	-0,33	62,15	-0,48	62,63
ViK Tivat	68,01	3,76	64,25	3,25	61,00	3,00	58,00
ViK Budva	87,83		87,83		87,83		87,83



Ovaj indikator računa se kao odnos broja stanovnika koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem i ukupnog broja stanovnika na teritoriji JLS (u urbanom i ruralnom dijelu JLS). Vršiocu su koristili podatke MONSTAT-a u cilju procjene vrijednosti podataka koji se koriste za računanje ovog indikatora.

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda na nivou Crne Gore je 46,45% u 2018. godini, što je više za 1,24% u odnosu na prethodnu godinu.

ViK Bar i ViK Pljevlja nijesu dostavili podatke potrebne za izračunavanje ovog indikatora. U čak 11 JLS ovaj indikator je manji od 50% i to u: Danilovgradu, Kolašinu, Šavniku, Andrijevići, Bijelom Polju, Nikšiću, Mojkovcu, Rožajama, Plužinama, Cetinju i Ulcinju. U Petnjici nije izgrađen javni kanalizacioni sistem, pa se za stanovnike koji su priključeni na javni vodovodni sistem (19,89% u 2018. godini), komunalna otpadna voda prikuplja u septičke jame i vrijednost ovog indikatora je nula.

Bitno je naglasiti da u Ulcinju, Nikšiću i Danilovgradu postoji najveći jaz između nivoa razvijenosti vodovodne i kanalizacione infrastrukture. Naime, stepen priključenosti na javni vodovodni sistem u Ulcinju je 95,87%, dok je priključenost na javni kanalizacioni sistem svega 49,17%. U Nikšiću je priključenost na javni vodovodni sistem 97,59%, a na javni kanalizacioni sistem 37,17%. Najveća disproporcija je prisutna u Danilovgradu, gdje je stepen priključenosti na vodovodnu mrežu 95,51% dok je stepen priključenosti na kanalizacionu mrežu svega 2,72%.

Takođe, treba istaći činjenicu da je u Podgorici stepen priključenosti na javnu kanalizacionu mrežu svega 51,91%, dok je priključenost na vodovodnu mrežu 87%. Ukupna količina fakturisane vode korisnicima u 2018. godini iznosila je 16.202.714 m³, dok je ukupna količina fakturisane komunalne otpadne vode iznosila 8.124.006 m³. Iz svega navedenog se zaključuje da gotovo polovina stanovnika Podgorice nije priključena na kanalizacionu mrežu i da se stoga, velika količina komunalne otpadne vode ispušta u septičke jame.

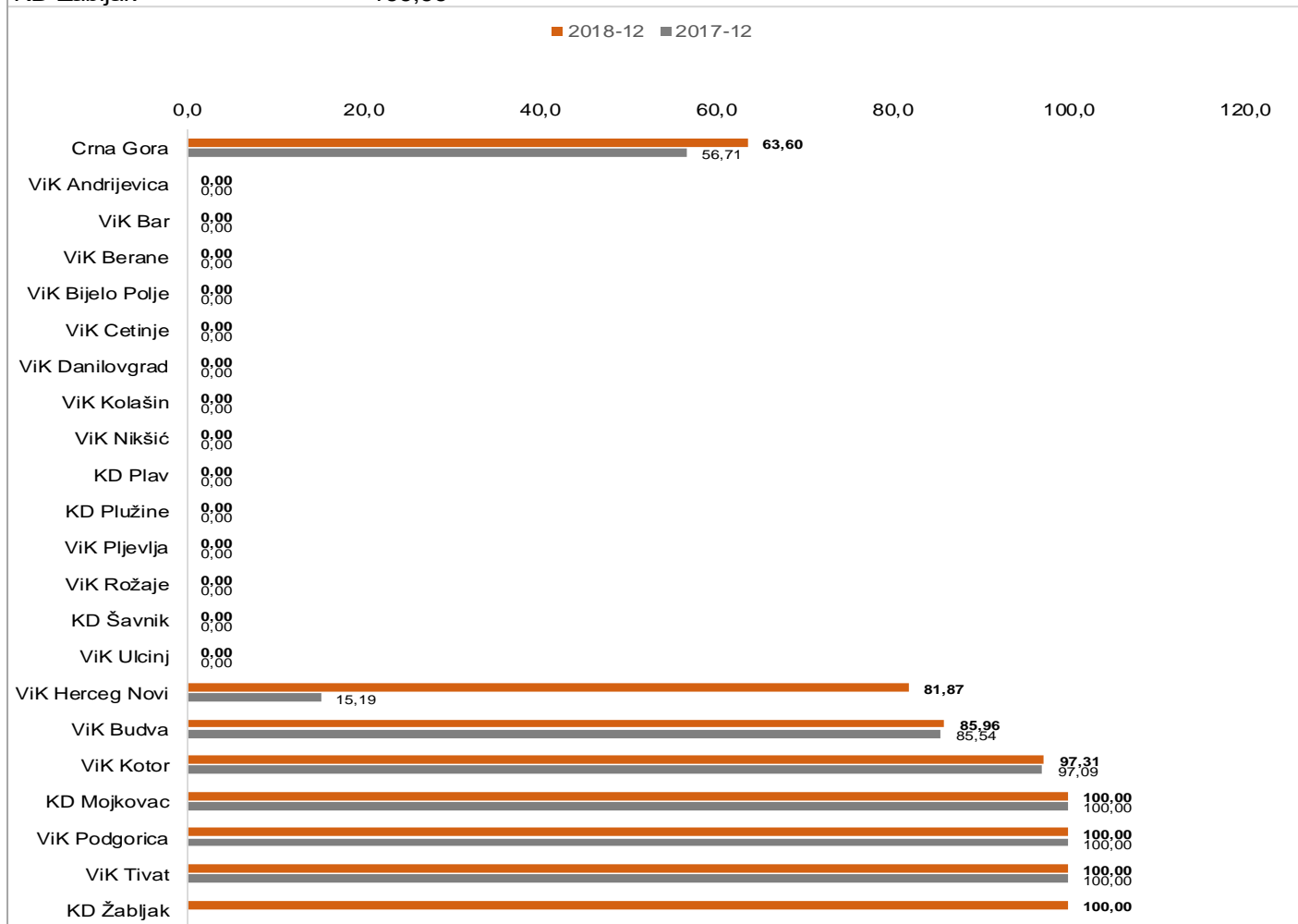
U posljednje četiri godine se uočava rast vrijednosti ovog indikatora u Kotoru i Tivtu. Tako se u Kotoru priključenost stanovništva na javnu kanalizacionu mrežu povećala sa 45,94% u 2015. na 56,17% u 2018. godini. U Tivtu je ovaj stepen porastao sa 58% u 2015. na 68,01% u 2018. godini.

Najveći porast vrijednosti ovog indikatora, u 2018. u odnosu na 2017. godinu zabilježen je u Plavu, i to sa 31,39% na 50,03%. Međutim, razlog ovog rasta nije izgradnja nove mreže već formiranje nove opštine Gusinje, koja je bila u sastavu Plava, a koja nema razvijenu kanalizacionu mrežu. Sa druge strane, najveći stepen priključenosti na kanalizacionu mrežu je u Budvi, i to 87,83%.

Izgradnja javnih kanalizacionih sistema odgovarajućeg kapaciteta i povećanje obuhvaćenosti stanovništva na 85% je strateški cilj definisan Strategijom upravljanja vodama Crne Gore do 2035. godine. Za ostvarenje navedenog dugoročnog cilja potrebna su značajna finansijska sredstva, kako je navedeno u pomenutoj strategiji.

Indikator 8: Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	63,60	6,89	56,71	4,58	52,13	7,04	45,09
ViK Andrijevica	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Bar	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Berane	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Bijelo Polje	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Cetinje	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Danilovgrad	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Kolašin	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Nikšić	0,00		0,00		0,00		0,00
KD Plav	0,00		0,00		0,00		0,00
KD Plužine	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Pljevlja	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Rožaje	0,00		0,00		0,00		0,00
KD Šavnik	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Ulcinj	0,00		0,00		0,00		0,00
ViK Herceg Novi	81,87	66,68	15,19	15,19	0,00		0,00
ViK Budva	85,96	0,42	85,54	1,31	84,23	34,08	50,15
ViK Kotor	97,31	0,22	97,09	-0,64	97,73	97,73	0,00
KD Mojkovac	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Podgorica	100,00		100,00		100,00		100,00
ViK Tivat	100,00		100,00	100,00	0,00		0,00
KD Žabljak	100,00						



Indikator stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja računa se kao odnos ukupne količine komunalne otpadne vode predate na sekundarno⁶ ili tercijarno⁷ prečišćavanje i ukupne količine fakturisane otpadne vode prikupljene javnim kanalizacionim sistemom. Za potrebe izračunavanja ovog indikatora, pod podatkom ukupna količina komunalne otpadne vode predate na prečišćavanje misli se na dio fakturisane količine komunalne otpadne vode koja se predaje na prečišćavanje, a ne na ukupnu količinu otpadne vode koja je izmjerena na izlazu iz javnog kanalizacionog sistema vršioaca. Ovaj indikator pokazuje stepen povezanosti kanalizacionog sistema na PPOV.

Cilj je da se cjelokupna količina komunalne otpadne vode prečisti prije ispuštanja u recipijent, odnosno da sva kanalizaciona mreža bude povezana na PPOV.

Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja na nivou Crne Gore je 63,60% u 2018. godini, dok je u 2017. godini iznosio 56,71%. Razlog visoke vrijednosti ovog indikatora je činjenica da se 60% ukupne količine komunalne otpadne vode na nivou Crne Gore proizvede u Podgorici, Budvi i Herceg Novom i da se komunalna otpadna voda u pomenutim gradovima odvodi na PPOV.

Podaci ukazuju da je stepen otpadne vode koja se predaje na sekundarno prečišćavanje u Herceg Novom porastao sa 15,19% u 2017. na 81,87% u 2018. godini. Međutim, glavni razlog za ovakvo odstupanje je to što su za izračunavanje ovog indikatora dostavljeni, odnosno korišćeni podaci od vršioaca za samo posljednja dva mjeseca 2017. godine. U Kotoru se od 2016. godine komunalna otpadna voda predaje na sekundarno prečišćavanje PPOV-u Kotor-Tivat⁸ i stepen prečišćavanja u 2018. godini bio je 97,31%. U Podgorici se sva komunalna otpadna voda koja se prikuplja javnim kanalizacionim sistemom predaje na PPOV.

Prema podacima koje su dostavili vršioци, sva komunalna otpadna voda prikupljena od korisnika se predaje na prečišćavanje i u Tivtu, Mojkovcu i Žabljaku. Komunalnu otpadnu vodu ViK Tivat predaje na sekundarno prečišćavanje PPOV-u Kotor-Tivat. KD Mojkovac komunalnu otpadnu vodu predaje na PPOV kojim upravlja Služba zaštite opštine Mojkovac, dok KD Žabljak prikupljenu komunalnu otpadnu vodu predaje na PPOV kojim samostalno upravlja.

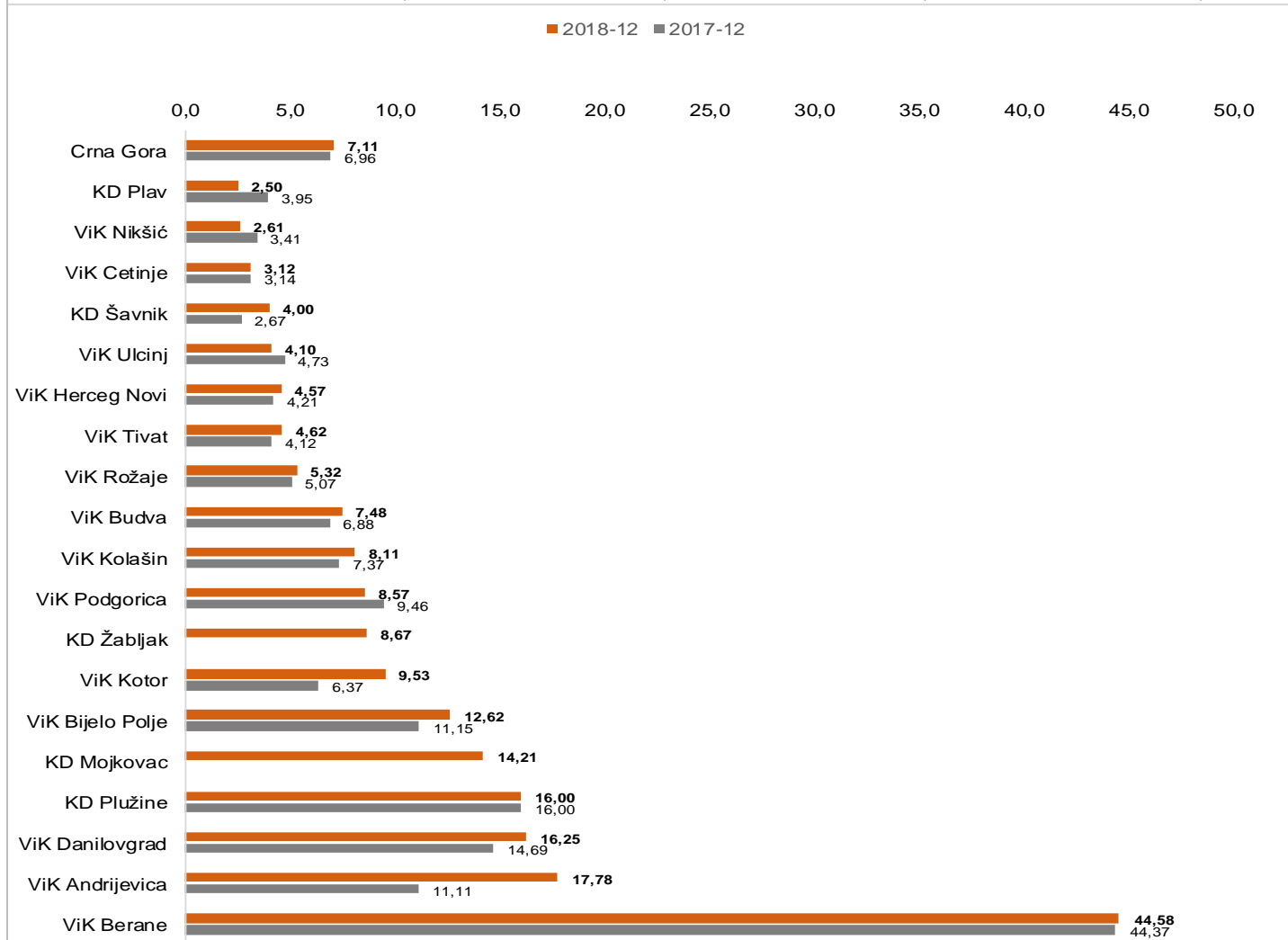
⁶ Sekundarno prečišćavanje je prečišćavanje komunalnih otpadnih voda procesom koji uobičajeno uključuje biološko prečišćavanje sa sekundarnim taloženjem ili drugi procesi u skladu sa zakonom.

⁷ Tercijarno prečišćavanje je prečišćavanje otpadnih voda postupkom kojim se dodatno uklanja fosfor za 80% i/ili azot za 70-80%.

⁸ Agenciji su dostavljeni podaci za PPOV Kotor-Tivat za 2018. godinu kada je ovaj vršilac preuzeo upravljanje PPOV-om.

Indikator 9: Broj začepjenja po km kanalizacione mreže

	2018	+/-%	2017	+/-%	2016	+/-%	2015
Crna Gora	7,11	+2%	6,96	-5%	7,29	+9%	6,70
KD Plav	2,50	-37%	3,95	-	3,95	-2%	4,05
ViK Nikšić	2,61	-24%	3,41	+17%	2,92	-3%	3,00
ViK Cetinje	3,12	-1%	3,14	-27%	4,29	+5%	4,10
KD Šavnik	4,00	+50%	2,67	-43%	4,67	-12%	5,33
ViK Ulcinj	4,10	-13%	4,73	+4%	4,53	-4%	4,74
ViK Herceg Novi	4,57	+8%	4,21	-17%	5,08	+94%	2,61
ViK Tivat	4,62	+12%	4,12				
ViK Rožaje	5,32	+5%	5,07	+5%	4,83	+6%	4,57
ViK Budva	7,48	+9%	6,88	+6%	6,48	-10%	7,22
ViK Kolašin	8,11	+10%	7,37	-	7,37	+7%	6,91
ViK Podgorica	8,57	-9%	9,46	-8%	10,25	+2%	10,06
KD Žabljak	8,67						
ViK Kotor	9,53	+50%	6,37	+20%	5,29	+7%	4,96
ViK Bijelo Polje	12,62	+13%	11,15	-29%	15,70	+25%	12,61
KD Mojkovac	14,21						
KD Plužine	16,00	-	16,00	-17%	19,20	-4%	20,00
ViK Danilovgrad	16,25	+11%	14,69	+34%	10,94	+75%	6,25
ViK Andrijevica	17,78	+60%	11,11	+67%	6,67	+100%	3,33
ViK Berane	44,58	+0%	44,37	+33%	33,37	+6%	31,47



Indikator broj začepjenja po km kanalizacione mreže izračunava se kao odnos ukupnog broja začepjenja na kanalizacionoj mreži i ukupne dužine kanalizacione mreže sa priključcima. Ovaj indikator pokazuje pouzdanost funkcionisanja kanalizacionog sistema.

Koristi se za izračunavanje individualnog indeksa učinka vršioca. Vrijednost ovog indikatora je u direktnoj vezi sa sprovođenjem aktivnosti na tekućem održavanju komunalne infrastrukture, što je, u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima, u nadležnosti vršioca.

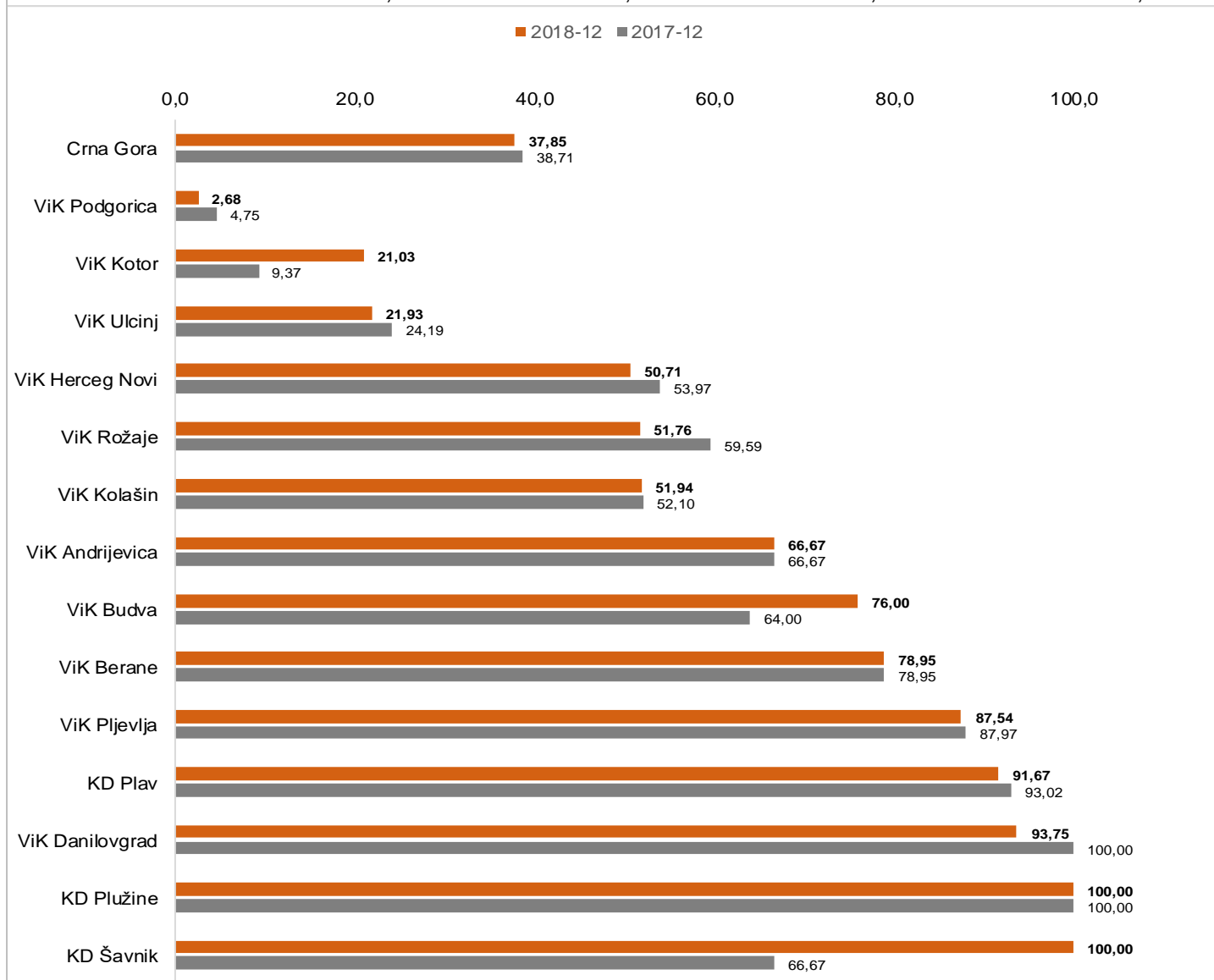
Svi vršioci, osim vršilaca iz Bara i Pljevalja dostavili su podatke o ukupnom broju začepjenja na kanalizacionoj mreži. Vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore u 2018. godini je 7,11 začepjenja po km mreže, a 6,96 u 2017. godini.

Kod sedam vršilaca ima manje od 5 začepjenja po km kanalizacione mreže (Plav, Nikšić, Cetinje, Šavnik, Ulcinj, Herceg Novi i Tivat). Sa druge strane, kod 4 vršioca ovaj indikator je veći od 15 (Plužine, Danilovgrad, Andrijevica i Berane). U Beranama je broj začepjenja po km kanalizacione mreže čak 44,58. Treba naglasiti da se kod vršilaca koji imaju preko 15 začepjenja po km mreže, izuzev kod Plužina, vrijednost ovog indikatora konstantno povećavala od 2015. godine.

Kod 11 vršilaca (Andrijevica, Berane, Budva, Kolašin, Mojkovac, Plav, Plužine, Rožaje, Šavnik, Tivat i Ulcinj), podatak o broju kvarova na osnovu kojih se izračunava ovaj indikator ocijenjen je kao nepouzdan, što ukazuje na činjenicu da većina vršilaca ne vodi adekvatne evidencije o kvarovima na kanalizacionoj mreži.

Indikator 10: Stepen pregledane kanalizacione mreže

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	37,85	-0,86	38,71	-0,13	38,85	2,74	36,11
ViK Podgorica	2,68	-2,07	4,75	-2,55	7,30	0,41	6,89
ViK Kotor	21,03	11,66	9,37		9,37		9,37
ViK Ulcinj	21,93	-2,25	24,19	-3,45	27,64	-1,27	28,91
ViK Herceg Novi	50,71	-3,26	53,97	8,47	45,50	13,76	31,75
ViK Rožaje	51,76	-7,83	59,59	0,88	58,71	3,68	55,03
ViK Kolašin	51,94	-0,16	52,10		52,10		52,10
ViK Andrijevica	66,67		66,67		66,67		66,67
ViK Budva	76,00	12,00	64,00	-6,00	70,00	6,00	64,00
ViK Berane	78,95		78,95	15,79	63,16	-10,53	73,68
ViK Pljevlja	87,54	-0,43	87,97		87,97	0,35	87,62
KD Plav	91,67	-1,36	93,02		93,02	-2,21	95,24
ViK Danilovgrad	93,75	-6,25	100,00		100,00	37,50	62,50
KD Plužine	100,00		100,00		100,00		100,00
KD Šavnik	100,00	33,33	66,67		66,67	-33,33	100,00



Indikator stepen pregledane kanalizacione mreže izračunava se kao odnos dužine pregledane kanalizacione mreže i ukupne dužine kanalizacione mreže sa priključcima. Ovaj indikator pokazuje nivo kontinuirane i sistematične aktivnosti vršioaca u cilju utvrđivanja fizičkog stanja i stepena funkcionalnosti objekata javnog kanalizacionog sistema, kako bi se na osnovu rezultata sprovedene inspekcije mogle planirati dalje aktivnosti vršioaca na održavanju sistema.

Vršioци iz Bara, Bijelog Polja, Cetinja, Mojkovca, Nikšića, Tivta i Žabljaka nijesu dostavili podatke potrebne za računanje ovog indikatora, pa su isključeni iz obračuna istog na nivou Crne Gore. Vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore u 2018. godini iznosila je 37,85%. Potrebno je naglasiti da su samo dva vršioaca (Kotor i Danilovgrad) dostavila dokumentaciju koja potvrđuje pouzdanost podatka o dužini pregledane kanalizacione mreže, a tri vršioaca (Kotor, Bar i Herceg Novi) su dostavili dokaze pouzdanosti podatka o dužini kanalizacione mreže sa priključcima. Iz navedenog se zaključuje da je kvalitet indikatora upitan s obzirom na to da su podaci nepouzdana kod najvećeg broja vršilaca.

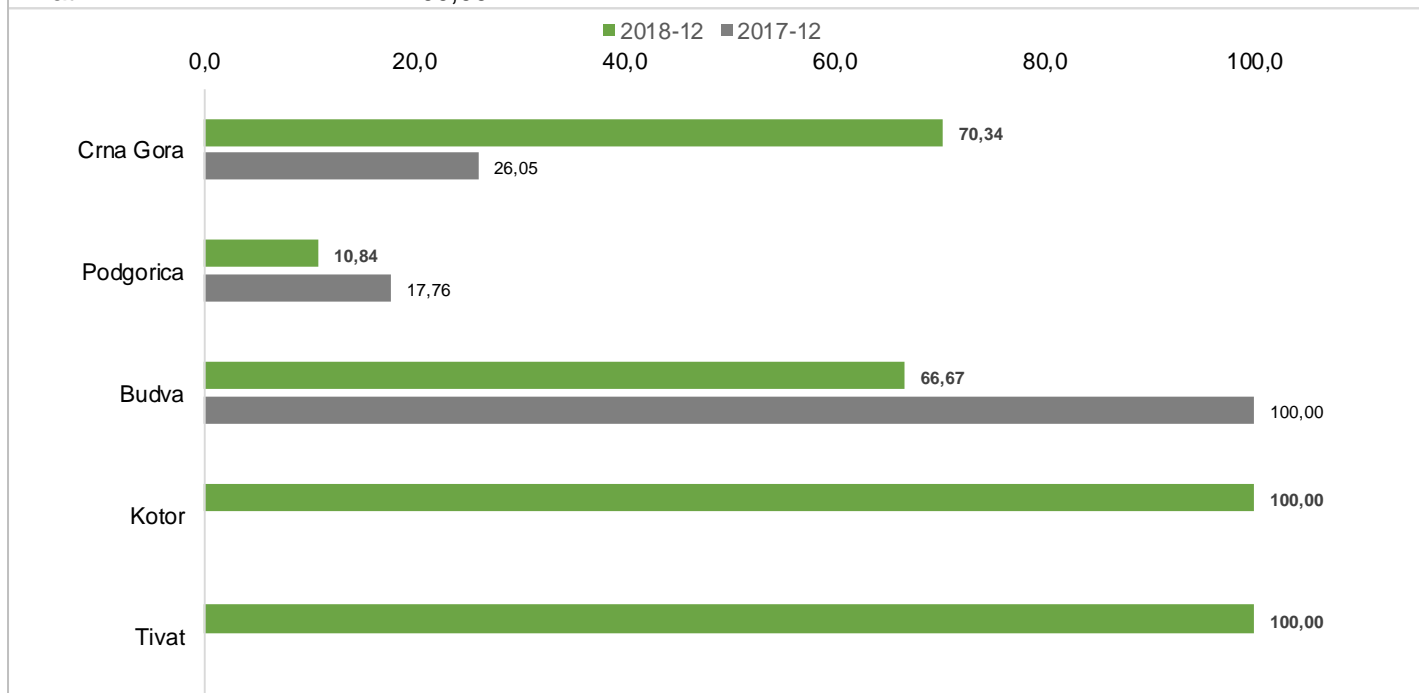
Od ukupno 23 vršioaca, 9 vršilaca ima snimljenu kanalizacionu mrežu u GIS-u, i to vršioци u Baru, Danilovgradu, Herceg Novom, Nikšiću, Pljevljima, Podgorici, Rožajama, Žabljaku i Ulcinju. Prema informacijama koje su dostavljane Agenciji, ViK Bar i ViK Ulcinj imaju cjelokupnu kanalizacionu mrežu ucrtanu u GIS-u. ViK Nikšić ima ucrtano 99,38% mreže, Podgorica 94,48%, Pljevlja 88,06%, Danilovgrad 84,38%, Herceg Novi 75,02%, Rožaje 60,07% i Žabljak 46,67%. Najduža kanalizaciona mreža je u Podgorici (oko 212 km), Nikšiću (oko 165 km) i Herceg Novom (oko 106 km), a najkraća u Danilovgradu (oko 3,2 km), Plužinama (oko 2,5 km) i Šavniku (oko 1,5 km).

Učestalost pregleda kanalizacione mreže zavisi od mnogih faktora, a posebno od starosti i fizičkog stanja mreže, rizika od kvarova i začepjenja, kao i finansijske mogućnosti vršilaca da kontinuirano sprovode ovu aktivnost. Visoka vrijednost ovog indikatora nije nužno pokazatelj adekvatnog održavanja kanalizacione mreže, već je samo preduslov za planiranje aktivnosti na njenom održavanju.

Kod 11 od 14 vršilaca koji su dostavili podatke o dužini pregledane kanalizacione mreže, stepen pregledane kanalizacione mreže je veći od 50%. Ovaj indikator iznosi čak 100% kod KD Plužine i KD Šavnik. Ipak, treba još jednom naglasiti da kvalitet dostavljenih podataka nije na zadovoljavajućem nivou i da je neophodno da ubuduće vršioци vode bolju evidenciju navedenih podataka.

Indikator 11: Stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	70,34	44,29	26,05	-30,83	56,88	35,83	21,05
Podgorica	10,84	-6,91	17,76	-33,79	51,55	39,78	11,76
Budva	66,67	-33,33	100,00		100,00		100,00
Kotor	100,00						
Tivat	100,00						



U Crnoj Gori, postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda su u različitim operativnim stanjima. Tako su PPOV u Beranama i Pljevljima u procesu izgradnje, PPOV u Herceg Novom nije u potpunosti završeno, PPOV u Nikšiću i Šavniku su skoro puštena u rad, dok su PPOV u Budvi, Kotoru-Tivtu, Mojkovcu, Podgorici, Šavniku i Žabljaku u funkciji.⁹

Za postrojenja koja rade, Agenciji su podatke dostavili WTE Budva, PPOV Kotor-Tivat i ViK Podgorica.

Indikator stepen usaglašenosti prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda (u daljem tekstu: efluent) pokazuje koliko je urađenih analiza kvaliteta efluenta imalo zadovoljavajući kvalitet. Pomenuti indikator se računa kao odnos broja izvršenih analiza kvaliteta efluenta kod kojih su parametri u dozvoljenim granicama i ukupnog broja izvršenih analiza kvaliteta efluenta.

Vršilac koji upravlja PPOV-om dužan je da kontinuirano prati kvalitet i količinu ispuštenog efluenta i obezbijedi monitoring ispuštanog efluenta iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda.¹⁰ Kvalitet prečišćene komunalne otpadne vode pokazatelj je efikasnosti rada PPOV-a.

U Crnoj Gori je u 2018. godini usaglašenost kvaliteta efluenta bila na prosječnom nivou od 70,34%, od čega je kod PPOV Kotor-Tivat iznosila 100%. U Budvi je usaglašenost kvaliteta efluenta sa propisanim vrijednostima bila 66,67% u 2018. godini, dok je u 2017. godini bila 100%.

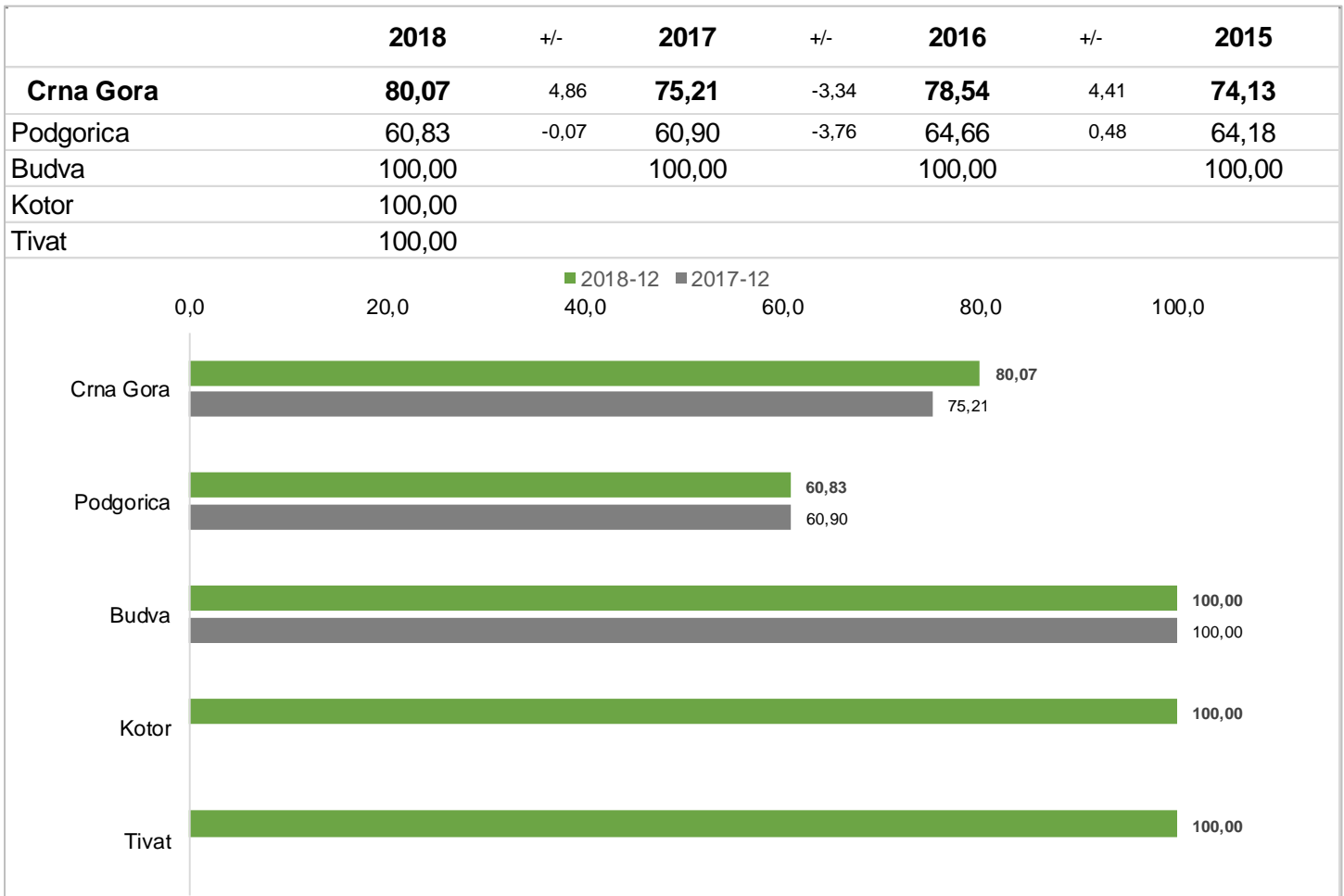
Sa druge strane, u Podgorici je usaglašenost kvaliteta efluenta iznosila 10,84%. Vrijednost ovog indikatora šalje signal da je zbog negativnog uticaja na životnu sredinu, potrebna hitna izgradnja novog postrojenja u Podgorici, jer sadašnje ima problem sa kapacitetom i kvalitetom rada. Navedeno je prepoznato kao problem, pa je planirana izgradnja novog PPOV sa kompletnim tretmanom kanalizacionog mulja i proširenjem kanalizacione mreže u dužini od 40 km. Novo PPOV projektovano je za 235.000 stanovnika i treba da zadovolji potrebe Glavnog grada u narednih 30 godina.¹¹

⁹ Vlada Crne Gore (2019) *PLAN UPRAVLJANJA KOMUNALNIM OTPADNIM VODAMA CRNE GORE (2020-2035)*, Podgorica

¹⁰ Član 19 stav 1 Zakona o upravljanju komunalnim otpadnim vodama („Službeni list CG”, broj 2/17)

¹¹ DOO Vodovod i kanalizacija Podgorica (2017) *Program rada za 2018. godinu*, Podgorica

Indikator 12: Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda



Indikator stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda računa se kao odnos količine otpadne vode koja je tretirana u procesu sekundarnog prečišćavanja i ukupne količine otpadne vode koja je preuzeta na tretman.

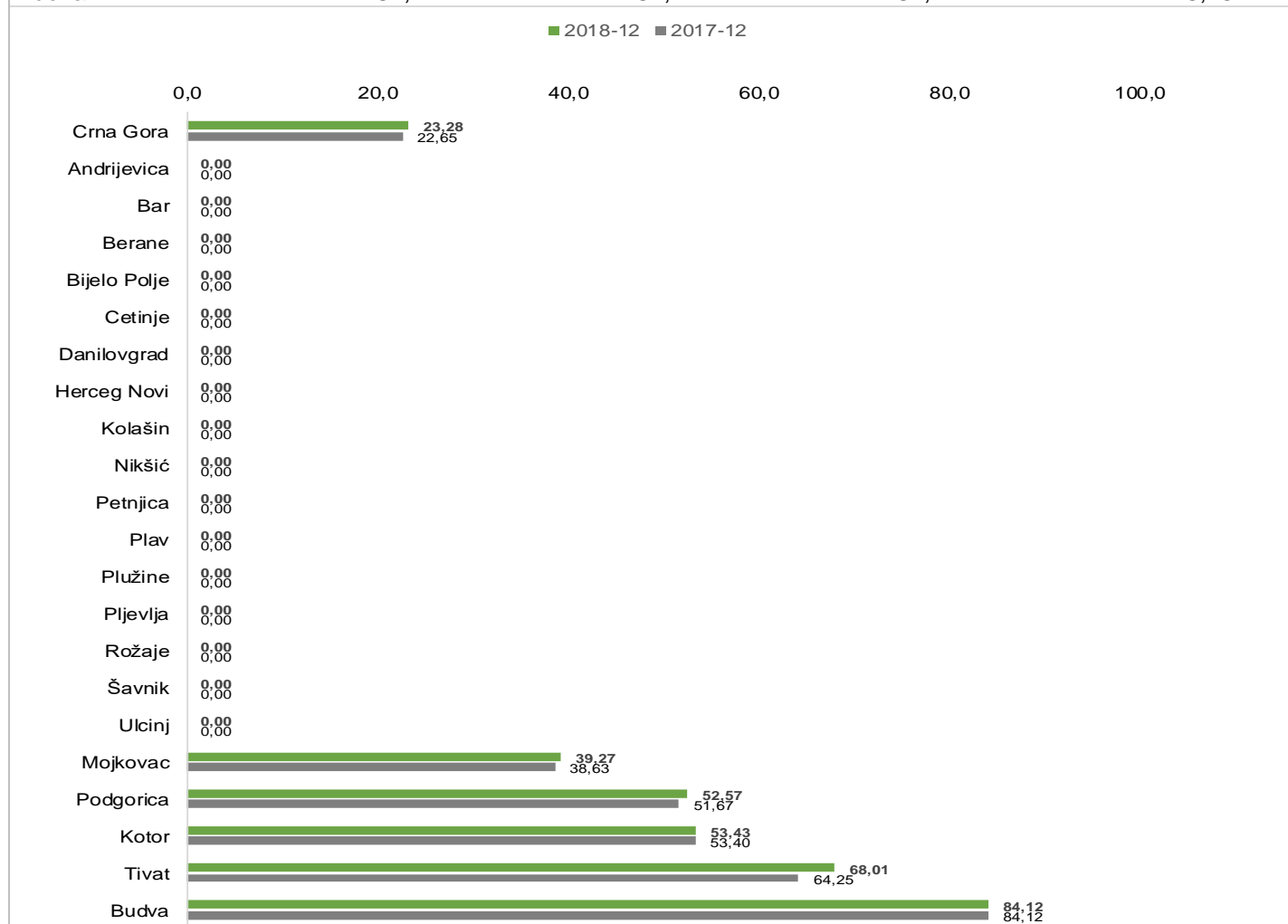
Na nivou Crne Gore, 80,07% komunalne otpadne vode koja dođe na postrojenje prođe proces sekundarnog prečišćavanja. PPOV Kotor-Tivat i WTE Budva svu dospjelu vodu tretiraju prečišćavanjem drugog stepena, dok u Podgorici sekundarno prečišćavanje prođe 60,83% vode koja dođe na PPOV.

Navedeno znači da iako se u Podgorici sva prikupljena komunalna otpadna voda predaje na PPOV¹², zbog limitiranog kapaciteta postrojenja, samo 60,83% pristigle vode prođe proces prečišćavanja. Tako je u 2018. godini, preuzeto 8.124.006 m³ komunalne otpadne vode, ali je svega 4.941.723 m³ tretirano u procesu sekundarnog prečišćavanja, dok je preostala količina ispuštena u recipijent, rijeku Moraču, bez odgovarajućeg prečišćavanja.

¹² Ranije obrađeni indikator stepen komunalne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja je 100%.

Indikator 13: Stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	23,28	0,63	22,65	0,86	21,79	0,37	21,42
Andrijevica	0,00		0,00		0,00		0,00
Bar	0,00		0,00		0,00		0,00
Berane	0,00		0,00		0,00		0,00
Bijelo Polje	0,00		0,00		0,00		0,00
Cetinje	0,00		0,00		0,00		0,00
Danilovgrad	0,00		0,00		0,00		0,00
Herceg Novi	0,00		0,00		0,00		0,00
Kolašin	0,00		0,00		0,00		0,00
Nikšić	0,00		0,00		0,00		0,00
Petnjica	0,00		0,00		0,00		0,00
Plav	0,00		0,00		0,00		0,00
Plužine	0,00		0,00		0,00		0,00
Pljevlja	0,00		0,00		0,00		0,00
Rožaje	0,00		0,00		0,00		0,00
Šavnik	0,00		0,00		0,00		0,00
Ulcinj	0,00		0,00		0,00		0,00
Mojkovac	39,27	0,64	38,63	0,46	38,17		38,17
Podgorica	52,57	0,90	51,67	1,91	49,75	-0,01	49,77
Kotor	53,43	0,04	53,40	10,32	43,08	0,18	42,90
Tivat	68,01	3,76	64,25	1,21	63,04	0,58	62,45
Budva	84,12		84,12		84,12	8,67	75,45



Indikator stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda prikazuje udio stanovništva sa teritorije JLS čije komunalne otpadne vode, prikupljene javnim kanalizacionim sistemom ili crpljenjem septičkih jama, idu na prečišćavanje.

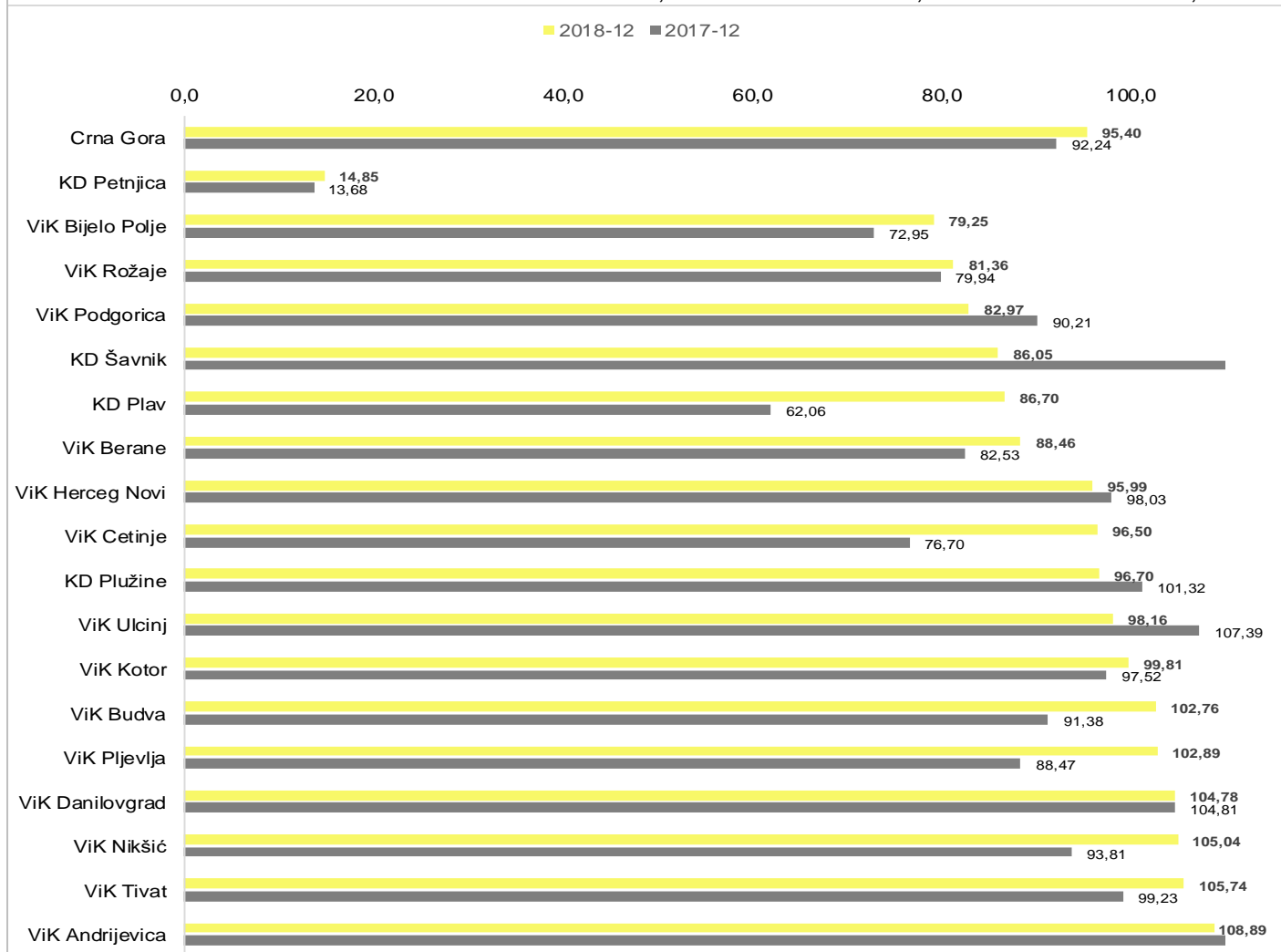
Na nivou Crne Gore, komunalne otpadne vode se prečišćavaju od samo 23,28% stanovnika. Od JLS u kojima funkcionišu postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda, najmanja pokrivenost uslugom je u Mojkovcu¹³, i to 39,27%, a najveća u Budvi gdje iznosi 84,12%.

U Podgorici gdje je koncentrisan najveći broj stanovnika u Crnoj Gori, pokrivenost uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda je samo 52,57%. Kada se na ovo dodaju i rezultati prethodna dva ključna indikatora za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda, prepoznaje se jasan signal da je u Podgorici neophodan dalji i brži razvoj kanalizacione infrastrukture u cilju zaštite životne sredine i poboljšanja kvaliteta života građana.

¹³ Podaci dobijeni od KD Mojkovac.

Indikator 14: Stepen naplate

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	95,40	3,16	92,24	-4,15	96,39	-0,33	96,73
KD Petnjica	14,85	1,17	13,68				
ViK Bijelo Polje	79,25	6,30	72,95	0,05	72,90	10,99	61,91
ViK Rožaje	81,36	1,42	79,94	-1,17	81,11	0,44	80,67
ViK Podgorica	82,97	-7,24	90,21	-5,70	95,91	-2,74	98,65
KD Šavnik	86,05	-29,19	115,24	16,94	98,30	-11,75	110,05
KD Plav	86,70	24,64	62,06	1,69	60,37	-1,12	61,49
ViK Berane	88,46	5,92	82,53	-7,61	90,15	3,28	86,86
ViK Herceg Novi	95,99	-2,05	98,03	-1,76	99,79	0,32	99,48
ViK Cetinje	96,50	19,80	76,70	1,95	74,75	-4,23	78,97
KD Plužine	96,70	-4,62	101,32	-2,72	104,04	-10,58	114,62
ViK Ulcinj	98,16	-9,23	107,39	6,85	100,54	-18,51	119,06
ViK Kotor	99,81	2,29	97,52	-3,63	101,15	-4,26	105,41
ViK Budva	102,76	11,38	91,38	-6,09	97,47	5,86	91,60
ViK Pljevlja	102,89	14,43	88,47	-6,72	95,19	-5,13	100,32
ViK Danilovgrad	104,78	-0,03	104,81	2,78	102,03	-6,40	108,42
ViK Nikšić	105,04	11,23	93,81	-8,62	102,43	-2,75	105,18
ViK Tivat	105,74	6,51	99,23	-4,55	103,77	3,61	100,17
ViK Andrijevica	108,89	-3,19	112,08	29,94	82,14	12,44	69,70
ViK Kolašin			88,01	0,43	87,58	9,55	78,03



Indikator stepen naplate izračunava se kao odnos ukupne naplaćene i fakturisane vrijednosti za usluge koje vršilac pruža. Stepen naplate je jedan od osnovnih pokazatelja uspješnosti poslovanja preduzeća.

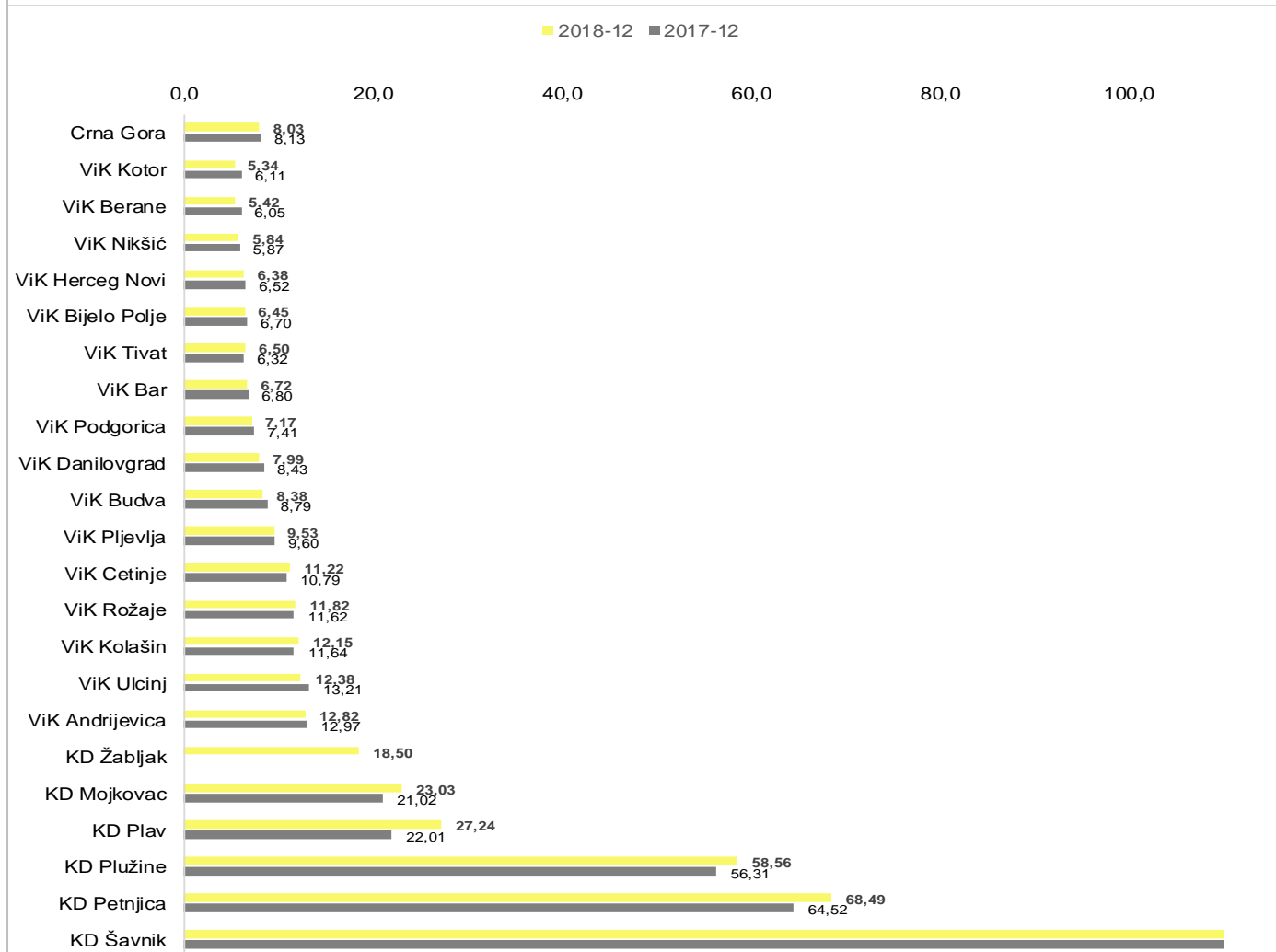
Jedino vršioci iz Mojkovca i Žabljaka nijesu dostavili podatke o naplati potraživanja. Na nivou Crne Gore naplata je 95,4%, što znači da 4,6% potraživanja ostaje nenaplaćeno. U posljednjih nekoliko godina, stopa naplate se povećala jer su vršioci počeli više da koriste mehanizme naplate, među kojima najviše utuženja i prinudnu naplatu.

U 2018. godini, najveću stopu naplate ima ViK Andrijevića, 108,89%. U istoj godini, 11 vršilaca ostvarilo je naplatu iznad 95%, dok je njih sedam imalo manju naplatu.

Najmanju stopu naplate ima KD Petnjica, i ona iznosi svega 14,85%, što znači da 85,15% potraživanja ostane nenaplaćeno. Razlog ovolikog odstupanja u odnosu na druge vršioce može biti taj što je vršilac u Petnjici novoosnovan, pa korisnici nemaju naviku plaćanja usluge, kao i to što voda u Petnjici nije zadovoljavajućeg kvaliteta.

Indikator 15: Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika

	2018	+/-%	2017	+/-%	2016	+/-%	2015
Crna Gora	8	-1%	8	+1%	8	-3%	8
ViK Kotor	5	-13%	6	-4%	6	-9%	7
ViK Berane	5	-10%	6	+17%	5	-9%	6
ViK Nikšić	6	-1%	6	-2%	6	-5%	6
ViK Herceg Novi	6	-2%	7	+8%	6	-3%	6
ViK Bijelo Polje	6	-4%	7	-6%	7	+3%	7
ViK Tivat	6	+3%	6				
ViK Bar	7	-1%	7	+7%	6	-4%	7
ViK Podgorica	7	-3%	7	+2%	7	+3%	7
ViK Danilovgrad	8	-5%	8	+0%	8	-3%	9
ViK Budva	8	-5%	9	-3%	9	+7%	9
ViK Pljevlja	10	-1%	10	+0%	10	-16%	11
ViK Cetinje	11	+4%	11	-3%	11	+6%	10
ViK Rožaje	12	+2%	12	+21%	10	+2%	9
ViK Kolašin	12	+4%	12	-1%	12	-1%	12
ViK Ulcinj	12	-6%	13	-4%	14	-9%	15
ViK Andrijevica	13	-1%	13	+9%	12	-1%	12
KD Žabljak	18						
KD Mojkovac	23	+10%	21	+8%	19	-20%	24
KD Plav	27	+24%	22	-6%	23	-12%	27
KD Plužine	59	+4%	56	-4%	59	-	59
KD Petnjica	68	+6%	65				
KD Šavnik	235	+9%	216	+20%	180	+9%	165



Indikator ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika, računa se kao odnos ukupnog broja zaposlenih (zaposlenih na poslovima javnog vodosnabdijevanja, prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, zaposlenih za obavljanje drugih djelatnosti i zaposlenih na zajedničkim poslovima) i ukupnog broja korisnika. Dobijeni odnos množi se sa 1000.

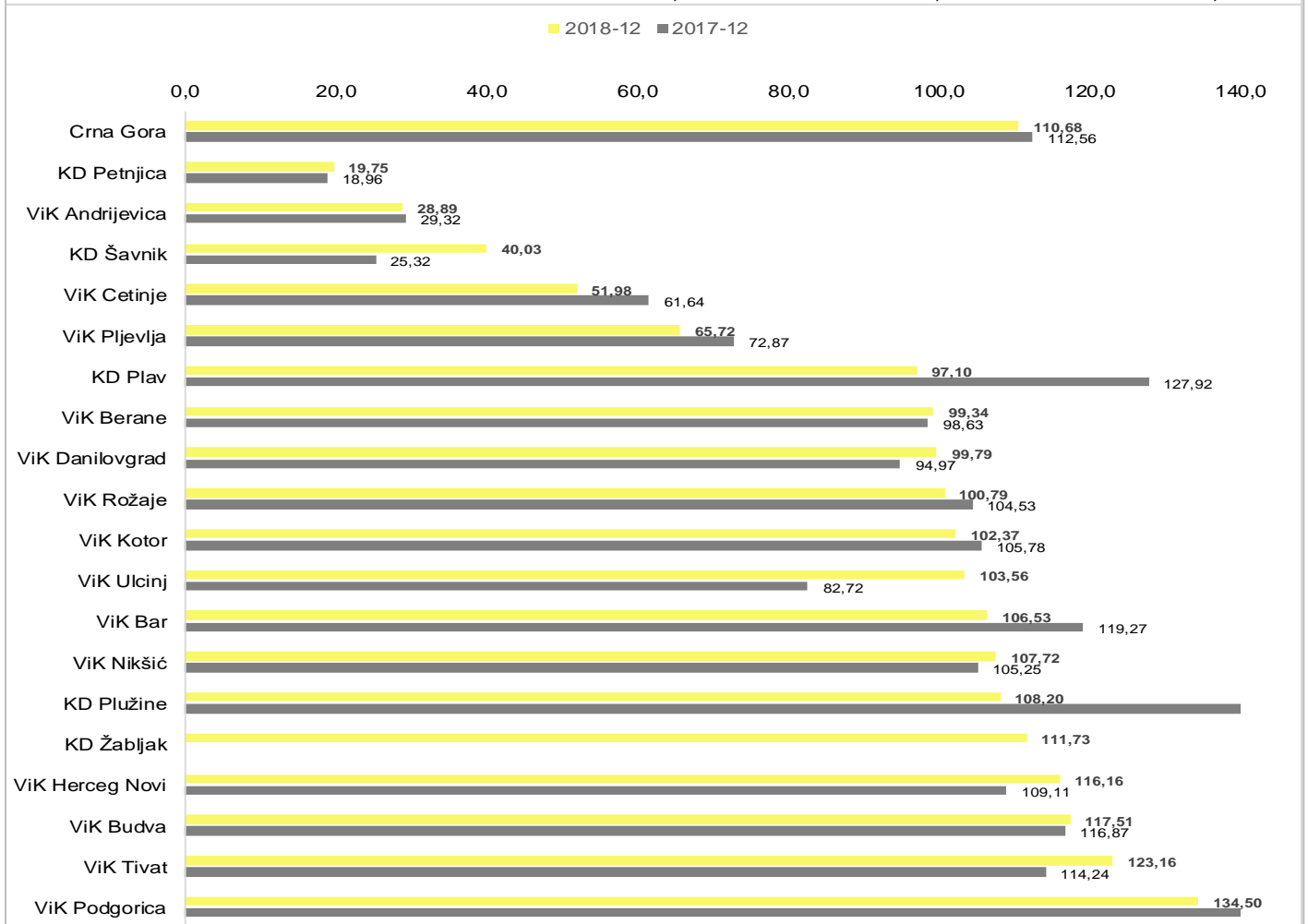
Na nivou Crne Gore vrijednost ovog indikatora je 8 zaposlenih na 1000 korisnika. U poređenju sa razvijenim zemljama gdje u prosjeku radi 4–7 zaposlenih na 1000 korisnika, ovo je pokazatelj prekomjernog broja zaposlenih. Međutim, treba pomenuti da su ovdje uračunati i zaposleni koji ne rade samo na poslovima vezanim za regulisane komunalne djelatnosti, već i na poslovima drugih djelatnosti koje vršioći obavljaju.

Navedeno daje signal da je potrebna optimizacija radne snage, pri kojoj je neophodno voditi računa o kvalifikacionoj strukturi zaposlenih.

Vrijednost indikatora je ispod 6 jedino u Kotoru, Beranama i Nikšiću. Sa druge strane, na Žabljaku je vrijednost ovog indikatora 18, u Mojkovcu 23, Plavu 27, Plužinama 58, Petnjici 68 i u Šavniku nevjerovatnih 235. Visoka vrijednost ovog indikatora ukazuje na problem vršilaca sa malim brojem korisnika (primjer: Šavnik, 136 korisnika). Naime, trošak zaposlenih je jedan od glavnih operativnih troškova vršilaca, a uz mali broj korisnika, nije moguće ostvariti dovoljne prihode i uspostaviti održivo poslovanje bez subvencija i dotacija ili visokih cijena usluga.

Indikator 16: Stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima

	2018	+/-	2017	+/-	2016	+/-	2015
Crna Gora	110,68	-1,88	112,56	1,22	111,34	-0,77	112,12
KD Petnjica	19,75	0,80	18,96				
ViK Andrijevica	28,89	-0,43	29,32	-9,00	38,32	-0,27	38,59
KD Šavnik	40,03	14,71	25,32	-7,96	33,28	10,84	22,44
ViK Cetinje	51,98	-9,65	61,64	5,66	55,98	14,90	41,08
ViK Pljevlja	65,72	-7,16	72,87	-1,50	74,37	8,58	65,80
KD Plav	97,10	-30,82	127,92	23,46	104,45	44,23	60,22
ViK Berane	99,34	0,71	98,63	2,93	95,70	-0,76	96,46
ViK Danilovgrad	99,79	4,82	94,97	12,68	82,29	-14,40	96,69
ViK Rožaje	100,79	-3,73	104,53	6,74	97,79	-7,60	105,39
ViK Kotor	102,37	-3,41	105,78	4,13	101,65	-6,12	107,77
ViK Ulcinj	103,56	20,84	82,72	-6,14	88,86	-9,81	98,67
ViK Bar	106,53	-12,74	119,27	3,91	115,36	-15,45	130,81
ViK Nikšić	107,72	2,46	105,25	1,38	103,87	-11,56	115,44
KD Plužine	108,20	-56,28	164,49	-13,19	177,68	40,24	137,44
KD Žabljak	111,73						
ViK Herceg Novi	116,16	7,05	109,11	-23,51	132,62	10,77	121,85
ViK Budva	117,51	0,64	116,87	11,00	105,87	-12,02	117,89
ViK Tivat	123,16	8,92	114,24	-7,87	122,11	3,56	118,55
ViK Podgorica	134,50	-6,49	141,00	0,78	140,21	7,11	133,10
ViK Bijelo Polje			119,16	5,32	113,84	-13,63	127,47
ViK Kolašin			130,38	-3,19	133,57	1,14	132,43

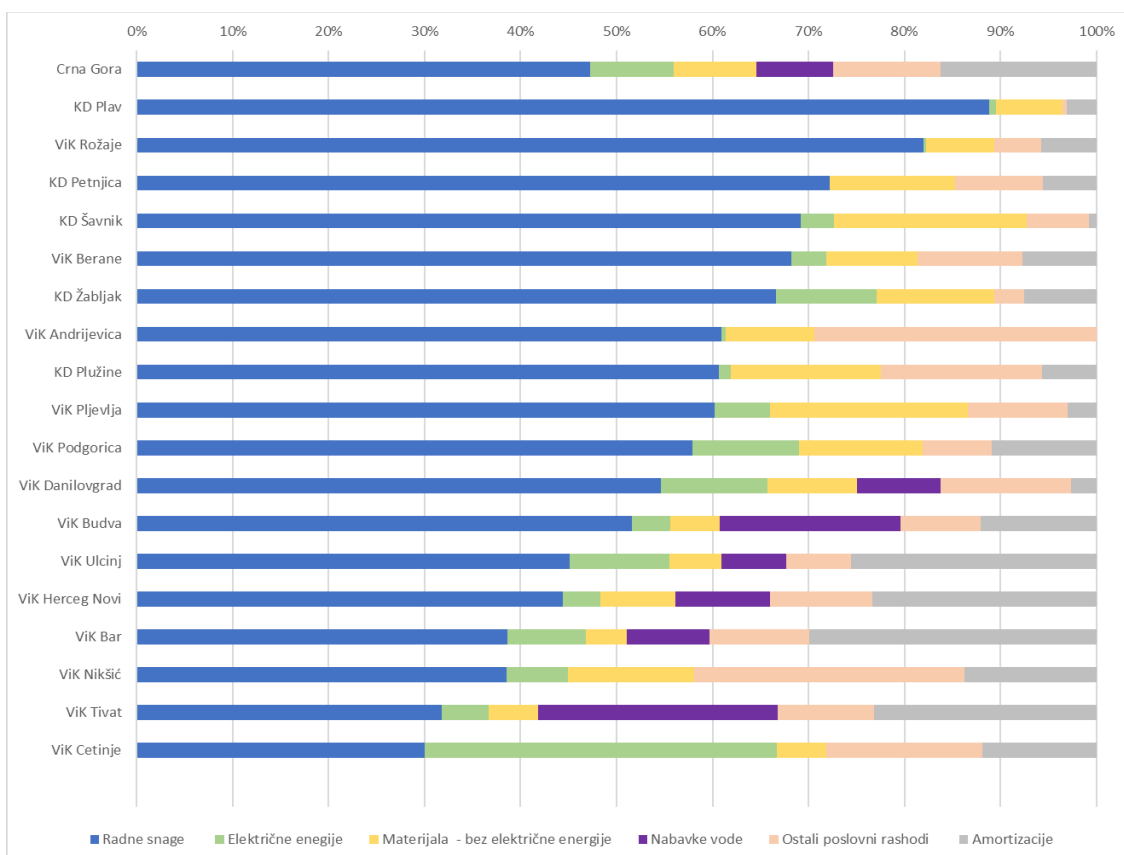


Indikator stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima (bez amortizacije) računa se kao odnos operativnih prihoda od prodaje vode i ostalih operativnih prihoda, bez subvencija i operativnog rashoda bez amortizacije. Podaci za dobijanje ovog indikatora dobijaju se iz finansijskih izvještaja vršilaca i iz tog razloga se ocjenjuju kao pouzdani.

Ovaj indikator pokazuje efikasnost poslovanja vršilaca, odnosno kolika je njihova sposobnost da iz ostvarenih prihoda poslovanja izmire rashode nastale usljed obavljanja djelatnosti. Na nivou Crne Gore pokrivenost troškova prihodima je 110,68%. Najveća je u Podgorici gdje iznosi 134,5%. Sa druge strane, u Petnjici, Andrijevici, Šavniku i Cetinju je niska i iznosi respektivno 19,75%, 28,89%, 40.03% i 51,98%. Vrijednost ovog indikatora ispod 100% ukazuje na nemogućnost izmirenja troškova poslovanja iz prihoda koji se ostvaruje iz cijena usluga. Problem se može riješiti ili smanjenjem troškova, prvenstveno visine zarada ili broja radnika ili povećanjem cijene usluge koju pruža obavljanjem regulisane komunalne djelatnosti.

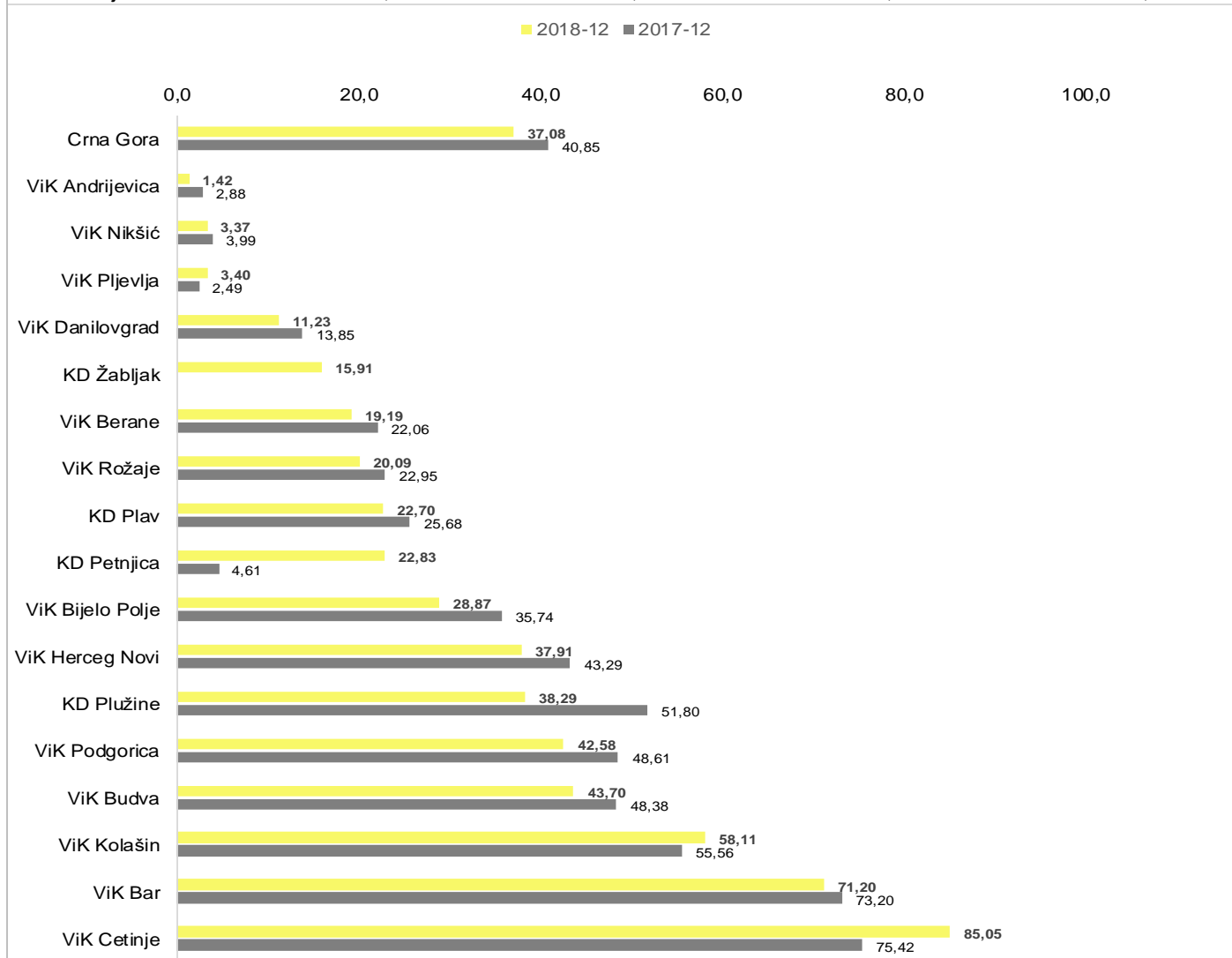
Kada se u obračun uključi amortizacija, pokrivenost poslovnih rashoda poslovnim prihodima (bez subvencija) je 89% u 2018. godini i 86% u 2017. godini.

Na narednom grafiku dat je prikaz udjela troškova radne snage, električne energije, materijala, nabavke vode, ostalih poslovnih rashoda i amortizacije u ukupnim troškovima za svakog vršioca. Iz grafika se jasno uočava da najveći udio u ukupnim troškovima, predstavlja trošak radne snage, koji je kod KD Plav i ViK Rožaje preko 80%.



Indikator 17: Broj prigovora na 1000 korisnika

	2018	+/-%	2017	+/-%	2016	+/-%	2015
Crna Gora	37,08	-9%	40,85	-0%	41,05	-13%	46,92
ViK Andrijevica	1,42	-51%	2,88				
ViK Nikšić	3,37	-16%	3,99	+34%	2,98	-8%	3,23
ViK Pljevlja	3,40	+37%	2,49	-33%	3,72	-24%	4,87
ViK Danilovgrad	11,23	-19%	13,85	+4%	13,33	-13%	15,37
KD Žabljak	15,91						
ViK Berane	19,19	-13%	22,06	+26%	17,45	-3%	17,93
ViK Rožaje	20,09	-12%	22,95	-3%	23,77	-10%	26,46
KD Plav	22,70	-12%	25,68	-40%	42,91	-36%	67,00
KD Petnjica	22,83	+395%	4,61				
ViK Bijelo Polje	28,87	-19%	35,74	-19%	43,99	-5%	46,54
ViK Herceg Novi	37,91	-12%	43,29	+13%	38,28	+3%	37,07
KD Plužine	38,29	-26%	51,80	+5%	49,55	+16%	42,79
ViK Podgorica	42,58	-12%	48,61	+10%	44,03	-23%	57,46
ViK Budva	43,70	-10%	48,38	-32%	71,36	-25%	94,55
ViK Kolašin	58,11	+5%	55,56	+64%	33,82	+13%	29,83
ViK Bar	71,20	-3%	73,20	+40%	52,13	-26%	70,02
ViK Cetinje	85,05	+13%	75,42	-39%	123,53	<<>	10,05



Indikator broj prigovora izračunava se kao odnos ukupnog broja prigovora (na račun, na uslugu javnog vodosnabdijevanja i na uslugu prikupljanja komunalnih otpadnih voda) i ukupnog broja korisnika. Dobijeni odnos množi se sa 1000. Ovaj indikator pokazuje kakav je kvalitet usluge, odnosno koliko su korisnici zadovoljni uslugom.

Podaci o broju prigovora nijesu zadovoljavajućeg kvaliteta, jer mnogi vršioci nijesu sistematično vodili evidenciju prigovora, pa u budućnosti treba raditi na poboljšanju podataka, odnosno načina evidentiranja prigovora.

Podatke nijesu dostavili vršioci iz Kotora, Mojkovca, Šavnika, Tivta i Ulcinja. Od vršilaca koji su dostavili podatke, ViK Cetinje i ViK Bar se izdvajaju po najvećem broju prigovora, sa 85,05, odnosno 71,2 prigovorom na 1000 korisnika. Ipak, ove podatke treba uzeti sa rezervom, jer je moguće da su navedeni vršioci samo bolje vodili evidencije u odnosu na druge vršioce i dostavili prave podatke.

Indeksi

Agencija na osnovu podataka koje je prikupila od vršilaca, odnosno vrednovanih ključnih indikatora, računa indekse kao agregaciju većeg broja ključnih indikatora koji daju sveukupnu ocjenu: efikasnosti poslovanja vršilaca na nivou pojedinačne regulisane komunalne djelatnosti i svih regulisanih komunalnih djelatnosti koje vršilac obavlja (individualni indeksi vršilaca), efikasnosti sektora na nivou JLS (lokalni indeksi) i efikasnosti sektora na nivou Crne Gore (nacionalni indeks).

Indeksi su podijeljeni na indekse vršilaca i lokalne indekse jer su odgovornosti vršilaca i JLS podijeljene u skladu sa Zakonom na način da su vršioci odgovorni za upravljanje i tekuće održavanje komunalne infrastrukture, a JLS za izgradnju i investiciono održavanje. Nacionalni indeks se računa na osnovu lokalnih indeksa i cilj je da se on povećava iz godine u godinu.

Dalje, indeksi su podijeljeni po djelatnostima, tako da je dat prikaz indeksa za javno vodosnabdijevanje, prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda, prečišćavanje komunalnih otpadnih voda i ukupno za sve usluge. Indikatori koji se koriste za računanje indeksa (ključni indikatori) izabrani su na osnovu važnosti istih za ocjenu kvaliteta usluge koju pružaju vršioci, efikasnosti poslovanja i finansijske održivosti vršilaca, nivoa tekućeg održavanja komunalne infrastrukture i razvijenosti infrastrukture.

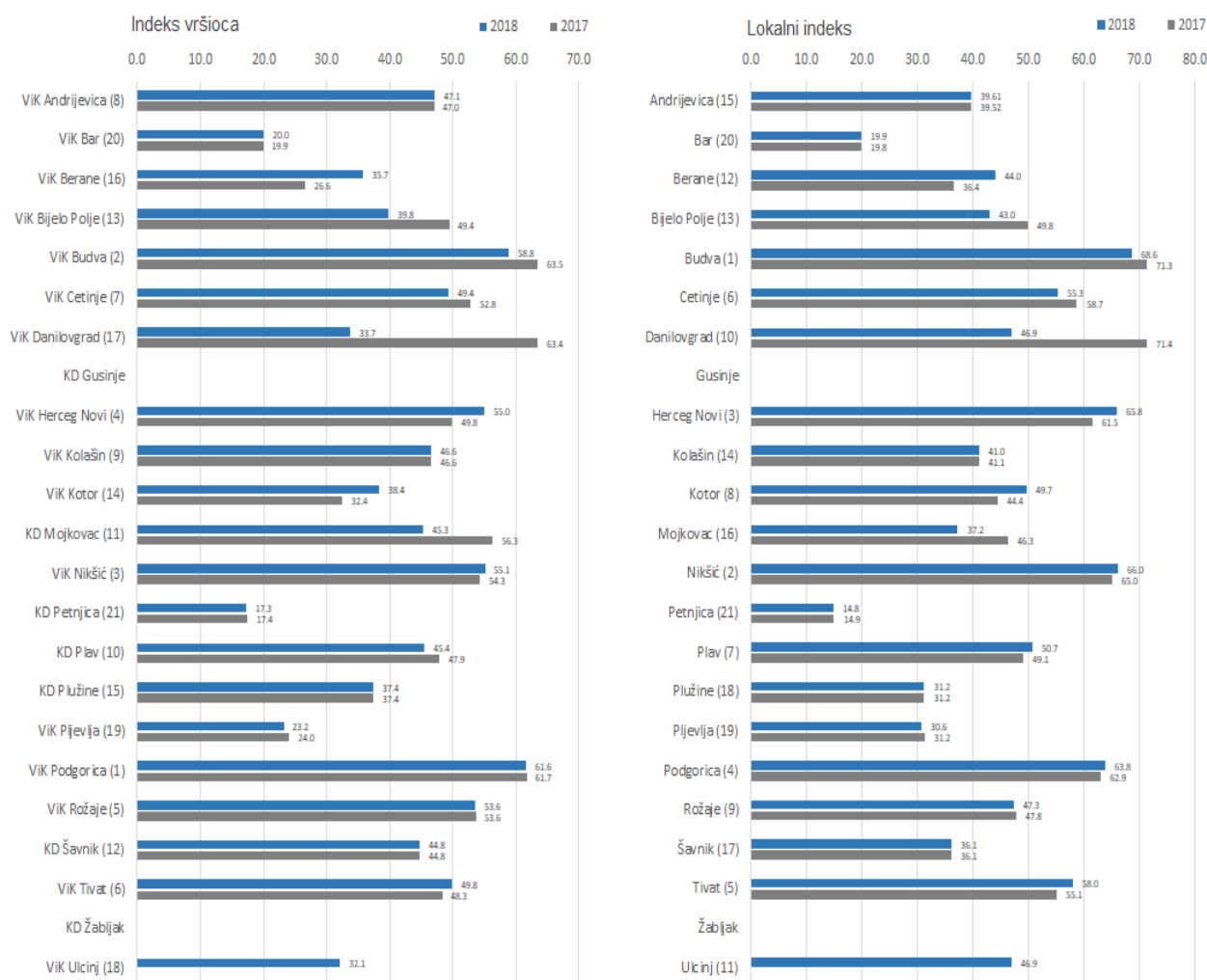
Informacije koje generišu indeksi mogu biti od značaja vršiocima, JLS, ministarstvima i regulatoru u cilju planiranja aktivnosti u okviru svojih nadležnosti, što treba da doprinese poboljšanju stanja u sektoru.

Indeksi su izračunati na osnovu indikatora, regulatorne skale i pouzdanosti dostavljenih podataka. Regulatorna skala predstavlja opseg između željene i neželjene vrijednosti ključnih indikatora, na osnovu kojih se vrednuje indikator. Tako je na primjer željena vrijednost indikatora stepen neprihodovane vode 20%, a neželjena 80%. Vršioci, u skladu sa Pravilima, Agenciji dostavljaju podatke o poslovanju, ocjene pouzdanosti tih podataka (pouzdan podatak se ocjenjuje sa 1, a nepouzdan sa 2) i dokumentaciju koja dokazuje pouzdanost.

Agencija je prilikom uspostavljanja mehanizma za vrednovanje podataka, odnosno indikatora posebnu pažnju posvetila kvalitetu podataka, pa s tim u vezi vrijednosti indeksa u mnogome zavise od pouzdanosti podataka. Agencija je uložila dodatne napore kako bi se kvalitet podataka vršilaca doveo na najviši mogući nivo. U vezi sa istaknutim, Agencija je u više iteracija dostavljala vršiocima komentare na dostavljene podatke, kao i smjernice za prikupljanje i dostavljanje podataka, bila u svakodnevnoj komunikaciji sa vršiocima i podsjećala ih na obaveze iz Pravila.

Agencija je, za potrebe sačinjavanja ovog izvještaja, podatke vršilaca vrednovala kao nepouzdanu (ocjenom 2), ukoliko u postupku dostavljanja podataka Agenciji, vršioci nijesu priložili dokumentaciju kojom se dokazuje pouzdanost. Agencija će i u budućem periodu nastaviti sa procesom vrednovanja podataka kako bi vršioci postali svjesni značaja kvaliteta podataka.

Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje

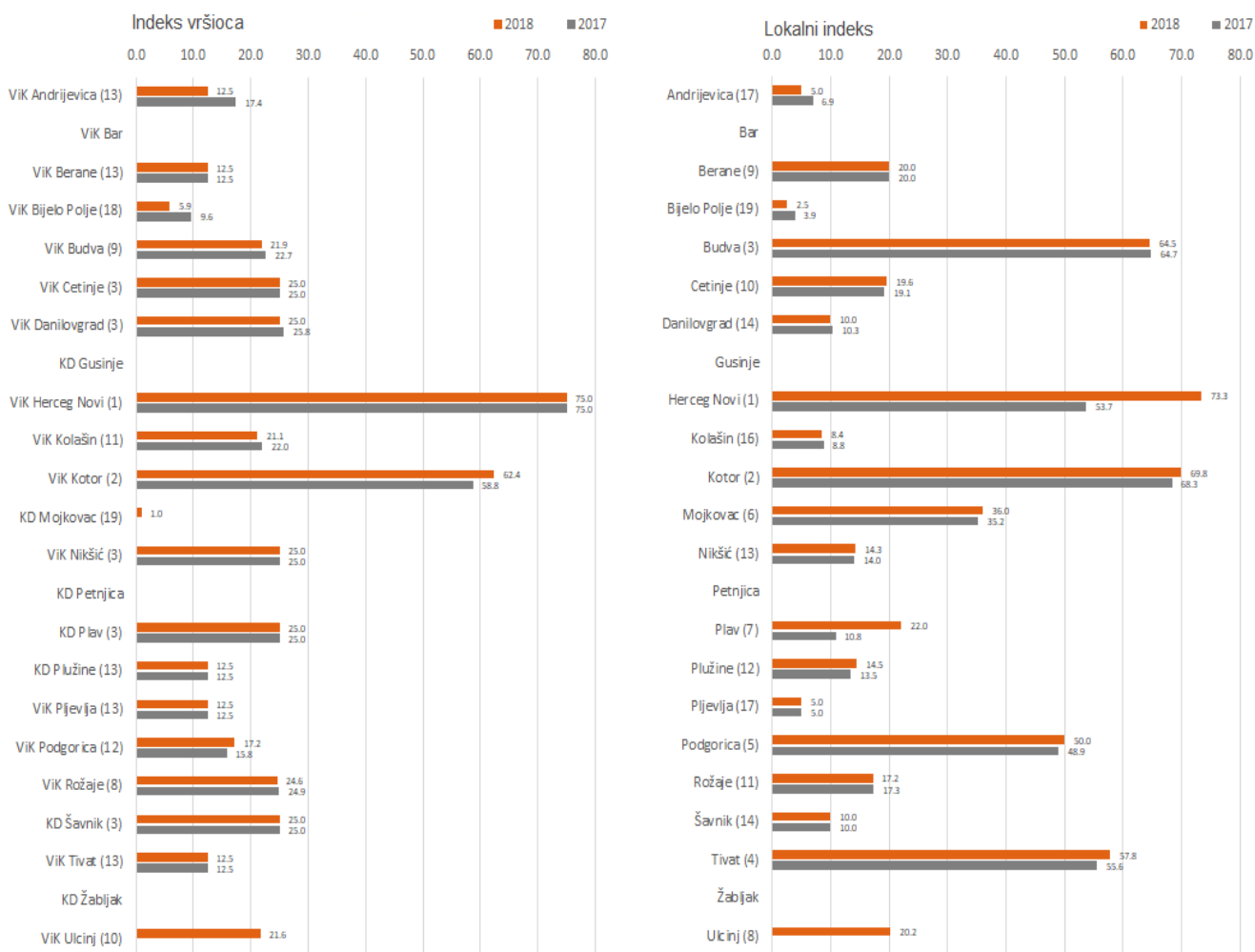


Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog indeksa za javno vodosnabdijevanje su: kontinuitet isporuke vode, stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima, stepen neprihodovane vode, broj kvarova po km vodovodne mreže i stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima. Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koriste za računanje indeksa vršioca, koristi se i indikator stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka.

Najveći individualni indeks javnog vodosnabdijevanja za 2018. godinu ima ViK Podgorica (61,6), a najmanji KD Petnjica (17,3). Sa druge strane, Budva ima najveći lokalni indeks (68,6), a Petnjica najmanji (14,8).

Nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje uzima u obzir lokalne indekse za javno vodosnabdijevanje i učešće vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Nacionalni indeks javnog vodosnabdijevanja za 2018. godinu iznosi 56,47, dok je za 2017. godinu bio 55,61.

Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda

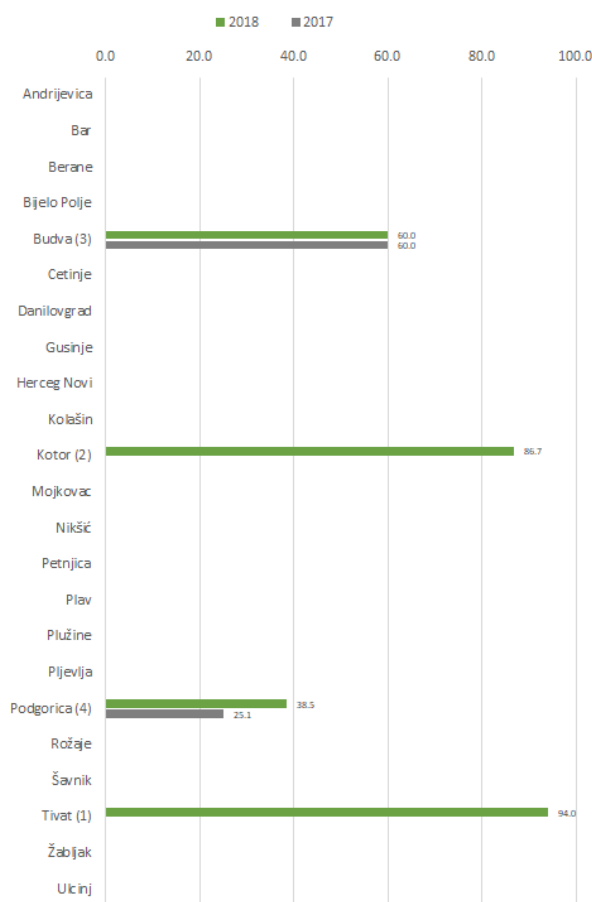


Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog indeksa za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda su: broj začepljenja po km kanalizacione mreže i stepen pregledane kanalizacione mreže. Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koriste za računanje individualnog indeksa vršioca, koriste se i indikatori: stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem i stepen komunalne otpadne vode koja se prikuplja radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja.

Najveći individualni indeks prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda za 2018. godinu ima ViK Herceg Novi (75), a najmanji KD Mojkovac (1). Herceg Novi ima i najveći lokalni indeks (73,3), dok Bijelo Polje ima najmanji indeks (2,5).

Nacionalni indeks prikupljanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda uzima u obzir lokalne indekse za prikupljanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda i učešće vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Nacionalni indeks za 2018. godinu iznosi 39,69, dok je za 2017. godinu bio 37,15.

Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prečišćavanje otpadnih voda

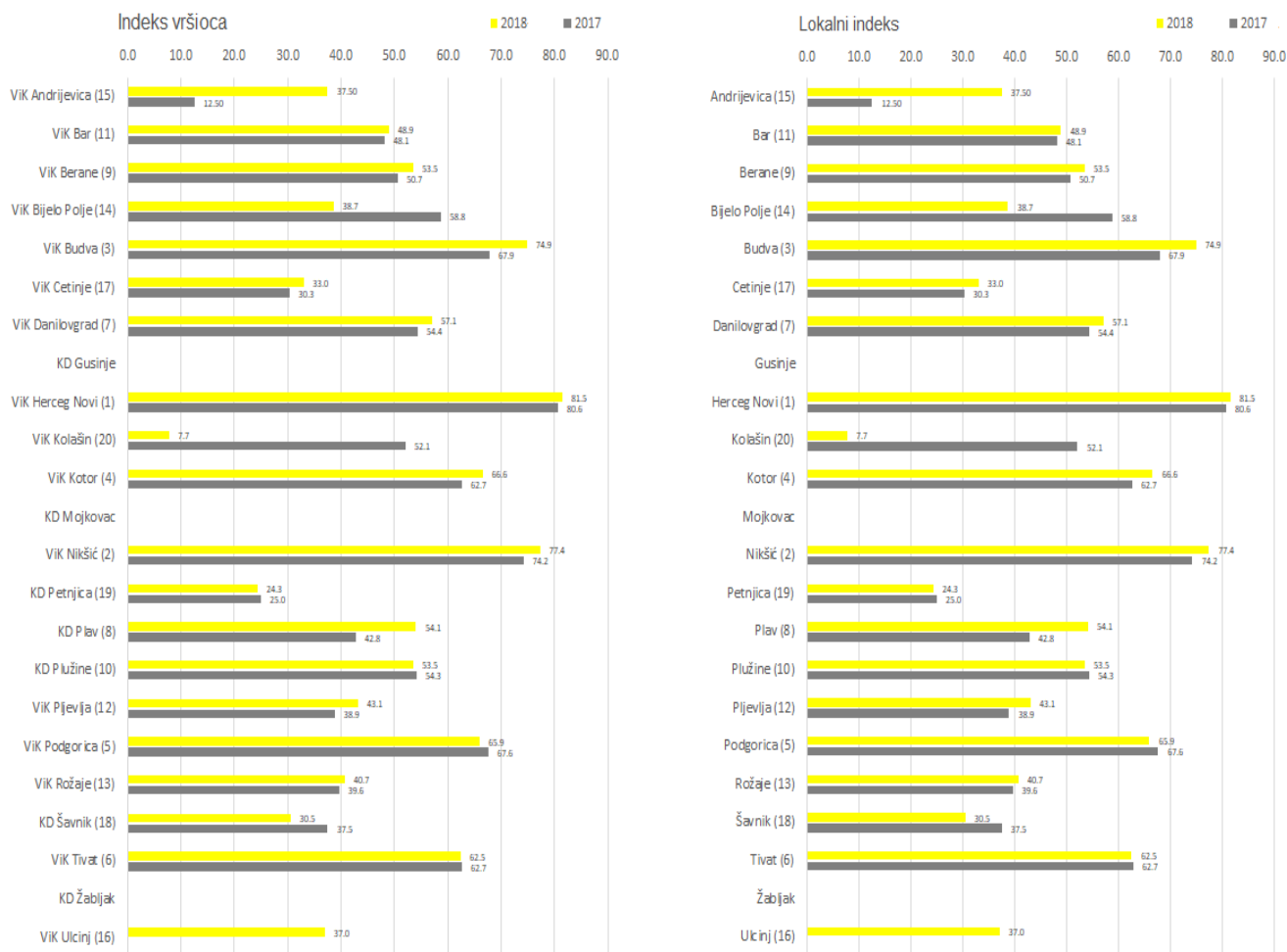


Ključni indikator koji se koristi za računanje individualnog indeksa za prečišćavanje vršilaca je stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz PPOV-a. Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koristi za računanje individualnog indeksa vršilaca, koriste se i indikator stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda i stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.

KD Žabljak i Služba zaštite opštine Mojkovac nijesu dostavili podatke koji se koriste za računanje indeksa. Istovremeno, napominje se da su za potrebe ovog izvještaja, podaci dobijeni od PPOV Kotor-Tivat i WTE Budva korišćeni za izračunavanje lokalnog i nacionalnog indeksa. S tim u vezi, jedini individualni indeks za prečišćavanje otpadnih voda koji je izračunat je indeks ViK Podgorica i on iznosi 0, jer kvalitet efluenta nije na zadovoljavajućem nivou. Sa druge strane, Tivat ima najveći lokalni indeks prečišćavanja (94), a Podgorica najmanji (38,5).

Nacionalni indeks prečišćavanja otpadnih voda uzima u obzir lokalne indekse za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda i učešće vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Nacionalni indeks prečišćavanja otpadnih voda iznosi 27,50 za 2018. godinu, odnosno 15,53 za 2017. godinu. Porast ovog indeksa uzrokovalo je prečišćavanje dodatnih količina komunalnih otpadnih voda sa područja Kotora i Tivta.

Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za sve usluge

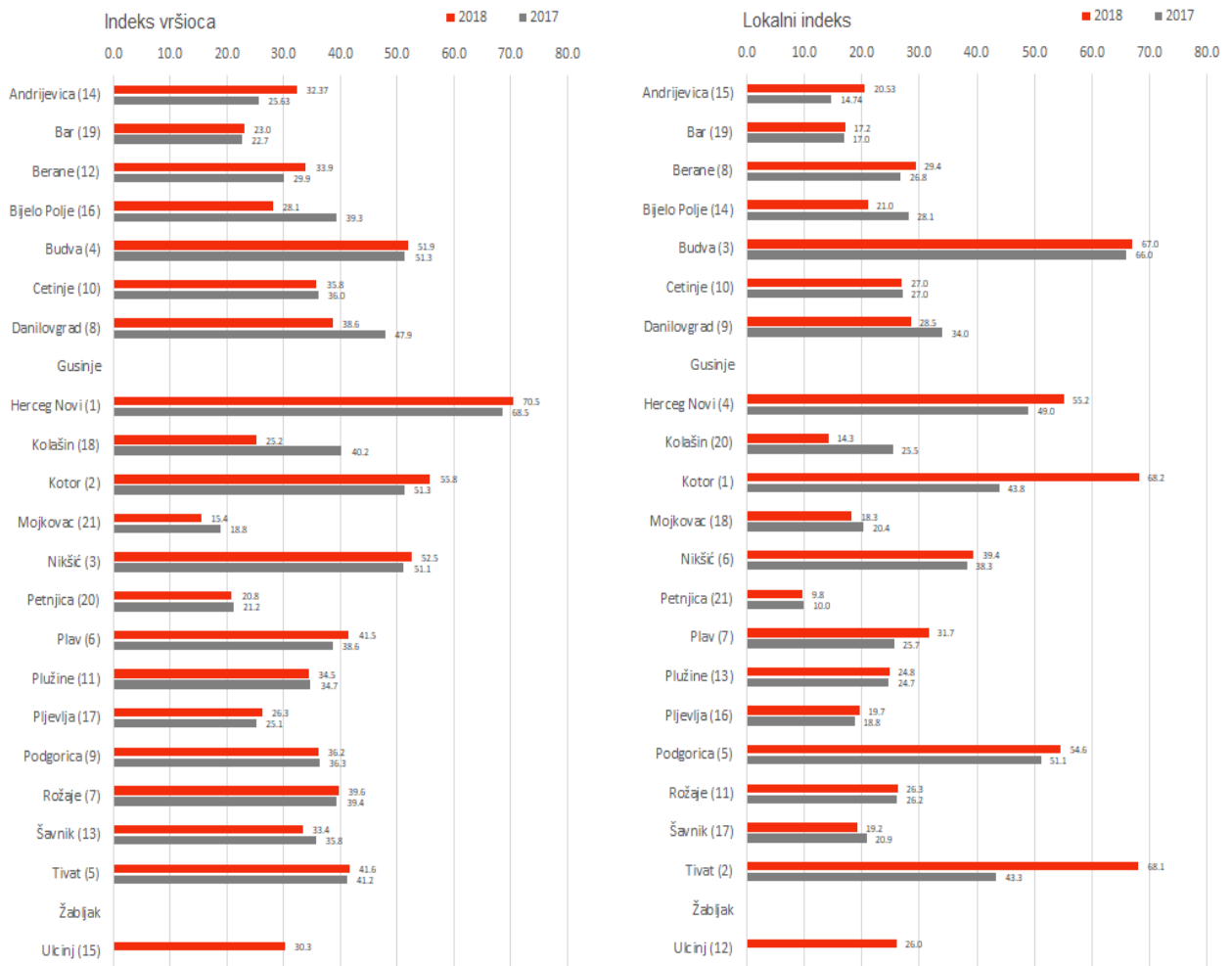


Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog i lokalnog indeksa vršilaca za sve usluge su: stepen naplate, ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika, stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima (bez amortizacije) i broj prigovora na 1000 korisnika.

Najveći individualni indeks vršilaca i lokalni indeks za 2018. godinu ima ViK Herceg Novi (81,5), a najmanji KD Mojkovac (0).

Nacionalni indeks za sve usluge uzima u obzir lokalne indekse za sve usluge i učešće vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Nacionalni indeks za sve usluge za 2018. godinu iznosi 61,71, dok je za 2017. godinu bio 60,96.

Ukupni individualni, lokalni i nacionalni indeks



Ukupni individualni indeks vršioća izračunava se zajedno za sve usluge koje vršilac pruža korisnicima.

Najveći individualni indeks vršioća ima ViK Herceg Novi (70,5), a najmanji KD Mojkovac (15,4).

Ukupni lokalni indeks izračunava se zbirno za sve usluge. Kotor ima najveći (68,2), a Petnjica najmanji (9,8) lokalni indeks.

Nacionalni indeks izračunava se zbirno za sve usluge, na osnovu lokalnih indeksa i iznosi 46,34 za 2018. godinu, odnosno 42,31 za 2017. godinu. Cilj je da se iz godine u godinu postigne povećanje nacionalnog indeksa koje se ostvaruje kroz poboljšanje kvaliteta podataka koje vršioći dostavljaju Agenciji, povećanje efikasnosti njihovog poslovanja i poboljšanje stanja komunalne infrastrukture (adekvatnim održavanjem i izgradnjom nove komunalne infrastrukture).

ZAKLJUČCI I PREPORUKE

Nakon analize podataka, indikatora i indeksa Agencija je izvela zaključke i preporuke. Indikatori o kvalitetu vode ukazuju da je neophodno sprovesti potrebne mjere kako bi se dostigao propisani kvalitet vode.

U pogledu stepena pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka, JLS treba da uloži dodatne napore kako bi se obezbijedilo snabdijevanje vodom svih stanovnika putem sistema javnog vodosnabdijevanja u naseljima koja za to ispunjavaju uslove propisane Zakonom o vodama.

U cilju utvrđivanja stepena neprihodovane vode potrebno je ispuniti osnovne pretpostavke koje podrazumijevaju mjerenje ukupne količine zahvaćene vode i količine vode koja se isporučuje korisnicima. Stepenneprihodovane vode na nivou Crne Gore se ne može posmatrati kao egzaktna veličina iz razloga što se za njegovo izračunavanje koriste količine zahvaćene vode pojedinih vršilaca koje se utvrđuju grubom procjenom i značajne količine paušalno utvrđene isporučene vode. Tek kada svi vršioci budu ispuniti uslove za utvrđivanje stepena neprihodovane vode u pogledu mjerenja količina vode, biće moguće pratiti stvarnu promjenu ovog pokazatelja iz godine u godinu.

Takođe, potrebno je uložiti napore u povećanje pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima, kako bi se smanjio broj korisnika kojima se količina isporučene vode utvrđuje paušalno. Posmatrajući indikatore koji se odnose na potrošnju vode, može se uočiti da kod vršilaca koji nemaju zadovoljavajući stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima ovi indikatori imaju vrijednosti koje značajno odstupaju od vrijednosti potrošnje vode kod vršilaca koji imaju visok stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima.

Sa druge strane, evidentan je nizak stepen priključenosti stanovništva na javni kanalizacioni sistem, koji na nivou Crne Gore iznosi 47,02%, sa posebnim akcentom na Podgoricu koja proizvodi oko 37% komunalne otpadne vode, a stepen priključenosti stanovništva na javni kanalizacioni sistem je 51,91%. Komunalna otpadna voda koja se ne prikuplja javnom kanalizacionom mrežom ispušta se u septičke jame i ima negativan uticaj na životnu sredinu.

U cilju povećanja stepena priključenosti stanovništva na javni kanalizacioni sistem, najveći izazov će predstavljati obezbjeđivanje finansijskih sredstava za izgradnju nove i proširenje postojeće kanalizacione mreže, budući da je uočljiva velika disproporcija između nivoa razvijenosti vodovodne i kanalizacione mreže.

Treba naglasiti da JLS u kojima su izgrađena PPOV imaju efikasne sisteme javne kanalizacije i stepen predate komunalne otpadne vode na prečišćavanje je preko 80%.

Pored razvoja kanalizacione mreže, neophodan je i dalji razvoj PPOV-a u skladu sa nacionalnim strategijama i planovima razvoja kako bi se unaprijedila zaštita životne sredine i obezbijedio bolji kvalitet života građana.

Analizom komercijalnih i finansijskih indikatora, zaključeno je sljedeće:

- Iako se stepen naplate povećava, potrebno je nastaviti sa sprovođenjem mehanizama naplate kako bi se obezbijedila likvidnost vršilaca, odnosno sposobnost blagovremenog izmirivanja obaveza.

- Ključni indikator ukupnog broja zaposlenih na 1000 korisnika pokazao je da u Crnoj Gori postoji prekomjeran broj zaposlenih, ali se napominje da pri optimizaciji radne snage treba posebno voditi računa o kvalifikacionoj strukturi zaposlenih.
- Iako je prosječni stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima (bez subvencija, dotacija i donacija) na nivou Crne Gore 110%, kod pojedinih vršilaca je nizak i šalje signal da trenutna visina cijene nije dovoljna za pokriće operativnih troškova vršilaca.

Na kraju, vršioci treba da uspostave evidencije svih podataka, posebno onih koji se odnose na korisnike, uslugu koju obavljaju i komunalnu infrastrukturu jer kvalitet dostavljenih podataka nije na zadovoljavajućem nivou. U tom pogledu, Agencija je prepoznala značaj ovog pitanja i svojim podzakonskim aktima propisala obavezu vršiocima da uspostave interne politike i procedure, čiji konačni rezultat treba da bude poboljšanje učinaka vršilaca.

Broj: 19/4003-2

Podgorica, 29. oktobra 2019. godine

PREDSJEDNIK ODBORA

Branislav Prelević, s.r.

PRILOG

	ViK Andrijevića	ViK Bar	ViK Berane	ViK Bijelo Polje	ViK Budva	ViK Cetinje
Šifra	JAVNO VODOSNABDIJEVANJE					
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	44,95	nema podataka	85,00	71,89	97,19
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	131,03	41,45	41,39	29,98	23,28
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	12,20	9,13	11,27	9,89	10,08
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	87,34	nema podataka	129,96	79,83	318,03
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m ³ /domaćinstvo/mjesečno)	10,07	8,23	10,41	8,20	6,82
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m ³ /pravno lice/mjesečno)	25,84	18,16	20,40	28,16	46,60
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	71,34	81,96	84,49	75,93	62,07
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	28,66	18,04	15,51	24,07	37,93
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	100,00	nema podataka	100,00	100,00	100,00
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	54,33	100,00	67,00	92,58	99,71
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	90,69	77,98	72,77	67,00	56,71
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	118,82	32,32	30,12	20,08	13,20
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m ³ /km/dan)	87,34	54,26	47,15	33,81	51,74
Iv16	Jedinični potrošnja električne energije po m ³ faktrisane vode (kWh/m ³)	nema podataka	nema podataka	0,17	0,02	0,91
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ proizvedene vode (kWh/m ³)	nema podataka	nema podataka	0,05	0,01	0,39
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	nema podataka	nema podataka	12,31	3,46	0,00
Iv19	Broj kvarova na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	nema podataka	23,03	149,58	55,41	24,79
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	nema podataka	1,18	7,12	2,84	2,96
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	nema podataka	10,66	1,50	7,00	3,66
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	0,00	100,00	80,57	0,00	88,51
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00	100,00	0,00	0,00	96,22
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	60,54	98,49	62,15	81,39	99,58
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	100,00	66,67	87,30	82,05	97,91
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliformne bakterije (%)	100,00	80,29	97,13	89,74	100,00
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidualni hlór (%)	100,00	99,92	100,00	100,00	100,00
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	100,00	100,00	43,33	100,00
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	707,31	nema podataka	17,32	nema podataka	nema podataka
Šifra	PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA					
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	16,42	nema podataka	55,07	30,19	87,83
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	nema podataka	nema podataka	4,75	6,19	0,00
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	66,67	nema podataka	47,37	nema podataka	36,00
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	66,67	nema podataka	78,95	nema podataka	76,00
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	16,36	nema podataka	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	100,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	17,78	nema podataka	44,58	12,62	7,48
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	85,96
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ otpadne vode (kWh/m ³)	nema podataka	nema podataka	0,00	0,00	0,09
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	nema podataka	nema podataka	18,92	nema podataka	nema podataka
Šifra	PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA					
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)					
Ip02	Stepen primarnog prečišćavanja (%)					
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)					
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)					
Ip05	Stepen usaglasenost kvaliteta efluenta (%)					
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)					
Ip26	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)					
Šifra	OSTALI					
Iu01	Broj prigovora na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	1,42	71,20	19,19	28,87	43,70
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	12,82	6,72	5,42	6,45	8,38
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	108,89	nema podataka	88,46	79,25	102,76
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	112,24	nema podataka	86,66	76,47	105,76
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	104,64	nema podataka	90,70	81,39	111,15
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	77,57	nema podataka	40,61	nema podataka	63,29
Iu08	Period naplate (dani)	155,67	130,90	527,10	nema podataka	247,82
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	60,97	38,67	68,19	nema podataka	51,58
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	8,59	0,00	nema podataka	18,89
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	0,42	8,17	3,67	nema podataka	4,00
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	6,46	1,64	2,64	nema podataka	0,88
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	2,77	2,57	6,84	nema podataka	4,26
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	0,00	29,91	7,70	nema podataka	12,04
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	27,61	10,24	10,96	nema podataka	8,06
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	28,89	106,53	99,34	nema podataka	117,51
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	103,32	103,51	104,99	nema podataka	101,74
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	55,56	55,56	26,92	47,83	59,50
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	0,00	6,17	9,62	13,04	6,61
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	44,44	12,35	63,46	39,13	33,88

	ViK Danilovgrad	KD Gusinje	ViK Herceg Novi	ViK Kolašin	ViK Kotor	KD Mojkovac
Šifra	JAVNO VODOSNABDIJEVANJE					
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	95,51	nema podataka	96,39	54,54	90,56
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	29,98	nema podataka	44,90	97,18	45,08
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	15,12	nema podataka	10,23	15,11	9,36
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	169,32	nema podataka	187,32	153,37	155,59
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m ³ /domaćinstvo/mjesečno)	11,02	nema podataka	8,48	12,38	7,48
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m ³ /pravno lice/mjesečno)	103,04	nema podataka	34,50	44,35	34,08
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	69,62	nema podataka	77,40	74,88	74,30
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	30,38	nema podataka	22,60	25,12	25,70
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	100,00	nema podataka	100,00	99,34	nema podataka
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	94,50	nema podataka	100,00	23,22	94,14
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	49,58	nema podataka	77,22	84,45	79,24
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	14,87	nema podataka	34,67	82,07	35,72
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m ³ /km/dan)	7,54	nema podataka	83,01	65,88	55,21
Iv16	Jedinični potrošnja električne energije po m ³ faktrisane vode (kWh/m ³)	1,20	nema podataka	0,52	0,00	1,22
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ proizvedene vode (kWh/m ³)	0,61	nema podataka	0,12	0,00	0,25
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	nema podataka	nema podataka	nema podataka	31,70	nema podataka
Iv19	Broj kvarova na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	97,37	nema podataka	71,01	121,50	100,32
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	1,50	nema podataka	5,17	2,97	4,72
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	4,05	nema podataka	5,52	12,00	1,50
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	33,93	nema podataka	80,28	0,00	78,26
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00	nema podataka	100,00	0,00	88,89
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	93,16	nema podataka	90,58	18,33	68,02
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	100,00	nema podataka	98,61	100,00	99,17
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliformne bakterije (%)	100,00	nema podataka	100,00	100,00	99,17
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidualni hlór (%)	100,00	nema podataka	100,00	100,00	99,54
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	nema podataka	100,00	100,00	100,00
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	44,22	nema podataka	838,42	nema podataka	724,04
Šifra	PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA					
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	2,72	nema podataka	61,27	10,63	56,17
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	nema podataka	nema podataka	nema podataka	11,88	nema podataka
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	93,75	nema podataka	21,18	51,94	7,54
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	93,75	nema podataka	50,71	51,94	21,03
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	13,33	nema podataka	1,50	2,70	1,00
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	70,00	nema podataka	50,65	100,00	45,00
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	16,25	nema podataka	4,57	8,11	9,53
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	84,38	nema podataka	75,02	0,00	0,00
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	nema podataka	81,87	0,00	97,31
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ otpadne vode (kWh/m ³)	1,24	nema podataka	0,09	0,00	1,02
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	nema podataka	nema podataka	467,13	nema podataka	1,075,76
Šifra	PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA					
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)					
Ip02	Stepen primarnog prečišćavanja (%)					
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)					
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)					
Ip05	Stepen usaglašenost kvaliteta efluenta (%)					
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)					
Ip26	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)					
Šifra	OSTALI					
Iu01	Broj prigovora na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	11,23	nema podataka	37,91	58,11	nema podataka
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	7,99	nema podataka	6,38	12,15	5,34
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	104,78	nema podataka	95,99	nema podataka	99,81
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	108,33	nema podataka	97,31	nema podataka	99,36
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	99,86	nema podataka	93,69	nema podataka	100,50
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	52,74	nema podataka	86,28	nema podataka	64,56
Iu08	Period naplate (dani)	432,75	nema podataka	71,13	nema podataka	210,33
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	54,66	nema podataka	44,43	nema podataka	28,31
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	8,68	nema podataka	9,85	nema podataka	21,96
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	11,08	nema podataka	3,90	nema podataka	7,82
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	1,94	nema podataka	2,22	nema podataka	0,82
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	7,39	nema podataka	5,60	nema podataka	2,13
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	2,63	nema podataka	23,36	nema podataka	26,68
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	7,57	nema podataka	7,03	nema podataka	10,20
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	99,79	nema podataka	116,16	nema podataka	102,37
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	101,96	nema podataka	106,73	nema podataka	114,09
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	52,17	nema podataka	58,22	17,39	56,00
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	2,90	nema podataka	5,48	8,70	8,00
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	nema podataka	3,42	0,00	0,00
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	44,93	nema podataka	32,88	73,91	36,00

	ViK Nikšić	KD Petnjica	KD Plav	KD Plužine	ViK Pljevlja	ViK Podgorica
Šifra	JAVNO VODOSNABDIJEVANJE					
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	97,59	19,89	82,86	47,81	87,00
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	28,29	480,00	23,86	118,38	35,62
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	11,60	9,41	11,41	12,42	18,17
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	119,81	42,52	111,06	42,96	203,36
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m ³ /domaćinstvo/mjesečno)	10,86	8,51	10,05	4,03	14,24
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m ³ /pravno lice/mjesečno)	22,71	20,00	21,87	142,04	49,78
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	87,82	83,50	77,98	30,45	69,70
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	12,18	16,50	22,02	69,55	30,30
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	100,00	100,00	100,00	99,74	nema podataka
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	74,88	0,00	58,97	54,77	96,31
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	59,00	98,04	52,20	89,51	48,99
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	16,69	470,59	12,45	105,96	17,45
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m ³ /km/dan)	12,21	752,95	17,35	401,74	34,40
Iv16	Jedinični potrošnja električne energije po m ³ faktrisane vode (kWh/m ³)	0,93	0,04	0,05	0,06	0,73
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ proizvedene vode (kWh/m ³)	0,38	0,001	0,02	0,01	0,37
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	2,59	9,13	nema podataka	15,77	nema podataka
Iv19	Broj kvarova na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	58,69	50,23	128,92	123,87	86,15
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	1,31	2,44	5,46	14,29	5,17
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	nema podataka	5,45	2,57	3,64	nema podataka
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	73,28	0,00	0,00	0,00	49,25
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	74,01	0,00	59,01	21,85	73,02
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	98,55	27,27	95,24	100,00	99,28
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliformne bakterije (%)	98,03	36,36	nema podataka	100,00	99,28
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidualni hlór (%)	100,00	54,55	100,00	100,00	100,00
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	91,67	100,00	100,00	nema podataka
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	549,32	0,75	31,45	37,93	170,76
Šifra	PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA					
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	37,17	0,00	50,03	45,76	nema podataka
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	1,25	nema podataka	nema podataka	0,00	nema podataka
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	7,27	nema podataka	16,67	100,00	0,94
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	nema podataka	nema podataka	91,67	100,00	2,68
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	0,96	nema podataka	0,00	29,33	0,54
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	3,12	nema podataka	16,67	100,00	7,66
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	2,61	nema podataka	2,50	16,00	nema podataka
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	99,38	nema podataka	0,00	0,00	94,48
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	nema podataka	0,00	0,00	100,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ otpadne vode (kWh/m ³)	0,01	nema podataka	0,00	0,00	0,00
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	nema podataka	nema podataka	nema podataka	1,38	nema podataka
Šifra	PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA					
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)					100,00
Ip02	Stepen primarnog prečišćavanja (%)					76,54
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)					60,83
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)					0,00
Ip05	Stepen usaglašenost kvaliteta efluenta (%)					10,84
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)					52,57
Ip26	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)					10,56
Šifra	OSTALI					
Iu01	Broj prigovora na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	3,37	22,83	22,70	38,29	42,58
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	5,84	68,49	27,24	58,56	7,17
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	105,04	14,85	86,70	96,70	82,97
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	86,18	6,81	63,85	103,05	89,26
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	124,04	23,95	103,30	96,07	74,84
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	53,40	11,18	21,70	77,12	47,50
Iu08	Period naplate (dani)	370,73	155,80	1.199,51	190,02	272,04
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	38,55	72,19	88,79	60,70	57,88
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	6,39	0,00	0,79	1,19	11,12
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	2,07	12,53	3,95	11,34	1,72
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	11,12	0,56	2,90	4,27	11,20
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	13,74	5,58	3,12	5,65	10,93
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	28,13	9,14	0,45	15,23	6,82
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	107,72	19,75	97,10	108,20	134,50
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	100,35	108,61	89,32	101,88	101,80
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	30,28	13,33	11,67	26,92	21,76
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	13,38	0,00	5,00	7,69	3,16
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	3,16
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	21,13	13,33	66,67	26,92	70,60

		ViK Rožaje	KD Šavnik	ViK Tivat	KD Žabljak	ViK Ulcinj
Šifra	JAVNO VODOSNABDIJEVANJE					
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	53,02	25,06	95,99	nema podataka	95,87
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	155,30	27,57	26,64	11,94	48,38
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	17,45	21,45	13,71	9,18	11,86
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	136,27	131,72	231,18	nema podataka	170,64
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m ³ /domaćinstvo/mjesečno)	16,94	19,84	10,61	7,28	11,05
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m ³ /pravno lice/mjesečno)	21,79	26,88	58,33	45,45	23,84
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	86,72	71,43	72,37	75,28	81,34
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	13,28	28,57	27,63	24,72	18,66
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	100,00	99,83	nema podataka	100,00	nema podataka
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	66,19	0,00	100,00	56,19	97,70
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	88,76	22,22	48,53	23,08	74,63
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m ³ /korisniku/mjesečno)	137,85	6,13	12,93	2,75	36,11
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m ³ /km/dan)	255,68	5,48	20,08	1,88	43,38
Iv16	Jedinični potrošnja električne energije po m ³ fakrisane vode (kWh/m ³)	0,01	2,11	0,34	nema podataka	2,24
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ proizvedene vode (kWh/m ³)	0,001	1,64	0,17	nema podataka	0,57
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	10,64	0,00	nema podataka	6,66	nema podataka
Iv19	Broj kvarova na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	77,10	58,82	69,68	244,54	75,36
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	4,35	1,60	3,29	5,08	2,75
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	2,00	3,00	nema podataka	3,03	5,68
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	82,50	0,00	0,00	38,40	100,00
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	77,70	0,00	86,94	77,40	96,13
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	100,00	100,00	100,00	nema podataka	90,24
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliforme bakterije (%)	100,00	100,00	100,00	nema podataka	90,24
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidualni hlór (%)	100,00	100,00	100,00	nema podataka	95,65
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	100,00	100,00	nema podataka	100,00
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	81,04	nema podataka	288,12	nema podataka	nema podataka
Šifra	PRIKUPLJANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA					
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	42,26	14,46	68,01	nema podataka	49,17
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	6,49	0,00	nema podataka	3,46	nema podataka
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	38,82	20,00	nema podataka	nema podataka	21,93
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	51,76	100,00	nema podataka	nema podataka	21,93
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	4,60	0,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	72,39	22,22	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	5,32	4,00	4,62	8,67	4,10
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	60,07	0,00	0,00	46,67	100,00
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m ³ otpadne vode (kWh/m ³)	0,00	0,00	0,50	nema podataka	nema podataka
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	45,75	nema podataka	1.791,85	nema podataka	nema podataka
Šifra	PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA					
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosu na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)				nema podataka	
Ip02	Stepen primarnog prečišćavanja (%)				nema podataka	
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)				nema podataka	
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)				nema podataka	
Ip05	Stepen usaglašenost kvaliteta efluenta (%)				nema podataka	
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)				nema podataka	
Ip26	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)				nema podataka	
Šifra	OSTALI					
Iu01	Broj prigovora na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	20,09	0,00	nema podataka	15,91	nema podataka
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1000 korisnika (#/1000 korisnika)	11,82	235,29	6,50	18,50	12,38
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	81,36	86,05	105,74	nema podataka	98,16
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	78,00	73,81	106,05	nema podataka	100,65
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	86,00	86,80	110,32	nema podataka	92,96
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	23,04	77,07	75,72	nema podataka	33,13
Iu08	Period naplate (dani)	917,95	80,88	120,94	659,98	720,22
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	81,97	69,23	31,76	66,64	45,12
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	24,95	0,00	6,76
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	0,27	3,46	4,94	10,50	10,41
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	2,12	6,63	0,64	7,26	0,95
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	5,03	13,43	4,50	4,95	4,41
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	5,71	0,79	23,16	7,52	25,60
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	2,08	6,46	0,00	0,00	6,76
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	100,79	40,03	123,16	111,73	103,56
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	100,44	108,22	105,27	100,99	85,34
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	22,50	6,25	64,52	12,00	56,00
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	12,50	0,00	6,45	0,00	5,60
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	65,00	12,50	29,03	12,00	38,40