Crna Gora

Regulatorna agencija za energetiku i
regulisane komunalne djelatnosti

Godišnji izvještaj o poređenju indikatora poslovanja vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti za 2025. godinu

Podgorica, oktobar 2026. godine

SADRŽAJ

UVOD **11**

I. INDIKATORI POSLOVANJA VRŠILACA **13**

1. JAVNO VODOSNABDIJEVANJE **15**

INDIKATOR 1.1 Kontinuitet isporuke vode 15

INDIKATOR 1.2 Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima 19

INDIKATOR 1.3 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka 21

INDIKATOR 1.4 Stepen neprihodovane vode 25

INDIKATOR 1.5 Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) 32

INDIKATOR 1.6 Broj kvarova po kilometru vodovodne mreže 35

2. PRIHVATANJE I ODVOĐENJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA **39**

INDIKATOR 2.1 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem 39

INDIKATOR 2.2 Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja 42

INDIKATOR 2.3 Stepen pregledane kanalizacione mreže 45

INDIKATOR 2.4 Broj začepljenja po km kanalizacione mreže 48

3. PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA **51**

INDIKATOR 3.1 Stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda 51

INDIKATOR 3.2 Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda 54

INDIKATOR 3.3 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda 56

4. SVE REGULISANE KOMUNALNE DJELATNOSTI **59**

INDIKATOR 4.1 Stopa naplate 59

INDIKATOR 4.2 Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika 62

INDIKATOR 4.3 Stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima 67

INDIKATOR 4.4 Broj prigovora na 1.000 korisnika 71

II. INDEKSI UČINAKA VRŠILACA **75**

- **INDEKS 1 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje** **75**

- **INDEKS 2 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda 77**
- **INDEKS 3 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda..... 78**
- **INDEKS 4 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za sve usluge 79**
- **INDEKS 5 Ukupni individualni, lokalni i nacionalni indeks..... 80**

ZAKLJUČCI I PREPORUKE..... 82

PRILOG 89

Popis tabela

Tabela I. 1 *Pregled ključnih indikatora* 13
Tabela I. 2 *Pregled izračunatih ključnih indikatora po vršiocima za 2025. godinu* 14
Tabela I.1.1.1 *Kontinuitet isporuke vode po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 16
Tabela I.1.2.1 *Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 19
Tabela I.1.3.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 22
Tabela I.1.4.1 *Stepen neprihodovane vode po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 25
Tabela I.1.4.2 *Neprihodovana voda po korisniku mjesečno po vršiocu za period 2022–2025. godine [m^3 / korisnik / mjesečno]* 29
Tabela I.1.4.3 *Neprihodovana voda po km mreže na dan po vršiocu za period 2022–2025. godine [m^3 / km / dan]* 31
Tabela I.1.5.1 *Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 32
Tabela I.1.6.1 *Broj kvarova po kilometru vodovodne mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/ km]* 35
Tabela I.2.1.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 40
Tabela I.2.2.1 *Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 43
Tabela I.2.3.1 *Stepen pregledane kanalizacione mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 46
Tabela I.2.4.1 *Broj začepljenja po kilometru kanalizacione mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/km]* 48
Tabela I.3.1.1 *Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 52
Tabela I.3.2.1 *Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 54
Tabela I.3.3.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 56
Tabela I.4.1.1 *Stopa naplate po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]* 59
Tabela I.4.2.1 *Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/ 1.000 korisnika]* 64
Tabela I.4.4.1 *Broj prigovora na 1.000 korisnika po vršiocu za period 2022–2025. godine [# / 1.000 korisnika]* 71

Popis grafika

Grafik I.1.1.1 *Poređenje vrijednosti kontinuiteta isporuke vode po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 18
Grafik I.1.2.1 *Poređenje vrijednosti stepena usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 20
Grafik I.1.3.1 *Poređenje vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 24
Grafik I.1.4.1 *Poređenje vrijednosti Stepena neprihodovane vode za vršioce koji mjere zahvaćene i isporučene količine vode za 2025. i 2024. godinu [%]* 27
Grafik I.1.4.2 *Poređenje vrijednosti stepena neprihodovane vode po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 28
Grafik I.1.4.3 *Poređenje vrijednosti neprihodovane vode po korisniku mjesečno za vršioce koji mjere zahvaćene i veći dio količine fakturisane vode za 2025. i 2024. godinu [m^3/ korisnik / mjesec]* 30
Grafik I.1.4.4 *Stepen poznavanja vodovodne mreže u 2025. godini [%]* 31
Grafik I.1.5.1 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 34
Grafik I.1.6.1 *Poređenje vrijednosti Broja kvarova po kilometru vodovodne mreže po vršiocu sa vrijednostima 2025. i 2024. godini [#/ km]* 38
Grafik I.2.1.1 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka i Stepena pokrivenosti stanovništva putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu u 2025. godini [%]* 39
Grafik I.2.1.2 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]* 42
Grafik I.2.2.1 *Poređenje vrijednosti Stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]* 45
Grafik I.2.3.1 *Stepen kanalizacione mreže koja je unesena u GIS po vršiocu u 2025. godini [%]* 47
Grafik I.2.3.2 *Poređenje vrijednosti stepena pregledane kanalizacione mreže po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]* 47
Grafik I.2.4.1 *Poređenje vrijednosti broja začepljenja po kilometru kanalizacione mreže po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [# / km]* 50
Grafik I.3.1.1 *Poređenje vrijednosti Stepena usaglašenosti kvaliteta efluenta po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]* 53
Grafik I.3.2.1 *Poređenje vrijednosti Stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]* 55
Grafik I.3.2.2 *Poređenje vrijednosti Stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja i Stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda u 2025. godini [%]* 56
Grafik I.3.3.1 *Poređenje vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]* 58

Grafik I.4.1.1 *Poređenje stope naplate po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu* 62
Grafik I.4.2.1 *Poređenje indikatora broj zaposlenih na 1.000 korisnika i indikatora broj zaposlenih sa brojem angažovanih na drugi način na 1.000 korisnika po vršiocu u 2025. godini* 66
Grafik I.4.2.2 *Poređenje vrijednosti ukupnog broja zaposlenih na 1.000 korisnika po vršiocu za 2025. i 2024. godinu*..... 66
Grafik I.4.4.1 *Struktura korisničkih prigovora u 2025. godini*..... 73
Grafik I.4.4.2 *Broj prigovora na 1.000 korisnika po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [#/ 1.000 korisnika]* 74
Grafik II.1 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za javno vodosnabdijevanje sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*..... 76
Grafik II.2 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*..... 77
Grafik II.3 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*..... 78
Grafik II.4 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za sve usluge sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*..... 79
Grafik II.5 *Poređenje vrijednosti ukupnog individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*..... 80

Popis slika

Slika I.1.1.1 *Uticaj broja korisničkih sati prekida na kontinuitet isporuke vode*..... 16
Slika I.3.1.1 *Opštine sa izgrađenim postrojenjima za prečišćavanje otpadnih voda*..... 51
Slika I.4.1.1 *Stopa naplate po vršiocu u 2025. godini [%]*..... 61
Slika I.4.2.1 *Broj zaposlenih na 1.000 korisnika u 2025. godini*..... 63

Spisak vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti

1.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Andrijevica	ViK Andrijevica
2.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Bar	ViK Bar
3.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Berane	ViK Berane
4.	DOO „Vodovod Bistrica“ Bijelo Polje	ViK Bijelo Polje
5.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Budva	ViK Budva
6.	DOO „Vodovod i kanalizacija - Cetinje“ Cetinje	ViK Cetinje
7.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Danilovgrad	ViK Danilovgrad
8.	DOO „Komunalne djelatnosti“ Gusinje	KD Gusinje
9.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Herceg Novi	ViK Herceg Novi
10.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Kolašin	ViK Kolašin
11.	DOO „Vodovod i kanalizacija Kotor“ Kotor	ViK Kotor
12.	DOO „Komunalne usluge Gradac“ Mojkovac	KD Mojkovac
13.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Nikšić	ViK Nikšić
14.	DOO „Komunalna djelatnost“ Petnjica	KD Petnjica
15.	DOO „Komunalne djelatnosti“ Plav	KD Plav
16.	DOO „Komunalno Plužine“ Plužine	KD Plužine
17.	DOO „Vodovod“ Pljevlja	ViK Pljevlja
18.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Podgorica	ViK Podgorica
19.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Rožaje	ViK Rožaje
20.	DOO „Komunalne djelatnosti“ Šavnik	KD Šavnik
21.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Tivat	ViK Tivat
22.	DOO „Vodovod i kanalizacija Tuzi“ Tuzi	ViK Tuzi
23.	DOO „Vodovod i kanalizacija“ Ulcinj	ViK Ulcinj
24.	DOO „Komunalno i vodovod“ Žabljak	KD Žabljak
25.	DOO „Otpadne vode“ Budva	Otpadne vode Budva
26.	DOO „PPOV Kotor-Tivat“ Tivat	PPOV Kotor-Tivat


REGAGEN

UVOD

Zakonom o komunalnim djelatnostima („Službeni list CG", br. 55/16, 66/19 i 140/22) (u daljem tekstu: Zakon) propisano je da Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti (u daljem tekstu: Agencija) vrši međusobno poređenje poslovanja i pokazatelja učinaka vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti (u daljem tekstu: vršilac) na bazi propisanih indikatora (benčmarking).

Indikatori poslovanja vršilaca, način dostavljanja podataka, metodologija obrade i vrednovanja podataka i indikatora i druga pitanja od značaja za određivanje i poređenje indikatora poslovanja (benčmarking) uređena su Pravilima o poređenju poslovanja i pokazatelja učinaka vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti („Službeni list CG", br. 69/18 i 143/21) (u daljem tekstu: Pravila).

Poređenje poslovanja omogućava vršiocima da sagledaju sopstvene rezultate u odnosu na rezultate drugih vršilaca u Crnoj Gori, identifikuju oblasti u kojima su potrebna unapređenja i prepoznaju primjere dobre prakse koje mogu primijeniti u svom poslovanju. Poseban značaj benčmarking ima u djelatnostima javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama, u kojima ne postoji tržišna konkurencija. U takvim uslovima, sistematsko poređenje rezultata i njihovo javno predstavljanje doprinose većoj transparentnosti rada vršilaca, omogućavaju korisnicima i nadležnim institucijama da sagledaju nivo kvaliteta i efikasnosti pruženih usluga i podstiču vršioce na unapređenje poslovanja. Na taj način, benčmarking predstavlja mehanizam za jačanje odgovornosti vršilaca prema korisnicima, kao i podsticaj za efikasnije korišćenje raspoloživih resursa, unapređenje kvaliteta usluga i održivije upravljanje komunalnom infrastrukturom.

Ostvarivanje ciljeva benčmarkinga zavisi od pouzdanosti podataka na kojima se zasniva poređenje poslovanja vršilaca. Podaci moraju biti potpuni, tačni, uporedivi i konzistentni, uz odgovarajuće poslovne evidencije i dokumentaciju koja omogućava provjeru iskazanih vrijednosti. Proces benčmarkinga obuhvata dvije cjeline: vršioci su dužni da obezbijede i dostave Agenciji podatke o svom poslovanju, dok je Agencija odgovorna za njihovu obradu, analizu i upoređivanje. Uspješnost cjelokupnog procesa benčmarkinga zavisi od odgovornog postupanja svih učesnika, uključujući primjenu internih kontrola kod vršilaca radi provjere potpunosti, tačnosti i međusobne usklađenosti podataka prije njihovog dostavljanja Agenciji.

Od početka primjene benčmarkinga 2018. godine realizovano je više ciklusa prikupljanja i obrade podataka o poslovanju vršilaca, ali njihova pouzdanost i dalje predstavlja značajan izazov. U pojedinim slučajevima nedostatak odgovarajućih evidencija i prateće dokumentacije otežava potvrđivanje iskazanih vrijednosti i utvrđivanje razloga za uočena odstupanja. Posljedično, vršiocima je otežano sagledavanje ostvarenih rezultata i utvrđivanje prioriteta za unapređenje poslovanja, dok je Agenciji ograničena mogućnost da na osnovu pouzdanih poređenja oblikuje regulatorne mjere usmjerene na unapređenje efikasnosti sektora.

Podatke o poslovanju za 2025. godinu dostavili su svi vršioci obuhvaćeni procesom benčmarkinga, ali pojedini vršioci nijesu dostavili sve podatke propisane Pravilima. Pored nepotpunosti, uočeni su i nedostaci u konzistentnosti pojedinih podataka, kao i slučajevi u kojima nije obezbijeđena

odgovarajuća dokumentaciona osnova za potvrđivanje njihove pouzdanosti. Kada nedostaje prateća dokumentacija ili odgovarajuća obrazloženja odstupaju u odnosu na prethodne izvještajne periode, nije uvijek moguće pouzdano utvrditi da li promjene vrijednosti indikatora odražavaju stvarne promjene u poslovanju vršilaca ili su posljedica nedostataka u evidentiranju i izvještavanju.

Članom 9 Pravila propisano je da Agencija sačinjava godišnji izvještaj o poređenju indikatora poslovanja vršilaca do 31. oktobra tekuće godine za prethodnu godinu, koji naročito sadrži podatke o poređenju ključnih indikatora poslovanja vršilaca, kao i na osnovu njih izračunate indekse poslovanja vršilaca, lokalne indekse i nacionalni indeks, te da se izvještaj objavljuje na internet stranici Agencije.

Ovaj izvještaj je strukturiran u dva poglavlja, uz zaključke i preporuke, kao i prilog sa pregledom vrijednosti indikatora poslovanja svih vršilaca za 2025. godinu.

U poglavlju I prikazani su ključni indikatori poslovanja za svakog vršioca pojedinačno, kao i vrijednosti ovih indikatora na nivou Crne Gore. Podaci su predstavljeni za djelatnosti javnog vodosnabdijevanja, prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda i prečišćavanja otpadnih voda, kao i zbirno za sve navedene djelatnosti.

Poglavlje II obuhvata prikaz pojedinačnih indeksa vršilaca, lokalnih indeksa i nacionalnog indeksa, izračunatih na osnovu vrijednosti ključnih indikatora poslovanja. Pojedinačni indeksi omogućavaju sagledavanje rezultata i relativne uspješnosti vršilaca u okviru odgovarajućih djelatnosti, dok lokalni i nacionalni indeksi pružaju širi uvid u stanje i kretanja u sektoru na nivou jedinica lokalne samouprave (u daljem tekstu: opština) i Crne Gore.

U dijelu koji se odnosi na zaključke i preporuke sumirani su ključni rezultati i zapažanja o poslovanju vršilaca, ukazano je na uočene nepravilnosti i odstupanja u vrijednostima indikatora, kao i na izazove u pogledu potpunosti i međusobne usklađenosti dostavljenih podataka. Imajući u vidu navedena ograničenja, koja otežavaju poređenje rezultata i donošenje zaključaka o poslovanju vršilaca, preporuke su usmjerene na unapređenje prikupljanja, provjere i dostavljanja podataka, kako bi se omogućila pouzdanija analiza i povećala upotrebljivost rezultata budućih ciklusa benčmarkinga.

I. INDIKATORI POSLOVANJA VRŠILACA

Poslovanje vršilaca karakterišu različiti nivoi efikasnosti i kvaliteta pruženih usluga. Imajući u vidu da više vršilaca obavlja iste vrste regulisanih komunalnih djelatnosti, u uslovima u kojima korisnici nemaju mogućnost izbora između više pružalaca usluga, a tržišni mehanizmi konkurencije ne djeluju na uobičajen način, međusobno poređenje poslovnih rezultata predstavlja važan instrument za sagledavanje uspješnosti poslovanja. U tom cilju, Agencija je definisala ključne pokazatelje uspješnosti koji omogućavaju sistematično praćenje rezultata i upoređivanje poslovanja vršilaca. Pravilima su utvrđeni indikatori za četiri cjeline: (1) javno vodosnabdijevanje, (2) prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda, (3) prečišćavanje komunalnih otpadnih voda i (4) sve usluge zbirno. Pregled navedenih indikatora dat je u Tabeli I.1.

Tabela I. 1 *Pregled ključnih indikatora*

Javno vodosnabdijevanje	Prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda	Prečišćavanje komunalnih otpadnih voda	Sve usluge
•(Iv11) Kontinuitet isporuke vode •(Iv27) Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima •(Iv01) Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja •(Iv13) Stepen neprihodovane vode •(Iv26) Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uredajima (vodomjerima) •(Iv20) Broj kvarova po km vodovodne mreže	•(Ik01) Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvodenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem •(Ik10) Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundamog ili tercijarnog prečišćavanja •(Ik05) Stepen pregledane kanalizacione mreže •(Ik08) Broj začepljenja po km kanalizacione mreže	•(Ip05) Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta •(Ip03) Stepen sekundamog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda •(Ip06) Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda	•(Iu03) Stopa naplate •(Iu02) Broj zaposlenih za regulisane komunalne djelatnosti na 1.000 korisnika •(Iu16) Pokrivenost operativnih troškova (bez amortizacije) operativnim prihodima •(Iu01) Broj prigovora na 1.000 korisnika

U nastavku ovog izvještaja su pojedinačno objašnjeni indikatori, analizirano ispunjavanje obaveza vršilaca u pogledu dostavljanja podataka o poslovanju za 2025. godinu, u skladu sa Pravilima, te prikazane vrijednosti ključnih indikatora za period od 2022. do 2025. godine.

Indikatori poslovanja izračunavaju se na osnovu podataka koje Agenciji dostavljaju vršioci. Ukoliko vršilac ne dostavi jedan ili više podataka neophodnih za izračunavanje određenog indikatora, njegovo izračunavanje nije moguće, što utiče na cjelovitost prikazanih rezultata. Na osnovu vrijednosti ključnih indikatora i ocjena pouzdanosti podataka izračunavaju se indeksi vršilaca i lokalni indeksi, za svaku djelatnost pojedinačno i zbirno za sve djelatnosti. Nedostatak makar jednog

indikatora utiče na vrijednost indeksa i njegovu uporedivost sa prethodnim izvještajnim periodima, zbog čega je prilikom poređenja potrebno uzeti u obzir potpunost i pouzdanost podataka na kojima se obračun zasniva.

U Tabeli I.2 prikazani su ključni indikatori po vršiocima, sa informacijama o tome za koje ključne indikatore su dostavljeni podaci na osnovu kojih se ti indikatori računaju.

Tabela I. 2 *Pregled izračunatih ključnih indikatora po vršiocima za 2025. godinu*

Naziv vršioca	Ključni indikatori																Procenat ključnih indikatora za koje su dostavljeni podaci
	Iv11	Iv27	Iv01	Iv13	Iv26	Iv20	Ik01	Ik10	Ik05	Ik08	Ip05	Ip03	Ip06	Iu03	Iu02	Iu16	Iu01	
ViK Andrijevica	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	93%
ViK Bar	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	93%
ViK Berane	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	94%
ViK Bijelo Polje	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	93%
ViK Budva	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗			✓	✓	✓	✓	✓	87%
ViK Cetinje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	100%
ViK Danilovgrad	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓			✓	✓	✓	✓	✓	87%
KD Gusinje	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗			✓	✓	✓	✓	✓	73%
ViK Herceg Novi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
ViK Kolašin	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	87%
ViK Kotor	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	93%
KD Mojkovac	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗	65%
ViK Nikšić	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	88%
KD Petnjica	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗			✓	✓	✓	✓	✓	80%
KD Plav	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	100%
KD Plužine	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	93%
ViK Pljevlja	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	94%
ViK Podgorica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%
ViK Rožaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	100%
KD Šavnik	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	71%
ViK Tivat	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓			✗	✓	✓	✓	✓	67%
ViK Tuzi	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✗			✓	✓	✓	✓	✓	60%
ViK Ulcinj	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✗	87%
KD Žabljak	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	71%
Otpadne vode Budva											✓	✓						100%
PPOV Kotor-Tivat											✓	✓						100%

Posmatrano pojedinačno po vršiocima, sve podatke potrebne za izračunavanje ključnih indikatora dostavilo je sedam vršilaca: ViK Cetinje, ViK Herceg Novi, KD Plav, ViK Podgorica, ViK Rožaje, Otpadne vode Budva i PPOV Kotor-Tivat. Kod većine ostalih vršilaca, na osnovu dostavljenih podataka, izračunato je između 87% i 94% ključnih indikatora. Najmanji procenat izračunatih indikatora zabilježen je kod ViK Tuzi (60%), KD Mojkovac (65%) i ViK Tivat (67%).

1. JAVNO VODOSNABDIJEVANJE

Ključni indikatori za uslugu javnog vodosnabdijevanja su: (1) kontinuitet isporuke vode, (2) stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima, (3) stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka na javni vodovodni sistem, (4) stepen neprihodovane vode, (5) stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) i (6) broj kvarova po kilometru vodovodne mreže.

U narednim potpoglavljima prikazan je pregled svih navedenih indikatora za uslugu javnog vodosnabdijevanja za vršioce koji su dostavili podatke neophodne za njihovo izračunavanje.

INDIKATOR 1.1 Kontinuitet isporuke vode

U skladu sa Zakonom, vršioci su dužni da obezbijede trajno, kontinuirano i kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti, u skladu sa tehničkim propisima i standardima. Kontinuitet isporuke vode jedan je od osnovnih preduslova za pouzdano snabdijevanje korisnika, očuvanje kvaliteta vode u sistemu i funkcionalnost vodovodne infrastrukture.

Indikator kontinuiteta isporuke vode predstavlja jedan od ključnih pokazatelja kvaliteta pružene usluge i operativne sposobnosti vršilaca i izražava odnos ukupnog broja korisničkih sati tokom kojih je javni vodovodni sistem bio u funkciji i ukupnog broja korisničkih sati u uslovima optimalnog rada sistema.

Broj sati neplaniranih prekida obuhvata period tokom kojeg je isporuka vode bila privremeno obustavljena zbog sanacije kvarova, uvođenja restrikcija ili drugih nepredviđenih okolnosti. U obračun se ne uključuju prekidi kraći od 30 minuta, planirana isključenja o kojima su korisnici prethodno obaviješteni, niti privremena uskraćivanja usluge korisniku u skladu sa Zakonom, poput uskraćivanja usluge zbog neizmirenih obaveza ili nenamjenske potrošnje.

Prilikom dostavljanja podataka za praćenje ovog indikatora, određeni broj vršilaca i dalje iskazuje samo trajanje prekida usluge, bez uzimanja u obzir broja korisnika kojima je u tom periodu bila uskraćena isporuka vode. Za pravilnu procjenu uticaja prekida na korisnike potrebno je pratiti broj korisničkih sati prekida, koji se izračunava množenjem trajanja neplaniranog prekida sa brojem korisnika obuhvaćenih obustavom isporuke vode.

Ukoliko se broj korisnika ne uzima u obzir, nije moguće u potpunosti sagledati obim i stvarni uticaj prekida na korisnike, jer prekidi istog trajanja mogu imati različite posljedice na kontinuitet isporuke vode u zavisnosti od broja korisnika kojima je usluga bila uskraćena. Zbog toga je za pouzdanu procjenu kontinuiteta isporuke vode neophodno da vršioci prikupljaju i dostavljaju podatke o korisničkim satima prekida, čime se omogućava realnije sagledavanje kvaliteta pružene usluge, što je ilustrovano na Slici I.1.1.1.

Slika I.1.1.1 *Uticaj broja korisničkih sati prekida na kontinuitet isporuke vode*



Primjer prikazan na Slici I.1.1.1 pokazuje da prekidi istog trajanja nemaju jednak uticaj na kontinuitet isporuke vode u različitim područjima. U području sa većim brojem korisnika prekid rezultira sa 1.000 korisničkih sati, dok u području sa manjim brojem korisnika taj pokazatelj iznosi 100 korisničkih sati. Razlika proizlazi iz broja korisnika obuhvaćenih prekidom, što potvrđuje da je za realnu procjenu kontinuiteta isporuke vode neophodno uzeti u obzir i trajanje prekida i broj korisnika kojima je usluga bila uskraćena.

Podatke o kontinuitetu isporuke vode za 2025. godinu Agenciji je dostavilo 12 vršilaca, četiri više nego u 2024. godini. KD Petnjica, ViK Herceg Novi, ViK Berane i ViK Budva dostavili su podatke za 2025. godinu prvi put nakon 2023. godine, dok je ViK Rožaje to učinio prvi put nakon 2022. godine.

Podatke za 2025. godinu nijesu dostavili ViK Bar, ViK Bijelo Polje, ViK Kotor, ViK Nikšić, ViK Tuzi, ViK Ulcinj i ViK Kolašin, koji te podatke nijesu dostavljali ni u jednoj godini u periodu od 2022. do 2025. godine. Pored njih, podatke za 2025. godinu nijesu dostavili ni ViK Danilovgrad, KD Šavnik i KD Gusinje, iako su ih dostavljali u prethodnim godinama. ViK Andrijevica i ViK Tivat dostavili su podatke o trajanju prekida u isporuci vode, ali ne i podatke o broju korisnika pogođenih prekidima, koji su neophodni za obračun indikatora kontinuiteta isporuke vode, zbog čega njihovi podaci nijesu uzeti u obzir prilikom analize ovog indikatora. Pregled dostupnih vrijednosti indikatora kontinuiteta isporuke vode za period od 2022. do 2025. godine prikazan je u Tabeli I.1.1.1.

Tabela I.1.1.1 *Kontinuitet isporuke vode po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**99,96**	**-**	**99,96**	**-0,03**	**99,99**	**0,02**	**99,98**
KD Petnjica	99,43	-	-	-	99,93	-	-
ViK Pljevlja	99,86	0,38	99,48	-0,52	100,00	-	-
KD Mojkovac	99,89	-0,08	99,97	0,15	99,82	-0,02	99,84
ViK Podgorica	99,95	-0,04	99,99	-	99,99	-	99,99
ViK Herceg Novi	99,96	-	-	-	100,00	-	-
KD Plav	99,97	-0,01	99,98	-	-	-	-
KD Plužine	99,98	0,04	99,94	-0,04	99,98	-0,01	99,99
ViK Berane	100,00	-	-	-	100,00	-	99,99
ViK Rožaje	100,00	-	-	-	-	-	100,00
KD Žabljak	100,00	-	100,00	-	-	-	-

ViK Budva	100,00	-	-	-	100,00	-	100,00
ViK Cetinje	100,00	0,03	99,97	0,02	99,96	-0,04	100,00
ViK Tivat	-	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Andrijevica	-	-	-	-	100,00	-	100,00
ViK Danilovgrad	-	-	-	-	-	-	99,70
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	100,00
KD Šavnik	-	-	-	-	-	-	100,00
ViK Bar	-	-	-	-	-	-	-
ViK Bijelo Polje	-	-	-	-	-	-	-
ViK Kolašin	-	-	-	-	-	-	-
ViK Kotor	-	-	-	-	-	-	-
ViK Nikšić	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-
ViK Ulcinj	-	-	-	-	-	-	-

Vrijednost indikatora kontinuiteta isporuke vode na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosila je 99,96%, isto kao u 2024. godini. U odnosu na 2023. godinu (99,99%) bila je niža za 0,03 procentna poena, a u odnosu na 2022. godinu (99,98%) za 0,02 procentna poena. Međutim, broj vršilaca koji dostavljaju podatke mijenja se iz godine u godinu, što utiče na uporedivost vrijednosti indikatora na nivou Crne Gore. Stoga rezultate za posmatrane godine treba tumačiti imajući u vidu promjene u broju vršilaca koji su dostavili podatke.

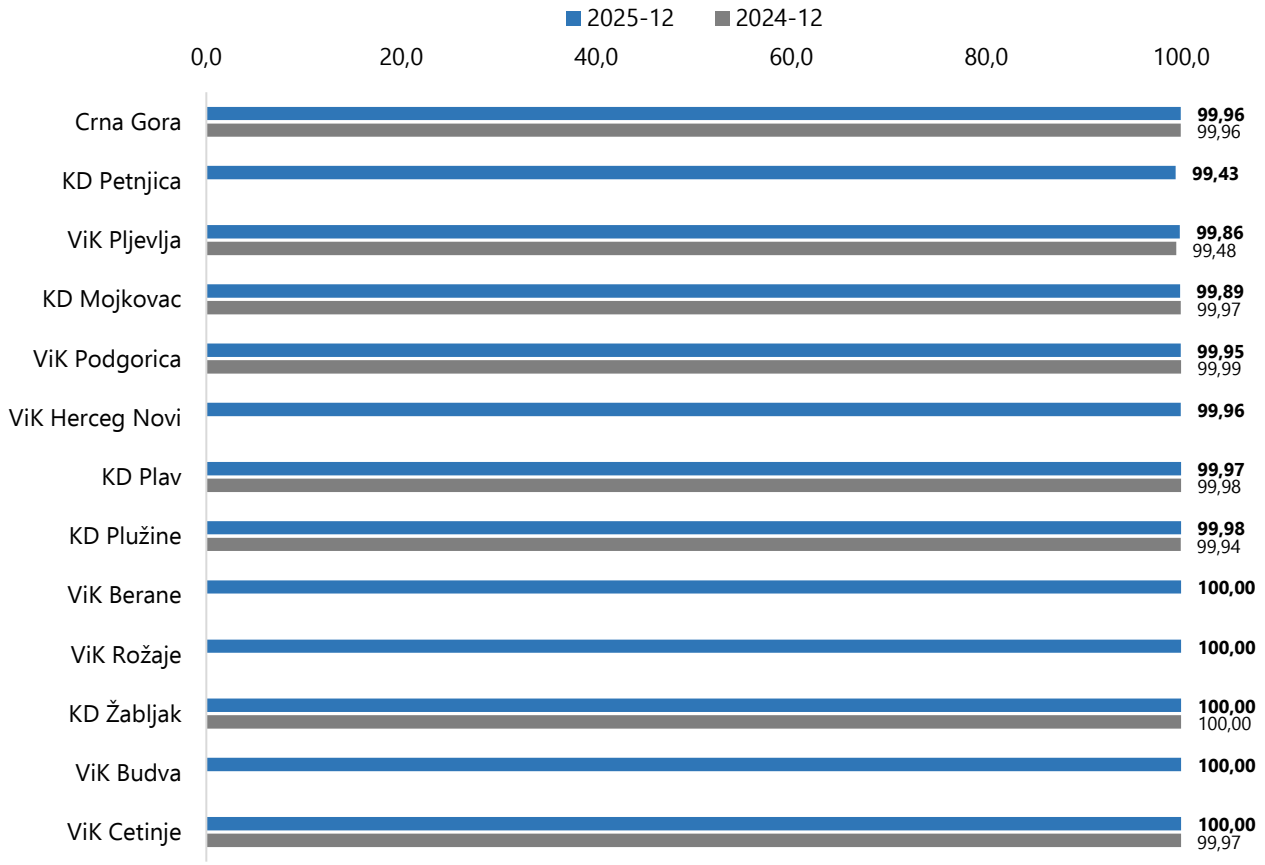
Pouzdanost ovog indikatora ograničena je nedostavljanjem podataka i dostavljanjem nepouzdanih podataka od strane 12 od ukupno 24 vršioca. Zbog nepotpunih evidencija i nedovoljne dokumentacione osnove, nije moguće u svim slučajevima pouzdano utvrditi stvarni obim prekida isporuke vode. Ove okolnosti utiču i na mogućnost poređenja vrijednosti indikatora na nivou Crne Gore za različite godine.

Najnižu vrijednost indikatora u 2025. godini ostvario je KD Petnjica (99,43%). Prema dostavljenim podacima, kontinuitet pružanja usluge javnog vodosnabdijevanja u 2025. godini ostvarilo je pet vršilaca, i to ViK Berane, ViK Rožaje, KD Žabljak, ViK Budva i ViK Cetinje.

U odnosu na 2024. godinu, uporedivi podaci dostupni su za sedam vršilaca. Rast vrijednosti indikatora zabilježen je kod ViK Pljevlja, KD Plužine i ViK Cetinje. Iako je vrijednost indikatora kontinuiteta isporuke vode kod ViK Pljevlja zabilježila najveći rast, i dalje je niža nego u 2023. godini, kada je iznosila 100%.

Pad je zabilježen kod KD Mojkovac, ViK Podgorica i KD Plav. Kod ViK Podgorica, vrijednost indikatora kontinuiteta isporuke vode prvi put je u posmatranom periodu pala ispod 99,99%. Ovaj podatak je posebno značajan imajući u vidu da ViK Podgorica pruža uslugu najveći broj korisnika (oko 30% od ukupnog broja korisnika u Crnoj Gori). Kod KD Žabljak vrijednost je ostala nepromijenjena i iznosila je 100%.

Grafik I.1.1.1 *Poređenje vrijednosti kontinuiteta isporuke vode po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



Radi unapređenja izvještavanja i pouzdanijeg praćenja kontinuiteta isporuke vode, potrebno je da vršioci dosljedno primjenjuju propisanu formu za evidentiranje prekida pružanja usluge, u skladu sa Pravilima o minimumu kvaliteta i obima poslova za obavljanje regulisanih komunalnih djelatnosti („Službeni list CG", broj 58/19). Evidencije treba da sadrže podatke o trajanju svakog neplaniranog prekida i broju korisnika kojima je tokom prekida bila uskraćena isporuka vode. Međutim, raspoloživi podaci ukazuju na to da većina vršilaca ne vodi evidencije na način koji omogućava pouzdan obračun korisničkih sati prekida. Na to ukazuju i slučajevi u kojima su, prema javno dostupnim informacijama na internet stranicama vršilaca i u sredstvima javnog informisanja, u određenim periodima bile na snazi restrikcije u vodosnabdijevanju, dok istovremeno, prema dostavljenim podacima, nijesu zabilježene značajnije promjene vrijednosti indikatora za te periode.

Ovakvi nedostaci ograničavaju mogućnost pouzdane procjene stvarnog kontinuiteta isporuke vode. Stoga ni maksimalna vrijednost indikatora od 100%, koju je ostvarilo pet vršilaca, ne mora nužno značiti da tokom godine nije bilo prekida u isporuci vode. Agencija kontinuirano ukazuje na značaj dosljednog vođenja evidencija i pravilne primjene propisane metodologije, kao preduslova za pouzdano praćenje ovog indikatora. Navedeno je neophodno za objektivno poređenje rezultata između vršilaca i godina, kao i za efikasnije planiranje mjera za unapređenje kontinuiteta isporuke vode.

INDIKATOR 1.2 Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima

Vršioci su dužni da korisnicima isporučuju zdravstveno ispravnu vodu za piće, koja ispunjava uslove utvrđene propisima kojima se uređuje zdravstvena ispravnost vode za ljudsku upotrebu. Ova obaveza predstavlja osnov za definisanje indikatora stepena usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima, koji se izračunava kao odnos broja izvršenih analiza čiji su rezultati u skladu sa propisanim zahtjevima i ukupnog broja sprovedenih analiza.

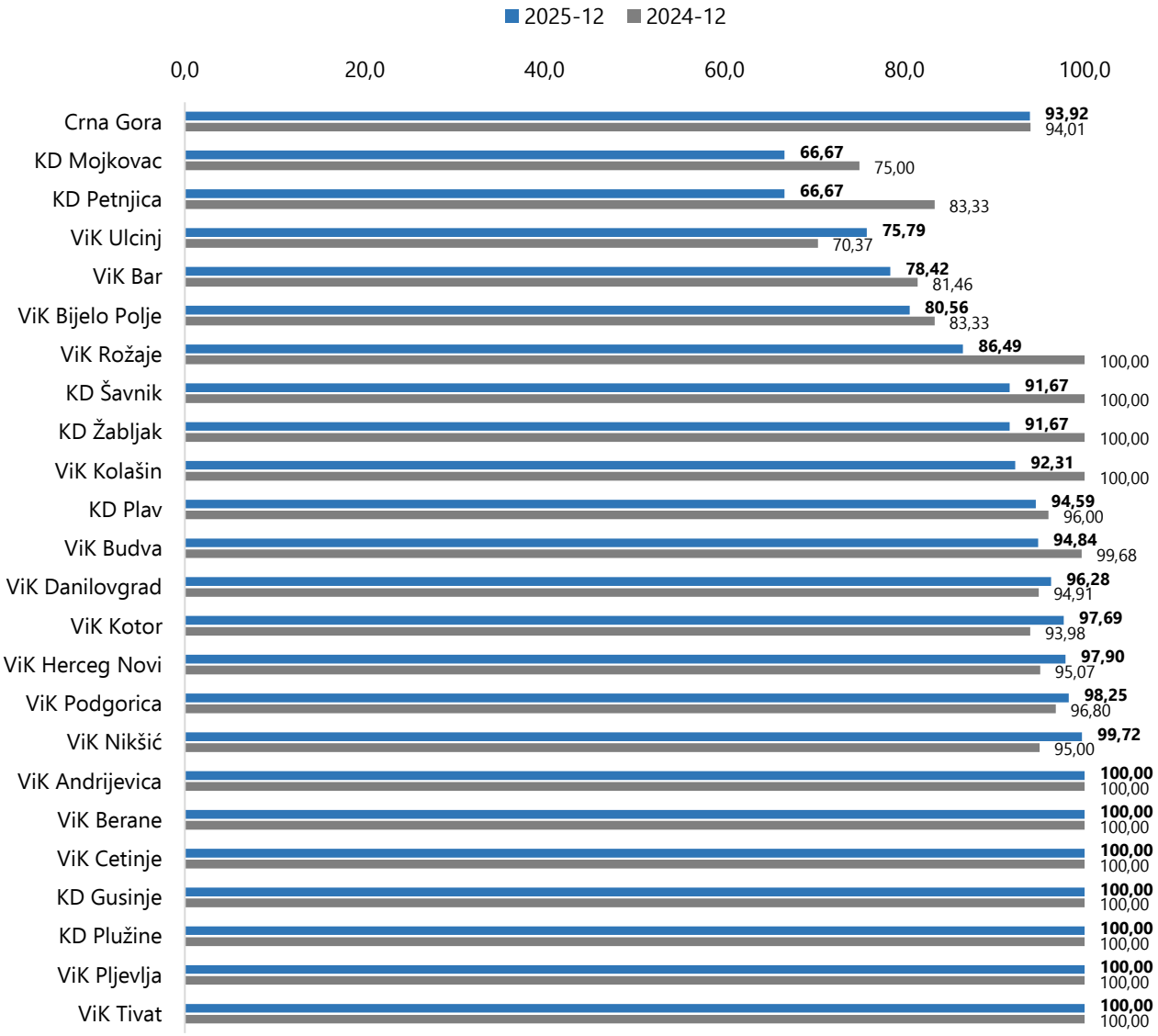
Podatke o ovom indikatoru za 2025. godinu dostavila su 23 vršioca, dok ViK Tuzi nije dostavio podatke, s obzirom na to da analize kvaliteta vode iz vodovodnog sistema kojim upravlja ovaj vršilac sprovodi ViK Podgorica. Pregled vrijednosti indikatora u periodu od 2022. do 2025. godine prikazan je u Tabeli I.1.2.1.

Tabela I.1.2.1 *Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**93,92**	**-0,10**	**94,01**	**-0,63**	**94,64**	**0,20**	**94,44**
KD Mojkovac	66,67	-8,33	75,00	12,50	62,50	-20,83	83,33
KD Petnjica	66,67	-16,67	83,33	16,67	66,67	-	-
ViK Ulcinj	75,79	5,42	70,37	-7,49	77,86	0,17	77,69
ViK Bar	78,42	-3,04	81,46	-1,46	82,92	-2,58	85,50
ViK Bijelo Polje	80,56	-2,78	83,33	-2,17	85,51	-0,98	86,49
ViK Rožaje	86,49	-13,51	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Šavnik	91,67	-8,33	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Žabljak	91,67	-8,33	100,00	-	100,00	10,00	90,00
ViK Kolašin	92,31	-7,69	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Plav	94,59	-1,41	96,00	12,28	83,72	-	-
ViK Budva	94,84	-4,84	99,68	0,49	99,19	-0,81	100,00
ViK Danilovgrad	96,28	1,37	94,91	-1,55	96,46	4,39	92,07
ViK Kotor	97,69	3,70	93,98	-1,69	95,67	-1,83	97,50
ViK Herceg Novi	97,90	2,83	95,07	-2,11	97,18	-0,04	97,22
ViK Podgorica	98,25	1,45	96,80	-0,04	96,84	0,45	96,39
ViK Nikšić	99,72	4,72	95,00	-3,05	98,05	1,63	96,43
ViK Andrijevica	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Berane	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Cetinje	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Gusinje	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Plužine	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Pljevlja	100,00	-	100,00	12,33	87,67	7,29	80,38
ViK Tivat	100,00	-	100,00	-	100,00	4,62	95,38
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-

Na nivou Crne Gore, stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima u 2025. godini iznosio je 93,92%, što je manje nego u 2024. godini (94,01%). Time je zabilježen drugi uzastopni godišnji pad, nakon 94,64% iz 2023. godine. Ostvarena vrijednost ujedno je najniža u periodu od 2022. do 2025. godine i za 0,52 procentna poena niža od vrijednosti iz 2022. godine (94,44%). Iako su promjene tokom posmatranog perioda relativno male, imajući u vidu značaj ovog indikatora, važno je pažljivo pratiti njegove vrijednosti i utvrditi uzroke uočenog pada.

Grafik I.1.2.1 *Poređenje vrijednosti stepena usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



Ipak, prilikom tumačenja ovog pokazatelja treba uzeti u obzir da su u 2025. godini vršioci u znatno većoj mjeri dostavili dokaze o pouzdanosti podataka nego prethodnih godina, čime je unaprijeđena pouzdanost izračunate vrijednosti indikatora i omogućena kvalitetnija procjena stepena usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima.

Najniži stepen usaglašenosti kvaliteta vode u 2025. godini zabilježen je kod KD Mojkovac i KD Petnjica (po 66,67%). KD Petnjica ostvarilo je najveći pad u odnosu na prethodnu godinu (16,67

procentnih poena), nakon što je u 2024. godini dostiglo najvišu vrijednost od početka praćenja ovog indikatora (83,33%). Kod KD Mojkovac vrijednost je smanjena za 8,33 procentna poena, nakon rasta u 2024. godini od 12,50 procentnih poena. Slijede ViK Ulcinj (75,79%), ViK Bar (78,42%) i ViK Bijelo Polje (80,56%). Kod ViK Ulcinj zabilježen je najveći rast vrijednosti indikatora u odnosu na 2024. godinu (5,42 procentna poena), ali je vrijednost indikatora kod ovog vršioca i dalje među najnižima u 2025. godini. Kod ViK Bar i ViK Bijelo Polje pad se bilježi treću godinu zaredom: kod ViK Bar vrijednost je smanjena sa 85,50% u 2022. na 78,42% u 2025. godini (7,08 procentnih poena), a kod ViK Bijelo Polje sa 86,49% na 80,56% (5,93 procentna poena).

Pogoršanje vrijednosti indikatora u 2025. godini zabilježeno je kod 10 vršilaca: KD Petnjica, KD Mojkovac, ViK Bar, ViK Bijelo Polje, ViK Rožaje, KD Šavnik, KD Žabljak, ViK Kolašin, KD Plav i ViK Budva. Posebno se izdvaja ViK Rožaje, kod kojeg je vrijednost pala za 13,51 procentni poen. Kod KD Šavnik, KD Žabljak i ViK Kolašin, koji su u 2024. godini ostvarili potpunu usaglašenost kvaliteta vode za piće, vrijednost je smanjena na 91,67%, 91,67% i 92,31%, respektivno.

Poboljšanje je zabilježeno kod šest vršilaca, i to: ViK Ulcinj, ViK Danilovgrad, ViK Kotor, ViK Herceg Novi, ViK Podgorica i ViK Nikšić. Kod posljednja četiri vršioca ostvarene su najviše vrijednosti u posmatranom periodu, pri čemu je ViK Nikšić dostigao 99,72%, ViK Podgorica 98,25%, ViK Herceg Novi 97,90%, a ViK Kotor 97,69%.

Potpunu usaglašenost kvaliteta vode za piće u 2025. godini ostvarilo je sedam vršilaca, i to: ViK Andrijevica, ViK Berane, ViK Cetinje, KD Gusinje, KD Plužine, ViK Pljevlja i ViK Tivat, u odnosu na 11 vršilaca u 2024. godini. Prvih pet navedenih vršilaca održalo je potpunu usaglašenost tokom sve četiri godine posmatranog perioda. ViK Pljevlja zadržao je maksimalnu vrijednost nakon poboljšanja sa 80,38% u 2022. na 87,67% u 2023. godini, dok ViK Tivat potpunu usaglašenost održava treću godinu zaredom.

Ukupno posmatrano, kod 16 vršilaca utvrđena su odstupanja od propisanih zahtjeva za kvalitet vode, pri čemu je kod šest vršilaca stepen usaglašenosti bio manji od 90%. U odnosu na 2024. godinu, broj vršilaca koji nijesu ostvarili potpunu usaglašenost povećao se sa 12 na 16. Ovi nalazi ukazuju na potrebu za unapređenjem kontrole kvaliteta vode, otklanjanjem uzroka utvrđenih odstupanja i dosljednim sprovođenjem korektivnih mjera, sa posebnim fokusom na vršioce kod kojih su zabilježene najniže vrijednosti indikatora, kako bi se obezbijedila potpuna usaglašenost kvaliteta sa propisanim zahtjevima i zdravstveno ispravna voda za piće za sve korisnike.

INDIKATOR 1.3 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka

Zakonom o vodama („Službeni list RCG", broj 27/07 i „Službeni list CG", br. 32/11, 48/15, 52/16, 84/18 i 128/26) propisana je obaveza opštine da organizuje i obezbijedi javno vodosnabdijevanje za sva naselja veća od 200 stanovnika ili čija je prosječna godišnja potreba za vodom veća od 100 m^3/dan (1,16 l/s).

Indikator stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka predstavlja odnos broja stanovnika koji su priključeni na javni vodovodni sistem i ukupnog broja

stanovnika na teritoriji opštine. Ovaj indikator se odnosi na stanovnike koji su priključeni na javni vodovodni sistem kojim upravljaju vršioci, dok stanovnici koji se snabdijevaju vodom iz drugih izvora nijesu obuhvaćeni ovim indikatorom.

Za 2025. godinu vršioci su dostavili procjene broja stanovnika priključenih na javni vodovodni sistem, zasnovane na podacima iz popisa stanovništva iz 2023. godine, uzimajući u obzir nove korisnike, razvoj vodovodne mreže i druge relevantne činioce. Zbog toga ove vrijednosti indikatora treba posmatrati kao procijenjene, dok će precizniji podaci biti dostupni nakon narednog popisa stanovništva. Pregled vrijednosti indikatora za period od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.1.3.1.

Tabela I.1.3.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

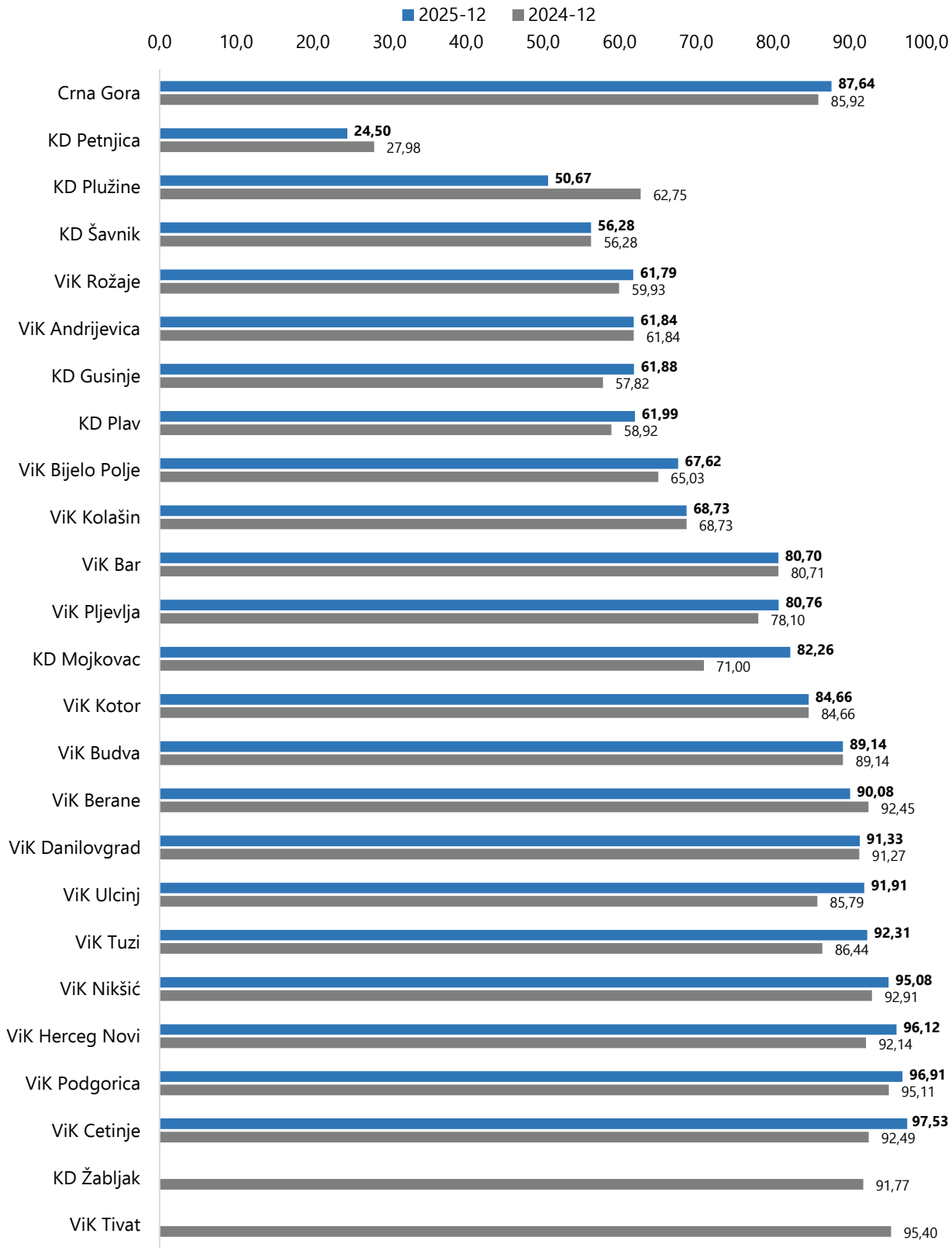
	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**87,64**	**1,72**	**85,92**	**-1,50**	**87,42**	**-0,13**	**87,55**
KD Petnjica	24,50	-3,48	27,98	3,60	24,38	-	-
KD Plužine	50,67	-12,08	62,75	12,16	50,58	-	50,58
KD Šavnik	56,28	-	56,28	8,45	47,82	7,37	40,45
ViK Rožaje	61,79	1,86	59,93	-3,11	63,05	-0,02	63,06
ViK Andrijevica	61,84	-	61,84	34,58	27,26	-	27,26
KD Gusinje	61,88	4,06	57,82	-1,16	58,98	8,91	50,06
KD Plav	61,99	3,07	58,92	-6,95	65,87	-	-
ViK Bijelo Polje	67,62	2,59	65,03	-8,25	73,29	1,56	71,73
ViK Kolašin	68,73	-	68,73	-	-	-	67,80
ViK Bar	80,70	-0,01	80,71	-	-	-	-
ViK Pljevlja	80,76	2,65	78,10	-14,97	93,07	-	93,07
KD Mojkovac	82,26	11,25	71,00	20,11	50,89	2,95	47,94
ViK Kotor	84,66	-	84,66	-6,09	90,74	-	90,74
ViK Budva	89,14	-	89,14	-	-	-	-
ViK Berane	90,08	-2,37	92,45	4,46	87,99	-0,01	88,00
ViK Danilovgrad	91,33	0,06	91,27	-7,20	98,47	0,31	98,16
ViK Ulcinj	91,91	6,13	85,79	-	-	-	-
ViK Tuzi	92,31	5,87	86,44	-6,62	93,06	58,55	34,51
ViK Nikšić	95,08	2,17	92,91	3,63	89,28	2,68	86,60
ViK Herceg Novi	96,12	3,99	92,14	-4,27	96,41	-	96,41
ViK Podgorica	96,91	1,81	95,11	-0,16	95,27	0,31	94,96
ViK Cetinje	97,53	5,03	92,49	-5,03	97,53	-0,02	97,55
KD Žabljak	-	-	91,77	-	-	-	88,81
ViK Tivat	-	-	95,40	-	-	-	-

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 87,64%, što je za 1,72 procentna poena više nego u 2024. godini (85,92%).

Od 22 opštine za koje postoje podaci za 2025. godinu, povećanje stepena pokrivenosti u odnosu na prethodnu godinu zabilježeno je u 12 opština, dok je smanjenje evidentirano u tri opštine (Plužine, Petnjica i Berane). U preostalih sedam opština vrijednosti su ostale nepromijenjene ili su zabilježene neznatne promjene. Iste vrijednosti indikatora kao u 2024. godini zabilježene su u opštinama Šavnik, Andrijevica, Kolašin, Kotor i Budva, dok su u opštinama Bar i Danilovgrad promjene bile zanemarljive. Najveće povećanje zabilježeno je u Mojkovcu (11,25 procentnih poena), zatim u Ulcinju (6,13 procentnih poena), Tuzima (5,87 procentnih poena) i na Cetinju (5,03 procentna poena). Nasuprot tome, najveće smanjenje evidentirano je u Plužinama (12,08 procentnih poena), Petnjici (3,48 procentnih poena) i Beranama (2,37 procentnih poena).

Vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka veće od 90% u 2025. godini zabilježene su u Beranama, Cetinju, Danilovgradu, Herceg Novom, Nikšiću, Podgorici, Tuzima i Ulcinju. Najniža vrijednost indikatora zabilježena je u Petnjici, gdje je iznosila 24,50%. ViK Tivat i KD Žabljak, kod kojih je stepen pokrivenosti u 2024. godini bio veći od 90%, nijesu dostavili podatke za 2025. godinu.

Grafik I.1.3.1 *Poređenje vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 1.4 Stepen neprihodovane vode

Stepen neprihodovane vode predstavlja jedan od ključnih pokazatelja efikasnosti upravljanja vodovodnim sistemima, jer neposredno ukazuje na gubitke prilikom distribucije vode, kao i na organizacione i tehničke slabosti u upravljanju vodovodnim sistemima. Ovaj indikator izračunava se na osnovu dva podatka: (1) razlike između ukupne količine proizvedene vode i količine fakturisane vode i (2) ukupne količine proizvedene vode.

Iako ovaj pristup omogućava osnovnu procjenu nivoa gubitaka u mreži, on je previše opšti za detaljnije analize. Za primjenu naprednijih pokazatelja za praćenje neprihodovane vode, kao što je infrastrukturni indeks procurivanja (ILI), potrebno je sprovesti dodatne analize i obezbijediti podatke kojima vršioci trenutno ne raspolažu. U narednom periodu potrebno je stvoriti uslove za primjenu odgovarajućih metodologija, koje bi omogućile pouzdaniju procjenu neprihodovane vode i bolje sagledavanje uzroka i obima gubitaka.

Podatke o količinama zahvaćene vode za 2025. godinu dostavilo je 19 vršilaca. Međutim, podaci koje su dostavila četiri vršioca nijesu bili pouzdani za analizu indikatora stepena neprihodovane vode.

Pregled vrijednosti stepena neprihodovane vode u periodu od 2022. do 2025. godine prikazan je u Tabeli I.1.4.1.

Tabela I.1.4.1 *Stepen neprihodovane vode po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**65,38**	**-1,55**	**66,93**	**-1,65**	**68,59**	**3,32**	**65,27**
ViK Tivat	30,16	-0,50	30,66	-3,59	34,26	-1,52	35,78
KD Plav	41,62	-	-	-	54,12	-	-
ViK Budva	53,70	-1,74	55,44	2,08	53,36	-3,21	56,57
ViK Rožaje	56,16	-	-	-	-	-	55,12
ViK Podgorica	56,30	-2,01	58,31	0,41	57,90	7,39	50,51
ViK Bijelo Polje	57,48	0,97	56,51	-0,76	57,28	-1,83	59,11
ViK Pljevlja	65,00	-7,59	72,59	-1,86	74,45	4,07	70,38
ViK Herceg Novi	69,26	-1,76	71,03	-1,98	73,00	-0,67	73,67
ViK Nikšić	70,07	-0,94	71,01	-3,62	74,63	2,25	72,38
ViK Ulcinj	70,70	-2,51	73,21	-1,63	74,84	-	-
ViK Kotor	72,65	-2,67	75,32	-1,92	77,25	-1,79	79,04
ViK Bar	77,91	0,14	77,77	0,36	77,40	-0,37	77,77
ViK Danilovgrad	80,47	0,37	80,10	-5,44	85,54	3,91	81,63
ViK Cetinje	84,64	0,32	84,32	1,38	82,95	0,70	82,25
ViK Andrijevica	94,43	-	-	-	-	-	-
ViK Berane	-	-	-	-	70,98	-0,66	71,64
ViK Kolašin	-	-	-	-	82,44	-	-
KD Petnjica	-	-	-	-	-	-	-

KD Šavnik	-	-	-	-	-	-	-
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	-
KD Plužine	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-
KD Žabljak	-	-	-	-	-	-	-

Nivo neprihodovane vode u Crnoj Gori u 2025. godini iznosio je 66,93%, što je manje u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosio 68,59%, ali više nego u 2022. godini, kada je iznosio 66,38%. Prilikom poređenja ovih vrijednosti treba imati u vidu da se broj vršilaca za koje postoje podaci upotrebljivi za izračunavanje indikatora razlikuje po godinama. U 2025. godini analizom je obuhvaćeno 15 vršilaca, u odnosu na 13 u 2022, 15 u 2023. i 12 u 2024. godini. Veći broj vršilaca obuhvaćenih analizom omogućava širi uvid u stanje na nivou Crne Gore, ali promjene u broju vršilaca i načinu utvrđivanja količina zahvaćene vode ograničavaju neposrednu uporedivost rezultata.

Među vršiocima obuhvaćenim analizom, najniži stepen neprihodovane vode u 2025. godini imao je ViK Tivat (30,16%), kao i prethodnih godina. Slijede KD Plav (41,62%), ViK Budva (53,70%), ViK Rožaje (56,16%), ViK Podgorica (56,30%) i ViK Bijelo Polje (57,48%). Najviše vrijednosti zabilježene su kod ViK Andrijevica (94,43%), ViK Cetinje (84,64%), ViK Danilovgrad (80,47%) i ViK Bar (77,91%).

U poređenju sa 2024. godinom, stepen neprihodovane vode smanjen je kod osam vršilaca, a povećan kod četiri. Najveće smanjenje zabilježeno je kod ViK Pljevlja, sa 72,59% na 65,00%, odnosno za 7,59 procentnih poena. Slijede ViK Kotor (2,67 procentnih poena), ViK Ulcinj (2,51), ViK Podgorica (2,01), ViK Herceg Novi (1,76), ViK Budva (1,74), ViK Nikšić (0,94) i ViK Tivat (0,50 procentnih poena). Povećanje je zabilježeno kod ViK Bijelo Polje (0,97 procentnih poena), ViK Danilovgrad (0,37), ViK Cetinje (0,32) i ViK Bar (0,14 procentnih poena). Za ViK Rožaje i ViK Andrijevica nije bilo moguće izvršiti poređenje sa prethodnim godinama.

Iako je kod većeg broja vršilaca zabilježeno smanjenje stepena neprihodovane vode, kod pojedinih vršilaca sa visokim vrijednostima ovog indikatora nijesu ostvarena značajnija poboljšanja. Kod ViK Cetinje, ViK Danilovgrad i ViK Bar vrijednosti su u odnosu na prethodnu godinu blago povećane. Posmatrano u odnosu na 2022. godinu, stepen neprihodovane vode kod ViK Cetinje povećan je za 2,39 procentnih poena, dok je kod ViK Bar ostao nepromijenjen.

Stepen neprihodovane vode predstavlja važan pokazatelj efikasnosti upravljanja vodovodnim sistemima, ali pouzdanost njegovog obračuna zavisi od kvaliteta podataka o količinama zahvaćene i fakturisane vode. Nepotpuno mjerenje ovih količina kod pojedinih vršilaca ograničava mogućnost pouzdane procjene neprihodovane vode, kao i praćenja promjena ovog indikatora kroz godine.

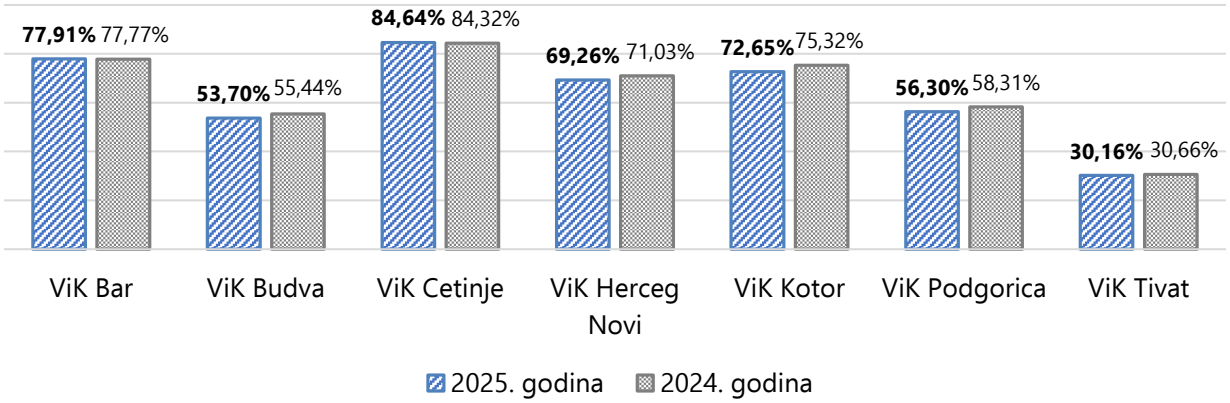
Članom 51 stav 1 tačka 1 Zakona o vodama propisano je da su vršioci dužni da postavljaju uređaje i obezbjeđuju stalno i sistematsko registrovanje količina zahvaćene vode. Međutim, od vršilaca koji su dostavili podatke o proizvodnji vode, samo njih osam mjeri ukupnu količinu proizvedene, odnosno zahvaćene vode (ViK Andrijevica, ViK Bar, ViK Budva, ViK Cetinje, ViK Herceg Novi, ViK Kotor, ViK Podgorica i ViK Tivat). ViK Danilovgrad je u ranijem periodu dostavljao podatke o mjerenim

količinama zahvaćene vode, dok su za 2024. i 2025. godinu dostavljeni podaci o procijenjenim količinama zahvaćene vode.

Pouzdanost obračuna dodatno zavisi od načina utvrđivanja količina fakturisane vode. Značajan broj vršilaca ne mjeri u potpunosti količine isporučene vode, već se dio potrošnje korisnika obračunava paušalno. Prema dostupnim podacima, jedino ViK Podgorica i ViK Herceg Novi u potpunosti mjere i ukupne količine proizvedene, odnosno zahvaćene vode, i količine fakturisane vode, putem posebnih ili zajedničkih vodomjera. Ostali vršioci koji mjere količine zahvaćene vode ne mjere u potpunosti količine isporučene vode. Zbog toga se podaci koji se koriste za izračunavanje stepena neprihodovane vode kod ovih vršilaca ne mogu smatrati dovoljno pouzdanim.

Na Grafiku I.1.4.1 prikazane su vrijednosti stepena neprihodovane vode za vršioce koji u potpunosti ili djelimično evidentiraju količine zahvaćene i fakturisane vode, za 2025. i 2024. godinu.

Grafik I.1.4.1 *Poređenje vrijednosti Stepena neprihodovane vode za vršioce koji mjere zahvaćene i isporučene količine vode za 2025. i 2024. godinu [%]*



Prilikom tumačenja rezultata treba uzeti u obzir i to da se kod pojedinih vršilaca sa relativno niskim stepenom neprihodovane vode, kao što su KD Plav i ViK Rožaje, količine zahvaćene vode utvrđuju procjenom. Nasuprot tome, ViK Tivat, ViK Budva i ViK Podgorica mjere količine zahvaćene vode, što predstavlja važan preduslov za pouzdaniji obračun indikatora. Ipak, ni samo mjerenje zahvaćene vode nije dovoljno za pouzdanu procjenu ako se količine fakturisane vode ne mjere u potpunosti.

Navedena ograničenja posebno su značajna prilikom tumačenja promjena indikatora. Od šest vršilaca kod kojih je u 2025. godini zabilježeno smanjenje stepena neprihodovane vode veće od jednog procentnog poena, zahvaćene količine vode mjere se kod ViK Kotor, ViK Podgorica, ViK Herceg Novi i ViK Budva. Kod ViK Pljevlja i ViK Ulcinj mjerenje ovih količina nije potpuno, što ograničava pouzdanost obračunatih vrijednosti i procjenu stvarnog obima promjena.

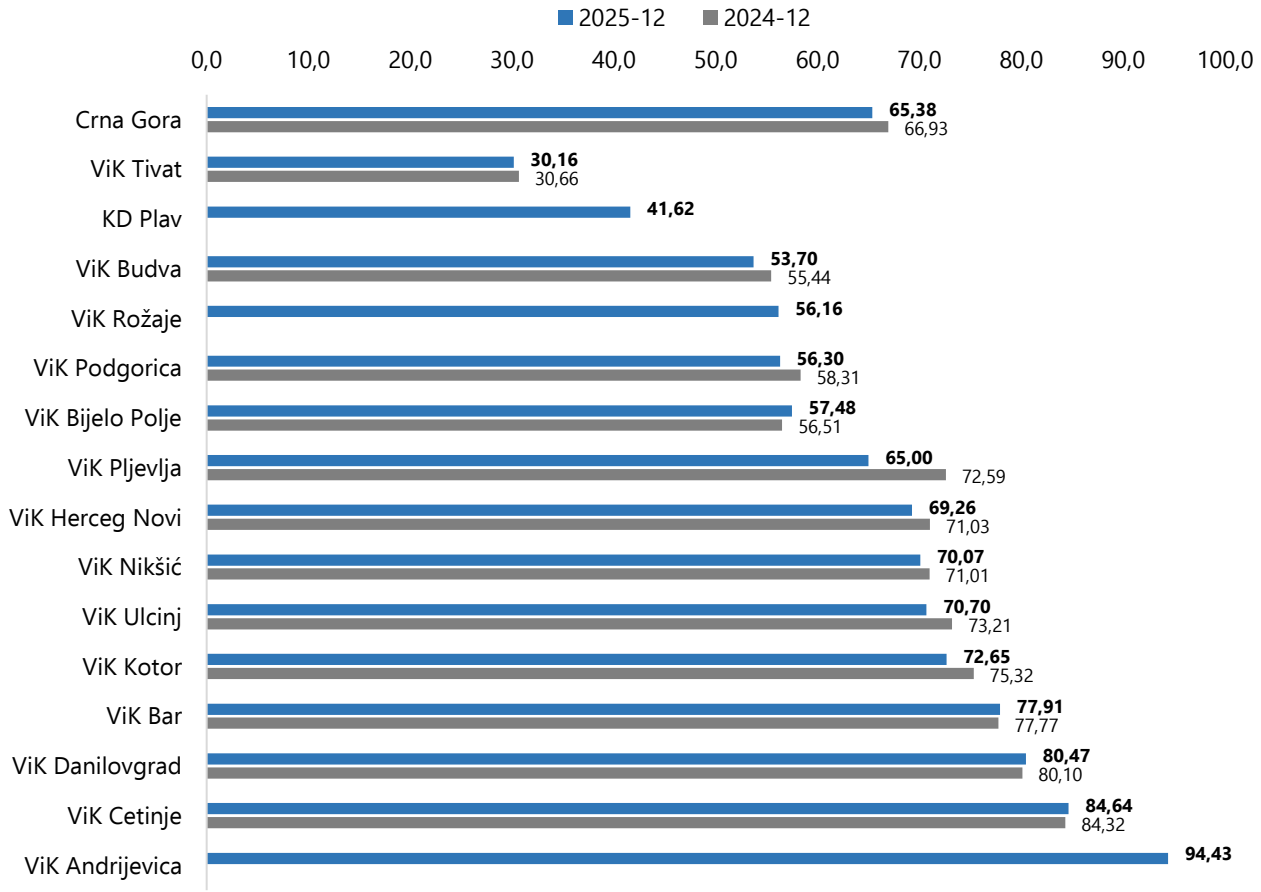
Efekti mjera za smanjenje neprihodovane vode zavise od početnog nivoa gubitaka i karakteristika vodovodnog sistema. Kod vršilaca sa visokim vrijednostima indikatora postoji veći prostor za smanjenje gubitaka, dok i manji pomaci kod vršilaca sa nižim vrijednostima mogu predstavljati značajan rezultat. Tako je ViK Tivat u 2025. godini smanjio stepen neprihodovane vode sa 30,66% na 30,16% u odnosu na prethodnu godinu, dok je u poređenju sa 2022. godinom zabilježeno smanjenje od 5,62 procentna poena.

S druge strane, kod vršilaca kod kojih stepen neprihodovane vode prelazi 70% (ViK Andrijevica, ViK Cetinje, ViK Danilovgrad, ViK Bar, ViK Kotor, ViK Ulcinj i ViK Nikšić) postoji značajan prostor za unapređenje. Kod ovih vršilaca potrebno je posebnu pažnju posvetiti utvrđivanju uzroka gubitaka i sprovođenju odgovarajućih mjera za njihovo smanjenje.

Pitanju neprihodovane vode posebnu pažnju trebalo bi da posvete i vršioci koji nabavljaju vodu od drugih subjekata, kao i oni sa značajnim troškovima električne energije, jer neprihodovana voda povećava njihove operativne troškove i utiče na cijenu usluge.

Od 2015. godine, kada je započeto praćenje ovog indikatora, nije ostvaren vidljiv napredak u uspostavljanju potpunog mjerenja zahvaćenih količina vode. Mjerenje na svim vodoizvorištima i dalje nije u potpunosti uspostavljeno. Pouzdanost praćenja dodatno ograničava promjenljiv broj vršilaca čiji se podaci mogu koristiti za izračunavanje stepena neprihodovane vode, što otežava poređenje rezultata i praćenje dugoročnih trendova na nivou Crne Gore. Osim toga, za sedam vršilaca (KD Gusinje, KD Mojkovac, KD Petnjica, KD Plužine, KD Šavnik, ViK Tuzi i KD Žabljak) ne postoje podaci koji se mogu analizirati ni za jednu godinu posmatranog perioda.

Grafik I.1.4.2 *Poređenje vrijednosti stepena neprihodovane vode po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



Pored već prikazanog indikatora stepena neprihodovane vode, nivo gubitaka može se pratiti i putem pokazatelja količine neprihodovane vode po korisniku. Za izračunavanje ovog indikatora za 2025. godinu analizirani su podaci 15 vršilaca.

Pregled vrijednosti neprihodovane vode po korisniku mjesečno u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.1.4.2.

Tabela I.1.4.2 *Neprihodovana voda po korisniku mjesečno po vršiocu za period 2022–2025. godine [m³ / korisnik / mjesečno]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**24,64**	**-5%**	**26,07**	**-4%**	**27,28**	**+10%**	**24,90**
ViK Tivat	7,33	+12%	6,57	-2%	6,68	-4%	6,94
KD Plav	9,38	-	-	-	12,37	-	-
ViK Budva	12,09	-5%	12,71	+9%	11,70	-4%	12,17
ViK Pljevlja	18,57	-27%	25,61	-3%	26,34	+20%	21,94
ViK Bijelo Polje	18,61	+1%	18,44	-5%	19,35	-5%	20,46
ViK Podgorica	20,80	-7%	22,42	-2%	22,93	+24%	18,43
ViK Rožaje	21,50	-	-	-	-	-	19,85
ViK Herceg Novi	25,56	-12%	28,89	-3%	29,74	+2%	29,27
ViK Ulcinj	25,97	-19%	32,19	-5%	33,98	-	-
ViK Nikšić	27,73	-	27,86	-15%	32,82	-10%	36,61
ViK Kotor	28,24	-7%	30,51	-4%	31,77	-10%	35,42
ViK Bar	33,10	-4%	34,34	+10%	31,36	+2%	30,72
ViK Danilovgrad	61,86	-	61,75	-26%	83,34	+23%	67,88
ViK Cetinje	75,86	+2%	74,05	+45%	51,07	+2%	50,28
ViK Andrijevica	181,84	-	-	-	-	-	-
ViK Berane	-	-	-	-	25,98	-3%	26,68
ViK Kolašin	-	-	-	-	69,46	-	-
KD Petnjica	-	-	-	-	-	-	-
KD Šavnik	-	-	-	-	-	-	-
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	-
KD Plužine	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-
KD Žabljak	-	-	-	-	-	-	-

Smanjenje ovog pokazatelja zabilježeno je kod osam vršilaca, a najizraženije je bilo kod ViK Pljevlja, gdje je vrijednost smanjena za 27%, sa 25,61 m³ na 18,57 m³. Slijede ViK Ulcinj, sa smanjenjem od 19%, i ViK Herceg Novi, sa smanjenjem od 12%. Povećanje je zabilježeno kod ViK Tivat, sa 6,57 m³ na 7,33 m³, odnosno za 12%, kao i kod ViK Cetinje (za 2%) i ViK Bijelo Polje (za 1%), dok je kod ViK Danilovgrad vrijednost ostala gotovo nepromijenjena. Prilikom poređenja sa 2024. godinom treba imati u vidu da su u 2025. godini analizom obuhvaćena i tri vršioca za koja nema podataka za 2024. godinu: KD Plav, ViK Rožaje i ViK Andrijevica.

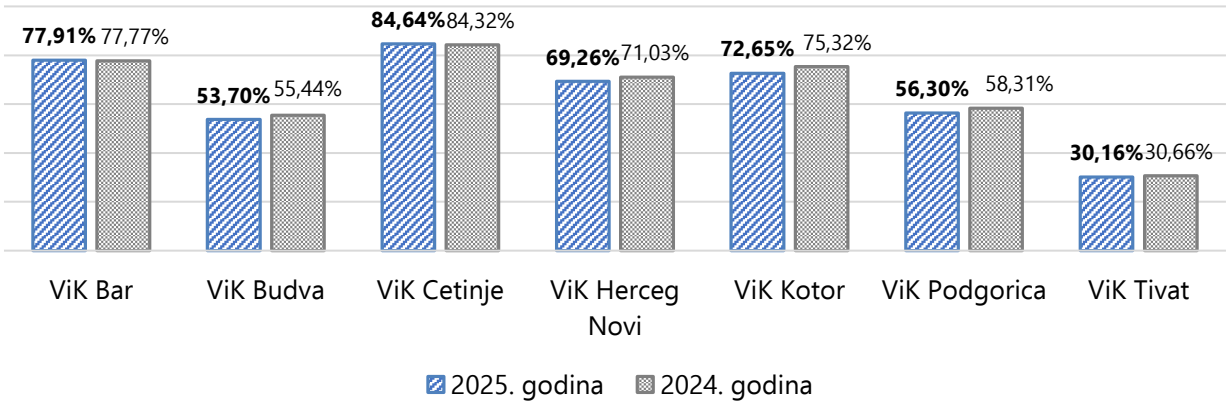
Podaci za ViK Tivat za 2024. i 2025. godinu pokazuju da smanjenje stepena neprihodovane vode ne mora nužno značiti i smanjenje količine neprihodovane vode. Naime, kod ovog vršioca procentualni stepen neprihodovane vode smanjen je sa 30,66% na 30,16%, dok je količina neprihodovane vode po korisniku povećana sa 6,57 m^3 na 7,33 m^3, uz istovremeni rast ukupne proizvodnje vode. Ovaj primjer ukazuje na to da promjene stepena neprihodovane vode izraženog u procentima treba posmatrati u kontekstu ukupnih količina vode u sistemu, jer sam procentualni pokazatelj ne pruža potpun uvid u kretanje količina neprihodovane vode. Imajući u vidu da većina vršilaca ne raspolaže svim potrebnim podacima, stepen neprihodovane vode izražen u procentima i dalje predstavlja osnovni pokazatelj za okvirnu procjenu stanja u sistemu i praćenje promjena tokom vremena. Ipak, za pouzdanije tumačenje rezultata i objektivnije poređenje između vršilaca neophodno je unaprijediti sisteme mjerenja i obezbijediti potpunije i pouzdanije podatke.

Najnižu vrijednost ovog indikatora u 2025. godini imao je ViK Tivat (7,33 m^3 po korisniku mjesečno), a slijede KD Plav (9,38 m^3) i ViK Budva (12,09 m^3). Međutim, kod ViK Tivat je, nakon kontinuiranog smanjenja neprihodovane vode po korisniku u periodu od 2022. do 2024. godine, sa 6,94 m^3 na 6,57 m^3, u 2025. godini zabilježen porast, čime je prekinut trend smanjenja. Najviše vrijednosti zabilježene su kod ViK Andrijevica (181,84 m^3), ViK Cetinje (75,86 m^3) i ViK Danilovgrad (61,86 m^3).

Među vršiocima za koje postoje podaci za sve posmatrane godine, ViK Cetinje i dalje ima najvišu vrijednost neprihodovane vode po korisniku mjesečno, koja je u 2025. godini iznosila 75,86 m^3.

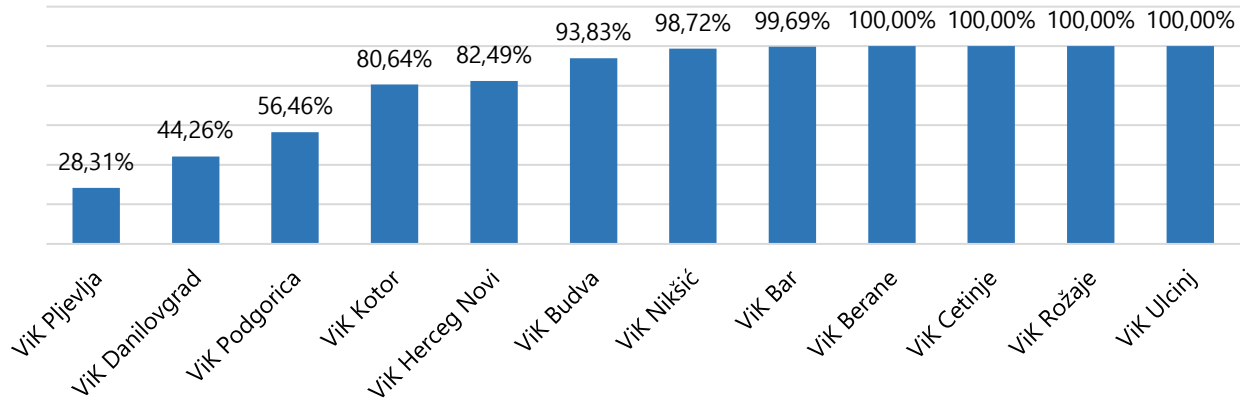
Na Grafiku I.1.4.3 prikazane su vrijednosti indikatora neprihodovane vode po korisniku mjesečno za vršioce koji mjere količine zahvaćene vode i veći dio fakturisane vode.

Grafik I.1.4.3 *Poređenje vrijednosti neprihodovane vode po korisniku mjesečno za vršioce koji mjere zahvaćene i veći dio količine fakturisane vode za 2025. i 2024. godinu [m^3/ korisnik / mjesec]*



Nivo neprihodovane vode može se pratiti i u odnosu na dužinu vodovodne mreže. Međutim, budući da vršioci ne raspolažu pouzdanim podacima o mreži, ovaj pokazatelj ne može u potpunosti odražavati stvarni nivo neprihodovane vode dok se ne obezbijede uslovi za precizno evidentiranje vodovodne mreže. Vodovodna mreža u potpunosti je unesena u geografski informacioni sistem (u daljem tekstu: GIS) kod ViK Berane, ViK Cetinje, ViK Rožaje i ViK Ulcinj, dok osam drugih vršilaca ima djelimičan prikaz mreže u GIS-u. Stepen poznavanja vodovodne mreže, odnosno udio mreže evidentiran u GIS-u, prikazan je na Grafiku I.1.4.4.

Grafik I.1.4.4 *Stepen poznavanja vodovodne mreže u 2025. godini [%]*



Pregled vrijednosti indikatora neprihodovane vode po kilometru mreže na dan u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.1.4.3. Iako KD Plav ostvaruje najbolji rezultat prema ovom indikatoru, među vršiocima koji mjere količine zahvaćene vode najbolje rezultate bilježi ViK Tivat.

Tabela I.1.4.3 *Neprihodovana voda po km mreže na dan po vršiocu za period 2022–2025. godine [m³ / km / dan]*

	2025	+/-%	2024	+/-%	2023	+/-%	2022
Crna Gora	**44,31**	**+6%**	**41,97**	**-2%**	**42,80**	**+9%**	**39,27**
KD Plav	9,84	-	-	-	10,74	-	-
ViK Tivat	14,15	+15%	12,27	-5%	12,86	0%	12,83
ViK Nikšić	24,75	+42%	17,39	-14%	20,15	+7%	18,83
ViK Bijelo Polje	28,00	+3%	27,08	-1%	27,49	-3%	28,40
ViK Ulcinj	38,50	-15%	45,21	-1%	45,61	-	-
ViK Podgorica	42,65	-1%	42,98	+10%	39,23	+13%	34,66
ViK Danilovgrad	43,18	+3%	42,07	-44%	74,68	+67%	44,77
ViK Rožaje	43,34	-	-	-	-	-	38,81
ViK Kotor	48,82	-7%	52,42	-4%	54,74	-9%	60,23
ViK Pljevlja	51,16	-27%	70,39	-3%	72,57	+6%	68,77
ViK Budva	57,93	-1%	58,68	+12%	52,37	-1%	52,73
ViK Bar	67,21	+2%	66,13	+12%	59,24	+5%	56,28
ViK Herceg Novi	67,42	-11%	75,70	-1%	76,49	+3%	73,99
ViK Andrijevica	134,91	-	-	-	-	-	-
ViK Cetinje	143,61	+23%	116,47	+3%	113,03	-	113,59
ViK Berane	-	-	-	-	51,25	+19%	43,05
ViK Kolašin	-	-	-	-	60,47	-	-
KD Petnjica	-	-	-	-	-	-	-
KD Šavnik	-	-	-	-	-	-	-
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	-

KD Plužine	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-
KD Žabljak	-	-	-	-	-	-	-

Analiza indikatora neprihodovane vode ukazuje na to da procentualni udio gubitaka ne pruža uvijek potpunu sliku njihovog stvarnog obima. Zbog toga je neophodno obezbijediti pouzdane podatke i ujednačenu metodologiju obračuna kod svih vršilaca, uz uspostavljanje odgovarajućeg sistema mjerenja i evidencije. Time bi se omogućilo vjerodostojno praćenje indikatora i pouzdanije poređenje rezultata, kako na nivou pojedinačnih vršilaca tako i na nivou sektora u cjelini.

Pored finansijskih posljedica, gubici vode doprinose neracionalnom korišćenju vodnih resursa i mogu imati negativne uticaje na životnu sredinu i kvalitet vode. Stoga je unapređenje načina obračuna i praćenja neprihodovane vode važno za realniju procjenu stanja u sistemima vodosnabdijevanja, utvrđivanje prioriteta i planiranje mjera za smanjenje gubitaka i efikasnije upravljanje vodnim resursima.

INDIKATOR 1.5 Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima)

Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) predstavlja odnos broja korisnika koji imaju ugrađen poseban mjerni uređaj i ukupnog broja korisnika. Podatke za izračunavanje ovog indikatora za 2025. godinu Agenciji su dostavili svi vršioci. Vrijednosti indikatora za period od 2022. do 2025. godine prikazane su u Tabeli I.1.5.1.

Tabela I.1.5.1 *Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/-%	2024	+/-%	2023	+/-%	2022
Crna Gora	**85,72**	**-0,59**	**86,30**	**-0,26**	**86,56**	**3,01**	**83,55**
KD Petnjica	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
KD Šavnik	26,48	3,78	22,69	-0,86	23,55	5,89	17,66
KD Plužine	26,91	1,45	25,45	-0,81	26,27	1,44	24,83
ViK Kolašin	28,68	2,69	25,98	2,17	23,81	3,52	20,29
ViK Andrijevica	56,65	-0,21	56,86	-1,97	58,83	-4,16	62,99
ViK Kotor	61,43	0,03	61,40	0,11	61,29	-0,23	61,52
KD Mojkovac	64,00	3,54	60,47	0,98	59,49	1,78	57,71
ViK Berane	65,24	0,62	64,62	-0,16	64,78	1,90	62,89
ViK Rožaje	72,19	2,92	69,27	0,91	68,36	2,06	66,30
ViK Cetinje	74,08	0,24	73,84	-0,44	74,28	0,28	73,99
ViK Bijelo Polje	75,72	0,62	75,09	-9,30	84,39	7,93	76,46
KD Plav	77,86	-1,49	79,35	4,53	74,82	2,14	72,67
ViK Nikšić	78,97	-	-	-	76,42	5,48	70,93
ViK Podgorica	84,16	-0,91	85,07	-3,88	88,95	8,42	80,53
KD Gusinje	84,92	-0,13	85,06	-0,98	86,03	-3,33	89,36
ViK Pljevlja	85,76	0,03	85,73	0,23	85,50	-1,62	87,12

KD Žabljak	85,91	1,30	84,62	0,91	83,70	0,59	83,11
ViK Herceg Novi	92,26	0,15	92,12	0,32	91,80	0,27	91,53
ViK Danilovgrad	93,91	0,27	93,64	-0,38	94,02	0,12	93,90
ViK Ulcinj	96,26	0,20	96,06	0,18	95,88	-0,38	96,26
ViK Tivat	97,32	0,09	97,23	-0,07	97,30	-0,12	97,41
ViK Bar	98,75	-0,37	99,12	0,04	99,07	0,09	98,99
ViK Budva	99,78	0,01	99,77	0,09	99,69	-0,04	99,72
ViK Tuzi	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00

Na nivou Crne Gore vrijednost ovog indikatora u 2025. godini iznosila je 85,72%, što je za 0,58 procentnih poena manje nego u 2024. godini (86,30%). Time je nastavljen pad vrijednosti ovog indikatora, koji se smanjuje drugu godinu zaredom, nakon dostignutih 86,56% u 2023. godini. Na zbirnu vrijednost indikatora najviše utiču veći sistemi, zbog većeg broja korisnika. Istovremeno, kod 15 od ukupno 24 vršioca vrijednost indikatora bila je ispod prosjeka na nivou Crne Gore, što ukazuje na izražene razlike među vršiocima koje zbirni pokazatelj ne odražava u potpunosti.

U 2025. godini rast vrijednosti ovog indikatora zabilježen je kod 16 vršilaca za koje su dostupni uporedivi podaci. Najveći rast ostvaren je kod KD Šavnik, sa 22,69% na 26,48%, zatim KD Mojkovac, sa 60,47% na 64,00%, ViK Rožaje, sa 69,27% na 72,19%, i ViK Kolašin, sa 25,98% na 28,68%. Posmatrano u odnosu na 2022. godinu, najveće povećanje zabilježeno je kod KD Šavnik (8,82 procentna poena), ViK Kolašin (8,39) i ViK Nikšić (8,04), zatim KD Mojkovac (6,29) i ViK Rožaje (5,89 procentnih poena). Kod KD Petnjica i ViK Tuzi vrijednost se u posmatranom periodu nije mijenjala, odnosno kod KD Petnjica korisnici nemaju posebne mjerene uređaje, dok kod ViK Tuzi svi korisnici imaju posebne mjerene uređaje.

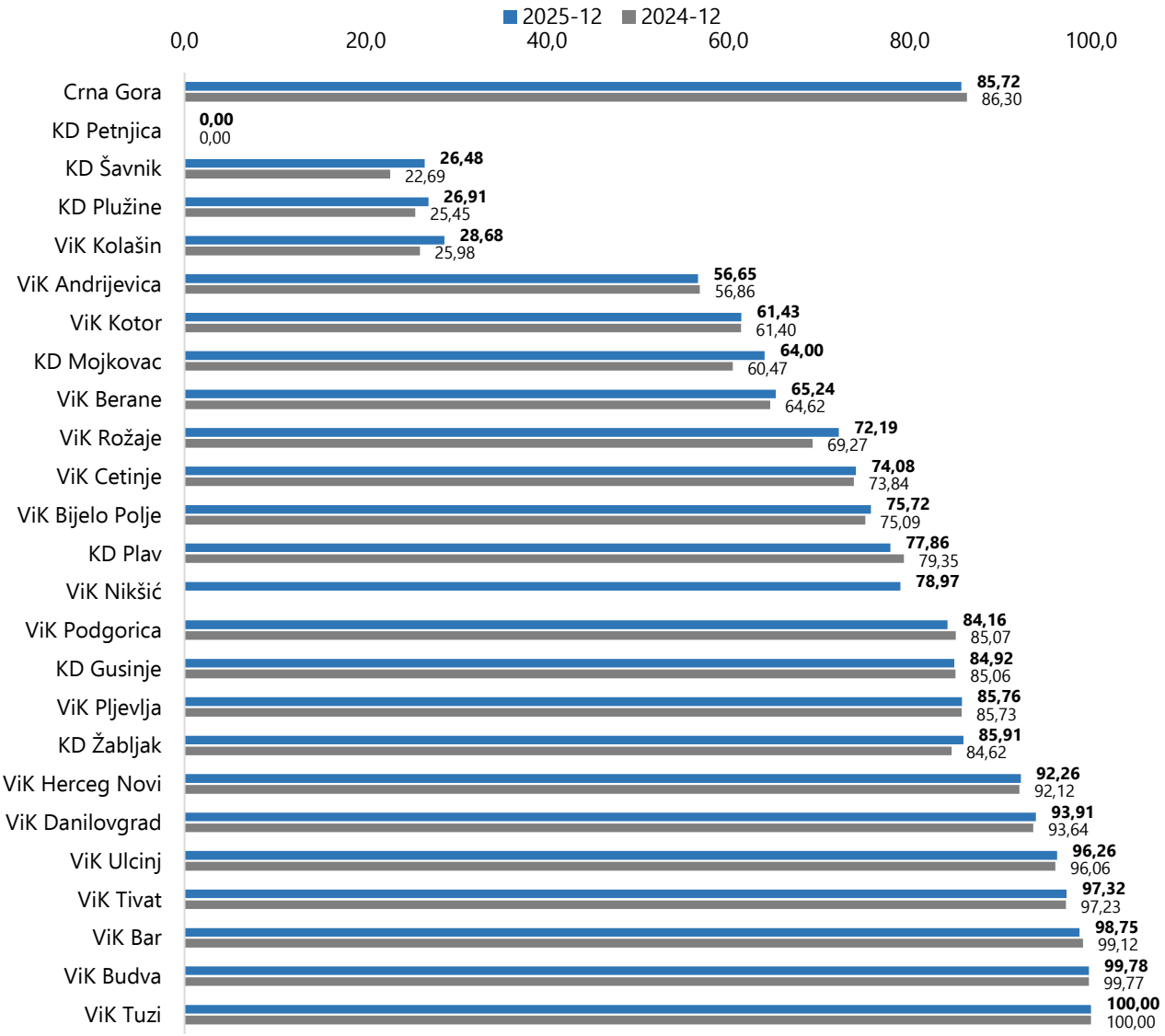
Smanjenje stepena pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima u 2025. u odnosu na 2024. godinu zabilježeno je kod pet vršilaca: KD Plav (sa 79,35% na 77,86%), ViK Podgorica (sa 85,07% na 84,16%), ViK Bar (sa 99,12% na 98,75%), ViK Andrijevica (sa 56,86% na 56,65%) i KD Gusinje (sa 85,06% na 84,92%). Najveći pad bilježi KD Plav (1,49 procentnih poena), kod kojeg je to prvo smanjenje u posmatranom periodu, i ViK Podgorica (0,91 procentni poen). Kod ViK Podgorica pad vrijednosti indikatora se javlja drugu godinu zaredom, nakon vrijednosti od 88,95% u 2023. godini, pa je indikator niži za 4,79 procentnih poena u odnosu na tu godinu. Kod ViK Andrijevica vrijednost opada sve tri godine, sa 62,99% u 2022. na 56,65% u 2025. godini (ukupno 6,34 procentna poena), a kod KD Gusinje sa 89,36% na 84,92% (4,44 procentna poena). Kod ViK Bijelo Polje, nakon izrazitog pada od 9,30 procentnih poena u 2024. godini, u 2025. je zabilježen blagi porast (sa 75,09% na 75,72%).

Smanjenje stepena pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima zahtijeva posebnu pažnju, imajući u vidu zakonsku obavezu ugradnje vodomjera kod svih novih korisnika. Uz rast broja uredno evidentiranih korisnika, očekuje se i povećanje broja korisnika sa ugrađenim vodomjerima, odnosno zadržavanje ili rast stepena pokrivenosti. Pad ovog indikatora može ukazivati na nedostatke u evidencijama i izvještavanju, promjene nastale ažuriranjem baze podataka ili neispunjavanje obaveze ugradnje vodomjera kod novih korisnika.

Prema vrijednosti indikatora u 2025. godini vršioci se grupišu na sljedeći način: iznad 90% (7 vršilaca): ViK Herceg Novi (92,26%), ViK Danilovgrad (93,91%), ViK Ulcinj (96,26%), ViK Tivat (97,32%), ViK Bar (98,75%), ViK Budva (99,78%) i ViK Tuzi (100%); između 80% i 90% (4 vršioca): ViK Podgorica (84,16%), KD Gusinje (84,92%), ViK Pljevlja (85,76%) i KD Žabljak (85,91%); između 50% i 80% (9 vršilaca): ViK Andrijevica (56,65%), ViK Kotor (61,43%), KD Mojkovac (64,00%), ViK Berane (65,24%), ViK Rožaje (72,19%), ViK Cetinje (74,08%); ispod 30% (4 vršioca): KD Petnjica (0%), KD Šavnik (26,48%), KD Plužine (26,91%) i ViK Kolašin (28,68%).

Ovi podaci ukazuju na potrebu za nastavkom aktivnosti na povećanju broja korisnika čija se potrošnja vode mjeri pojedinačno, tamo gdje je to tehnički izvodljivo i opravdano. Veća pokrivenost vodomjerima omogućava preciznije utvrđivanje isporučenih količina vode i pouzdaniji obračun potrošnje, čime se podstiče racionalnije korišćenje ovog resursa. Istovremeno, podaci o izmjerenim količinama predstavljaju osnovu za izradu bilansa vode, analizu neprihodovane vode, identifikovanje mogućnosti za smanjenje gubitaka i unapređenje efikasnosti poslovanja vršilaca.

Grafik I.1.5.1 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (vodomjerima) po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 1.6 Broj kvarova po kilometru vodovodne mreže

Indikator broja kvarova po kilometru vodovodne mreže ukazuje na učestalost kvarova u odnosu na dužinu mreže i predstavlja jedan od pokazatelja njenog tehničkog stanja i pouzdanosti funkcionisanja sistema javnog vodosnabdijevanja. Veće vrijednosti ovog indikatora mogu ukazivati na dotrajalost infrastrukture, nedovoljno održavanje ili druge probleme u funkcionisanju sistema, dok manje vrijednosti mogu upućivati na bolje stanje mreže i efikasnije upravljanje i održavanje.

Međutim, pravilno tumačenje ovog indikatora zahtijeva da se, pored njegove vrijednosti, uzmu u obzir i kvalitet evidencija o kvarovima, način njihovog evidentiranja i karakteristike vodovodne mreže.

Indikator broja kvarova po kilometru vodovodne mreže izračunava se kao odnos ukupnog broja evidentiranih kvarova i ukupne dužine vodovodne mreže.

Podatke o broju kvarova za 2025. godinu Agenciji su dostavila 23 vršioca. Podatke nije dostavio ViK Tuzi, koji je posljednji put ove podatke dostavio 2022. godine. U odnosu na prethodnu godinu, podatke su ponovo dostavili ViK Budva, KD Gusinje i KD Šavnik, koji ih nijesu dostavili za 2024. godinu, zbog čega za ove vršioce nije moguće izračunati promjenu indikatora u odnosu na tu godinu. Pregled vrijednosti indikatora za period od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.1.6.1.

Tabela I.1.6.1 *Broj kvarova po kilometru vodovodne mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/ km]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**3,44**	**+13%**	**3,04**	**+11%**	**2,75**	**-9%**	**3,02**
KD Plužine	0,22	-15%	0,26	-22%	0,33	-36%	0,52
KD Šavnik	0,60	-	-	-	0,00	-	-
ViK Budva	0,76	-	-	-	2,81	-10%	3,13
KD Mojkovac	1,02	-27%	1,39	-8%	1,51	-2%	1,54
KD Žabljak	1,16	+34%	0,87	+72%	0,50	-97%	19,41
ViK Kolašin	1,18	-60%	2,97	+9%	2,73	-	-
ViK Nikšić	1,43	+44%	1,00	+8%	0,92	-4%	0,97
ViK Bar	1,71	+6%	1,61	-	1,61	-6%	1,71
ViK Danilovgrad	2,08	+2%	2,04	-	-	-	2,56
KD Gusinje	2,33	-	-	-	4,67	-68%	14,40
KD Petnjica	2,67	-	2,67	+50%	1,78	-	-
ViK Tivat	3,33	-6%	3,56	-4%	3,69	+4%	3,56
ViK Cetinje	3,38	+9%	3,10	-20%	3,86	+38%	2,80
KD Plav	3,38	+23%	2,75	+63%	1,69	-	-
ViK Ulcinj	3,54	-14%	4,12	+40%	2,94	-11%	3,30
ViK Bijelo Polje	3,83	-1%	3,87	+5%	3,69	+10%	3,35
ViK Herceg Novi	4,41	-13%	5,05	-12%	5,73	-7%	6,15
ViK Podgorica	4,49	+19%	3,78	+41%	2,68	-19%	3,30
ViK Andrijevica	4,65	-	4,65	-7%	5,00	+34%	3,74

ViK Kotor	5,28	+1%	5,23	+5%	4,96	-29%	6,99
ViK Rožaje	6,06	+14%	5,33	+16%	4,60	-24%	6,10
ViK Berane	8,71	+28%	6,81	-7%	7,35	+32%	5,55
ViK Pljevlja	19,24	+51%	12,77	+10%	11,64	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	4,34

Na nivou Crne Gore vrijednost indikatora u 2025. godini iznosila je 3,44 kvara po kilometru vodovodne mreže, što je za približno 13% više u odnosu na 2024. godinu (3,04). Budući da veća vrijednost ovog indikatora ukazuje na veću učestalost kvarova u odnosu na dužinu mreže, ovakvo kretanje predstavlja pogoršanje indikatora. Rast je nastavljen nakon povećanja sa 2,75 u 2023. na 3,04 u 2024. godini, dok je u poređenju sa 2022. godinom (3,02) vrijednost u 2025. godini bila veća za približno 14%, dostigavši najviši nivo u posmatranom periodu.

Ovakav trend ukazuje na povećanje broja evidentiranih kvarova u odnosu na dužinu vodovodne mreže. Ipak, samo na osnovu ovog pokazatelja nije moguće utvrditi da li je rast posljedica pogoršanja tehničkog stanja mreže, intenzivnijeg održavanja i boljeg evidentiranja kvarova ili kombinacije ovih faktora. Pri tumačenju rezultata treba uzeti u obzir i to da su u obračun za 2025. godinu uključeni podaci tri vršioca koji nijesu dostavili podatke za 2024. godinu. Zbog toga je indikator za 2025. godinu izračunat na osnovu podataka većeg broja vršilaca, pa poređenje sa prethodnom godinom nije u potpunosti uporedivo.

Vrijednost ovog indikatora nižu od vrijednosti na nivou Crne Gore ostvarilo je 14 vršilaca: KD Plužine (0,22), KD Šavnik (0,60), ViK Budva (0,76), KD Mojkovac (1,02), KD Žabljak (1,16), ViK Kolašin (1,18), ViK Nikšić (1,43), ViK Bar (1,71), ViK Danilovgrad (2,08), KD Gusinje (2,33), KD Petnjica (2,67), ViK Tivat (3,33), ViK Cetinje (3,38) i KD Plav (3,38). KD Plužine ostvaruje najnižu vrijednost i treću godinu zaredom smanjuje broj kvarova po kilometru vodovodne mreže (sa 0,52 u 2022. na 0,22 u 2025. godini). Kod KD Mojkovac i ViK Herceg Novi vrijednost se takođe smanjuje svake godine u posmatranom periodu. Samo tri vršioca (KD Plužine, KD Šavnik i ViK Budva) imaju manje od jednog kvara po kilometru mreže.

Najveće smanjenje u odnosu na 2024. godinu ostvario je ViK Kolašin (za 60%, sa 2,97 na 1,18), a slijede KD Mojkovac (za 27%), KD Plužine (za 15%), ViK Ulcinj (za 14%) i ViK Herceg Novi (za 13%).

S druge strane, 9 vršilaca zabilježilo je vrijednost indikatora veću od vrijednosti na nivou Crne Gore: ViK Ulcinj (3,54), ViK Bijelo Polje (3,83), ViK Herceg Novi (4,41), ViK Podgorica (4,49), ViK Andrijevica (4,65), ViK Kotor (5,28), ViK Rožaje (6,06), ViK Berane (8,71) i ViK Pljevlja (19,24). Vrijednost kod ViK Pljevlja je 5,6 puta veća od vrijednosti na nivou Crne Gore i više nego dvostruko veća nego kod ViK Berane, što je sljedeća najviša vrijednost.

U odnosu na 2024. godinu, vrijednost indikatora porasla je kod 11 vršilaca, smanjila se kod 7, a kod 2 se nije promijenila. Najveći porast zabilježen je kod ViK Pljevlja (za 51%), ViK Nikšić (za 44%), KD Žabljak (za 34%), ViK Berane (za 28%) i KD Plav (za 23%). Kod ViK Pljevlja vrijednost raste drugu godinu zaredom, pa je za 65% viša nego u 2023. godini (sa 11,64 na 19,24). Kod ViK Podgorica porast se takođe javlja drugu godinu zaredom, sa 2,68 u 2023. godini na 4,49 u 2025. godini (za 68%), a

kod KD Plav vrijednost se udvostručila u odnosu na 2023. godinu (sa 1,69 na 3,38). Porast je zabilježen i kod ViK Rožaje (za 14%, drugu godinu zaredom), ViK Cetinje (za 9%), ViK Bar (za 6%), ViK Danilovgrad (za 2%) i ViK Kotor (za 1%).

Kod KD Petnjica (2,67) i ViK Andrijevica (4,65) vrijednosti u 2025. godini identične su onima iz 2024. godine.

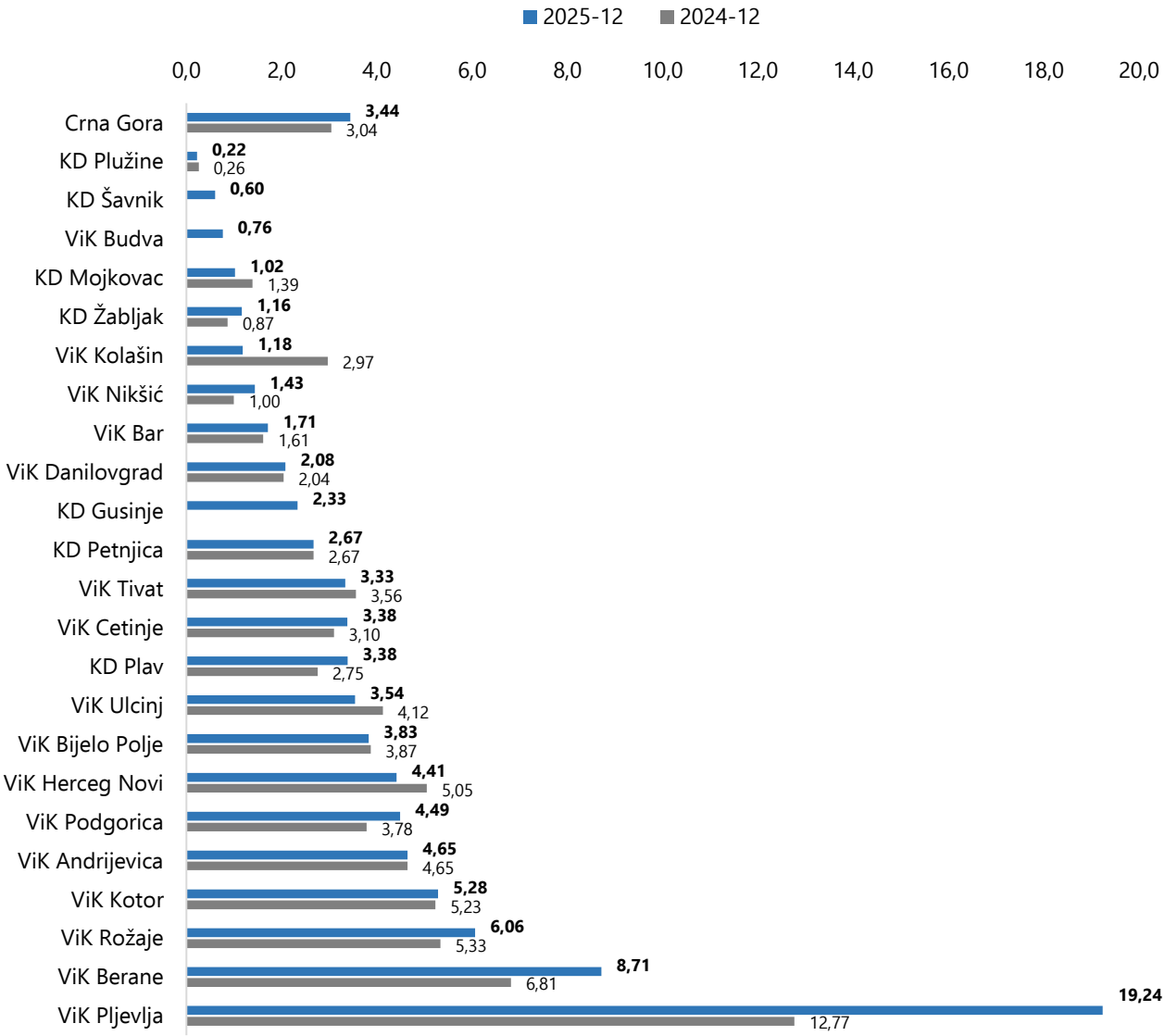
Oscilacije u vrijednostima ovog indikatora mogu biti posljedica promjena u učestalosti kvarova, unapređenja načina njihovog evidentiranja, kao i promjena u dužini vodovodne mreže. Zbog toga je prilikom analize važno sagledati ne samo iskazane vrijednosti već i način prikupljanja, evidentiranja i pripreme podataka za dostavljanje Agenciji. Razlike u načinu vođenja evidencija i strukturi raspoloživih podataka mogu otežati njihovu provjeru, obradu i uporedivost, a time i pouzdano praćenje promjena u poslovanju vršilaca.

Podaci o kvarovima na vodovodnoj mreži preuzimaju se iz internih evidencija vršilaca, najčešće iz radnih naloga i dnevnika intervencija tehničkih službi. Iako predstavljaju osnov za praćenje stanja mreže i planiranje održavanja, ove evidencije nijesu uvijek strukturirane u skladu sa potrebama sistematske analize i izvještavanja. Zato je potrebno unapređivati interne sisteme evidentiranja i uspostaviti jasne i ujednačene kriterijume za evidentiranje kvarova, čime bi se povećale pouzdanost i uporedivost dostavljenih podataka.

Za kvalitetno upravljanje vodovodnom mrežom nije dovoljno pratiti samo ukupan broj kvarova, već i njihovu lokaciju, vrstu, učestalost i ponavljanje na istim lokacijama ili dionicama. Takvi podaci omogućavaju prepoznavanje kritičnih djelova mreže i procjenu potrebe za trajnom sanacijom umjesto ponavljanja pojedinačnih intervencija. Na osnovu njih vršioci mogu unaprijediti planiranje preventivnog održavanja, odrediti prioritete za rekonstrukciju i zamjenu dotrajalih cjevovoda i efikasnije usmjeravati raspoloživa finansijska i tehnička sredstva.

Primjena GIS-a dodatno unapređuje praćenje i analizu kvarova kroz njihovo prostorno evidentiranje i vizuelizaciju. Povezivanjem ovih podataka sa evidencijama o intervencijama, karakteristikama cjevovoda i njihovoj starosti omogućava se kvalitetnija procjena stanja infrastrukture, pravovremeno prepoznavanje kritičnih djelova mreže i donošenje odluka o prioritetnim ulaganjima. Na taj način GIS predstavlja važnu podršku planskom održavanju, smanjenju gubitaka vode i uspostavljanju savremenog sistema upravljanja vodovodnom infrastrukturom.

Grafik I.1.6.1 *Poređenje vrijednosti Broja kvarova po kilometru vodovodne mreže po vršiocu sa vrijednostima 2025. i 2024. godini [#/ km]*



2. PRIHVATANJE I ODVOĐENJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA

Ključni indikatori za uslugu prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda su: (1) stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem, (2) stepen komunalnih otpadnih voda koje se predaju na sekundarno ili tercijarno prečišćavanje, (3) stepen pregledanosti kanalizacione mreže i (4) broj začepljenja po kilometru kanalizacione mreže.

U narednim poglavljima prikazano je kretanje navedenih indikatora za vršioce koji su dostavili podatke.

INDIKATOR 2.1 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem

Indikator stepena pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem računa se kao odnos broja stanovnika koji su priključeni na javni kanalizacioni sistem i ukupnog broja stanovnika na teritoriji opštine. Za potrebe izrade ovogodišnjeg izvještaja vršioci su dostavili procijenjene podatke o broju stanovnika priključenih na javni kanalizacioni sistem, polazeći od podataka iz popisa stanovništva i uzimajući u obzir nove priključke, razvoj kanalizacione mreže i druge relevantne činioce.

Agenciji su za potrebe analize indikatora o stepenu pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem u 2025. godini podatke dostavili 22 vršioca, dok ViK Tivat i KD Žabljak nijesu dostavili podatke za izračunavanje ovog indikatora. Analiza podataka pokazuje da je u Danilovgradu i dalje najizraženija nesrazmjera između razvijenosti vodovodne i kanalizacione infrastrukture, pri čemu većina stanovništva ima priključak na javni vodovodni sistem (91,33%), dok je priključenost na kanalizacionu mrežu izuzetno niska i iznosi svega 9,07%.

Grafik I.2.1.1 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka i Stepena pokrivenosti stanovništva putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu u 2025. godini [%]*

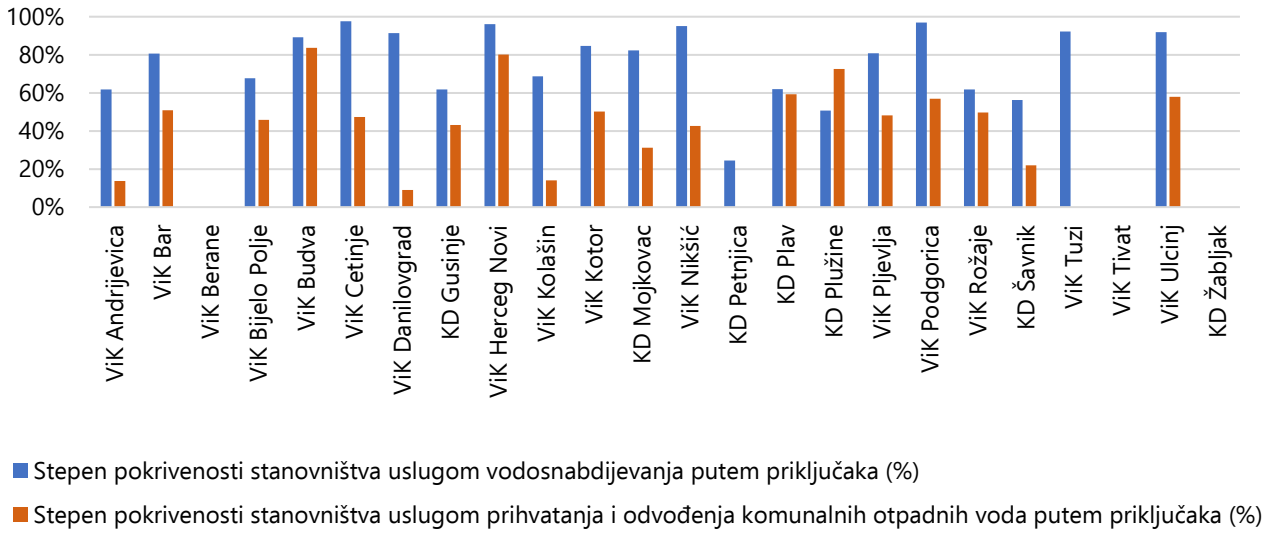


Tabela I.2.1.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**53,34**	**-0,83**	**54,17**	**4,47**	**49,70**	**0,19**	**49,51**
KD Petnjica	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
ViK Tuzi	0,00	-	0,00	-	-	-	-
ViK Danilovgrad	9,07	-	9,07	1,84	7,23	0,40	6,83
ViK Andrijevica	13,79	-	13,79	2,12	11,67	-	11,67
ViK Kolašin	14,01	-	14,01	-	-	-	13,20
KD Šavnik	21,99	-	21,99	-18,25	40,24	-	40,24
KD Mojkovac	31,17	-1,18	32,34	-4,78	37,13	0,04	37,09
ViK Nikšić	42,58	0,96	41,62	-0,57	42,19	0,59	41,60
KD Gusinje	43,16	0,93	42,23	6,85	35,39	5,35	30,04
ViK Bijelo Polje	45,78	1,50	44,28	13,08	31,20	0,38	30,81
ViK Cetinje	47,34	-6,92	54,26	6,92	47,34	-1,63	48,97
KD Plužine	48,19	-0,96	49,15	0,74	48,41	-	48,41
ViK Rožaje	49,75	1,85	47,90	-9,38	57,28	-0,02	57,29
ViK Kotor	50,16	-	50,16	2,67	47,49	-	47,49
ViK Bar	50,85	-	50,85	-	-	-	-
ViK Podgorica	56,96	-5,72	62,68	8,78	53,90	0,09	53,81
ViK Ulcinj	57,91	1,97	55,94	-	-	-	-
KD Plav	59,34	2,69	56,65	10,02	46,63	-	-
ViK Berane	60,09	0,46	59,63	1,26	58,37	1,17	57,20
ViK Pljevlja	72,62	2,49	70,13	-10,70	80,83	-	80,83
ViK Herceg Novi	80,11	11,92	68,19	-4,74	72,94	0,53	72,41
ViK Budva	83,63	-	83,63	-	-	-	-
KD Žabljak	-	-	42,54	-	-	-	41,42
ViK Tivat	-	-	58,62	-	-	-	-

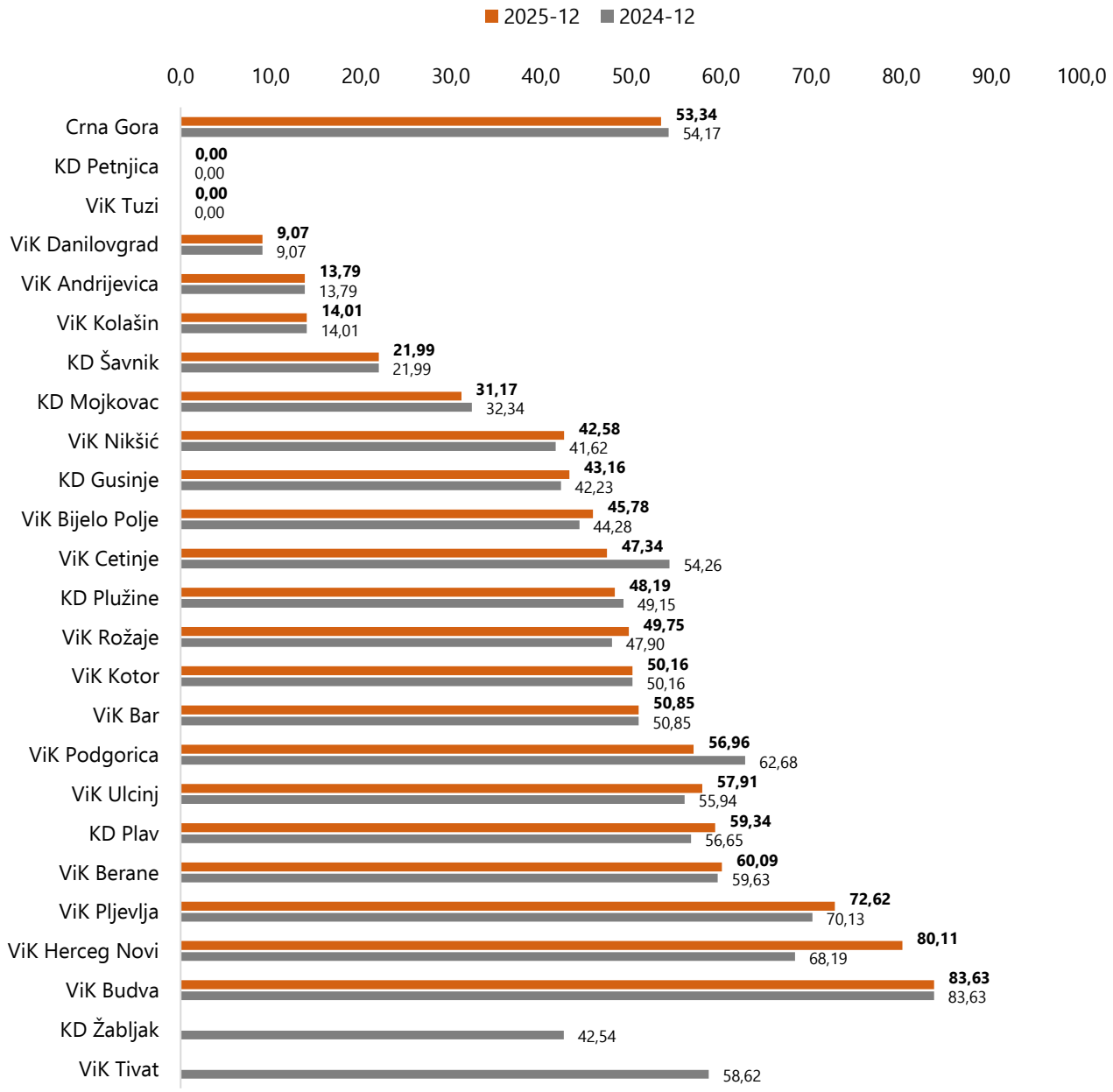
Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 53,34%, što je za 0,83 procentna poena manje nego u 2024. godini (54,17%), ali više nego u 2022. (49,51%) i 2023. godini (49,70%). U odnosu na 2024. godinu, od 22 vršioca za koje postoje podaci za 2025. godinu, vrijednost ovog indikatora je povećana kod devet vršilaca, a smanjena kod četiri, dok je kod sedam vršilaca (ViK Danilovgrad, ViK Andrijevica, ViK Kolašin, KD Šavnik, ViK Kotor, ViK Bar i ViK Budva) identična onoj iz 2024. godine. Najveće povećanje zabilježeno je kod ViK Herceg Novi (za 11,92 procentna poena), a najveće smanjenje kod ViK Cetinje (za 6,92 procentna poena) i ViK Podgorica (za 5,72 procentna poena). Kod 11 vršilaca vrijednost ovog indikatora je manja od 50%, i to kod ViK Danilovgrad, ViK Andrijevica, ViK Kolašin, KD Šavnik, KD Mojkovac, ViK Nikšić, KD Gusinje, ViK Bijelo Polje, ViK Cetinje, KD Plužine i ViK Rožaje, dok u Petnjici i Tuzima ne postoji javni kanalizacioni sistem.

Prema podacima dostavljenim za 2025. godinu, najveći stepen priključenosti na kanalizacionu mrežu bio je u Budvi (83,63%), a slijede Herceg Novi (80,11%) i Pljevlja (72,62%).

Među vršiocima koji su dostavili podatke o dužinama kanalizacione mreže, Podgorica raspolaže najdužom mrežom od 259 km, što čini oko četvrtine (25,4%) ukupne dužine kanalizacione mreže u Crnoj Gori. Ipak, u poređenju sa vodovodnom mrežom dužine 1.450 km, kanalizaciona mreža u Podgorici je znatno manje razvijena: na svakih 100 km vodovodne mreže dolazi oko 18 km kanalizacione. Za poređenje, ovaj odnos u Baru iznosi oko 21 km, a u Herceg Novom oko 34 km kanalizacione mreže.

Takvom odnosu dužina mreža odgovara i stepen priključenosti stanovništva. Dok je na vodovodnu mrežu u Podgorici priključeno 96,91% stanovnika, na kanalizacionu mrežu priključeno ih je 56,96%. Razlika od oko 40 procentnih poena pokazuje da značajan dio stanovnika glavnog grada i dalje nema mogućnost prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem javnog kanalizacionog sistema. Imajući u vidu veliki udio komunalnih otpadnih voda koje nastaju u Podgorici, dalje proširenje kanalizacione mreže imalo bi značajan pozitivan uticaj na ukupno stanje upravljanja komunalnim otpadnim vodama u Crnoj Gori.

Grafik I.2.1.2 *Poređenje vrijednosti Stepena pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka na javni kanalizacioni sistem po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 2.2 Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja

Indikator stepena komunalne otpadne vode koja se predaje na sekundarno ili tercijarno prečišćavanje izračunava se kao odnos količine fakturisane komunalne otpadne vode koja se predaje na prečišćavanje i ukupne količine fakturisane otpadne vode prihvaćene javnim kanalizacionim sistemom. Pri obračunu se uzima u obzir samo dio fakturisane otpadne vode koji se predaje postrojenju za prečišćavanje otpadnih voda (u daljem tekstu: PPOV), a ne ukupna količina otpadne vode izmjerena na izlazu iz kanalizacionog sistema.

Ovaj indikator pokazuje u kojoj mjeri je prikupljena komunalna otpadna voda predata na PPOV, odnosno stepen povezanosti kanalizacionog sistema sa PPOV-om. Cilj je da se sva komunalna

otpadna voda adekvatno prečisti prije ispuštanja u recipijent. Međutim, ovaj indikator ne pokazuje kolika se količina predate otpadne vode zaista prečisti, jer to zavisi od kapaciteta i načina rada samog PPOV-a.

Podatke o stepenu komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja u 2025. godini Agenciji su dostavili svi vršioci. Pregled vrijednosti stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.2.2.1.

Tabela I.2.2.1 *Stepen komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**77,50**	**-0,03**	**77,53**	**-0,03**	**77,56**	**5,85**	**71,71**
ViK Andrijevica	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Bar	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Bijelo Polje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Cetinje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Danilovgrad	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
KD Gusinje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Kolašin	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
KD Petnjica	0,00	-	0,00	-	-	-	-
KD Plav	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
KD Plužine	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ViK Rožaje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
KD Šavnik	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
ViK Ulcinj	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
ViK Tuzi	0,00	-	0,00	-	-	-	-
ViK Budva	83,24	-0,58	83,82	-0,66	84,48	-	-
ViK Kotor	97,70	0,04	97,67	0,30	97,36	0,34	97,02
ViK Berane	100,00	-	100,00	0,75	99,25	-	-
KD Mojkovac	100,00	-	100,00	0,02	99,98	-	-
ViK Nikšić	100,00	-	100,00	-	100,00	-	-
ViK Pljevlja	100,00	-	100,00	-	100,00	-	-
ViK Podgorica	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Tivat	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
KD Žabljak	100,00	-	100,00	-	100,00	-	-
ViK Herceg Novi	100,00	-	100,00	-	100,00	-	-

U 2025. godini stepen komunalne otpadne vode predate na sekundarno ili tercijarno prečišćavanje u Crnoj Gori iznosio je 77,50%. Ovaj rezultat je neznatno niži u odnosu na 2024. godinu (77,53%) i

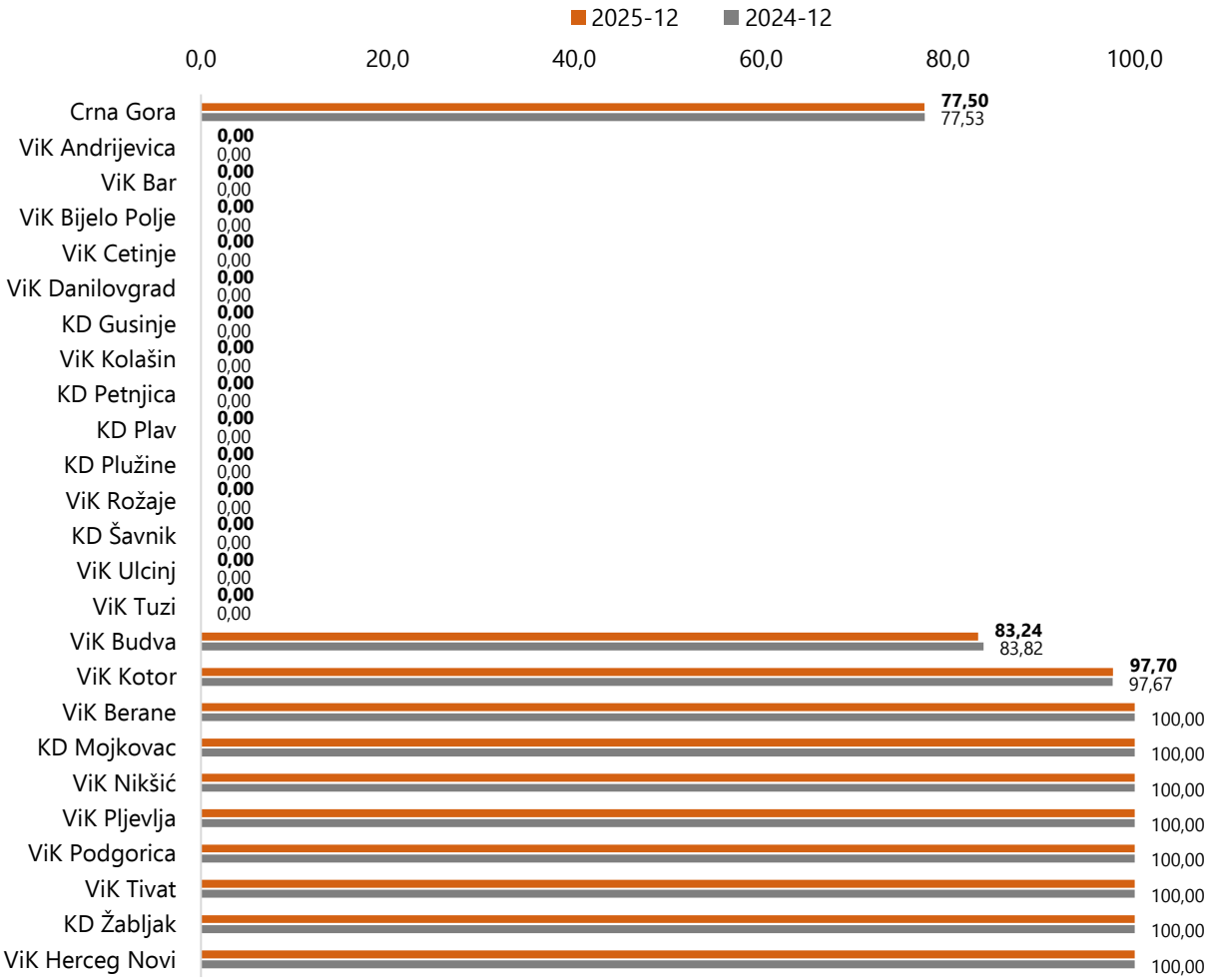
2023. godinu (77,56%), pa je vrijednost indikatora ostala na približno istom nivou. U odnosu na 2022. godinu (71,71%) viša je za 5,79 procentnih poena.

Manje od polovine vršilaca (njih deset) djelimično ili u potpunosti predaje komunalne otpadne vode na PPOV sa sekundarnim ili tercijarnim tretmanom. Ipak, i pored manjeg broja vršilaca, stepen otpadnih voda koje se predaju na tretman je prilično visok. Količine otpadnih voda koje prihvataju ovi vršioci (ViK Budva, ViK Kotor, ViK Berane, ViK Herceg Novi, KD Mojkovac, ViK Nikšić, ViK Pljevlja, ViK Podgorica, ViK Tivat i KD Žabljak) čine gotovo 80% ukupnih komunalnih otpadnih voda u Crnoj Gori, što znatno doprinosi visokoj vrijednosti ovog indikatora na nivou Crne Gore. Kod preostalih 14 vršilaca vrijednost indikatora iznosi 0%, jer kod njih ne postoji funkcionalni PPOV.

Kod ViK Berane, ViK Herceg Novi, KD Mojkovac, ViK Nikšić, ViK Pljevlja, ViK Tivat i KD Žabljak cjelokupna količina fakturisane otpadne vode prihvaćene javnim kanalizacionim sistemom predaje se na PPOV. Isto važi i za Podgoricu, gdje se sva otpadna voda iz javnog kanalizacionog sistema predaje na PPOV, ali se zbog ograničenih kapaciteta postojećeg PPOV-a ne prečišćava u potpunosti.

Kod ViK Budva i ViK Kotor na PPOV se predaje dio fakturisane otpadne vode, pri čemu indikator za 2025. godinu iznosi 83,24% za ViK Budva i 97,70% za ViK Kotor.

Grafik I.2.2.1 *Poređenje vrijednosti Stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 2.3 Stepen pregledane kanalizacione mreže

Održavanje kanalizacione mreže u operativnom stanju predstavlja osnov za pouzdano odvođenje komunalnih otpadnih voda. Stepen pregledane kanalizacione mreže pokazuje u kojoj mjeri su vršioci obavili kontrolu i pregled kanalizacionih sistema, što omogućava identifikaciju kritičnih tačaka i planiranje preventivnog održavanja ili rekonstrukcije mreže. Visok stepen pregledane kanalizacione mreže ukazuje na efikasno upravljanje infrastrukturom, pozitivno utiče na smanjenje rizika od začepljenja i prevenciju mogućeg negativnog uticaja na životnu sredinu.

Indikator stepen pregledane kanalizacione mreže računa se kao odnos dužine pregledane kanalizacione mreže i ukupne dužine kanalizacione mreže sa priključcima.

Potrebna učestalost pregleda kanalizacione mreže zavisi od mnogih faktora, a posebno od starosti i fizičkog stanja mreže i rizika od začepljenja.

Podatke o stepenu pregledane kanalizacione mreže je za 2025. godinu dostavilo 16 vršilaca. Pregled vrijednosti ovog indikatora u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.2.3.1.

Tabela I.2.3.1 *Stepen pregledane kanalizacione mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

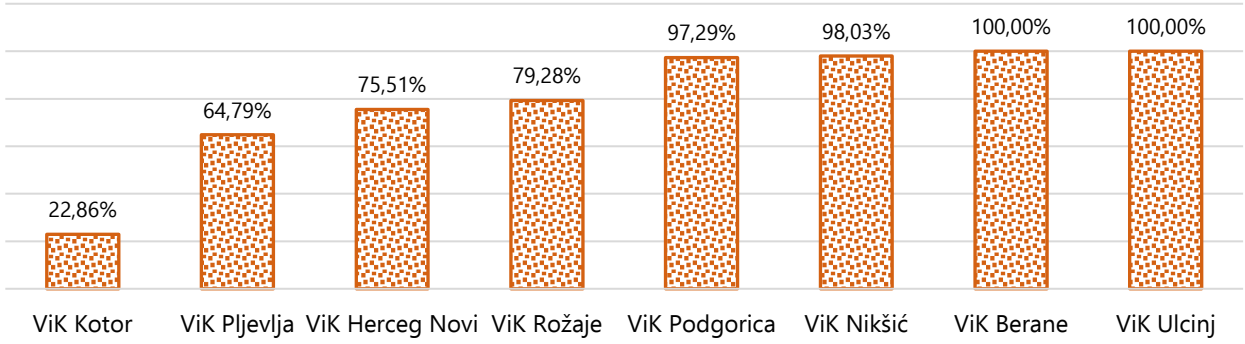
	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**51,11**	**-2,09**	**53,20**	**10,84**	**42,36**	**-2,59**	**44,95**
ViK Cetinje	0,00	-	-	-	-	-	-
ViK Bar	9,14	-4,07	13,22	-4,19	17,40	-2,26	19,66
ViK Bijelo Polje	14,55	-6,68	21,23	0,23	21,00	10,22	10,79
KD Plav	19,52	4,76	14,76	-1,90	16,67	-	-
ViK Podgorica	24,12	-7,01	31,13	11,79	19,34	-10,10	29,44
ViK Rožaje	25,38	-8,00	33,38	7,95	25,43	7,59	17,84
KD Žabljak	47,33	16,67	30,67	-69,33	100,00	81,48	18,52
ViK Kotor	52,58	-1,90	54,48	1,40	53,08	-5,76	58,84
ViK Kolašin	69,32	-30,68	100,00	-	100,00	-	-
ViK Ulcinj	70,19	58,28	11,91	-0,99	12,90	-	-
ViK Berane	83,68	-	-	-	100,00	-	100,00
ViK Pljevlja	86,77	12,05	74,72	14,10	60,62	-	-
ViK Andrijevica	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Herceg Novi	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Nikšić	100,00	-	100,00	51,23	48,77	-	
KD Plužine	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
ViK Budva	-	-	-	-	-	-	69,40
ViK Danilovgrad	-	-	-	-	-	-	100,00
ViK Tivat	-	-	-	-	-	-	-
KD Šavnik	-	-	-	-	-	-	-
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	-
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
KD Petnjica	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-

Vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosila je 51,11%, što je za 2,09 procentnih poena manje u odnosu na 2024. godinu (53,20%), ali je i dalje iznad 50%.

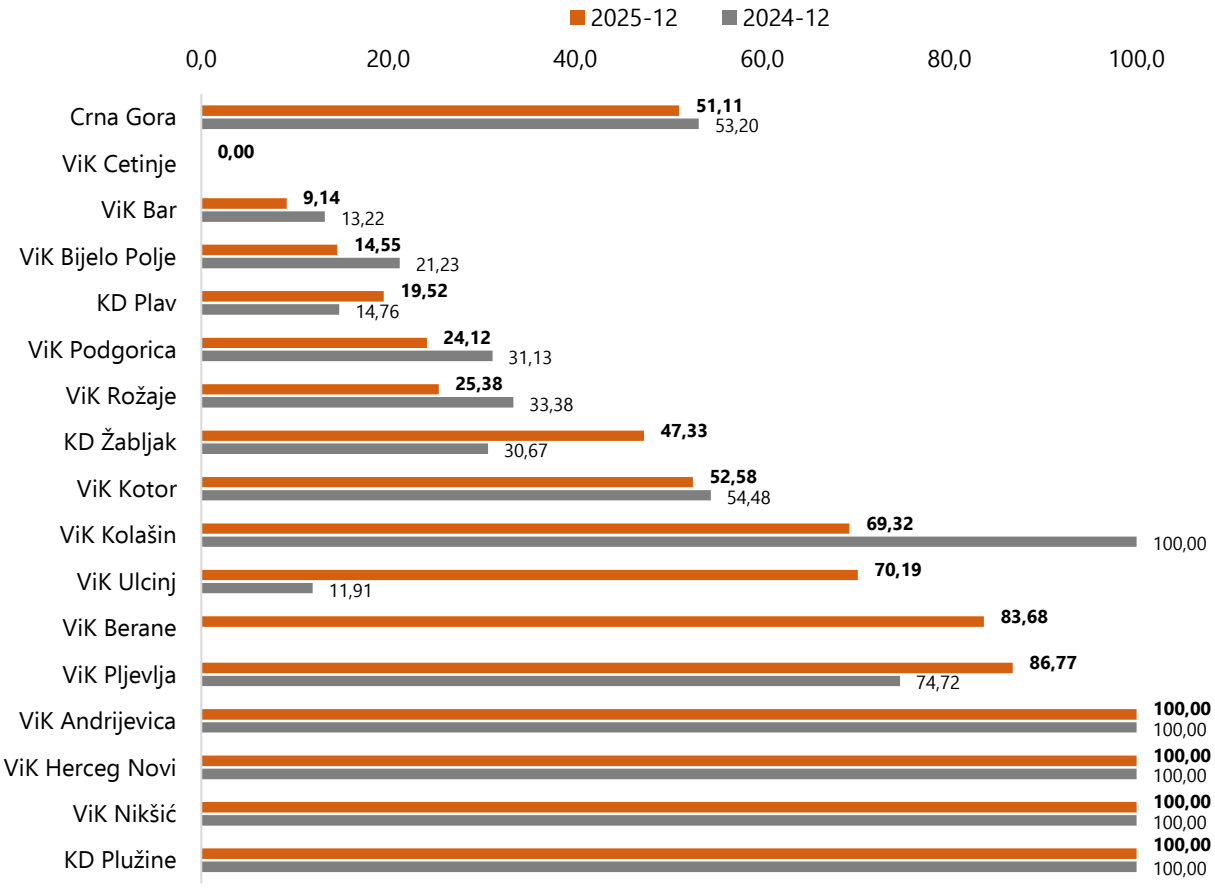
Kod devet od 16 vršilaca koji su dostavili podatke o dužini pregledane kanalizacione mreže, stepen pregledane kanalizacione mreže premašuje 50%, što ukazuje na značajan nivo kontrole i praćenja stanja kanalizacione infrastrukture. Posebno se ističu ViK Andrijevica, ViK Herceg Novi, ViK Nikšić i KD Plužine, kod kojih je vrijednost ovog indikatora iznosila 100%, što znači da su ovi vršioci tokom 2025. godine izvršili pregled cjelokupne kanalizacione mreže. Najveći rast u odnosu na prethodnu godinu ostvario je ViK Ulcinj (sa 11,91% na 70,19%), a zatim KD Žabljak (+16,67) i ViK Pljevlja (+12,05). Sa druge strane, najveći pad zabilježio je ViK Kolašin, koji je sa 100% u 2024. godini smanjio stepen pregledane mreže na 69,32%. Najniže vrijednosti imaju ViK Bar (9,14%) i ViK Bijelo Polje (14,55%).

Kvalitet podataka koji se koriste za izračunavanje indikatora stepena pregledane kanalizacione mreže trenutno nije na zadovoljavajućem nivou, što ukazuje na potrebu za unaprjeđenjem evidencija o aktivnostima koje se odnose na održavanje kanalizacione infrastrukture. Pored podataka o dužini pregledane mreže, za pouzdanost ovog indikatora ključno je posjedovanje preciznih podataka o ukupnoj dužini kanalizacione mreže. Od ukupno 22 vršioca koji upravljaju kanalizacionim sistemima, osam vršilaca vodi djelimično ili u potpunosti evidenciju mreže u GIS-u, i to ViK Kotor, ViK Pljevlja, ViK Herceg Novi, ViK Rožaje, ViK Podgorica, ViK Nikšić, ViK Berane i ViK Ulcinj. Cjelokupnu kanalizacionu mrežu unijetu u GIS imaju ViK Ulcinj i ViK Berane. Prikaz stepena kanalizacione mreže koja je unesena u GIS dat je na Grafiku I.2.3.1.

Grafik I.2.3.1 *Stepen kanalizacione mreže koja je unesena u GIS po vršiocu u 2025. godini [%]*



Grafik I.2.3.2 *Poređenje vrijednosti stepena pregledane kanalizacione mreže po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 2.4 Broj začepljenja po km kanalizacione mreže

Indikator broja začepljenja po kilometru kanalizacione mreže koristi se za procjenu stanja i funkcionalnosti mreže, odnosno učestalosti problema u odvođenju komunalnih otpadnih voda. Izračunava se kao odnos ukupnog broja evidentiranih začepljenja i ukupne dužine kanalizacione mreže sa priključcima. Veće vrijednosti mogu ukazivati na nedovoljno održavanje ili ograničene kapacitete mreže, a manje na njeno pouzdanije funkcionisanje i efikasnije preventivno održavanje.

Podatke o ovom indikatoru za 2025. godinu Agenciji je dostavilo 19 vršilaca, koliko i prethodne godine. ViK Budva, KD Mojkovac i KD Gusinje nijesu dostavili podatke, dok ViK Tuzi i KD Petnjica nijesu obuhvaćeni analizom jer na teritorijama ovih opština ne postoji javna kanalizaciona mreža. Pregled vrijednosti indikatora za period 2022–2025. godine prikazan je u Tabeli I.2.4.1.

Tabela I.2.4.1 *Broj začepljenja po kilometru kanalizacione mreže po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/km]*

	2025	+/-%	2024	+/-%	2023	+/-%	2022
Crna Gora	**5,41**	**+3%**	**5,23**	**+9%**	**4,80**	**-12%**	**5,47**
KD Plužine	0,63	-51%	1,28	+20%	1,07	-82%	5,98
KD Šavnik	0,67	-	0,00	-	0,00	-	-
ViK Nikšić	2,15	+42%	1,51	-19%	1,85	-8%	2,02
ViK Bijelo Polje	2,16	-19%	2,67	+9%	2,46	+6%	2,31
ViK Kotor	2,67	-9%	2,94	-3%	3,03	-29%	4,30
ViK Tivat	2,72	-21%	3,46	-8%	3,76	-7%	4,04
ViK Bar	3,44	+7%	3,23	+9%	2,95	-20%	3,69
ViK Herceg Novi	3,51	+30%	2,69	-15%	3,15	+12%	2,83
ViK Kolašin	3,72	-28%	5,17	-36%	8,12	-	-
ViK Podgorica	3,91	-23%	5,11	+10%	4,65	-20%	5,80
ViK Pljevlja	4,25	-23%	5,54	+37%	4,05	-	-
ViK Cetinje	4,44	-10%	4,94	+1%	4,91	+42%	3,45
KD Plav	4,67	+123%	2,10	-84%	13,33	-	-
KD Žabljak	7,73	+22%	6,33	-	0,93	-84%	5,93
ViK Ulcinj	11,10	+2%	10,88	+57%	6,93	-	-
ViK Andrijevica	11,78	+18%	10,00	-13%	11,56	-15%	13,56
ViK Danilovgrad	21,71	+122%	9,78	-	-	-	5,29
ViK Rožaje	23,98	+34%	17,85	+33%	13,42	-28%	18,68
ViK Berane	49,26	+9%	45,00	+17%	38,53	+2%	37,95
ViK Budva	-	-	-	-	-	-	9,12
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
KD Gusinje	-	-	-	-	-	-	-
KD Petnjica	-	-	-	-	-	-	-
ViK Tuzi	-	-	-	-	-	-	-

Vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosila je 5,41 začepljenje po kilometru mreže, što predstavlja pogoršanje u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosila 5,23. Negativan trend nastavljen je i u 2025. godini, nakon povećanja vrijednosti indikatora sa 4,80 u 2023. na 5,23 u 2024. godini. Budući da veća vrijednost indikatora ukazuje na veću učestalost začepljenja po kilometru kanalizacione mreže, njen rast ukazuje na pogoršanje stanja u ovom segmentu.

Vrijednost indikatora nižu od vrijednosti na nivou Crne Gore ostvarilo je 13 vršilaca: KD Plužine (0,63), KD Šavnik (0,67), ViK Nikšić (2,15), ViK Bijelo Polje (2,16), ViK Kotor (2,67), ViK Tivat (2,72), ViK Bar (3,44), ViK Herceg Novi (3,51), ViK Kolašin (3,72), ViK Podgorica (3,91), ViK Pljevlja (4,25), ViK Cetinje (4,44) i KD Plav (4,67). KD Plužine bilježi najnižu vrijednost indikatora, koja je u odnosu na 2022. godinu, kada je iznosila 5,98, smanjena za približno 90%.

Šest vršilaca ima vrijednost indikatora veću od vrijednosti na nivou Crne Gore: KD Žabljak (7,73), ViK Ulcinj (11,10), ViK Andrijevica (11,78), ViK Danilovgrad (21,71), ViK Rožaje (23,98) i ViK Berane (49,26). Kod pet vršilaca (ViK Ulcinj, ViK Andrijevica, ViK Danilovgrad, ViK Rožaje i ViK Berane) vrijednost indikatora je više nego dvostruko veća od vrijednosti na nivou Crne Gore, dok je razlika između najviše i najniže zabilježene vrijednosti veća od 75 puta. Ovakva odstupanja mogu ukazivati na neujednačeno stanje i funkcionalnost kanalizacionih mreža, ali i na razlike u načinu evidentiranja začepljenja. Posebno se izdvaja ViK Berane, kod kojeg se vrijednost indikatora kontinuirano povećavala tokom posmatranog perioda, sa 37,95 u 2022. godini na 49,26 u 2025. godini, što predstavlja rast od približno 30%.

U odnosu na 2024. godinu, vrijednost indikatora povećana je kod 10 vršilaca, dok je kod osam smanjena. Najveći porast vrijednosti indikatora zabilježen je kod KD Plav (123%, sa 2,10 na 4,67), ViK Danilovgrad (122%, sa 9,78 na 21,71), ViK Nikšić (42%, sa 1,51 na 2,15), ViK Rožaje (34%, sa 17,85 na 23,98) i ViK Herceg Novi (30%, sa 2,69 na 3,51). Vrijednost indikatora povećana je i kod KD Žabljak (22%), ViK Andrijevica (18%), ViK Berane (9%), ViK Bar (7%) i ViK Ulcinj (2%).

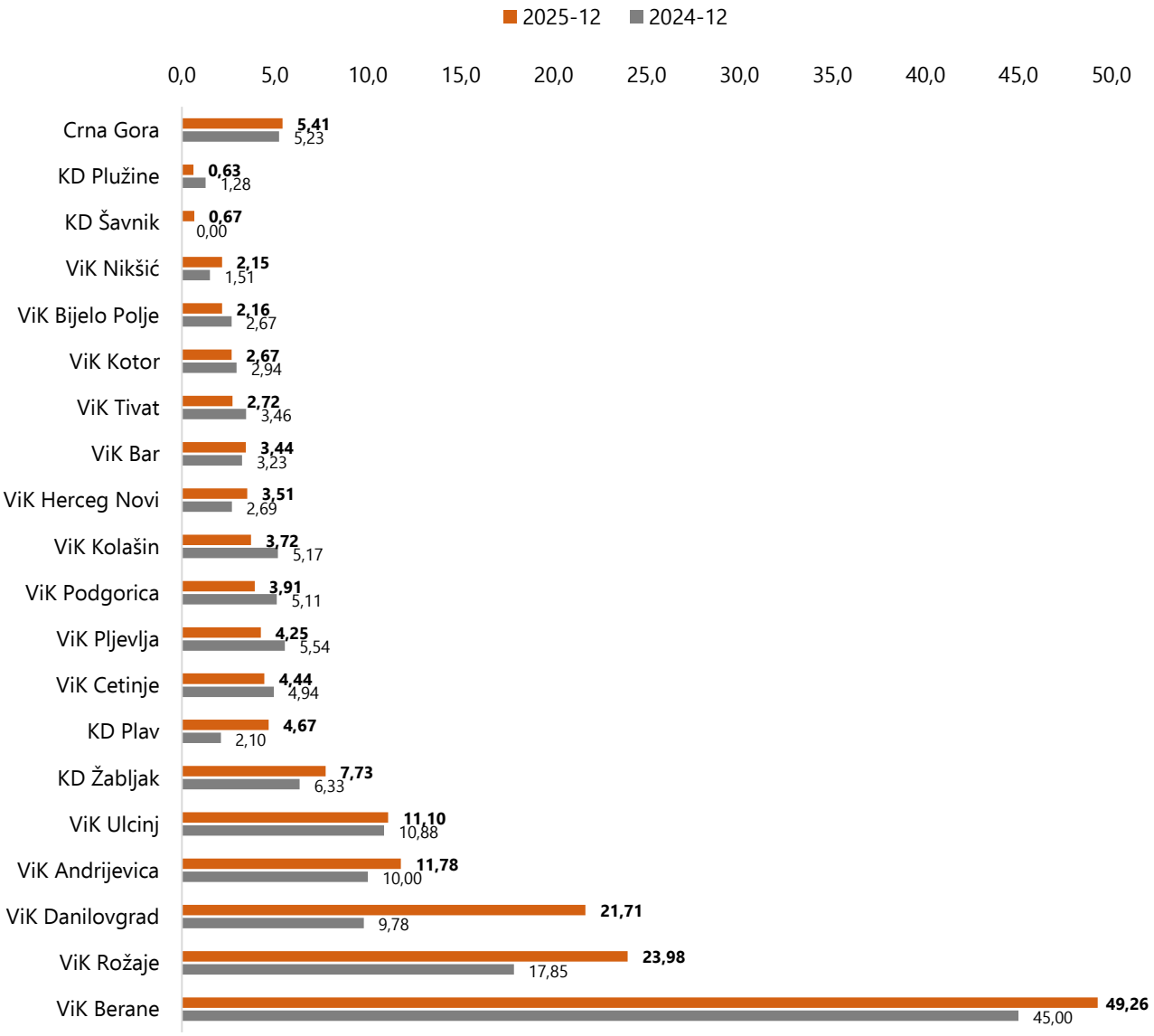
U odnosu na 2024. godinu, vrijednost indikatora smanjena je kod osam vršilaca: KD Plužine (51%, sa 1,28 na 0,63), ViK Kolašin (28%, sa 5,17 na 3,72), ViK Podgorica (23%, sa 5,11 na 3,91), ViK Pljevlja (23%, sa 5,54 na 4,25), ViK Tivat (21%, sa 3,46 na 2,72), ViK Bijelo Polje (19%, sa 2,67 na 2,16), ViK Cetinje (10%, sa 4,94 na 4,44) i ViK Kotor (9%, sa 2,94 na 2,67).

Kod ViK Tivat i ViK Kolašin vrijednost indikatora smanjuje se treću godinu zaredom. Kod ViK Tivat vrijednost je smanjena sa 4,04 u 2022. na 2,72 u 2025. godini. Kod ViK Kotor vrijednost se smanjuje svake godine tokom posmatranog perioda, sa 4,30 u 2022. na 2,67 u 2025. godini, dok je kod ViK Podgorica vrijednost u 2025. godini najniža u posmatranom periodu.

Imajući u vidu značaj praćenja začepljenja za održavanje i pouzdano funkcionisanje kanalizacionih sistema, kao i složenost njihovog upravljanja, neophodno je uspostaviti jedinstvenu i sistematizovanu bazu podataka o začepljenjima na kanalizacionoj mreži. U tom cilju, neophodno je standardizovati način prikupljanja, evidentiranja i obrade podataka, kako bi se omogućila pouzdana analiza i međusobno poređenje rezultata različitih vršilaca, pravovremeno identifikovanje kritičnih tačaka u mreži i preciznija procjena njenog stanja i funkcionalnosti.

Uvođenje digitalnih alata i savremenih informacionih sistema doprinijelo bi efikasnijem vođenju evidencije, boljoj dostupnosti i preglednosti podataka, kao i kvalitetnijem planiranju preventivnog održavanja. Na taj način stvorili bi se uslovi za pravovremeno reagovanje na uočene probleme, smanjenje učestalosti začepljenja i rizika od kvarova i zastoja, čime bi se doprinijelo unapređenju pouzdanosti i dugoročne funkcionalnosti kanalizacionog sistema.

Grafik I.2.4.1 *Poređenje vrijednosti broja začepljenja po kilometru kanalizacione mreže po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [# / km]*



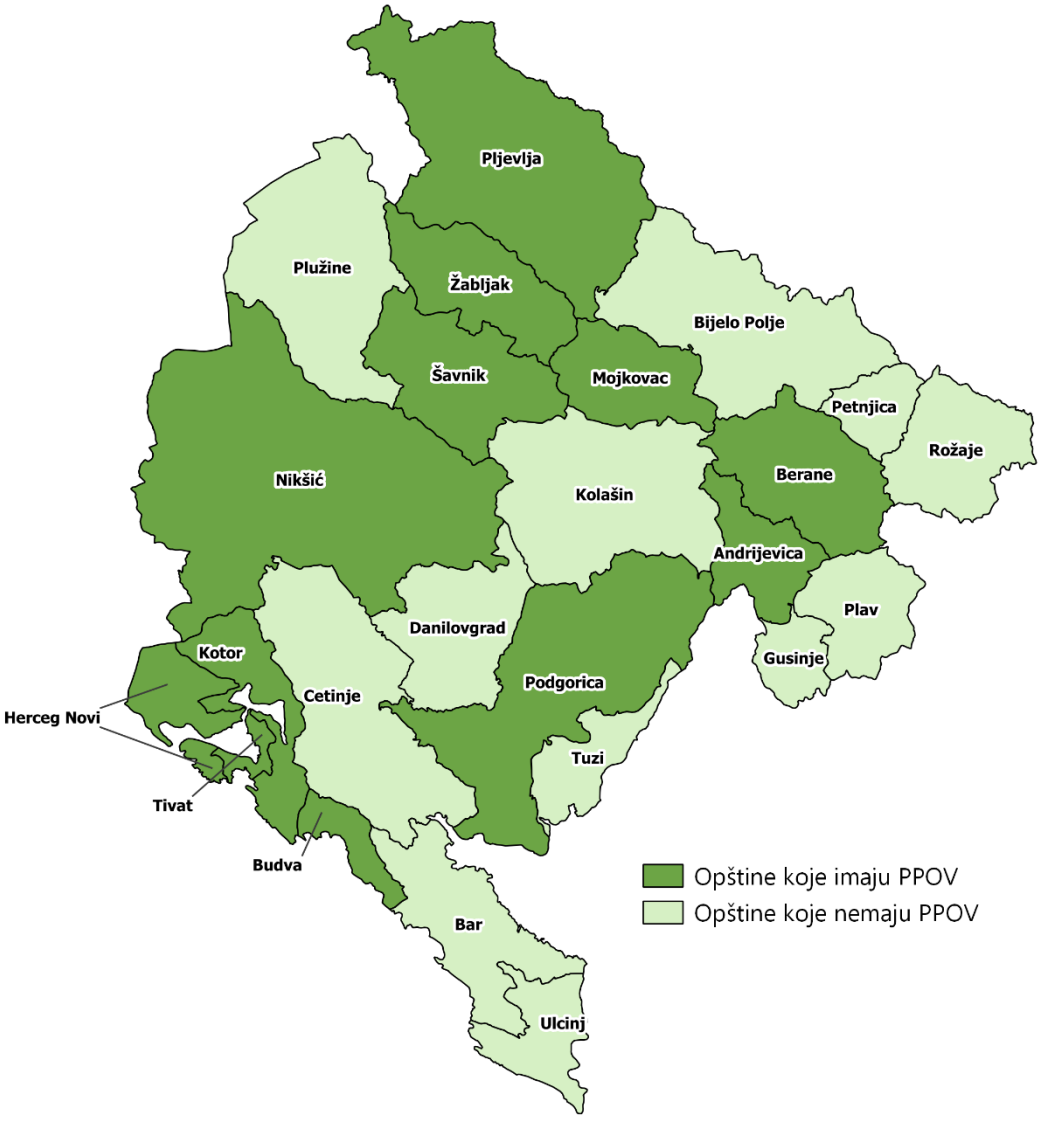
3. PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA

Ključni indikatori za uslugu prečišćavanja komunalnih otpadnih voda obuhvataju: (1) stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda (u daljem tekstu: efluent), (2) stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda i (3) stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda. U nastavku je dat pregled vrijednosti i kretanja navedenih indikatora za vršioce koji su dostavili odgovarajuće podatke.

INDIKATOR 3.1 Stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode iz postrojenja za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda

U toku 2025. godine postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda u Crnoj Gori bila su na različitim nivoima funkcionalnosti. PPOV u Šavniku i dalje nije u operativnoj upotrebi, dok je PPOV u Andrijevici izgrađeno i tehnički spremno za rad. Međutim, stavljanje u funkciju PPOV-a u Andrijevici je odloženo zbog neusaglašenosti određenih pravnih aspekata.

Slika I.3.1.1 *Opštine sa izgrađenim postrojenjima za prečišćavanje otpadnih voda*



U skladu sa članom 19 stav 1 Zakona o upravljanju komunalnim otpadnim vodama („Službeni list CG", broj 2/17) vršilac koji upravlja PPOV-om je u obavezi da sprovodi kontinuiran nadzor nad kvalitetom i količinom ispuštenog efluenta, te da obezbijedi sistematski monitoring u skladu sa važećim tehničkim i zakonskim zahtjevima. Kvalitet efluenta predstavlja ključni pokazatelj efikasnosti rada PPOV-a.

Indikator stepena usaglašenosti kvaliteta efluenta pokazuje koliko je urađenih analiza kvaliteta efluenta imalo zadovoljavajući kvalitet i računa se kao odnos broja analiza kvaliteta efluenta kod kojih su parametri u dozvoljenim granicama i ukupnog broja izvršenih analiza.

Podatke o stepenu usaglašenosti kvaliteta efluenta u 2025. godini dostavio je isti broj vršilaca kao i u 2024. godini, njih šest. Podatke za Kotor i Tivat dostavio je jedan vršilac, PPOV Kotor-Tivat, koji upravlja PPOV-om za ove dvije opštine. Za razliku od prethodne godine, podatke je dostavio ViK Herceg Novi, dok ViK Nikšić nije dostavio podatke. KD Žabljak ne posjeduje podatke o usaglašenosti kvaliteta efluenta, iako upravlja PPOV-om. KD Mojkovac je dostavio podatke na osnovu kojih se može zaključiti da se analize kvaliteta efluenta ne sprovode. Pregled vrijednosti ovog indikatora u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.3.1.1.

Tabela I.3.1.1 *Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**80,17**	**43,08**	**37,10**	**7,62**	**29,47**	**-12,60**	**42,07**
Podgorica	0,00	-	0,00	-	0,00	-3,61	3,61
Pljevlja	66,67	-33,33	100,00	-	100,00	11,11	88,89
Kotor	75,00	-20,83	95,83	20,83	75,00	-4,17	79,17
Tivat	75,00	-20,83	95,83	20,83	75,00	-4,17	79,17
Berane	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
Budva	100,00	20,00	80,00	10,00	70,00	-11,82	81,82
Herceg Novi	100,00	-	-	-	-	-	-
Nikšić	-	-	0,00	-	0,00	-	-
Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
Žabljak	-	-	-	-	-	-	-

U Crnoj Gori je u 2025. godini usaglašenost kvaliteta efluenta iznosila 80,17%, što je za 43,07 procentnih poena više nego u 2024. godini (37,10%), a znatno više i u odnosu na 2023. (29,47%) i 2022. godinu (42,07%). Ipak, ove rezultate treba posmatrati uzimajući u obzir razlike u dostupnosti podataka za pojedine godine. Podatke za 2025. godinu dostavio je ViK Herceg Novi, kod kojeg je indikator iznosio 100%, dok ViK Nikšić, kod kojeg je stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta u 2024. godini iznosio 0%, nije dostavio podatke za 2025. godinu. Stoga povećanje vrijednosti indikatora ne mora u potpunosti odražavati stvarno poboljšanje kvaliteta efluenta na nivou Crne Gore. U 2025. godini propisane vrijednosti kvaliteta efluenta ispunjene su kod ViK Berane, ViK Budva i ViK Herceg Novi, dok je u 2024. godini potpuna usaglašenost kvaliteta efluenta ostvarena kod ViK Berane i ViK Pljevlja.

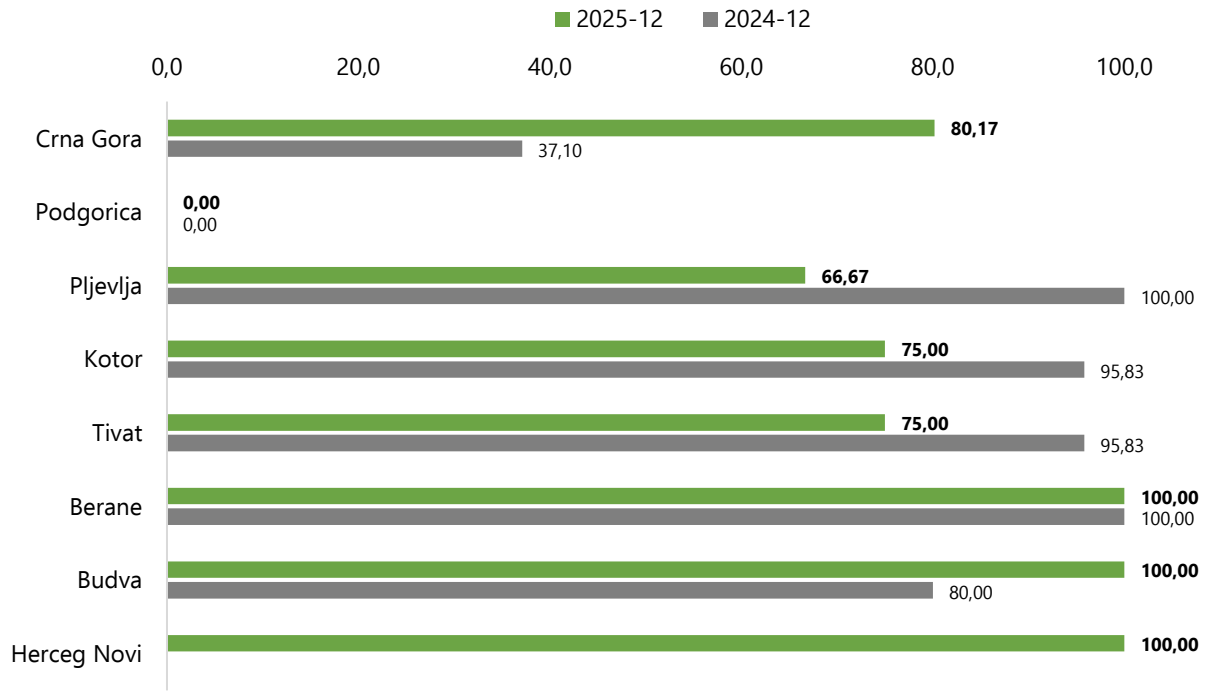
Kod Otpadnih voda Budva stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta iznosio je 100%, što je za 20,00 procentnih poena više nego u 2024. godini (80,00%) i ukazuje na pozitivne trendove u radu ovog PPOV-a. Nasuprot tome, kod PPOV Kotor-Tivat usaglašenost kvaliteta efluenta je smanjena sa 95,83% na 75,00% (za 20,83 procentnih poena), a kod ViK Pljevlja sa 100% na 66,67% (za 33,33 procentnih poena).

U Podgorici je u 2025. godini usaglašenost kvaliteta efluenta iznosila 0%, što ukazuje na to da nijedna od izvršenih analiza nije zadovoljila propisane granične vrijednosti. Isti rezultat zabilježen je i u 2023. i 2024. godini, što ukazuje na kontinuirane poteškoće u postizanju propisanog kvaliteta efluenta i potrebu za unapređenjem efikasnosti procesa njenog prečišćavanja.

Ovakve vrijednosti indikatora stepena usaglašenosti kvaliteta efluenta u Podgorici pokazuju da postojeći PPOV nije u mogućnosti da adekvatno tretira otpadne vode, što negativno utiče na kvalitet recipijenta. Izgradnja novog PPOV-a sa savremenim tehnološkim procesima tretmana otpadnih voda i kanalizacionog mulja, kao i proširenje kanalizacionog sistema kojim upravlja ViK Podgorica, od suštinskog je značaja za poboljšanje trenutnog stanja i zaštitu životne sredine.

S druge strane, iako je PPOV u Nikšiću izgrađen znatno kasnije u odnosu na PPOV u Podgorici, raspoloživi podaci pokazuju da kvalitet efluenta tokom 2023. i 2024. godine nije ispunjavao propisane standarde. Budući da podaci za 2025. godinu nijesu dostavljeni, nije moguće ocijeniti trenutno stanje niti utvrditi da li je u međuvremenu došlo do poboljšanja kvaliteta efluenta. Navedeni rezultati za prethodne dvije godine ukazuju na potrebu da se, na osnovu odgovarajućih analiza, utvrde eventualni uzroci neispunjavanja propisanih standarda i, prema potrebi, preduzmu mjere za unapređenje rada PPOV-a. Istovremeno, neophodno je obezbijediti kontinuirani monitoring kvaliteta efluenta i redovno dostavljanje podataka, u skladu sa zakonskim obavezama.

Grafik I.3.1.1 *Poređenje vrijednosti Stepena usaglašenosti kvaliteta efluenta po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



INDIKATOR 3.2 Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda

Indikator stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda izračunava se kao odnos količine otpadne vode koja je podvrgnuta sekundarnom prečišćavanju i ukupne količine otpadne vode preuzete na tretman.

Prema dostavljenim podacima, stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda u 2025. godini iznosio je 82,54%, što je za 0,77 procentnih poena više nego u 2024. godini, kada je iznosio 81,77%. Time je nastavljen trend rasta ovog indikatora, koji je zabilježen i u prethodnim godinama.

Pregled vrijednosti stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.3.2.1.

Tabela I.3.2.1 *Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**82,54**	**0,77**	**81,77**	**0,93**	**80,84**	**6,24**	**74,61**
Podgorica	40,49	-2,59	43,08	-3,28	46,36	-0,65	47,01
Berane	100,00	-	100,00	-	100,00	9,36	90,64
Herceg Novi	100,00	-	-	-	-	-	-
Kotor	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
Mojkovac	100,00	-	-	-	-	-	-
Nikšić	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
Pljevlja	100,00	-	100,00	-	100,00	-	-
Tivat	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00
Žabljak	100,00	-	-	-	-	-	-
Budva	100,00	-	100,00	-	100,00	-	100,00

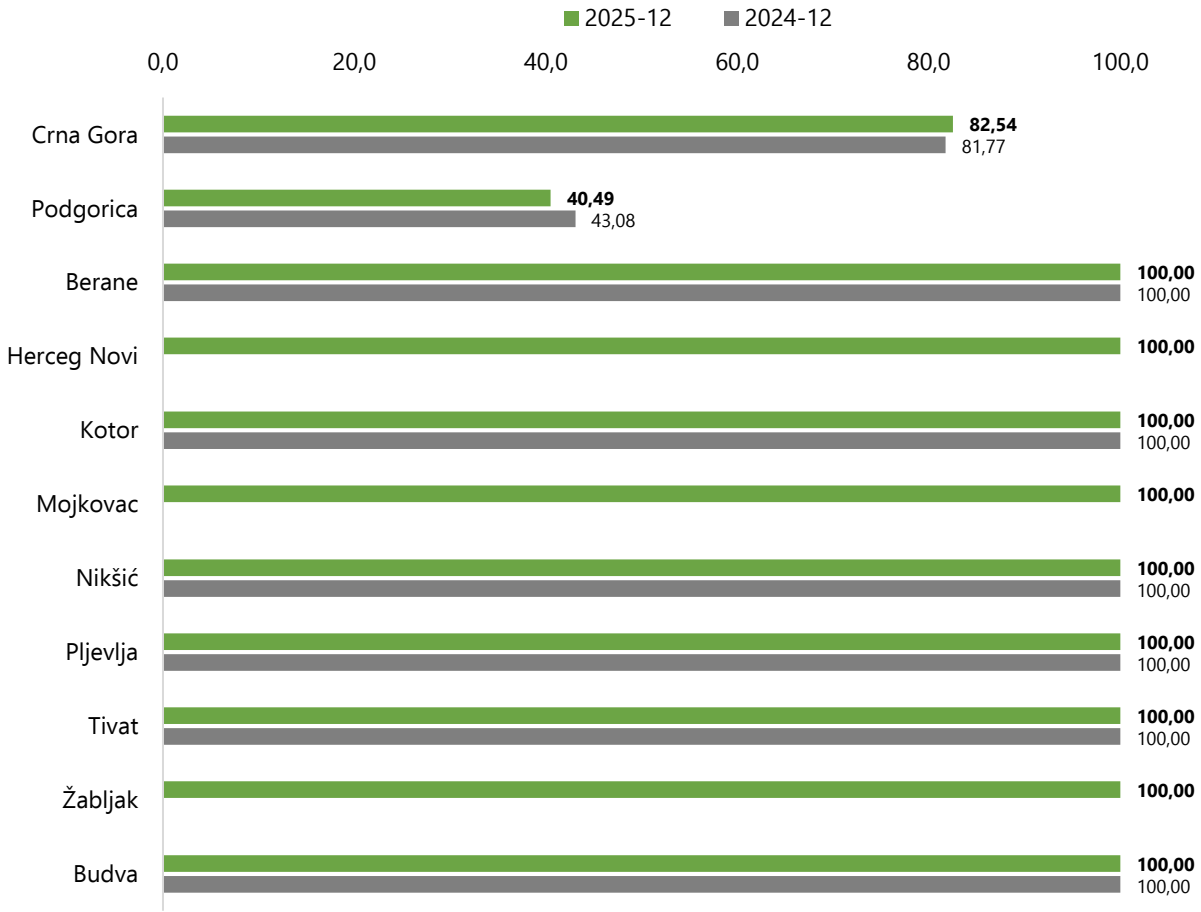
U 2025. godini vrijednost ovog indikatora iznosila je 100% kod svih vršilaca za koje su prikazani podaci, osim kod ViK Podgorica, gdje je iznosila 40,49%. To znači da se, prema dostavljenim podacima, kod ostalih vršilaca cjelokupna količina otpadne vode preuzeta na tretman sekundarno prečišćava. U Podgorici se, nasuprot tome, sekundarnim tretmanom obradi manje od polovine količine otpadne vode koja dospije na PPOV.

U poređenju sa 2024. godinom, stepen sekundarnog prečišćavanja u Podgorici smanjen je sa 43,08% na 40,49%, odnosno za 2,59 procentnih poena, čime je nastavljen trend opadanja ovog indikatora prisutan od 2022. godine. Ovakvo kretanje može se dovesti u vezu sa povećanjem količine otpadnih voda koje dospijevaju na tretman, uz nepromijenjene kapacitete postojećeg PPOV-a. Ukoliko količina otpadnih voda koje dospijevaju na PPOV premašuje njegove kapacitete za sekundarno prečišćavanje, smanjuje se udio otpadnih voda koje prolaze kroz ovaj stepen tretmana. To ukazuje na ograničenja postojećih kapaciteta i predstavlja značajan izazov za dalje unapređenje sistema upravljanja komunalnim otpadnim vodama.

Sa druge strane, vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore povećana je sa 81,77% na 82,54%. Ovakvo kretanje pokazuje da promjene na nivou pojedinačnih vršilaca nijesu nužno istovjetne promjenama ukupnog indikatora na nivou Crne Gore.

Pri tumačenju vrijednosti ovog indikatora treba imati u vidu i da je za 2025. godinu prikazan veći broj vršilaca nego u prethodnom izvještajnom periodu. Zbog toga je, prilikom ocjene promjena na nivou Crne Gore, važno uzeti u obzir obuhvat podataka i količine otpadnih voda koje pojedinačni vršioci preuzimaju na tretman.

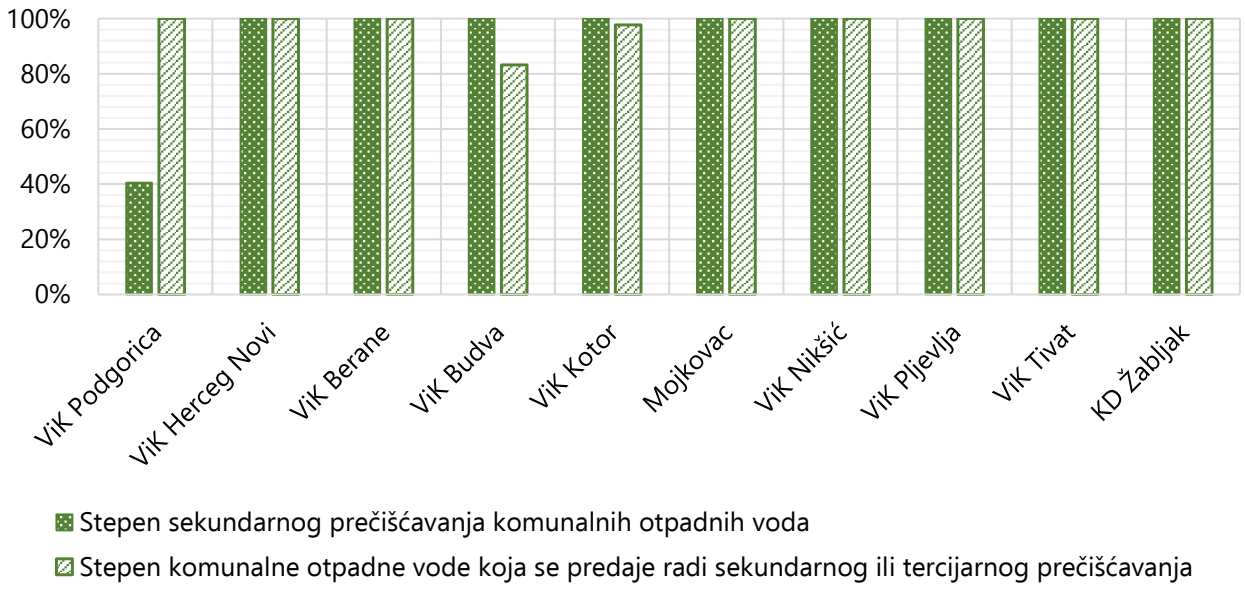
Grafik I.3.2.1 *Poređenje vrijednosti Stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



Ukoliko se sagledaju indikatori stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja i stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, dobija se potpunija slika stanja u oblasti prečišćavanja otpadnih voda.

Kako je prikazano na Grafiku I.3.2.2, postojeći PPOV u Podgorici ne raspolaže dovoljnim kapacitetima da obradi sve količine vode koje pristignu na tretman. Nasuprot tome, u Budvi i Kotoru problem se uglavnom odnosi na nedovoljno razvijenu kanalizacionu infrastrukturu, zbog čega određeni dio prikupljene komunalne otpadne vode ne dolazi do PPOV-a, već se te otpadne vode ispuštaju u recipijent kao netretirane.

Grafik I.3.2.2 *Poređenje vrijednosti Stepena komunalne otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja i Stepena sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda u 2025. godini [%]*



INDIKATOR 3.3 Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda

Indikator stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda izražava udio stanovništva na teritoriji opštine čije komunalne otpadne vode se prečišćavaju prije ispuštanja u recipijent, bilo da su prihvaćene putem javnog kanalizacionog sistema ili putem crpljenja septičkih jama. Kod ovog indikatora i dalje ne postoji doslijednost u dostavljanju podataka od strane vršilaca, a nijesu obuhvaćene ni sve relevantne informacije o prečišćavanju komunalnih otpadnih voda, zbog čega prikaz stvarnog stanja u ovoj važnoj oblasti nije adekvatan.

Pregled vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.3.3.1.

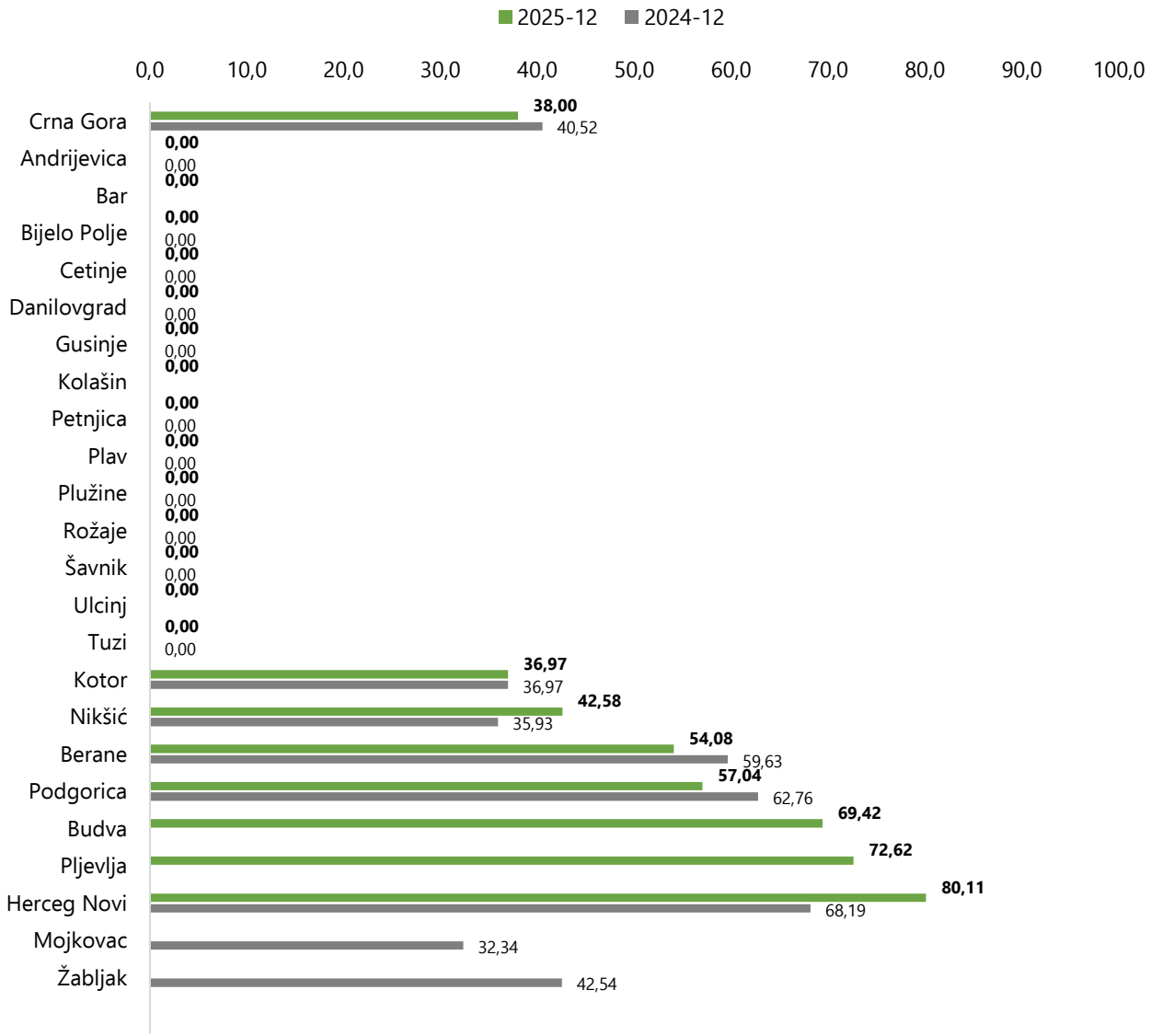
Tabela I.3.3.1 *Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**38,00**	**-2,52**	**40,52**	**4,26**	**36,26**	**-19,74**	**55,99**
Andrijevica	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Bar	0,00	-	-	-	-	-	-
Bijelo Polje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Cetinje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Danilovgrad	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Gusinje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Kolašin	0,00	-	-	-	-	-	-
Petnjica	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Plav	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-

Plužine	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Rožaje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Šavnik	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Ulcinj	0,00	-	-	-	-	-	-
Tuzi	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
Kotor	36,97	-	36,97	0,01	36,96	-	36,96
Nikšić	42,58	6,65	35,93	-	-	-	-
Berane	54,08	-5,55	59,63	1,26	58,37	-41,17	99,54
Podgorica	57,04	-5,72	62,76	8,78	53,98	0,09	53,89
Budva	69,42	-	-	-	-	-	-
Pljevlja	72,62	-	-	-	-	-	-
Herceg Novi	80,11	11,92	68,19	14,03	54,16	1,58	52,58
Mojkovac	-	-	32,34	-4,75	37,10	0,01	37,09
Žabljak	-	-	42,54	-	-	-	41,42
Tivat	-	-	-	-	-	-	-

Na nivou Crne Gore, komunalne otpadne vode se prečišćavaju za 38,00% stanovnika, što je za 2,52 procentna poena manje nego u 2024. godini (40,52%), ali više nego u 2023. godini (36,26%). Pokrivenost stanovništva uslugom prečišćavanja analizirana je za sedam opština (Kotor, Nikšić, Berane, Podgorica, Budva, Pljevlja i Herceg Novi). U 12 opština (Bar, Bijelo Polje, Cetinje, Danilovgrad, Gusinje, Kolašin, Petnjica, Plav, Plužine, Rožaje, Ulcinj i Tuzi) ne postoji sistem za prečišćavanje otpadnih voda, dok u Andrijevici i Šavniku postoje, ali nijesu u funkciji, pa se u ovim opštinama komunalne otpadne vode ne prečišćavaju. Za Mojkovac, Tivat i Žabljak za 2025. godinu Agenciji nijesu dostavljeni podaci za izračunavanje ovog indikatora. Među opštinama u kojima je obezbijeđeno prečišćavanje otpadnih voda, najmanja pokrivenost uslugom je u Kotoru (36,97%), dok je najveća u Herceg Novom (80,11%). U odnosu na 2024. godinu, povećanje je zabilježeno u Herceg Novom (za 11,92 procentna poena) i Nikšiću (za 6,65 procentnih poena), a smanjenje u Podgorici (za 5,72 procentna poena) i Beranama (za 5,55 procentnih poena), dok je u Kotoru vrijednost identična onoj iz 2024. godine. Za Budvu i Pljevlja nije moguće izvršiti poređenje, jer za 2024. godinu nema podataka. U Podgorici, gdje je najveća koncentracija stanovnika u Crnoj Gori, uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda pokriveno je 57,04% stanovnika, što znači da komunalne otpadne vode oko 43% stanovnika glavnog grada nijesu obuhvaćene prečišćavanjem. Imajući u vidu da Podgorica ima najveći broj stanovnika, povećanje stepena prečišćavanja u ovoj opštini imalo bi najveći uticaj na vrijednost indikatora na nivou Crne Gore.

Grafik I.3.3.1 *Poređenje vrijednosti stepena pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



4. SVE REGULISANE KOMUNALNE DJELATNOSTI

INDIKATOR 4.1 Stopa naplate

Stopa naplate izračunava se kao odnos naplaćenih i fakturisanih iznosa za usluge javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama. Ovaj indikator odražava efikasnost naplate potraživanja u odnosu na fakturisane iznose. Budući da naplaćeni iznos može obuhvatati i potraživanja iz prethodnih godina, stopa naplate može biti veća od 100%.

Podatke za obračun stope naplate za 2025. godinu dostavili su svi vršioci, kao i prethodne godine, što omogućava sagledavanje kretanja ovog indikatora na nivou Crne Gore i poređenje rezultata između vršilaca i godina.

Stopa naplate na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosila je 95,42%, što je za 2,21 procentni poen manje nego u 2024. godini (97,63%). U odnosu na 2022. godinu, kada je stopa naplate iznosila 100,33%, zabilježeno je smanjenje od 4,91 procentni poen.

U poređenju sa 2024. godinom, stopa naplate smanjena je kod 15 od 24 vršioca, dok je kod preostalih devet povećana. Najveći pad zabilježili su KD Plav (27,40 procentnih poena, sa 111,26% na 83,86%), ViK Tuzi (19,56 procentnih poena), ViK Kolašin (16,75 procentnih poena), ViK Ulcinj (14,23 procentna poena), ViK Bijelo Polje (11,74 procentna poena) i ViK Berane (11,23 procentna poena).

Najveće povećanje stope naplate ostvarili su ViK Herceg Novi, kod kojeg je stopa naplate porasla sa 83,67% u 2024. na 99,96% u 2025. godini, odnosno za 16,30 procentnih poena, i ViK Andrijevica, sa 81,50% na 96,24%, odnosno za 14,74 procentna poena. Povećanje je zabilježeno i kod KD Šavnik, gdje je stopa naplate porasla sa 66,80% na 75,88%, odnosno za 9,08 procentnih poena, ali je i dalje na relativno niskom nivou.

Izražene oscilacije stope naplate iz godine u godinu prisutne su kod ViK Cetinje, KD Plav, ViK Nikšić i KD Šavnik.

Prilikom dostavljanja podataka za ovaj izvještaj, pojedini vršioci korigovali su podatke o fakturisanim i naplaćenim iznosima u odnosu na one prikazane u Izvještaju o aktivnostima u vezi sa regulisanim komunalnim djelatnostima u 2025. godini, sačinjenom u julu 2026. godine. Najveća razlika odnosi se na KD Gusinje, čija je stopa naplate u pomenutom izvještaju iznosila 135%, dok u ovom izvještaju iznosi 94,18%.

Pregled vrijednosti stope naplate u periodu od 2022. do 2025. godine dat je u Tabeli I.4.1.1.

Tabela I.4.1.1 *Stopa naplate po vršiocu za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**95,42**	**-2,21**	**97,63**	**0,27**	**97,36**	**-2,97**	**100,33**
KD Mojkovac	74,52	-9,56	84,08	-2,45	86,53	-11,77	98,31
KD Šavnik	75,88	9,08	66,80	-30,44	97,24	-11,07	108,31
ViK Cetinje	78,94	0,40	78,54	-38,46	117,01	25,94	91,07
KD Plav	83,86	-27,40	111,26	-42,66	153,93	42,49	111,44

ViK Ulcinj	86,43	-14,23	100,67	-0,42	101,09	0,19	100,90
ViK Kolašin	86,64	-16,75	103,38	13,70	89,68	-17,43	107,12
KD Žabljak	87,10	-6,61	93,70	-2,98	96,68	-0,38	97,06
ViK Tuzi	88,59	-19,56	108,15	3,41	104,75	25,77	78,98
ViK Rožaje	89,78	0,58	89,20	11,97	77,23	-2,56	79,79
ViK Bijelo Polje	90,99	-11,74	102,73	-6,17	108,90	22,88	86,02
ViK Podgorica	91,67	-4,03	95,70	-0,03	95,73	-0,31	96,04
KD Gusinje	94,18	-6,49	100,67	7,98	92,70	-	-
ViK Berane	94,90	-11,23	106,12	-1,80	107,93	22,38	85,54
ViK Nikšić	95,59	-4,71	100,30	27,03	73,27	-44,53	117,80
ViK Andrijevica	96,24	14,74	81,50	-21,14	102,64	4,91	97,72
ViK Danilovgrad	97,87	-5,97	103,84	0,73	103,11	0,34	102,76
ViK Kotor	98,00	-8,80	106,81	0,53	106,27	4,95	101,32
ViK Tivat	99,73	-3,53	103,26	0,21	103,05	-4,80	107,85
ViK Herceg Novi	99,96	16,30	83,67	-11,43	95,09	-1,91	97,00
ViK Bar	100,86	-8,28	109,14	4,06	105,07	-	-
KD Plužine	103,58	4,54	99,04	-3,45	102,49	1,98	100,51
ViK Budva	104,96	4,41	100,54	2,77	97,77	-7,00	104,77
KD Petnjica	105,67	8,27	97,40	14,24	83,16	-	-
ViK Pljevlja	106,10	6,62	99,48	-9,34	108,82	-	-

ViK Pljevlja je u 2025. godini ostvario najvišu stopu naplate, koja je iznosila 106,10%.

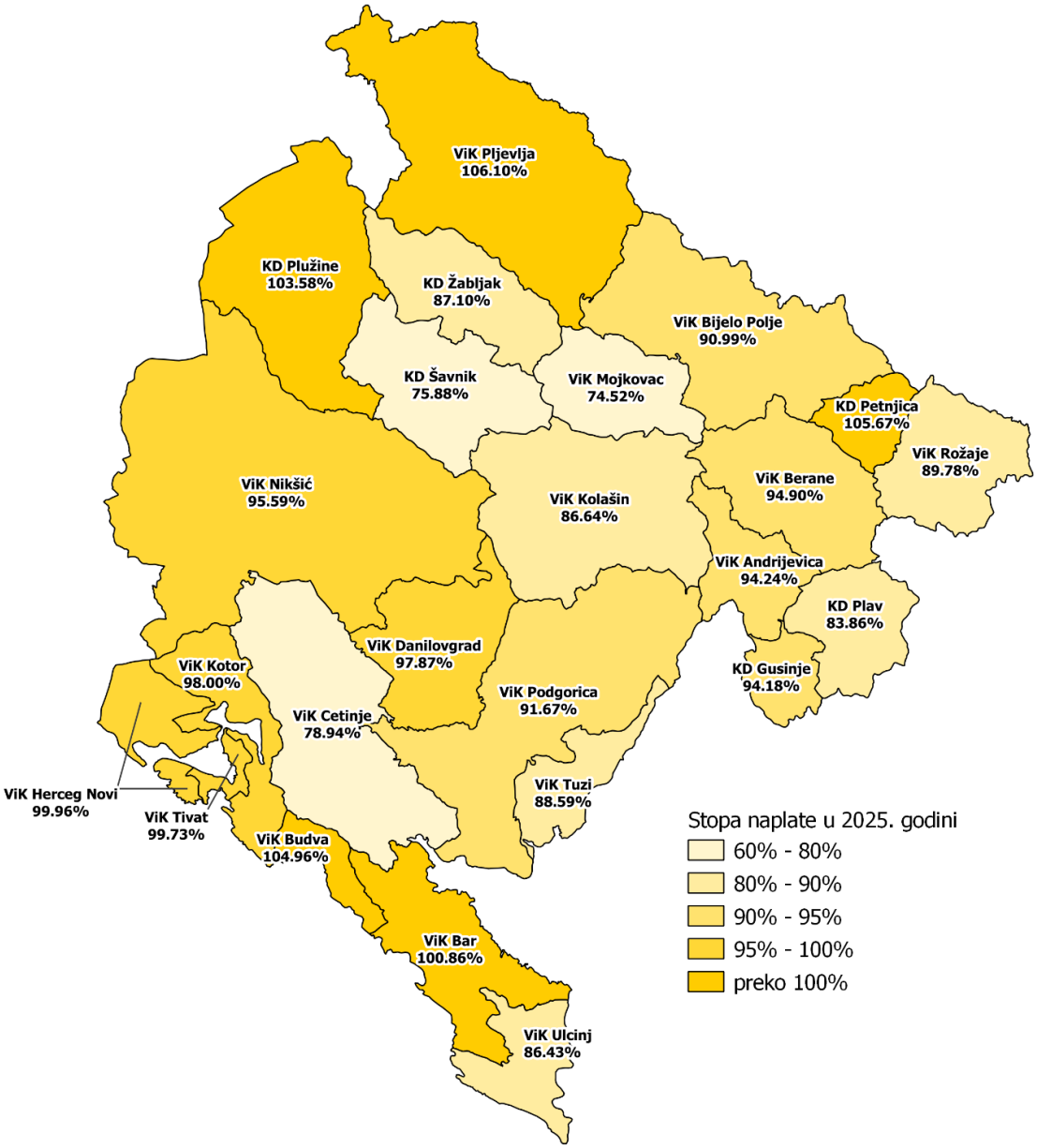
Najnižu stopu naplate ostvarilo je KD Mojkovac (74,52%). Ovaj vršilac bilježi kontinuirano smanjenje stope naplate, sa 98,31% u 2022. godini, na 86,53% u 2023, 84,08% u 2024. i 74,52% u 2025. godini. Pored KD Mojkovac, stopu naplate nižu od 90% u 2025. godini imalo je još osam vršilaca: KD Šavnik (75,88%), ViK Cetinje (78,94%), KD Plav (83,86%), ViK Ulcinj (86,43%), ViK Kolašin (86,64%), KD Žabljak (87,10%), ViK Tuzi (88,59%) i ViK Rožaje (89,78%). Stopu naplate od 90% do 100% ostvarilo je 10 vršilaca.

Stopu naplate veću od 100% u 2025. godini ostvarilo je pet vršilaca: ViK Bar, KD Plužine, ViK Budva, KD Petnjica i ViK Pljevlja. To je osam vršilaca manje nego u 2024. godini, kada je ovaj nivo naplate ostvarilo njih 13. Vrijednost indikatora iznad 100% može ukazivati na naplatu dijela potraživanja iz prethodnih godina, ali i na avansne uplate ili korekcije fakturisanih iznosa. Zbog toga je za pravilno tumačenje rezultata potrebno uzeti u obzir strukturu naplaćenih i fakturisanih iznosa.

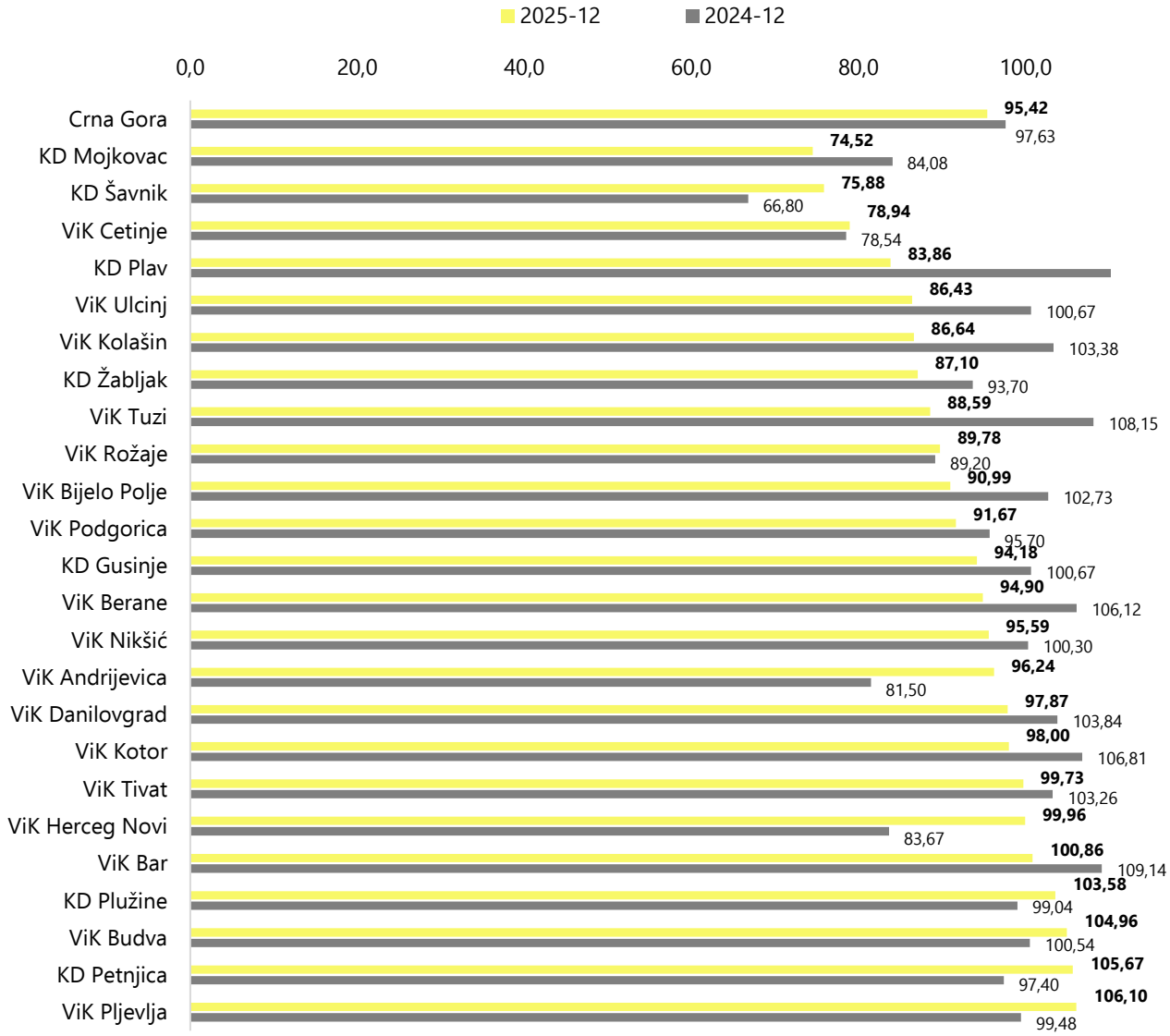
Niska stopa naplate može negativno uticati na likvidnost vršilaca i otežati izmirivanje obaveza prema dobavljačima, kao i finansiranje održavanja infrastrukture. Radi unapređenja naplate potraživanja i pouzdanijeg praćenja ovog indikatora, potrebno je da vršioci sa nižim stopama naplate unaprijede planiranje i sprovođenje mjera naplate, uz redovno praćenje starosne strukture potraživanja i odvojeno evidentiranje naplate tekućih i zaostalih potraživanja.

Radi unapređenja kvaliteta izvještavanja, potrebno je standardizovati obrazac za dostavljanje podataka o fakturisanim i naplaćenim iznosima, uz jasno razdvajanje evidencija prema vrsti djelatnosti koje vršioci obavljaju, i to na regulisane komunalne djelatnosti, druge komunalne djelatnosti i ostale usluge koje pružaju vršioci. Na taj način obezbijedio bi se pouzdan i realan pokazatelj stope naplate za regulisane komunalne djelatnosti, bez uticaja podataka o fakturisanim i naplaćenim iznosima koji se odnose na druge komunalne djelatnosti i ostale usluge koje pružaju vršioci, čime bi se unaprijedila tačnost obračuna i obezbijedili pouzdaniji i međusobno uporedivi podaci za analizu stope naplate.

Slika I.4.1.1 *Stopa naplate po vršiocu u 2025. godini [%]*



Grafik I.4.1.1 *Poređenje stope naplate po vršiocu sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu*



INDIKATOR 4.2 Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika

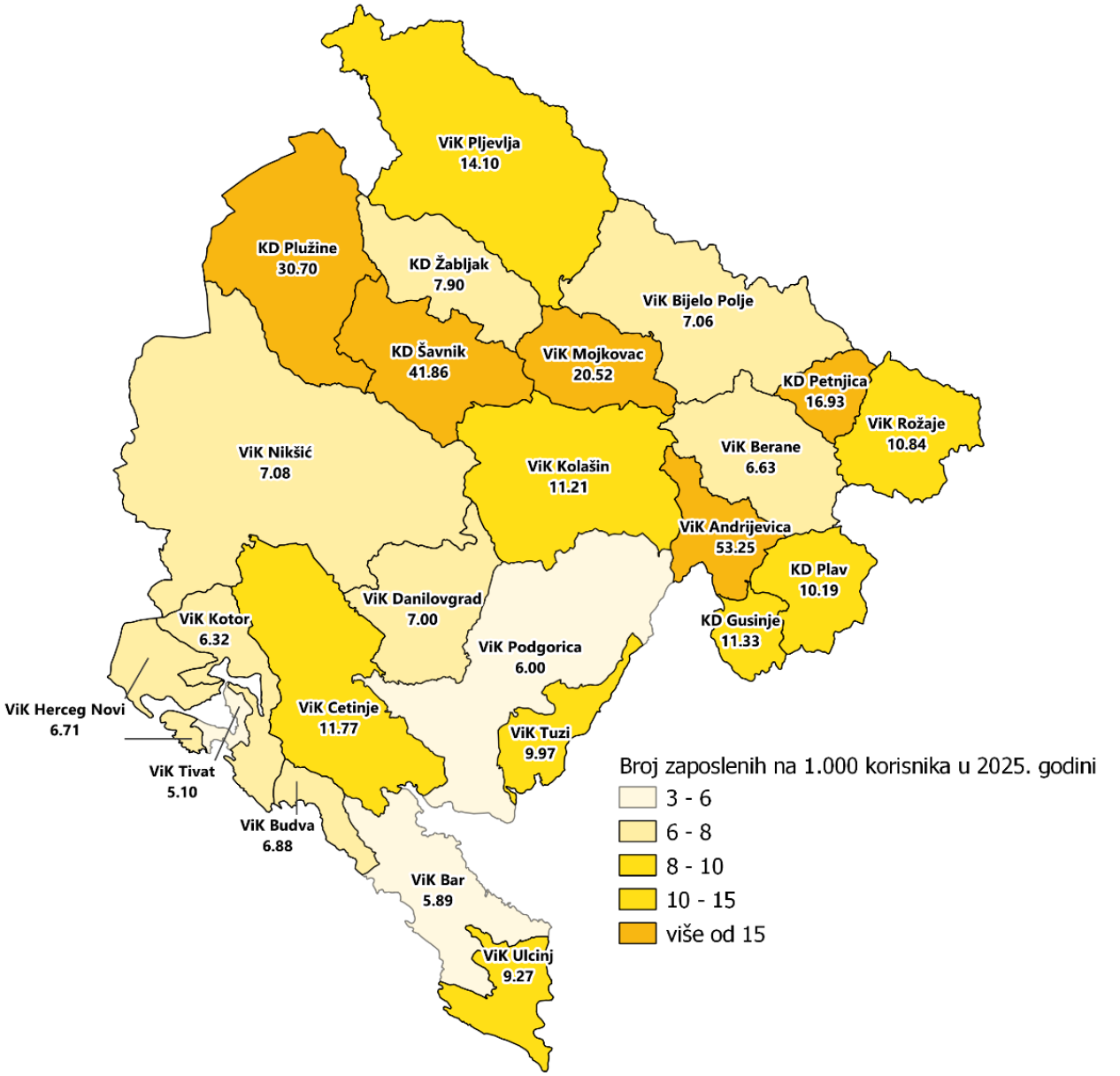
Indikator ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika pokazuje kadrovsku efikasnost vršilaca, odnosno broj zaposlenih angažovanih na poslovima regulisanih komunalnih djelatnosti u odnosu na broj korisnika. Izračunava se kao odnos ukupnog broja zaposlenih angažovanih na poslovima regulisanih komunalnih djelatnosti i ukupnog broja korisnika, pomnožen sa 1.000. Niža vrijednost ovog indikatora u pravilu ukazuje na veći broj korisnika po zaposlenom, ali na njega utiču i objektivni faktori, kao što su veličina područja snabdijevanja, udaljenost između naselja, dužina mreže, broj postrojenja za prečišćavanje i mogućnost ostvarivanja ekonomije obima. Zbog toga rezultate vršilaca različite veličine i organizacije rada treba upoređivati uz uvažavanje ovih okolnosti.

Podatke za izračunavanje ovog indikatora za 2025. godinu dostavili su svi vršioci. U obračun su uključeni samo zaposleni angažovani na poslovima regulisanih komunalnih djelatnosti, s obzirom na to da sedam vršilaca, pored ovih, obavlja i druge komunalne djelatnosti.

Na nivou Crne Gore, 40,57% zaposlenih angažovano je na poslovima javnog vodosnabdijevanja, 6,70% na poslovima prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, 3,96% na poslovima prečišćavanja komunalnih otpadnih voda, dok se 48,77% odnosi na zajedničke poslove (finansijske, komercijalne, opšte, kadrovske poslove i sl.).

Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 7,21, što je za 2,8% manje nego u 2024. godini (7,42) i za 7,6% manje nego u 2022. godini (7,80). Vrijednosti ovog indikatora po vršiocima prikazane su na Slici I.4.2.1.

Slika I.4.2.1 *Broj zaposlenih na 1.000 korisnika u 2025. godini*



Kao i prethodnih godina, najviše vrijednosti ovog indikatora bilježe manji vršioci na sjeveru Crne Gore. Najviše vrijednosti ostvarili su ViK Andrijevica (53,25), KD Šavnik (41,86) i KD Plužine (30,70), što je 7,4, 5,8 i 4,3 puta više od prosjeka na nivou Crne Gore. Broj zaposlenih na 1.000 korisnika koji

je bio veći od dvostrukog prosjeka na nivou Crne Gore (14,42) zabilježen je kod pet vršilaca: ViK Andrijevica, KD Šavnik, KD Plužine, KD Mojkovac i KD Petnjica.

Kod 10 vršilaca broj zaposlenih na 1.000 korisnika bio je niži od prosjeka na nivou Crne Gore: ViK Tivat (5,10), ViK Bar (5,89), ViK Podgorica (6,00), ViK Kotor (6,32), ViK Berane (6,63), ViK Herceg Novi (6,71), ViK Budva (6,88), ViK Danilovgrad (7,00), ViK Bijelo Polje (7,06) i ViK Nikšić (7,08). Riječ je o istim vršiocima kod kojih je vrijednost ovog indikatora i u 2024. godini bila niža od prosjeka na nivou Crne Gore, uz izuzetak ViK Danilovgrad, kod kojeg je bila jednaka prosjeku na nivou Crne Gore. ViK Tivat i u 2025. godini bilježi najnižu vrijednost ovog indikatora, koja je dodatno smanjena u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosila 5,29.

Tabela I.4.2.1 *Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika po vršiocu za period 2022–2025. godine [#/ 1.000 korisnika]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**7.21**	**-3%**	**7,42**	**-4%**	**7,71**	**-1%**	**7,80**
ViK Tivat	5,10	-4%	5,29	-	5,29	-4%	5,50
ViK Bar	5,89	-5%	6,21	-	6,22	-	6,22
ViK Podgorica	6,00	-5%	6,35	-11%	7,15	+11%	6,46
ViK Kotor	6,32	-	6,33	+6%	5,97	+1%	5,90
ViK Berane	6,63	+10%	6,02	-	6,04	-2%	6,17
ViK Herceg Novi	6,71	+1%	6,62	-	6,59	-3%	6,79
ViK Budva	6,88	-2%	7,01	-3%	7,20	-2%	7,35
ViK Danilovgrad	7,00	-6%	7,42	-9%	8,19	+2%	8,07
ViK Bijelo Polje	7,06	-	7,03	-7%	7,56	+2%	7,40
ViK Nikšić	7,08	+2%	6,94	-5%	7,30	-21%	9,22
KD Žabljak	7,90	-7%	8,53	-4%	8,92	-3%	9,23
ViK Ulcinj	9,27	-7%	10,00	-5%	10,53	+1%	10,42
ViK Tuzi	9,97	-2%	10,13	+16%	8,74	+12%	7,82
KD Plav	10,19	-1%	10,30	+48%	6,96	-74%	27,14
ViK Rožaje	10,84	-9%	11,94	-16%	14,14	+18%	11,93
ViK Kolašin	11,21	-8%	12,17	+1%	12,03	-7%	12,88
KD Gusinje	11,33	-32%	16,59	+67%	9,91	-43%	17,44
ViK Cetinje	11,77	-2%	12,05	+40%	8,61	-2%	8,82
ViK Pljevlja	14,10	-2%	14,37	-5%	15,07	+7%	14,02
KD Petnjica	16,93	-2%	17,28	-1%	17,51	-	-
KD Mojkovac	20,52	+48%	13,89	-	13,84	-1%	14,03
KD Plužine	30,70	+2%	30,06	-5%	31,75	+30%	24,39
KD Šavnik	41,86	+1%	41,54	-17%	49,87	-18%	61,11
ViK Andrijevica	53,25	-14%	61,74	-1%	62,67	+29%	48,41

U odnosu na 2024. godinu, vrijednost indikatora u 2025. godini smanjena je kod 17 vršilaca: ViK Tivat, ViK Bar, ViK Podgorica, ViK Kotor, ViK Budva, ViK Danilovgrad, KD Žabljak, ViK Ulcinj, ViK Tuzi, KD Plav, ViK Rožaje, ViK Kolašin, KD Gusinje, ViK Cetinje, ViK Pljevlja, KD Petnjica i ViK Andrijevica.

Najveće relativno smanjenje broja zaposlenih na 1.000 korisnika ostvareno je kod KD Gusinje (za 32%, sa 16,59 na 11,33), a najveće apsolutno smanjenje kod ViK Andrijevica (za 8,49, sa 61,74 na 53,25). Kod KD Gusinje i KD Plav, koji pored regulisanih komunalnih djelatnosti obavljaju i druge komunalne djelatnosti, na promjene vrijednosti indikatora utiče i način raspoređivanja zaposlenih između različitih djelatnosti, s obzirom na to da broj zaposlenih nije jasno razgraničen prema djelatnostima. To otežava poređenje podataka između godina i pouzdano praćenje kretanja ovog indikatora kod ovih vršilaca koji pored regulisanih obavljaju i druge komunalne djelatnosti.

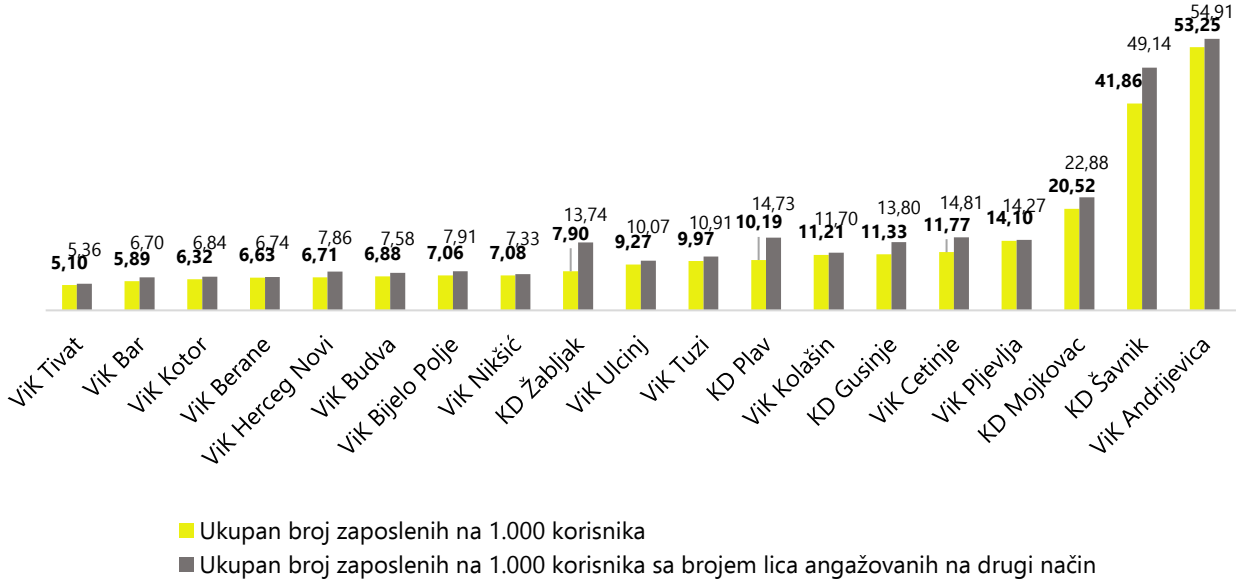
Povećanje vrijednosti indikatora u 2025. godini zabilježeno je kod sedam vršilaca. Najizraženiji rast ostvaren je kod KD Mojkovac, gdje je vrijednost porasla za 48%, sa 13,89 u 2024. na 20,52 u 2025. godini. Rast je zabilježen i kod ViK Berane (10%), dok je kod ViK Herceg Novi, ViK Bijelo Polje, ViK Nikšić, KD Plužine i KD Šavnik povećanje bilo manje izraženo.

Kod ViK Berane rast vrijednosti indikatora posljedica je smanjenja broja evidentiranih korisnika nakon ažuriranja baze podataka, a ne povećanja broja zaposlenih. Kod KD Mojkovac, koji je takođe ostvario značajan rast vrijednosti ovog indikatora, na rezultat utiče i činjenica da, pored regulisanih komunalnih djelatnosti, ovaj vršilac obavlja i druge djelatnosti, pri čemu broj zaposlenih nije pouzdano razgraničen prema pojedinačnim djelatnostima. U oba slučaja, navedene okolnosti ukazuju na to da promjene vrijednosti indikatora ne moraju nužno odražavati stvarne promjene u broju zaposlenih angažovanih na obavljanju regulisanih komunalnih djelatnosti.

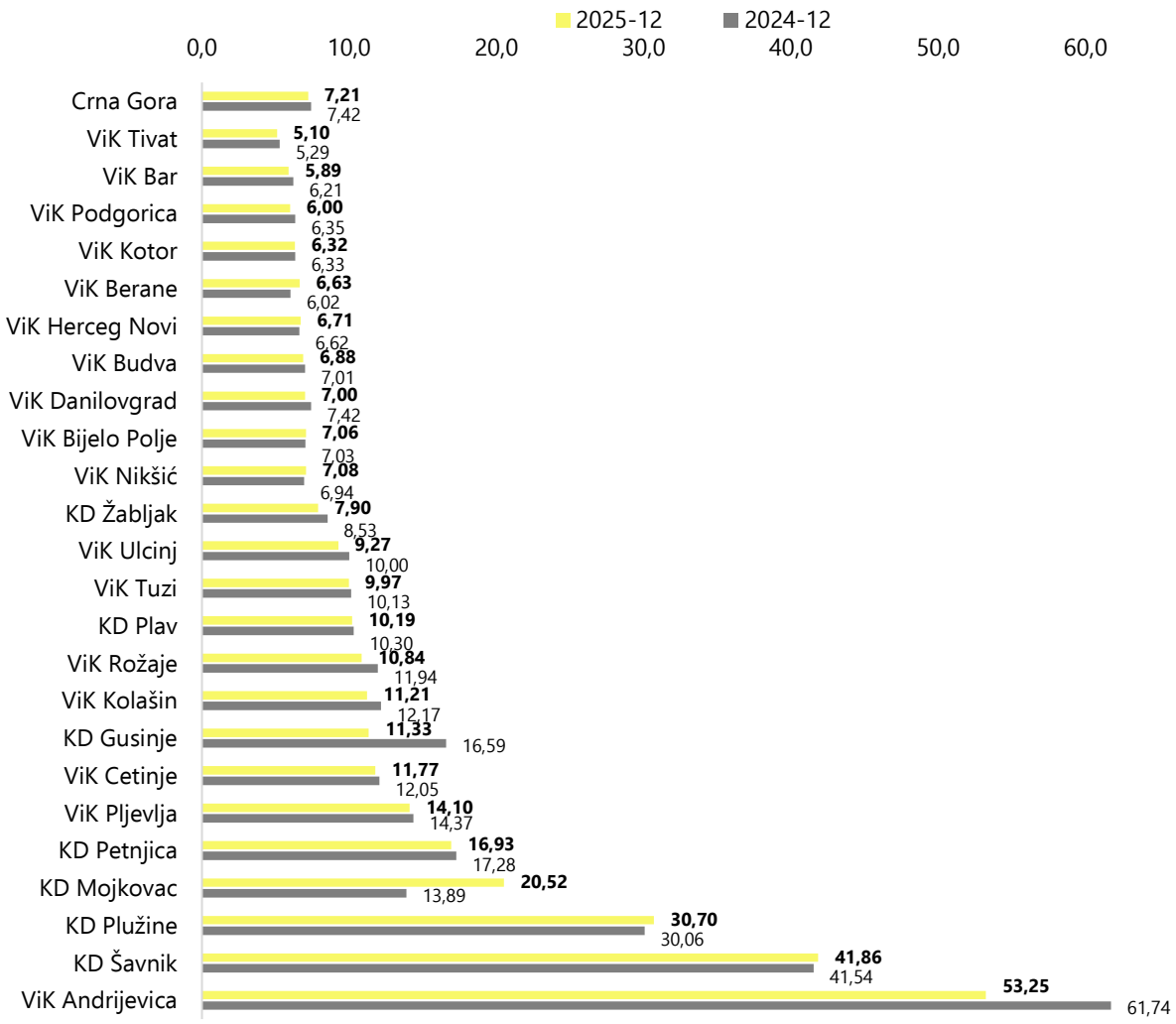
Kod ViK Kotor i ViK Tuzi vrijednost indikatora neznatno je smanjena u 2025. godini, nakon povećanja u 2023. i 2024. godini. KD Žabljak bilježi kontinuirano smanjenje tokom cijelog posmatranog perioda, dok je kod ViK Bar smanjenje zabilježeno nakon tri godine bez značajnijih promjena. Kod ViK Cetinje vrijednost indikatora povećana je za 40% u 2024. godini, sa 8,61 na 12,05, i ostala je na istom nivou i u 2025. godini.

Pojedini vršioci su tokom 2025. godine, pored zaposlenih, angažovali i dodatna lica putem agencija za ustupanje radnika, ugovora o djelu, ugovora o privremenim i povremenim poslovima, ugovora o dopunskom radu i drugih oblika angažovanja. Kod vršilaca prikazanih na Grafiku I.4.2.1 na ovaj način bilo je angažovano ukupno 181 lice, što je za 24 lica, odnosno za 15%, više nego u 2024. godini, kada ih je bilo 157. Ovaj grafik prikazuje poređenje vrijednosti indikatora broja zaposlenih na 1.000 korisnika, sa i bez dodatno angažovanih lica.

Grafik I.4.2.1 *Poređenje indikatora broj zaposlenih na 1.000 korisnika i indikatora broj zaposlenih sa brojem angažovanih na drugi način na 1.000 korisnika po vršiocu u 2025. godini*



Grafik I.4.2.2 *Poređenje vrijednosti ukupnog broja zaposlenih na 1.000 korisnika po vršiocu za 2025. i 2024. godinu*



INDIKATOR 4.3 Stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima

Efikasnost poslovanja vršilaca procjenjuje se, između ostalog, na osnovu mogućnosti pokrivanja operativnih rashoda operativnim prihodima, bez uključivanja amortizacije. Indikator se izračunava kao odnos operativnih prihoda, bez subvencija, dotacija i donacija, i ukupnih operativnih rashoda, bez amortizacije. Vrijednost indikatora od 100% znači da su prihodi jednaki rashodima, vrijednost iznad 100% ukazuje na njihovo potpuno pokriće uz višak prihoda, dok vrijednost ispod 100% znači da prihodi nijesu dovoljni za pokriće operativnih rashoda.

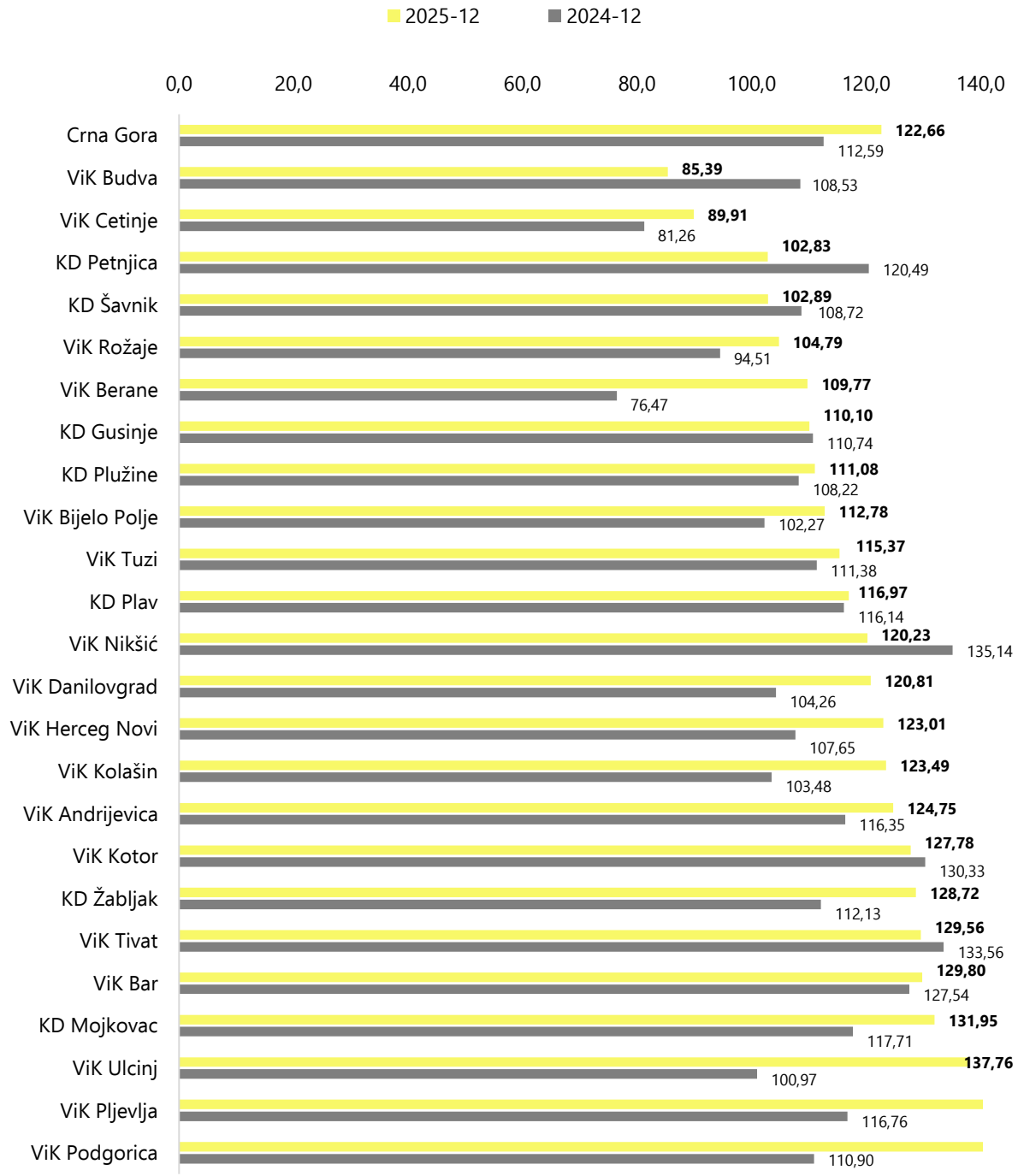
Podaci za obračun ovog indikatora preuzeti su iz finansijskih izvještaja vršilaca za 2025. godinu, a ostvarene vrijednosti prikazane su u Tabeli I.4.3.1.

Tabela I.4.3.1 *Stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima za period 2022–2025. godine [%]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**122,66**	**10,07**	**112,59**	**-0,38**	**112,97**	**-6,03**	**119,01**
ViK Budva	85,39	-23,14	108,53	-7,55	116,08	-4,07	120,14
ViK Cetinje	89,91	8,66	81,26	32,66	48,60	-5,18	53,78
KD Petnjica	102,83	-17,66	120,49	23,21	97,28	-	-
KD Šavnik	102,89	-5,83	108,72	3,99	104,73	-2,94	107,67
ViK Rožaje	104,79	10,28	94,51	7,39	87,12	-0,73	87,85
ViK Berane	109,77	33,30	76,47	-29,77	106,24	-0,22	106,46
KD Gusinje	110,10	-0,64	110,74	12,99	97,75	-5,35	103,11
KD Plužine	111,08	2,85	108,22	-5,50	113,72	8,21	105,51
ViK Bijelo Polje	112,78	10,51	102,27	9,45	92,83	-13,62	106,45
ViK Tuzi	115,37	3,99	111,38	1,66	109,72	-5,40	115,12
KD Plav	116,97	0,83	116,14	1,67	114,47	6,67	107,80
ViK Nikšić	120,23	-14,91	135,14	-12,72	147,86	26,43	121,43
ViK Danilovgrad	120,81	16,55	104,26	-4,53	108,79	3,16	105,63
ViK Herceg Novi	123,01	15,36	107,65	-2,47	110,12	2,39	107,73
ViK Kolašin	123,49	20,00	103,48	-8,23	111,71	-13,05	124,76
ViK Andrijevica	124,75	8,41	116,35	46,33	70,01	-49,69	119,70
ViK Kotor	127,78	-2,55	130,33	2,14	128,19	-7,89	136,08
KD Žabljak	128,72	16,58	112,13	-17,59	129,73	-4,81	134,53
ViK Tivat	129,56	-4,00	133,56	-6,93	140,49	-2,11	142,60
ViK Bar	129,80	2,26	127,54	-9,70	137,25	-5,98	143,23
KD Mojkovac	131,95	14,24	117,71	-3,60	121,32	-0,36	121,67
ViK Ulcinj	137,76	36,79	100,97	-5,59	106,56	-11,15	117,71
ViK Pljevlja	143,00	26,24	116,76	16,36	100,40	-2,63	103,03
ViK Podgorica	145,60	34,70	110,90	6,56	104,34	-20,31	124,65

Stepen pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 122,66%, što je za 10,07 procentnih poena više nego u 2024. godini (112,59%) i ujedno najviša vrijednost u periodu od 2022. do 2025. godine. Poređenje vrijednosti ovog indikatora po vršiocima za 2025. i 2024. godinu prikazano je na Grafiku I.4.3.1.

Grafik I.4.3.1 *Poređenje vrijednosti stepena pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [%]*



Vrijednost ovog indikatora u 2025. godini povećana je kod 17 vršilaca, dok je kod sedam zabilježeno smanjenje. Na nivou Crne Gore ostvaren je rast stepena pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima, čemu je doprinio i rezultat ViK Podgorica, kao najvećeg vršioca.

ViK Podgorica ostvario je vrijednost ovog indikatora od 145,60%, što je za 34,70 procentnih poena više nego u 2024. godini. Operativni prihodi ovog vršioca povećani su za 30,9%, sa 13.133.095 € u 2024. godini na 17.197.247 € u 2025. godini, dok su operativni rashodi bez amortizacije ostali na približno istom nivou. Ovakva kretanja ukazuju na to da je rast operativnih prihoda, uz istovremeno zadržavanje rashoda na približno istom nivou, bio ključni činilac povećanja vrijednosti ovog indikatora kod ViK Podgorica.

Značajno povećanje stepena pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima u odnosu na 2024. godinu zabilježeno je i kod ViK Ulcinj, sa 100,97% na 137,76%, ViK Berane, sa 76,47% na 109,77%, ViK Pljevlja, sa 116,76% na 143,00%, ViK Kolašin, sa 103,48% na 123,49%, ViK Danilovgrad, sa 104,26% na 120,81%, i ViK Herceg Novi, sa 107,65% na 123,01%. Kod ViK Berane, međutim, treba imati u vidu da je vrijednost indikatora u 2024. godini bila znatno niža nego u 2023. godini, kada je iznosila 106,24%, pa rast u 2025. godini dijelom predstavlja povratak na raniji nivo.

Smanjenje vrijednosti ovog indikatora zabilježeno je kod sedam vršilaca. Najveći pad ostvario je ViK Budva, sa 108,53% u 2024. na 85,39% u 2025. godini, odnosno za 23,14 procentnih poena. Slijede KD Petnjica, sa smanjenjem od 17,66 procentnih poena, ViK Nikšić (14,91), KD Šavnik (5,83), ViK Tivat (4,00), ViK Kotor (2,55) i KD Gusinje (0,64 procentna poena). Kod ViK Budva vrijednost indikatora smanjivala se tokom cijelog posmatranog perioda, sa 120,14% u 2022. na 85,39% u 2025. godini. Smanjenje se bilježi i kod ViK Nikšić, kod kojeg je vrijednost opala sa 147,86% u 2023. na 135,14% u 2024. i 120,23% u 2025. godini.

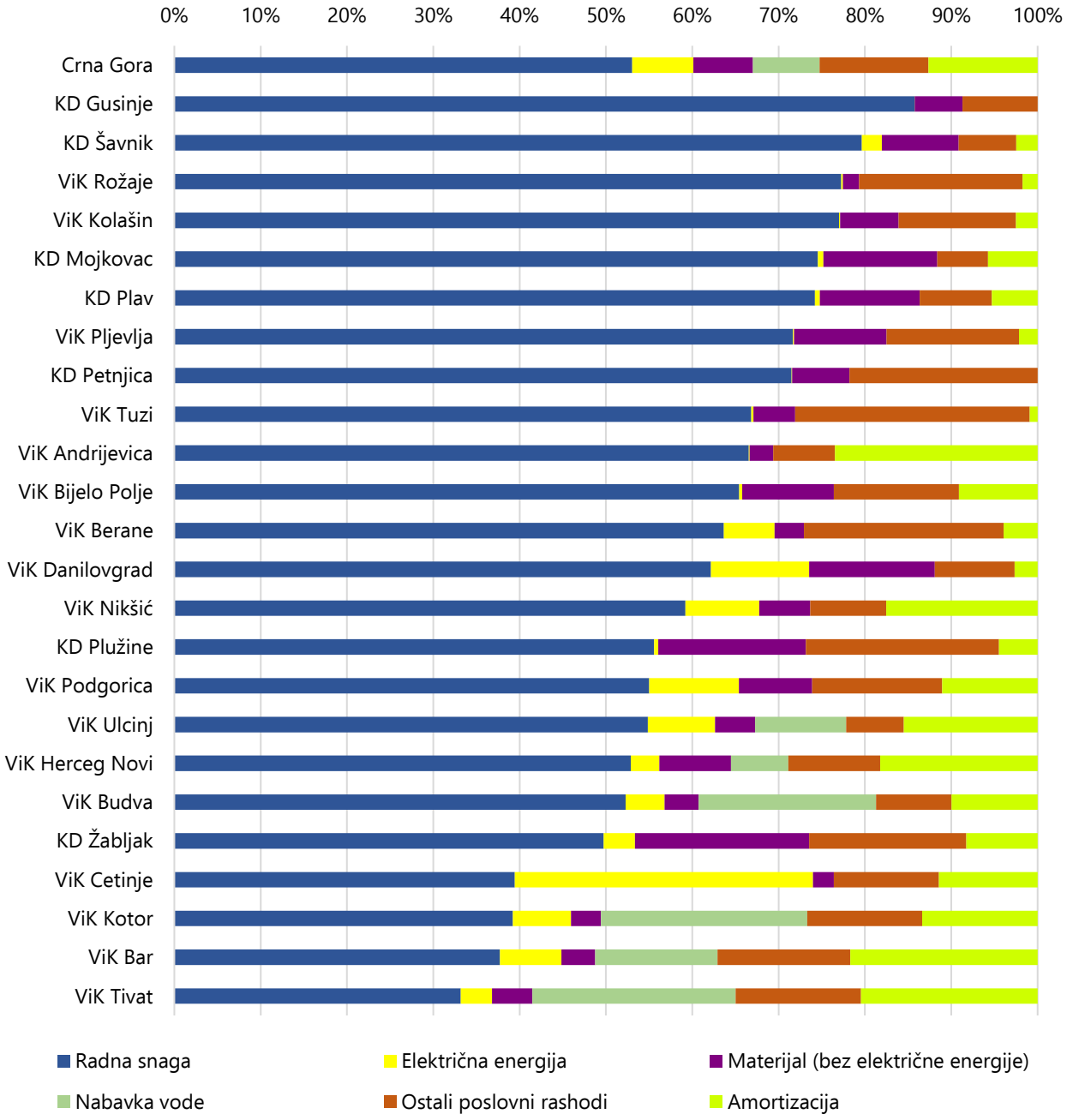
U 2025. godini vrijednost ovog indikatora bila je iznad 100% kod 22 vršioca, dok je u 2024. godini taj nivo ostvario 21 vršilac.

Vrijednost indikatora ispod 100% u 2025. godini ostvarili su ViK Budva (85,39%) i ViK Cetinje (89,91%). Kod ViK Budva ovo je prvi put u posmatranom periodu da operativni prihodi nijesu bili dovoljni za pokriće operativnih rashoda bez amortizacije. ViK Cetinje je, s druge strane, uprkos tome što je tokom cijelog posmatranog perioda ostao ispod 100%, ostvario poboljšanje sa 53,78% u 2022. na 89,91% u 2025. godini. Nakon pada sa 53,78% u 2022. na 48,60% u 2023. godini, vrijednost indikatora povećana je na 81,26% u 2024. i 89,91% u 2025. godini.

Prilikom tumačenja rezultata treba imati u vidu da se amortizacija izuzima iz obračuna ovog indikatora. Zbog toga vrijednost iznad 100% znači da operativni prihodi pokrivaju operativne rashode bez amortizacije.

Struktura troškova poslovanja po vršiocima, kao i na nivou Crne Gore, prikazana je na Grafiku I.4.3.2. Iako vršioci obavljaju iste ili slične komunalne djelatnosti, uočljive su razlike u strukturi njihovih troškova. One mogu biti posljedica različitih organizacionih modela, tehničkih kapaciteta i lokalnih uslova poslovanja, ali i razlika u načinu organizacije rada i upravljanja resursima.

Grafik I.4.3.2 *Struktura troškova u ukupnim troškovima poslovanja vršilaca u 2025. godini*



Troškovi radne snage kod većine vršilaca čine najveći udio u ukupnim troškovima poslovanja. Kod KD Gusinje njihov udio prelazi 80%, dok je u 2024. godini to bio slučaj kod četiri vršioca. Najmanji udio troškova radne snage zabilježen je kod ViK Tivat (33,17%).

Troškovi nabavke vode javljaju se kod vršilaca iz Primorskog regiona i kod ViK Danilovgrad. U 2025. godini njihov udio povećan je kod svih šest vršilaca iz Primorskog regiona u odnosu na prethodnu godinu.

Troškovi materijala imaju najveći udio u ukupnim troškovima kod ViK Cetinje (37%), dok je najmanji udio zabilježen kod ViK Rožaje (2%).

Udio troškova amortizacije najveći je kod ViK Andrijevica (23,47%), ViK Bar (21,69%), ViK Tivat (20,47%), ViK Herceg Novi (18,24%), ViK Nikšić (17,55%) i ViK Ulcinj (15,49%). Nasuprot tome, kod ViK Rožaje i ViK Tuzi troškovi amortizacije čine svega 1% ukupnih troškova.

Troškovi električne energije činili su 7% ukupnih operativnih troškova na nivou Crne Gore, što je za jedan procentni poen manje nego u 2024. godini. Kod 11 vršilaca njihov udio bio je manji od 1%, dok je kod 22 vršioca bio manji od 10%. Udio troškova električne energije veći od 10% zabilježen je kod dva vršioca: ViK Cetinje i ViK Pljevlja. Najveći udio evidentiran je kod ViK Cetinje, gdje su troškovi električne energije činili 30,5% ukupnih operativnih troškova, u odnosu na 32,7% u 2024. godini.

INDIKATOR 4.4 Broj prigovora na 1.000 korisnika

Indikator broja prigovora na 1.000 korisnika izračunava se kao odnos ukupnog broja prigovora na uslugu javnog vodosnabdijevanja, uslugu prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda i izdate račune, i ukupnog broja korisnika, pomnožen sa 1.000. Veća vrijednost ovog indikatora ukazuje na veći broj prigovora u odnosu na broj korisnika, ali se ovaj indikator mora tumačiti uz uvažavanje načina na koji vršioci evidentiraju prigovore. Nulta ili veoma niska vrijednost ne mora nužno značiti da korisnici nemaju primjedbi na pružene usluge, već može biti posljedica nepotpunog evidentiranja prigovora.

Podatke za 2025. godinu Agenciji je dostavio 21 vršilac, što je jedan više nego za 2024. godinu. Podatke o prigovorima nijesu dostavili KD Mojkovac, ViK Pljevlja i ViK Ulcinj, dok je s druge strane ViK Bar dostavio podatke za 2025. godinu, iako to nije učinio za prethodnu godinu.

U pogledu načina evidentiranja prigovora, ViK Pljevlja naveo je da ne vodi evidenciju prigovora na kvalitet usluga javnog vodosnabdijevanja i prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda, dok se prigovori na račune rješavaju neposredno u korisničkom servisu. KD Mojkovac i ViK Ulcinj ne vode evidenciju o prijavama i prigovorima. Ovakva praksa ograničava mogućnost potpunog sagledavanja broja prigovora i pouzdanog poređenja rezultata između vršilaca i godina.

Vrijednosti indikatora za pojedinačne vršioce i na nivou Crne Gore prikazane su u Tabeli I.4.4.1.

Tabela I.4.4.1 *Broj prigovora na 1.000 korisnika po vršiocu za period 2022–2025. godine [# / 1.000 korisnika]*

	2025	+/- [%]	2024	+/- [%]	2023	+/- [%]	2022
Crna Gora	**27,64**	**+9%**	**25,27**	**+2%**	**24,73**	**-18%**	**30,30**
KD Gusinje	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
KD Plužine	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
KD Šavnik	0,00	-	0,00	-	0,00	-	-
KD Žabljak	1,44	-	0,00	100%	1,33	-76%	5,47
ViK Berane	2,13	-	0,20	-78%	0,89	-71%	3,04
ViK Tivat	4,53	+74%	2,59	-14%	3,03	-9%	3,34
ViK Kolašin	4,92	-3%	5,09	-70%	17,04	-	-
ViK Danilovgrad	5,54	+16%	4,77	+112%	2,26	-30%	3,22
ViK Kotor	6,44	+19%	5,41	-31%	7,82	-17%	9,40

ViK Bar	8,64	-	-	-	-	-	79,36
ViK Rožaje	9,81	-26%	13,27	-6%	14,14	-9%	15,46
ViK Nikšić	15,34	-18%	18,66	+54%	12,08	+145%	4,93
ViK Andrijevica	15,72	-35%	24,14	-	3,13	-71%	10,93
KD Petnjica	16,93	-67%	51,84	+97%	26,26	-	-
ViK Budva	22,63	-20%	28,25	-28%	39,10	-1%	39,42
ViK Cetinje	23,23	-33%	34,91	+197%	11,75	-0%	11,80
ViK Tuzi	24,44	-4%	25,49	-58%	61,01	-11%	68,30
ViK Bijelo Polje	27,67	+72%	16,07	-13%	18,53	-13%	21,36
ViK Herceg Novi	40,24	+20%	33,60	-15%	39,75	+9%	36,32
ViK Podgorica	50,18	+30%	38,69	+10%	35,02	-5%	36,86
KD Plav	56,21	+174%	20,53	+18%	17,41	-	-
ViK Pljevlja	-	-	-	-	-	-	1,52
KD Mojkovac	-	-	-	-	-	-	-
ViK Ulcinj	-	-	-	-	-	-	-

Indikator broja prigovora na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 27,64 prigovora na 1.000 korisnika, što je za 2,37 prigovora, odnosno oko 9%, više nego u 2024. godini (25,27). U odnosu na 2022. godinu, kada je iznosio 30,30, indikator je smanjen za oko 9%. Pri poređenju vrijednosti između godina treba imati u vidu da se pokazatelj na nivou Crne Gore izračunava na osnovu podataka vršilaca koji su ih dostavili, a njihov broj razlikuje se po godinama: 21 u 2025. i 20 u 2024. godini. Na vrijednost ovog indikatora na nivou Crne Gore značajno utiče ViK Podgorica, kao najveći vršilac, kod kojeg je broj prigovora na 1.000 korisnika povećan za oko 30%, sa 38,69 u 2024. na 50,18 u 2025. godini.

U odnosu na 2024. godinu, vrijednost indikatora povećana je kod devet vršilaca, smanjena kod osam, dok je kod tri vršioca (KD Gusinje, KD Plužine i KD Šavnik) ostala na nuli. Najveće vrijednosti u 2025. godini zabilježene su kod KD Plav (56,21), ViK Podgorica (50,18) i ViK Herceg Novi (40,24). Osim njih, vrijednost iznad prosjeka na nivou Crne Gore imao je još ViK Bijelo Polje (27,67), dok su kod ostalih vršilaca vrijednosti bile niže.

Najveći rast indikatora zabilježen je kod KD Plav, sa 20,53 na 56,21, odnosno za oko 174%, ViK Tivat (74%) i ViK Bijelo Polje (72%). Kod ViK Berane vrijednost je povećana sa 0,20 na 2,13, pri čemu je ažuriranjem baze podataka o korisnicima smanjen broj aktivnih korisnika. Nasuprot tome, najveće smanjenje zabilježeno je kod KD Petnjica, sa 51,84 na 16,93, odnosno za oko 67%, zatim kod ViK Andrijevica (35%), ViK Cetinje (33%) i ViK Rožaje (26%). Ove promjene ukazuju na različita kretanja broja evidentiranih prigovora, ali se bez dodatnih informacija ne mogu pouzdano pripisati promjenama u zadovoljstvu korisnika ili kvalitetu pruženih usluga.

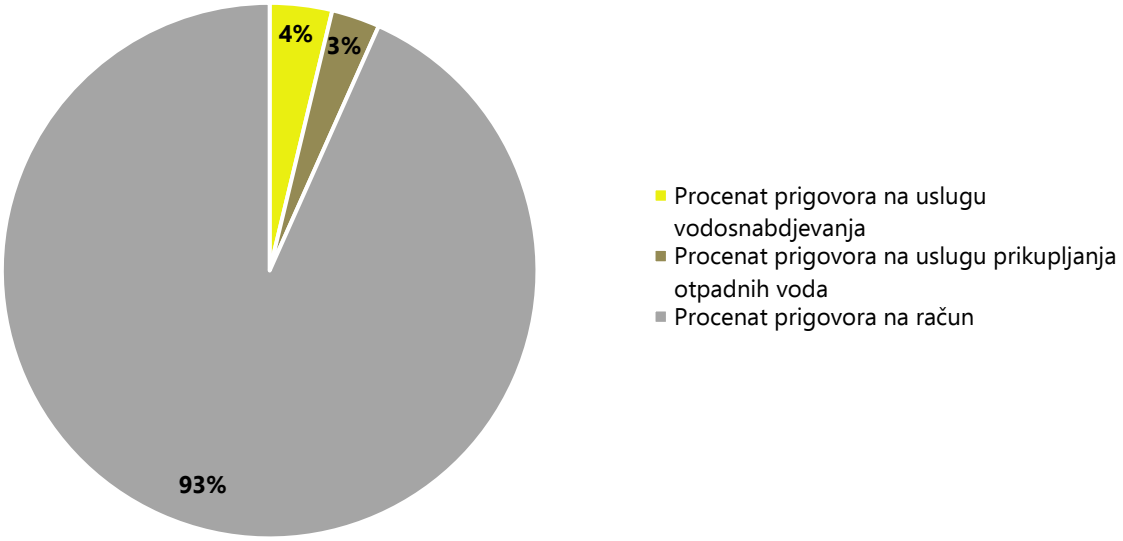
Posebnu pažnju zahtijevaju vršioci kod kojih je broj evidentiranih prigovora veoma nizak ili jednak nuli tokom više godina. Kod KD Gusinje, KD Plužine i KD Šavnik vrijednost indikatora bila je nula u sve tri posmatrane godine, dok je kod KD Žabljak nulta vrijednost zabilježena u 2024. godini. Slično tome, kod ViK Berane indikator je iznosio svega 0,20 u 2024. godini i 2,13 u 2025. godini. Ovakve

vrijednosti same po sebi ne potvrđuju da korisnici nijesu imali primjedbi, već ukazuju na potrebu provjere načina evidentiranja i obuhvata podataka o prigovorima.

Značajne oscilacije u vrijednostima indikatora zabilježene su i kod drugih vršilaca. Kod ViK Bar vrijednost je smanjena sa 79,36 u 2022. na 8,64 u 2025. godini, dok je kod ViK Andrijevica povećana sa 3,13 u 2023. na 24,14 u 2024. godini. Kod ViK Cetinje zabilježen je rast sa 11,75 u 2023. na 34,91 u 2024. godini, dok je kod ViK Tuzi vrijednost smanjena sa 61,01 na 25,49 u istom periodu. Ovakva kretanja mogu biti povezana sa promjenama u načinu evidentiranja i dostavljanja podataka.

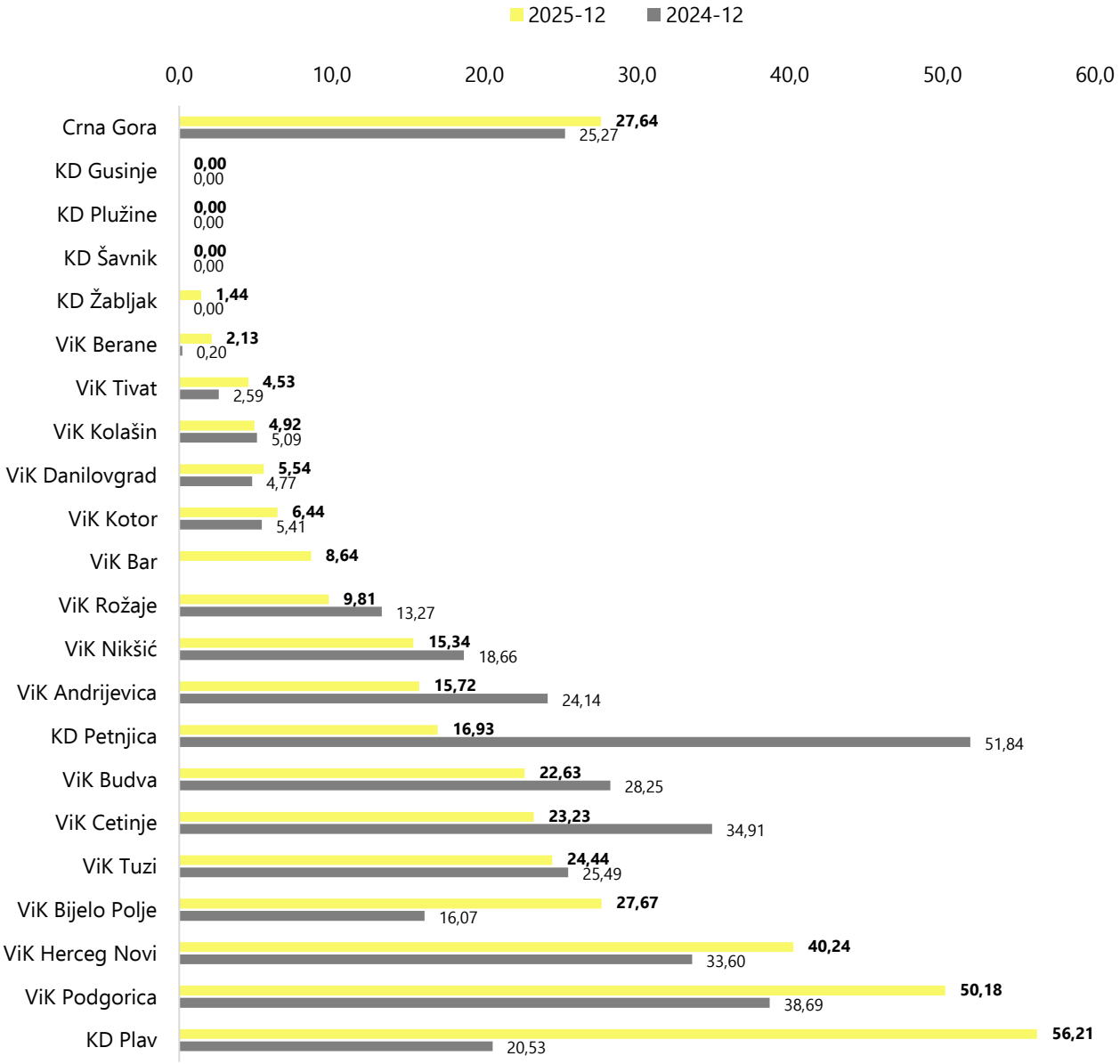
Na Grafiku I.4.4.1 prikazana je struktura korisničkih prigovora prema vrsti usluge i predmetu prigovora. Najveći dio evidentiranih prigovora, 93%, odnosi se na obračun i iznos računa, dok se 4% odnosi na kvalitet usluge javnog vodosnabdijevanja, a 3% na kvalitet usluge prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda. Ovakva raspodjela ukazuje na to da se najveći broj evidentiranih prigovora odnosi na račune, dok je udio prigovora na kvalitet usluga znatno manji. Međutim, pri tumačenju ovih podataka treba uzeti u obzir da pojedini vršioci ne vode evidenciju prigovora na kvalitet usluga, što može uticati na prikazanu strukturu.

Grafik I.4.4.1 *Struktura korisničkih prigovora u 2025. godini*



Iako vršioci kontinuirano rade na unapređenju kvaliteta podataka o prigovorima, pojedini i dalje primaju usmene prigovore koji se ne evidentiraju, što umanjuje pouzdanost dostavljenih podataka. Za pouzdan obračun ovog indikatora neophodno je uspostaviti sistematičnu i potpunu evidenciju svih prigovora korisnika, u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita potrošača. To podrazumijeva evidentiranje prigovora bez obzira na način njihovog podnošenja, kao i dosljedno razdvajanje prigovora na kvalitet pruženih usluga od prigovora na račune. Pored ukupnog broja prigovora, potrebno je pratiti i broj riješenih prigovora, kao i prosječno vrijeme potrebno za njihovo rješavanje. Na taj način unaprijedili bi se pouzdanost izvještavanja i mogućnost praćenja postupanja vršilaca po prigovorima korisnika.

Grafik I.4.4.2 *Broj prigovora na 1.000 korisnika po vršiocu za 2025. i 2024. godinu [#/ 1.000 korisnika]*



II. INDEKSI UČINAKA VRŠILACA

Indeksi su izračunati na osnovu dostavljenih podataka o poslovanju vršilaca, odnosno vrijednosti ključnih indikatora i ocjena pouzdanosti podataka. Razlikuju se indeksi vršilaca i lokalni indeksi, u skladu sa podjelom nadležnosti utvrđenom Zakonom. Vršioci su odgovorni za upravljanje i tekuće održavanje komunalne infrastrukture, dok su opštine nadležne za izgradnju i investiciono održavanje. Nacionalni indeks za Crnu Goru izračunava se na osnovu lokalnih indeksa.

Indeksi se utvrđuju zasebno za svaku djelatnost, pa su u nastavku prikazani indeksi za javno vodosnabdijevanje, prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda, prečišćavanje komunalnih otpadnih voda, kao i zbirni indeks za sve usluge. Ključni indikatori koji se koriste za obračun indeksa odabrani su prema značaju za procjenu kvaliteta pruženih usluga, efikasnosti poslovanja i finansijske održivosti vršilaca, nivoa tekućeg održavanja komunalne infrastrukture i stepena njene razvijenosti.

Obračun indeksa zasniva se na vrijednostima ključnih indikatora, regulatornim skalama i ocjenama pouzdanosti dostavljenih podataka. Regulatorna skala definiše raspon između željene i neželjene vrijednosti svakog indikatora i predstavlja osnov za njegovo vrednovanje. Na primjer, za indikator stepena neprihodovane vode željena vrijednost iznosi 20%, dok neželjena vrijednost iznosi 80%. U skladu sa propisanim pravilima, vršioci Agenciji dostavljaju podatke o poslovanju, ocjene njihove pouzdanosti i dokumentaciju kojom se pouzdanost dokazuje. Pouzdani podaci ocjenjuju se ocjenom 1, a nepouzdani ocjenom 2.

Prilikom uspostavljanja mehanizma za vrednovanje podataka i indikatora, Agencija je posebnu pažnju posvetila kvalitetu i pouzdanosti dostavljenih podataka, imajući u vidu njihov uticaj na konačnu vrijednost indeksa. Za potrebe izrade ovog izvještaja, Agencija je podatke ocijenila kao nepouzdane, odnosno ocjenom 2, ukoliko vršioci uz dostavljene podatke nijesu priložili dokumentaciju kojom se dokazuje njihova pouzdanost.

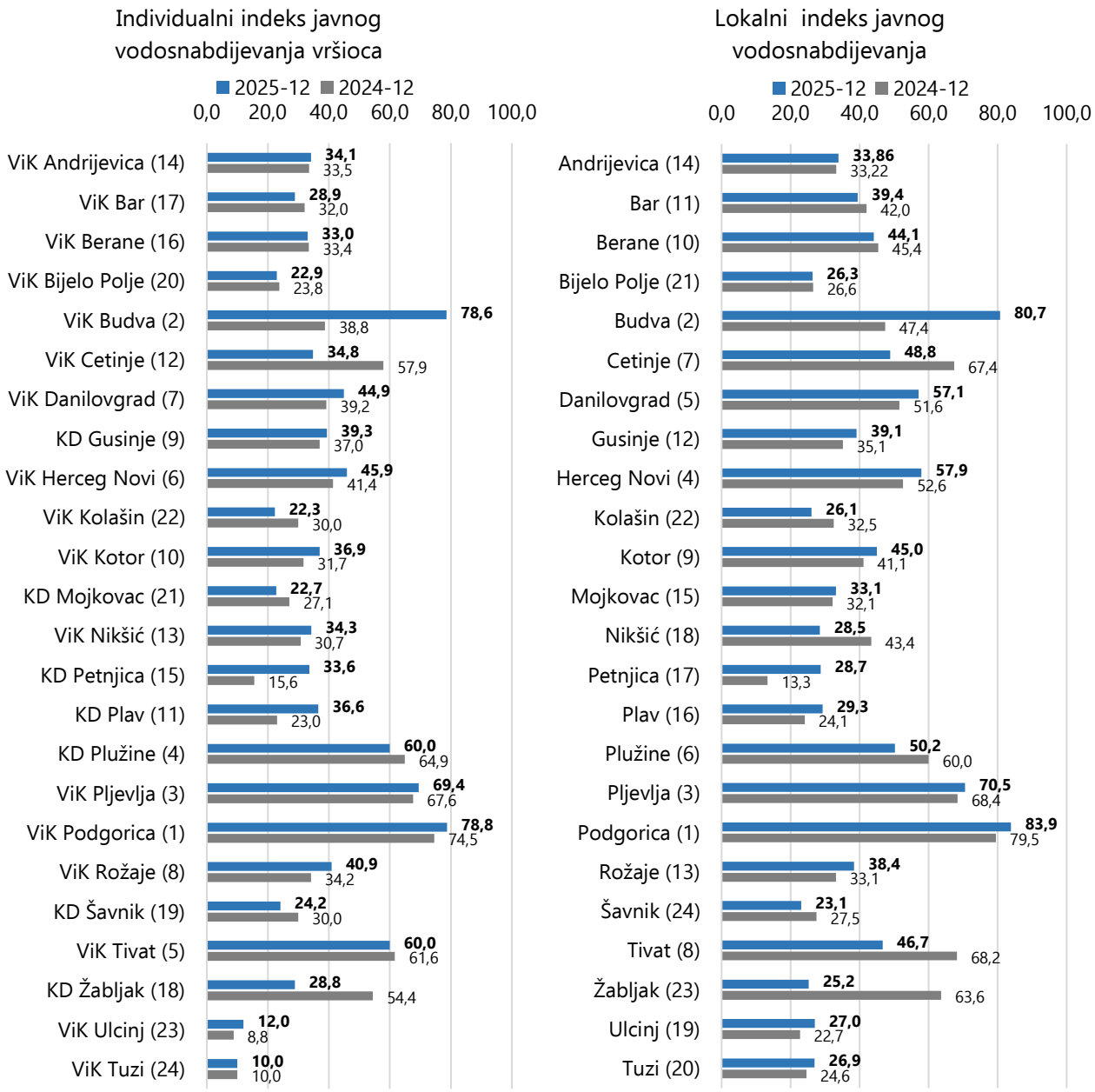
Vrijednost indeksa ne zavisi isključivo od ostvarenih rezultata prema ključnim indikatorima, već i od pouzdanosti i potpunosti dostavljenih podataka. Ukoliko podaci za pojedine indikatore nijesu dostavljeni, prilikom obračuna indeksa tim indikatorima dodjeljuje se vrijednost nula, što utiče na smanjenje ukupne vrijednosti indeksa. Zbog toga viša vrijednost indeksa ne mora nužno ukazivati na bolju efikasnost poslovanja ili kvalitet usluga, već može biti posljedica veće potpunosti dostavljenih podataka i boljeg ispunjavanja obaveza u okviru benčmarkinga. Stoga je pri tumačenju i poređenju vrijednosti indeksa neophodno uzeti u obzir i rezultate ključnih indikatora i kvalitet dokumentacije na osnovu koje su ti rezultati utvrđeni.

❑ INDEKS 1 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje

Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog indeksa za javno vodosnabdijevanje su: kontinuitet isporuke vode, stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa posebnim propisima, stepen neprihodovane vode, broj kvarova po km vodovodne mreže i stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima. Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koriste za

računanje indeksa vršioca, koristi se i indikator stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka.

Grafik II.1 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za javno vodosnabdijevanje sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



Najveći individualni indeks javnog vodosnabdijevanja za 2025. godinu imao je ViK Podgorica (78,8), dok je najmanji ostvario ViK Tuzi (10,0). Kada je riječ o lokalnim indeksima, Podgorica je imala najveći (83,9), a Šavnik najmanji (23,1).

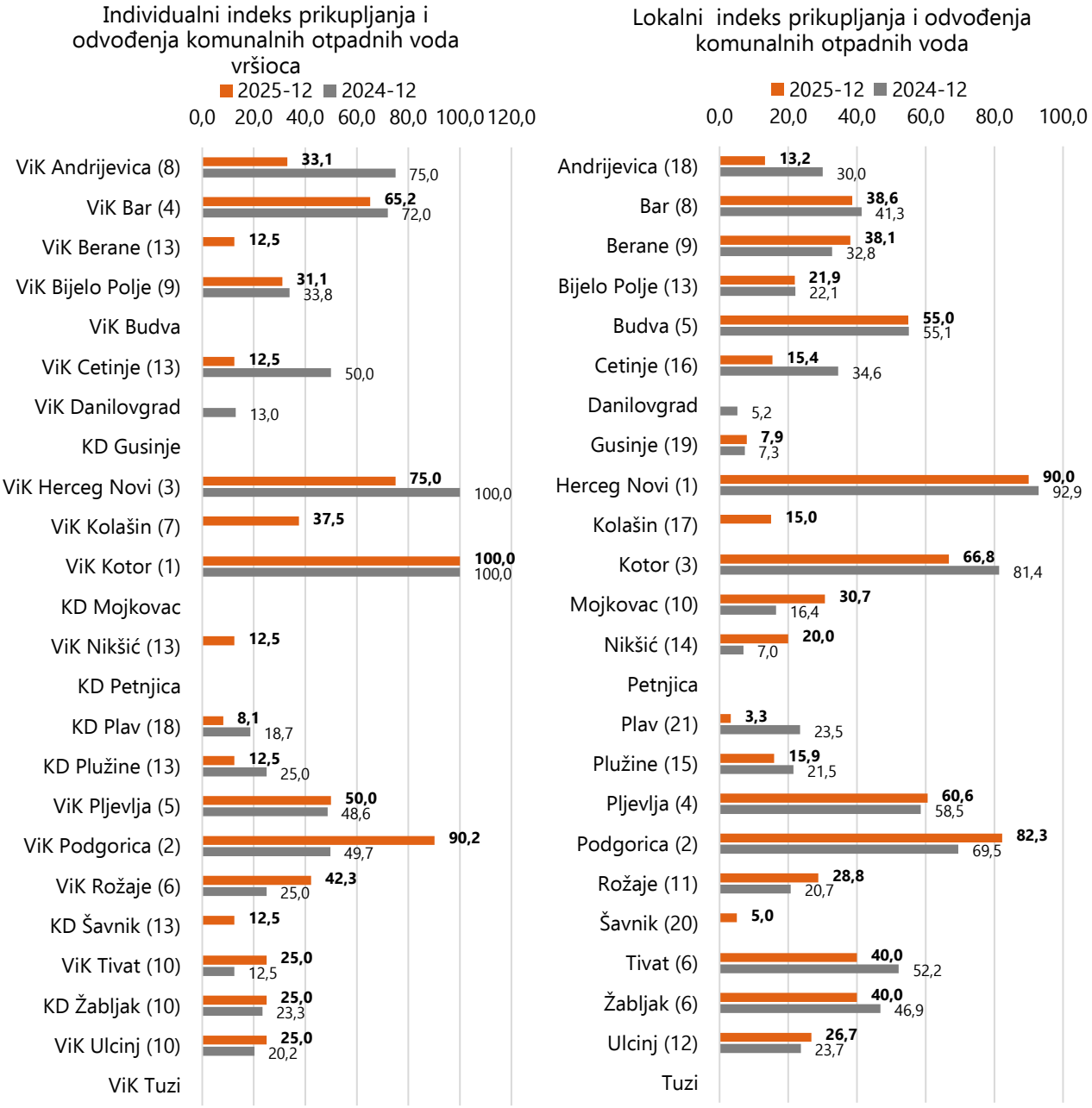
Nacionalni indeks za javno vodosnabdijevanje uzima u obzir lokalne indekse i ponder učešća vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Za 2025. godinu, nacionalni indeks iznosio je 61,43, što je poboljšanje u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosio 58,22.

❑ INDEKS 2 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda

Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog indeksa za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda su broj začepljenja po km kanalizacione mreže i stepen pregledane kanalizacione mreže.

Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koriste za računanje individualnog indeksa vršioca, koriste se i indikatori stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem i stepen komunalne otpadne vode koja se prikuplja radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja.

Grafik II.2 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



Najbolju vrijednost individualnog indeksa prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda za 2025. godinu ostvario je ViK Kotor (100,0), dok je najmanja vrijednost ovog indeksa zabilježena kod KD Plav (8,1). Kada su u pitanju lokalni indeksi, najveća vrijednost zabilježena je u Herceg Novom (90,0), dok je najmanja zabilježena u Plavu (3,3).

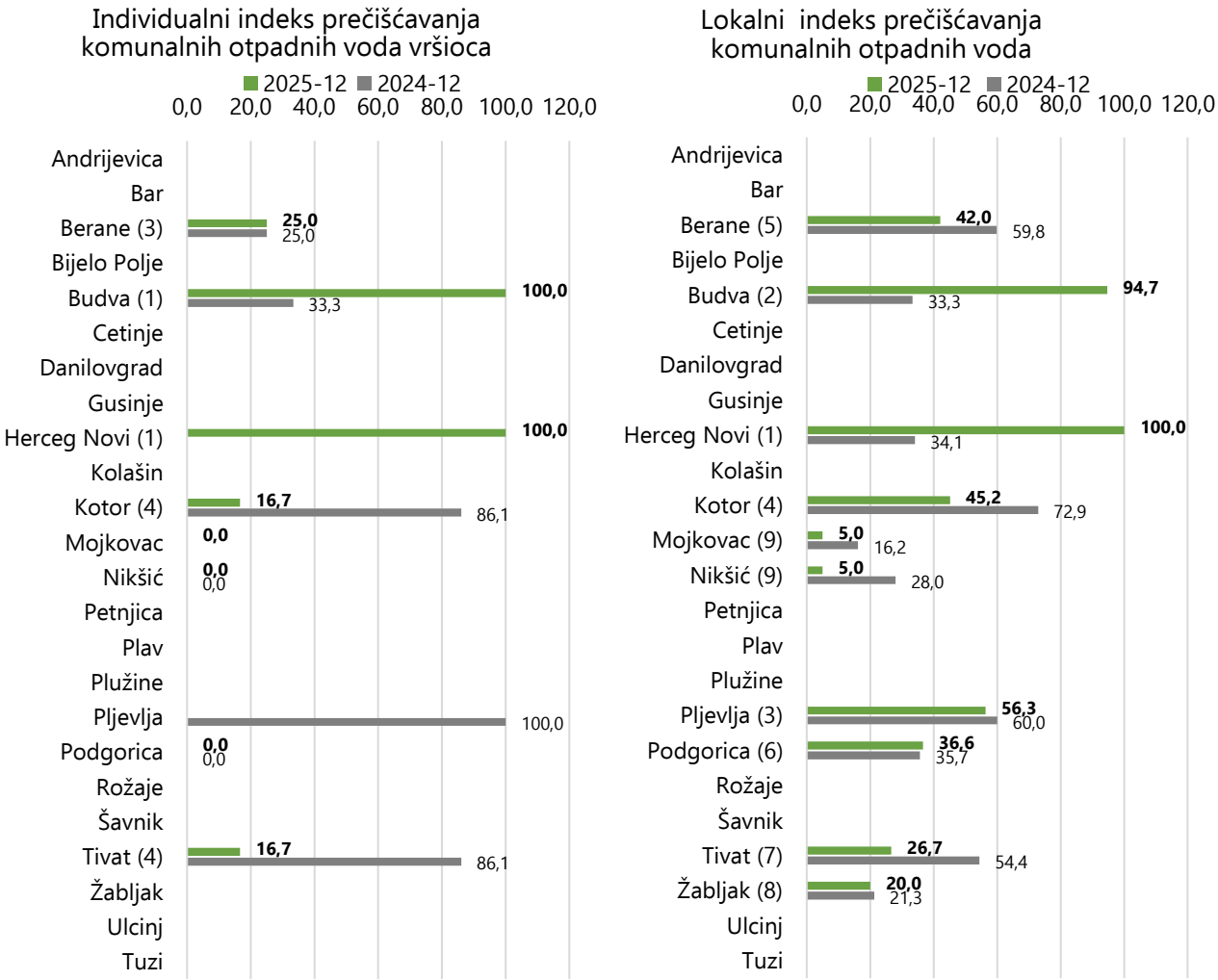
Nacionalni indeks prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda uzima u obzir lokalne indekse i ponder učešća vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima. Za 2025. godinu, nacionalni indeks iznosio je 56,60, što predstavlja rast u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosio 52,05.

❑ INDEKS 3 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda

Ključni indikator koji se koristi za računanje individualnog indeksa za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda je stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta.

Za računanje lokalnog indeksa, osim indikatora koji se koristi za računanje individualnog indeksa vršilaca, koriste se i indikatori stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda i stepen pokrivenosti uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda.

Grafik II.3 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



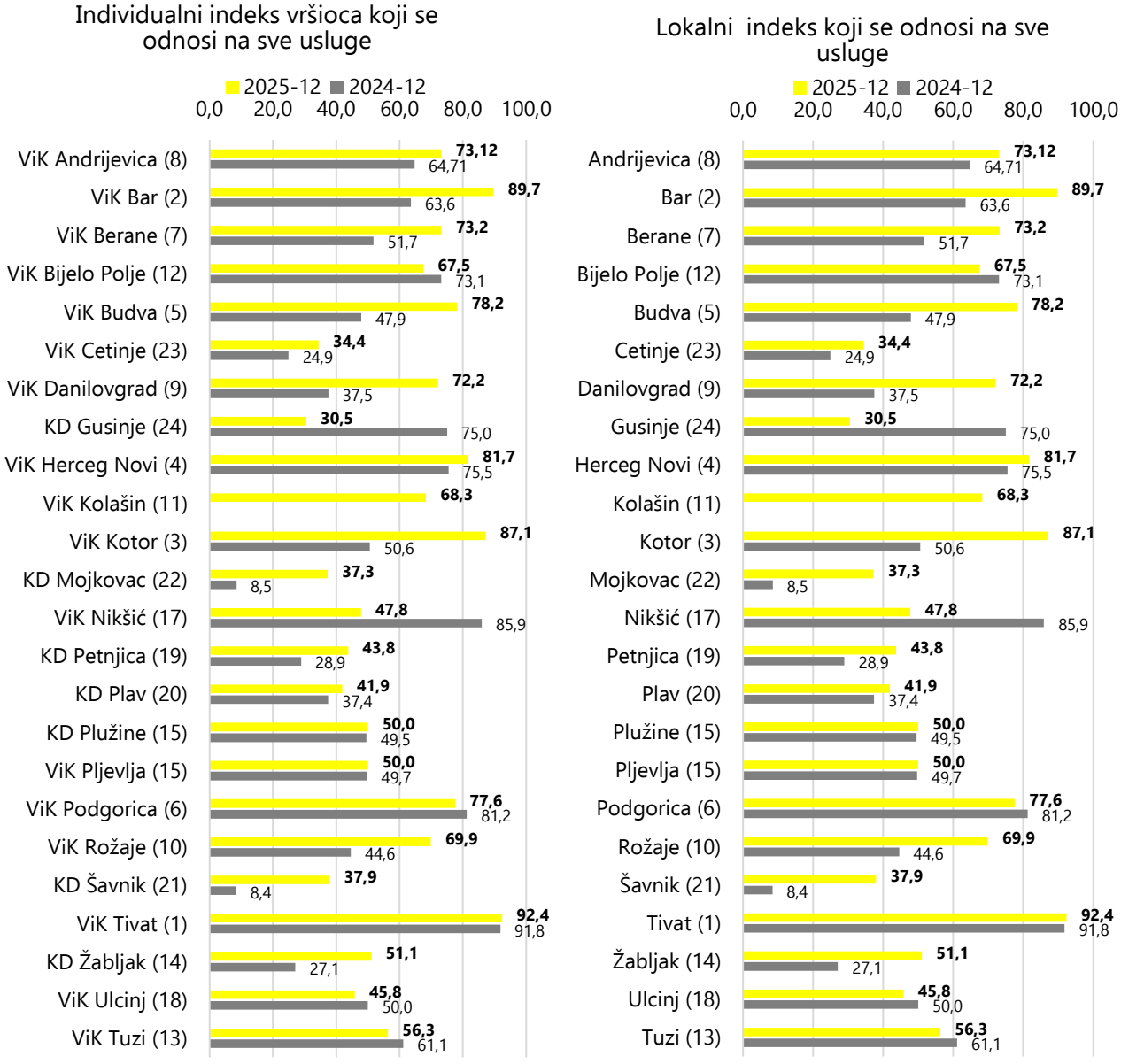
Najveći individualni indeks prečišćavanja komunalnih otpadnih voda za 2025. godinu zabilježen je u Budvi (ViK Budva) i u Herceg Novom (ViK Herceg Novi) i iznosio je 100,0, dok je najmanji bio u Kotoru (ViK Kotor) i u Tivtu (ViK Tivat) i iznosio je 16,7. Najveći lokalni indeks za prečišćavanje komunalnih otpadnih voda bio je u Herceg Novom (100,0), dok je najmanji, zabilježen u Mojkovcu i Nikšiću (5,0).

Nacionalni indeks prečišćavanja komunalnih otpadnih voda za 2025. godinu, koji uzima u obzir lokalne indekse i ponder učešća vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima, iznosio je 35,18, dok je za 2024. godinu bio 29,25.

❑ INDEKS 4 Individualni indeks vršilaca, lokalni i nacionalni indeks za sve usluge

Ključni indikatori koji se koriste za računanje individualnog i lokalnog indeksa vršioca za sve usluge su: stopa naplate, ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika, stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima i broj prigovora na 1.000 korisnika.

Grafik II.4 *Poređenje vrijednosti individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa za sve usluge sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*

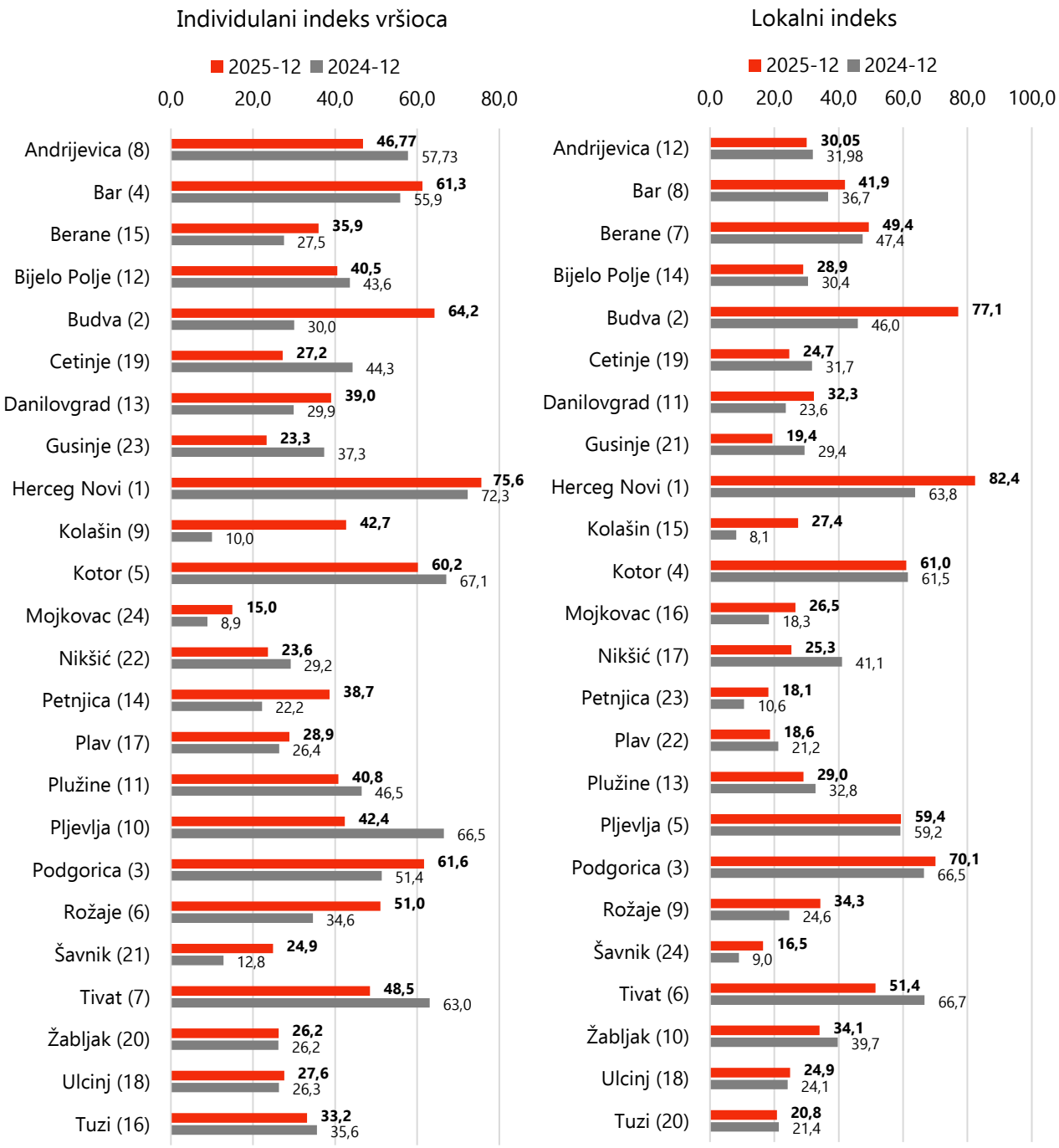


Najveći individualni i lokalni indeks za 2025. godinu zabilježen je kod ViK Tivat i iznosio je 92,4, dok je najmanji bio kod KD Gusinje i iznosio je 30,5. Nacionalni indeks za sve usluge, koji uzima u obzir lokalne indekse i ponder učešća vršilaca u količinama isporučene vode korisnicima, za 2025. godinu iznosi 73,31, dok je za 2024. godinu bio 68,74.

❑ INDEKS 5 Ukupni individualni, lokalni i nacionalni indeks

Ukupni individualni indeks vršioca izračunava se zajedno za sve usluge koje vršilac pruža korisnicima.

Grafik II.5 *Poređenje vrijednosti ukupnog individualnog indeksa vršilaca i lokalnog indeksa sa vrijednostima za 2025. i 2024. godinu [%]*



Najveći individualni indeks vršioca u 2025. godini kao što je bio i u 2024. godini zabilježen je kod ViK Herceg Novi i iznosio je 75,6, dok je najmanji bio kod KD Mojkovac i iznosio je 15,0

Ukupni lokalni indeks, koji se računa zbirno za sve usluge, bio je takođe najveći u Herceg Novom (82,4), a najmanji u Šavniku (16,5).

Nacionalni indeks za sve usluge, izračunat zbirno na osnovu lokalnih indeksa, iznosio je 56,63 za 2025. godinu, što predstavlja porast u odnosu na 2024. godinu, kada je iznosio 51,92.

ZAKLJUČCI I PREPORUKE

Pouzdanost rezultata benčmarkinga u sektoru regulisanih komunalnih djelatnosti neposredno zavisi od kvaliteta podataka koje Agenciji dostavljaju vršioci. Od početka primjene 2018. godine, benčmarking predstavlja osnov za poređenje rezultata i prepoznavanje mogućnosti za unapređenje poslovanja vršilaca. Analiza za 2025. godinu ukazuje na ograničenja pouzdanosti pojedinih nalaza zbog nepotpunih podataka, razlika u načinu njihovog prikupljanja i obračuna, kao i promjenljivog sastava vršilaca koji dostavljaju podatke. Unapređenje internih evidencija i uspostavljanje sistematske kontrole kvaliteta podataka predstavljaju preduslov za pouzdanu procjenu efikasnosti i kontinuirano praćenje rezultata poslovanja vršilaca.

U nastavku su prikazani rezultati analize ključnih indikatora poslovanja za 2025. godinu.

Kontinuitet isporuke vode na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 99,96%, kao i 2024. godine. Međutim, pouzdanost ovog pokazatelja ograničena je činjenicom da je podatke dostavilo samo 12 od ukupno 24 vršioca, kao i da se sastav vršilaca koji dostavljaju podatke mijenja iz godine u godinu. Dodatno ograničenje predstavlja činjenica da raspoložive evidencije ne obuhvataju na odgovarajući način podatke o trajanju prekida isporuke vode i broju korisnika kojima je isporuka bila prekinuta. Zbog nepotpunih evidencija, vrijednost od 100%, koju je ostvarilo pet vršilaca, ne potvrđuje nužno da prekida u vodosnabdijevanju nije bilo, što pokazuju i javno objavljene informacije o restrikcijama vode.

Stepen usaglašenosti kvaliteta vode za piće na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 93,92%, što predstavlja drugi uzastopni godišnji pad i najnižu vrijednost u periodu od 2022. do 2025. godine. Potpuna usaglašenost kvaliteta vode ostvarena je kod sedam vršilaca, u odnosu na 11 u 2024. godini. Najniže vrijednosti zabilježene su kod KD Mojkovac i KD Petnjica, po 66,67%, dok je najveći pad u odnosu na prethodnu godinu evidentiran kod ViK Rožaje, za 13,51 procentni poen. Ovakvo kretanje ukazuje na potrebu za analizom uzroka neusaglašenosti i unapređenjem kontrole kvaliteta vode za piće, posebno kod vršilaca sa najnižim vrijednostima ovog indikatora.

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom javnog vodosnabdijevanja putem priključaka na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 87,64%, što je za 1,72 procentna poena više u odnosu na 2024. godinu (85,92%). Pokrivenost iznad 90% zabilježena je u osam opština, dok je najniži stepen pokrivenosti evidentiran u Petnjici, gdje je iznosio svega 24,50%. Ovi podaci ukazuju na značajne razlike među opštinama u pogledu priključenosti stanovništva na sistem javnog vodosnabdijevanja, kao i na potrebu za daljim razvojem infrastrukture, posebno u opštinama sa najnižim vrijednostima ovog indikatora.

Stepen neprihodovane vode na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 65,38%, što je za 1,55 procentnih poena manje nego u 2024. godini (66,93%). Najniža vrijednost zabilježena je kod ViK Tivat (30,16%), a najviša kod ViK Andrijevica (94,43%). Visoke vrijednosti evidentirane su i kod ViK Cetinje (84,64%) i ViK Danilovgrad (80,47%). Najveće smanjenje ostvario je ViK Pljevlja, za 7,59 procentnih poena. Samo osam vršilaca mjeri ukupnu količinu zahvaćene vode, dok potpune podatke o zahvaćenoj i fakturisanoj vodi imaju samo ViK Podgorica i ViK Herceg Novi. Sedam vršilaca ne

raspolaže podacima pogodnim za analizu, a promjenljiv sastav vršilaca koji dostavljaju podatke otežava poređenje rezultata i praćenje dugoročnih trendova. Zbog ograničenog mjerenja i nepotpunih podataka, smanjenje indikatora na nivou Crne Gore ne može se pouzdano dovesti u vezu sa stvarnim smanjenjem gubitaka vode. Visoke vrijednosti indikatora stepena neprihodovane vode ukazuju na potrebu za unapređenjem mjerenja i bilansiranja vode, kao i efikasnijim upravljanjem vodovodnom infrastrukturom i sprovođenjem ciljanih mjera za smanjenje tehničkih i komercijalnih gubitaka. U tom smislu, potrebno je stvarati uslove za primjenu standardizovane metodologije za izražavanje i praćenje neprihodovane vode putem ILI indikatora, koji omogućava precizniju procjenu nivoa gubitaka i sagledavanje učinka sprovedenih mjera. Njegova primjena doprinijela bi sistematičnijem upravljanju gubicima, utvrđivanju prioriteta za ulaganja i dugoročnom unapređenju efikasnosti vodovodnih sistema.

Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 85,72%, što je za 0,59 procentnih poena manje nego u prethodnoj godini i predstavlja drugi uzastopni godišnji pad. Iako je većina vršilaca zabilježila povećanje pokrivenosti posebnim mjernim uređajima, kod pet je evidentirano smanjenje, dok je kod 15 od ukupno 24 vršioca vrijednost indikatora bila ispod prosjeka na nivou Crne Gore. Posebno se izdvaja KD Petnjica, čiji korisnici nemaju ugrađene vodomjere, dok su kod ViK Tuzi mjernim uređajima obuhvaćeni svi korisnici. Nedovoljna pokrivenost mjernim uređajima otežava precizno utvrđivanje potrošnje, tačno fakturisanje usluga i pouzdano praćenje bilansa vode, zbog čega proširenje mjerenja predstavlja jedan od preduslova za unapređenje upravljanja vodovodnim sistemima.

Broj kvarova po kilometru vodovodne mreže na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 3,44, što je oko 13% više nego u prethodnoj godini, kada je iznosio 3,04. Time je dostignuta najviša vrijednost u posmatranom periodu. Među vršiocima su zabilježene značajne razlike, od 0,22 kvara po km mreže kod KD Plužine do 19,24 kod ViK Pljevlja. Međutim, neujednačen način evidentiranja kvarova i razlike u potpunosti podataka otežavaju pouzdanu procjenu stanja vodovodne mreže. Zbog toga nije moguće pouzdano razdvojiti uticaj stvarnih promjena u stanju infrastrukture od uticaja potpunijeg evidentiranja kvarova i intervencija. Pouzdanija procjena stanja mreže zahtijeva ujednačeno evidentiranje kvarova i povezivanje tih podataka sa evidencijama o pregledima, održavanju i rekonstrukciji mreže.

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda putem priključaka na javni kanalizacioni sistem na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 53,34%, što je za 0,83 procentna poena manje nego u 2024. godini (54,17%). Najveća pokrivenost stanovništva ovom uslugom zabilježena je u Budvi (83,63%) i Herceg Novom (80,11%), dok je u 11 opština ovom uslugom obuhvaćeno manje od polovine stanovništva. Posebno niske vrijednosti evidentirane su u Danilovgradu (9,07%), Andrijevici (13,79%) i Kolašinu (14,01%). Rezultati ukazuju na potrebu za proširenjem kanalizacione infrastrukture, prvenstveno u opštinama sa najnižim stepenom pokrivenosti uslugom prihvatanja i odvođenja komunalnih otpadnih voda.

Stepen komunalnih otpadnih voda koje se predaju na sekundarno ili tercijarno prečišćavanje na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 77,50%, što je na približno istom nivou kao u 2024.

godini (77,53%) i 2023. godini (77,56%). Deset vršilaca, među kojima su oni u Podgorici, Nikšiću, Budvi i Herceg Novom, prihvataju količine otpadnih voda koje čine oko 80% ukupne količine koja se na nivou Crne Gore predaje na prečišćavanje. Nasuprot tome, u 14 opština vrijednost ovog indikatora iznosi 0%, što ukazuje na izostanak prečišćavanja komunalnih otpadnih voda. Važno je naglasiti da indikator prikazuje udio otpadnih voda koje se predaju na prečišćavanje, ali ne i efikasnost samog procesa niti kvalitet efluenta. Gotovo nepromijenjene vrijednosti tokom trogodišnjeg perioda ukazuju na stagnaciju u razvoju sistema prečišćavanja komunalnih otpadnih voda. Unapređenje ovog pokazatelja zahtijeva razvoj kanalizacione infrastrukture i povećanje količine otpadnih voda koje se prikupljaju i upućuju na tretman, uz obezbjeđivanje potrebnih kapaciteta za njihovo prečišćavanje.

Stepen pregledanosti kanalizacione mreže na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 51,11%, što je za 2,09 procentnih poena manje nego u 2024. godini (53,20%). Pregledanost mreže veću od 50% ostvarilo je devet vršilaca, dok su ViK Andrijevica, ViK Herceg Novi, ViK Nikšić i KD Plužine evidentirali pregled cijele kanalizacione mreže. Razlike u rezultatima i nepotpunost podataka kod pojedinih vršilaca otežavaju pouzdanu procjenu stanja mreže i obima sprovedenog nadzora. Nizak stepen pregledanosti kod pojedinih vršilaca može ograničiti pravovremeno prepoznavanje oštećenja i problema koji zahtijevaju preventivno održavanje.

Broj začepljenja po kilometru kanalizacione mreže na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 5,41, što je oko 3% više nego u 2024. godini (5,23). Najniža vrijednost zabilježena je kod KD Plužine (0,63), a najviša kod ViK Berane (49,26). Izražene razlike među vršiocima ukazuju na potrebu za detaljnijom analizom uzroka začepljenja, posebno u sistemima u kojima se ona često ponavljaju. Povezivanje evidencija o pregledima, lokacijama začepljenja i sprovedenim intervencijama omogućilo bi preciznije utvrđivanje kritičnih dionica i planiranje preventivnog održavanja.

Stepen sekundarnog prečišćavanja komunalnih otpadnih voda na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 82,54%, što je za 0,77 procentnih poena više nego u 2024. godini. Prema dostavljenim podacima, vrijednost od 100% zabilježena je kod svih vršilaca osim kod ViK Podgorica, gdje je sekundarnim tretmanom obuhvaćeno 40,49% otpadnih voda koje dospijevaju na PPOV, što je manje nego prethodne godine. Rezultati ukazuju na izraženu razliku između ViK Podgorica i ostalih vršilaca koji su dostavili podatke. Imajući u vidu uticaj količine otpadnih voda koje se u Podgorici prečišćavaju za ukupni rezultat na nivou Crne Gore, nakon izgradnje i puštanja u funkciju novog PPOV-a očekuje se povećanje količine prečišćenih otpadnih voda i unapređenje vrijednosti ovog indikatora, kako na nivou Podgorice, tako i na nivou Crne Gore.

Stepen usaglašenosti kvaliteta prečišćene komunalne otpadne vode na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 80,17%, u odnosu na 37,10% u 2024. godini. Imajući u vidu da se broj i sastav vršilaca koji su dostavili podatke razlikuju između dvije godine, povećanje vrijednosti ovog indikatora ne može se u potpunosti pripisati stvarnom poboljšanju kvaliteta efluenta. Potpunu usaglašenost kvaliteta efluenta ostvarili su ViK Berane, Otpadne vode Budva i ViK Herceg Novi, dok je kod PPOV Kotor-Tivat i ViK Pljevlja zabilježeno pogoršanje. Posebno se izdvaja Podgorica, gdje ni u 2025. godini nije ostvarena usaglašenost kvaliteta efluenta sa propisanim graničnim vrijednostima. ViK Herceg Novi prvi put je dostavio podatke za ovaj indikator, sa usaglašenošću od 100%, dok ViK Nikšić, koji

je u 2024. godini bilježio 0%, nije dostavio podatke za 2025. godinu. Dodatno, KD Žabljak ne raspolaže podacima o usaglašenosti kvaliteta efluenta, dok KD Mojkovac ne sprovodi analize kvaliteta efluenta. Nedostatak redovnog monitoringa i nepotpuno izvještavanje ograničavaju sveobuhvatnu procjenu kvaliteta efluenta. Potrebno je obezbijediti redovno sprovođenje propisanih analiza i utvrditi uzroke neusaglašenosti kod PPOV-a koja ne ispunjavaju propisane granične vrijednosti.

Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 38,00%, što je za 2,52 procentna poena manje nego u 2024. godini. U 12 opština ne postoji PPOV, dok postrojenja u Andrijevici i Šavniku postoje, ali nijesu u funkciji. Za Mojkovac, Tivat i Žabljak podaci nijesu dostavljeni, što dodatno ograničava pouzdanost ovog pokazatelja. Među opštinama u kojima se otpadne vode prečišćavaju, pokrivenost se kreće od 36,97% u Kotoru do 80,11% u Herceg Novom. Posebno je značajno unaprijediti priključenost stanovništva na sistem za prihvatanje i odvođenje komunalnih otpadnih voda u Podgorici, gdje približno 43% stanovnika nije priključeno na kanalizacionu mrežu i svoje otpadne vode zbrinjava putem individualnih sistema, uključujući septičke jame. Povećanje pokrivenosti kanalizacionom mrežom i kapaciteta za prečišćavanje moglo bi značajno doprinijeti poboljšanju ovog indikatora na nivou Crne Gore.

Stopa naplate na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosila je 95,42%, što je za 2,21 procentni poen manje nego u 2024. godini (97,63%). Najniža vrijednost zabilježena je kod KD Mojkovac (74,52%), gdje se pad nastavlja već četvrtu godinu zaredom, dok je najviša ostvarena kod ViK Pljevlja (106,10%). Stopu naplate nižu od 90% ostvarilo je devet vršilaca, dok je broj vršilaca sa vrijednošću iznad 100% smanjen sa 13 na pet. Pad stope naplate ukazuje na potrebu za unapređenjem upravljanja potraživanjima, posebno kod vršilaca sa najnižim stopama i onih kod kojih se negativan trend ponavlja više godina.

Broj zaposlenih na 1.000 korisnika na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 7,21, što je manje nego u 2024. godini, kada je iznosio 7,42. Najniža vrijednost zabilježena je kod ViK Tivat (5,10), dok su najviše vrijednosti i dalje prisutne kod manjih vršilaca na sjeveru Crne Gore, poput ViK Andrijevica (53,25) i KD Šavnik (41,86). Samo deset vršilaca bilježi vrijednost ispod prosjeka na nivou Crne Gore. Istovremeno, broj lica angažovanih van radnog odnosa povećan je sa 157 na 181, a posebno se izdvaja KD Mojkovac, kod kojeg je ovaj broj porastao za 48%. Nedosljednosti u dostavljenim podacima dodatno otežavaju poređenje rezultata. Visoke vrijednosti ovog indikatora, naročito kod manjih vršilaca, potrebno je analizirati u odnosu na veličinu sistema, broj korisnika, obim poslova i organizaciju rada, kako bi se procijenila opravdanost postojećeg broja zaposlenih u odnosu na potrebe i obim poslovanja, kao i mogućnosti za racionalnije korišćenje kadrovskih resursa.

Stepen pokrivenosti operativnih rashoda (bez amortizacije) operativnim prihodima na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 122,66%, što je za 10,07 procentnih poena više nego u 2024. godini (112,59%). Vrijednost iznad 100% ostvarila su 22 vršioca, jedan više nego prethodne godine. Najviša vrijednost zabilježena je kod ViK Podgorica (145,60%), gdje je rast posljedica povećanja operativnih prihoda uz približno nepromijenjene rashode. Nasuprot tome, ViK Budva (85,39%) i ViK

Cetinje (89,91%) nijesu ostvarili potpunu pokrivenost operativnih rashoda prihodima. Rezultati ukazuju na poboljšanje operativne pokrivenosti troškova na nivou Crne Gore, ali i na finansijske poteškoće kod pojedinih vršilaca.

Broj prigovora na 1.000 korisnika na nivou Crne Gore u 2025. godini iznosio je 27,64, što je više nego u 2024. godini (25,27). Najviše vrijednosti zabilježene su kod KD Plav (56,21) i ViK Podgorica (50,18), dok KD Gusinje, KD Plužine i KD Šavnik već treću godinu zaredom ne evidentiraju nijedan prigovor. Najveći dio evidentiranih prigovora (93%) odnosi se na obračun i iznos računa, dok se preostalih 7% odnosi na kvalitet usluga. Potpunost podataka ograničena je činjenicom da KD Mojkovac, ViK Pljevlja i ViK Ulcinj ne vode evidenciju prigovora, dok pojedini vršioci ne evidentiraju usmene prijave. Zato odsustvo evidentiranih prigovora ne znači nužno da korisnici nemaju primjedbe. Preovlađujući udio prigovora koji se odnose na račune ukazuje na potrebu za unapređenjem tačnosti mjerenja i fakturisanja, kao i transparentnosti komunikacije sa korisnicima.

Analiza indikatora za 2025. godinu ukazuje na neujednačene rezultate poslovanja vršilaca u Crnoj Gori. Poboljšanja su zabilježena kod stepena neprihodovane vode i pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima, dok su pogoršanja evidentirana kod usaglašenosti kvaliteta vode za piće, broja kvarova na vodovodnoj mreži, stepena priključenosti stanovništva na kanalizacionu mrežu i stope naplate. U oblasti upravljanja komunalnim otpadnim vodama i dalje je prisutna stagnacija količine otpadnih voda koje se predaju na prečišćavanje, dok povećanje broja prigovora ukazuje na potrebu za unapređenjem pojedinih aspekata poslovanja vršilaca.

Pouzdanost i uporedivost podataka ostaju ključni izazovi u primjeni benčmarkinga. Nepotpune evidencije, razlike u metodologiji obračuna i promjene u sastavu vršilaca koji dostavljaju podatke ograničavaju pouzdanu procjenu rezultata i praćenje trendova. Zato promjene indikatora treba tumačiti u kontekstu raspoloživih podataka, uz uvažavanje činjenice da one ne moraju nužno biti posljedica promjena efikasnosti poslovanja.

U oblasti javnog vodosnabdijevanja prioriteti su unapređenje upravljanja infrastrukturom, smanjenje neprihodovane vode, povećanje pokrivenosti mjernim uređajima i pouzdanije praćenje kvaliteta usluge. Visok stepen neprihodovane vode, rast broja kvarova po kilometru mreže i pad usaglašenosti kvaliteta vode za piće ukazuju na potrebu za unapređenjem mjerenja, održavanja i kontrole kvaliteta. Istovremeno, pouzdana procjena kontinuiteta isporuke zahtijeva potpunije evidencije o trajanju prekida u isporuci vode, kao i o broju korisnika kojima je isporuka bila prekinuta.

U oblasti upravljanja komunalnim otpadnim vodama izražene su razlike među opštinama u razvijenosti kanalizacione infrastrukture i stepenu razvoja PPOV-a. Nizak stepen priključenosti stanovništva na kanalizacionu mrežu u značajnom broju opština, stagnacija udjela otpadnih voda koje se predaju na sekundarno ili tercijarno prečišćavanje i nedovoljan stepen prečišćavanja ukazuju na potrebu za daljim razvojem kanalizacione infrastrukture i kapaciteta za prečišćavanje. Istovremeno, neophodno je unaprijediti rad postojećih PPOV-a, redovno pratiti kvalitet prečišćene vode i obezbijediti potpunije izvještavanje, posebno kod vršilaca koji ne sprovode propisane analize ili ne raspolažu odgovarajućim evidencijama.

Finansijski i organizacioni pokazatelji ukazuju na poboljšanje pokrivenosti operativnih rashoda operativnim prihodima, ali i na potrebu za unapređenjem naplate i upravljanja troškovima kod pojedinih vršilaca. Broj zaposlenih i angažovanih lica potrebno je analizirati u kontekstu veličine sistema, broja korisnika i obima poslova, dok povećanje broja prigovora zahtijeva unapređenje evidencija, tačnosti fakturisanja i komunikacije sa korisnicima.

Na osnovu sprovedene analize i utvrđenih izazova u funkcionisanju sektora regulisanih komunalnih djelatnosti, u cilju unapređenja efikasnosti poslovanja vršilaca, kvaliteta pruženih usluga i pouzdanosti sistema benčmarkinga, potrebno je prioritetno sprovesti sljedeće aktivnosti:

- **Standardizacija podataka i evidencija:** obezbijediti redovno i potpuno prikupljanje podataka i unaprijediti interne kontrole radi povećanja pouzdanosti i upotrebne vrijednosti benčmarkinga;
- **Smanjenje neprihodovane vode i unapređenje vodovodne mreže:** proširiti mjerenje zahvaćenih i isporučenih količina vode, preduzeti mjere za smanjenje neprihodovane vode i unaprijediti evidencije o kvarovima i prekidima isporuke;
- **Razvoj infrastrukture za otpadne vode:** prioritetno planirati ulaganja u razvoj kanalizacione infrastrukture u opštinama sa niskim stepenom priključenosti stanovništva na kanalizacionu mrežu i nedovoljno razvijenim sistemima za prečišćavanje otpadnih voda, staviti u funkciju postojeća neaktivna postrojenja, unaprijediti rad postojećih sistema i pratiti dinamiku i kvalitet izvođenja radova na izgradnji novog PPOV-a u Podgorici;
- **Jačanje finansijske održivosti i kontrole kvaliteta:** unaprijediti naplatu potraživanja, redovno pratiti kvalitet vode za piće i prečišćenih otpadnih voda i analizirati strukturu operativnih troškova, sa posebnim osvrtom na troškove električne energije;
- **Unapređenje odnosa sa korisnicima:** obezbijediti tačnost mjerenja i fakturisanja, unaprijediti komunikaciju sa korisnicima i uspostaviti potpunu evidenciju svih prigovora i prijava, uključujući usmene;
- **Unapređenje održavanja i digitalnog upravljanja infrastrukturom:** uspostaviti ažurne evidencije o stanju vodovodne i kanalizacione mreže, pregledima, kvarovima, začepljenjima i sprovedenim intervencijama, te koristiti ove podatke za planiranje preventivnog održavanja i prioritetnih ulaganja;
- **Dosljedna primjena benčmarkinga u planiranju poslovanja:** na osnovu rezultata analize definisati konkretne mjere za unapređenje poslovanja, odgovorne subjekte i rokove za njihovo sprovođenje, a u narednim izvještajnim ciklusima pratiti ostvarene rezultate i efekte preduzetih mjera.

Rezultati benčmarkinga potvrđuju da unapređenje efikasnosti sektora regulisanih komunalnih djelatnosti zahtijeva koordinisano djelovanje u oblastima kvaliteta podataka, tehničkog stanja komunalne infrastrukture, kvaliteta i dostupnosti javnog vodosnabdijevanja i upravljanja komunalnim otpadnim vodama, kao i finansijske održivosti vršilaca. U tom smislu, benčmarking treba

da predstavlja važan instrument za prepoznavanje ključnih slabosti, utvrđivanje razvojnih prioriteta, planiranje konkretnih mjera i praćenje ostvarenih rezultata.

Dalji razvoj i dosljedna primjena sistema benčmarkinga, uz aktivno učešće vršilaca, Agencije i drugih nadležnih institucija, važni su za unapređenje upravljanja sektorom regulisanih komunalnih djelatnosti. Istovremeno, Crna Gora u procesu pristupanja Evropskoj uniji preuzima značajne obaveze u oblasti zaštite životne sredine, posebno u okviru Poglavlja 27 – Životna sredina i klimatske promjene, koje se, između ostalog, odnose na javno vodosnabdijevanje i upravljanje komunalnim otpadnim vodama. Ispunjavanje ovih obaveza zahtijeva značajna ulaganja, dosljednu primjenu propisa, jačanje institucionalnih kapaciteta i efikasan nadzor. U tom kontekstu, benčmarking može imati značajnu ulogu kao instrument za praćenje rezultata poslovanja vršilaca, prepoznavanje slabosti i sagledavanje potreba za unapređenjem, čime doprinosi kvalitetnijem planiranju aktivnosti i donošenju odluka u sektoru.

Broj: 26/3889-3
Podgorica, 29. oktobra 2026. godine

Predsjednik Odbora,
Dr Veljko Vasiljević, s.r.

PRILOG

		ViK Andrijevica	ViK Bar	ViK Berane	ViK Bijelo Polje	ViK Budva	ViK Cetinje
Šifra	**JAVNO VODOSNABDIJEVANJE**						
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	61,84%	80,70%	90,08%	67,62%	89,14%	97,53%
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	192,57	42,49	nema podataka	32,37	22,51	89,63
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	10,73	9,39	12,03	13,76	10,42	13,77
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	78,37	196,27	131,37	137,16	286,70	139,39
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m^3/domaćinstvo/mjesečno)	9,47	8,28	10,14	11,92	7,29	12,52
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m^3/pravno lice/mjesečno)	19,17	20,46	34,97	30,20	24,61	30,85
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	76,78%	80,15%	77,78%	77,84%	57,27%	84,73%
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	23,22%	19,85%	22,22%	22,16%	42,73%	15,27%
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	nema podataka	nema podataka	100,00%	nema podataka	100,00%	100,00%
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	63,77%	100,00%	74,03%	98,89%	99,84%	89,62%
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	94,43%	77,91%	nema podataka	57,48%	53,70%	84,64%
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	181,84	33,10	nema podataka	18,61	12,09	75,86
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m^3/km/dan)	134,91	67,21	nema podataka	28,00	57,93	143,61
Iv16	Jedinični potrošnja el. energije po m^3 fakturisane vode (kWh/m^3)	0,00	5,06	0,17	0,01	0,87	16,88
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 proizvedene vode (kWh/m^3)	0,00	1,12	nema podataka	0,00	0,40	2,59
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	0,00	nema podataka	0,00	1,69	0,92	2,42
Iv19	Broj kvarova na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	205,84	27,70	155,40	83,61	5,23	58,73
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	4,65	1,71	8,71	3,83	0,76	3,38
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	3,10	0,00	2,10	2,10	11,39	2,00
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	0,00%	99,69%	100,00%	0,00%	93,83%	100,00%
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	100,00%	100,00%	nema podataka	60,03%	100,00%	100,00%
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	56,65%	98,75%	65,24%	75,72%	99,78%	74,08%
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	100,00	78,42	100,00	80,56	94,84	100,00
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliforne bakterije (%)	100,00	98,81	99,17	94,44	100,00	100,00
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidulani hlor (%)	100,00	79,21	96,69	86,11	97,42	100,00
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	175,93	82,88	60,00	99,36	100,00
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	893,85	798,08	0,00	36,03	0,00	292,89
Šifra	**PRIHVATANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA**						
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	13,79	50,85	60,09	45,78	83,63	47,34
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	0,00	nema podataka	0,00	1,71	0,03	0,00
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	19,89	2,35	12,05	13,36	nema podataka	31,19
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	100,00	9,14	83,68	14,55	nema podataka	0,00
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	0,00	0,61	0,94	2,07	nema podataka	0,00
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	428,57	41,59	10,75	10,74	nema podataka	0,00
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	11,78	3,44	49,26	2,16	nema podataka	4,44
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	nema podataka	0,00
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	83,24	0,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 otpadne vode (kWh/m^3)	0,00	0,49	0,00	0,00	0,08	0,00
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	0,00	635,14	0,00	0,00	0,00	0,00
Šifra	**PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA**						
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	nema podataka	50,00	100,00	nema podataka	91,67	nema podataka
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	100,00	nema podataka
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	0,00	nema podataka	100,00	nema podataka
Ip05	Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	100,00	nema podataka
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)	0,00	0,00	54,08	0,00	69,42	0,00
Šifra	**OSTALI**						
Iu01	Broj prigovora na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	15,72	8,64	2,13	27,67	22,63	23,23
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	53,25	5,89	6,63	7,06	6,88	11,77
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	96,24	100,86	94,90	90,99	104,96	78,94
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	97,33	101,30	78,86	90,24	102,02	80,55
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	93,78	99,07	153,26	93,59	109,33	73,14
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	55,25	100,86	94,90	90,99	67,14	34,89
Iu08	Period naplate (dani)	28,74	62,56	nema podataka	25,61	201,58	393,33
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	66,56	37,73	63,64	65,44	52,27	39,45
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	0,08	7,10	5,91	0,33	4,53	34,54
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	0,27	1,06	1,36	2,17	0,70	0,62
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	2,47	2,88	2,01	8,46	3,22	1,76
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	23,47	21,69	3,92	9,10	9,96	11,43
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	7,15	15,40	23,16	14,49	8,75	12,19
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	124,75	129,80	109,77	112,78	85,39	89,91
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	94,58	100,11	105,46	101,11	76,02	90,98
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	43,62	43,18	23,80	58,87	46,71	50,53
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	16,11	5,10	9,63	2,82	10,98	2,11
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	20,86	0,00	0,00	0,00
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	40,27	51,72	45,72	38,31	42,31	47,37

		ViK Danilovgrad	KD Gusinje	ViK Herceg Novi	ViK Kolašin	ViK Kotor	KD Mojkovac
Šifra	**JAVNO VODOSNABDIJEVANJE**						
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	91,33%	61,88%	96,12%	68,73%	84,66%	82,26%
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	76,87	nema podataka	36,90	nema podataka	38,87	nema podataka
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	15,01	5,52	11,34	14,68	10,63	8,17
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	189,00	61,07	232,62	193,72	205,55	86,64
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m^3/domaćinstvo/mjesečno)	11,24	4,26	8,71	12,11	7,98	7,38
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m^3/pravno lice/mjesečno)	79,54	19,78	50,23	43,81	48,04	17,19
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	70,71%	70,94%	71,92%	75,82%	70,10%	83,11%
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	29,29%	29,06%	28,08%	24,18%	29,90%	16,89%
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	nema podataka	nema podataka	99,96%	nema podataka	nema podataka	99,89%
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	96,10%	74,40%	100,00%	26,94%	92,33%	59,77%
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	80,47%	nema podataka	69,26%	nema podataka	72,65%	nema podataka
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	61,86	nema podataka	25,56	nema podataka	28,24	nema podataka
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m^3/km/dan)	43,18	nema podataka	67,42	nema podataka	48,82	nema podataka
Iv16	Jedinični potrošnja el. energije po m^3 fakturisane vode (kWh/m^3)	1,42	0,00	0,43	0,00	1,18	0,31
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 proizvedene vode (kWh/m^3)	0,28	nema podataka	0,13	nema podataka	0,32	nema podataka
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	nema podataka	0,00	0,58	2,46	0,00	nema podataka
Iv19	Broj kvarova na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	97,98	6,10	55,03	41,02	100,52	55,67
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	2,08	2,33	4,41	1,18	5,28	1,02
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	0,00	0,00	5,48	0,00	2,49	2,59
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	44,26%	0,00%	82,49%	0,00%	80,64%	0,00%
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00%	nema podataka	100,00%	nema podataka	100,00%	nema podataka
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	93,91%	84,92%	92,26%	28,68%	61,43%	64,00%
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	96,28	100,00	97,90	92,31	97,69	66,67
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliforne bakterije (%)	96,71	nema podataka	97,90	92,31	97,69	91,67
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidulani hlor (%)	94,42	nema podataka	100,00	100,00	98,15	37,50
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	99,54	100,00	99,31	100,00	100,00	100,00
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	0,00	4,51	758,60	0,00	0,00	0,00
Šifra	**PRIHVATANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA**						
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	9,07	43,16	80,11	14,01	50,16	31,17
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	16,29	0,00	5,26	nema podataka	0,00	nema podataka
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	87,54	nema podataka	17,36	0,00	5,10	nema podataka
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	69,32	52,58	nema podataka
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	nema podataka	nema podataka	1,04	0,00	0,39	0,00
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	nema podataka	nema podataka	68,56	0,00	223,77	0,00
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	21,71	nema podataka	3,51	3,72	2,67	nema podataka
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	0,00	nema podataka	75,51	0,00	22,86	nema podataka
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	97,70	100,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 otpadne vode (kWh/m^3)	1,84	0,00	0,84	0,00	0,74	0,00
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	0,00	0,00	315,77	0,00	0,00	0,00
Šifra	**PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA**						
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	nema podataka	nema podataka	95,83	0,00	116,67	nema podataka
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	100,00	100,00
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	0,00	nema podataka	0,00	0,00
Ip05	Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	75,00	nema podataka
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)	0,00	0,00	72,62	0,00	36,97	nema podataka
Šifra	**OSTALI**						
Iu01	Broj prigovora na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	5,54	0,00	40,24	4,92	6,44	nema podataka
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	7,00	11,33	6,71	11,21	6,32	20,52
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	97,87	94,18	99,96	86,64	98,00	74,52
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	97,29	92,97	97,09	76,30	100,81	66,27
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	99,45	95,20	107,31	117,69	91,27	93,80
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	97,87	54,20	72,33	86,64	98,00	36,36
Iu08	Period naplate (dani)	nema podataka	64,36	120,09	nema podataka	nema podataka	115,64
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	62,14	85,78	52,89	77,01	39,23	74,54
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	11,39	0,00	3,29	0,12	6,73	0,66
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	1,75	4,42	1,29	0,64	0,74	4,62
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	12,81	1,09	6,99	6,12	2,71	8,56
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	2,67	0,00	18,24	2,49	13,36	5,74
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	9,23	8,71	10,65	13,62	13,34	5,88
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	120,81	110,10	123,01	123,49	127,78	131,95
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	112,60	108,47	96,07	109,87	107,09	124,10
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	46,83	6,67	58,29	52,44	55,30	14,45
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	4,66	3,33	5,90	7,32	4,32	7,60
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	6,96	0,00	0,00	7,60
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	48,51	33,33	28,85	40,24	40,38	35,36

		ViK Nikšić	KD Petnjica	KD Plav	KD Plužine	ViK Pljevlja	ViK Podgorica
Šifra	**JAVNO VODOSNABDIJEVANJE**						
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	95,08%	24,50%	61,99%	50,67%	80,76%	96,91%
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	39,58	nema podataka	22,53	nema podataka	28,57	39,15
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	11,84	6,17	13,15	16,02	10,00	18,36
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	144,01	32,60	134,48	104,89	106,17	191,10
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m^3/domaćinstvo/mjesečno)	10,83	6,18	10,75	9,30	8,34	13,54
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m^3/pravno lice/mjesečno)	29,50	6,00	39,13	85,24	24,70	66,39
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	86,46%	92,58%	74,86%	52,90%	74,94%	67,02%
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	13,54%	7,42%	25,14%	47,10%	25,06%	32,98%
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	nema podataka	99,43%	99,97%	99,98%	99,86%	99,95%
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	83,63%	0,00%	56,22%	52,36%	100,00%	100,00%
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	70,07%	nema podataka	41,62%	nema podataka	65,00%	56,30%
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	27,73	nema podataka	9,38	nema podataka	18,57	20,80
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m^3/km/dan)	24,75	nema podataka	9,84	nema podataka	51,16	42,65
Iv16	Jedinični potrošnja el. energije po m^3 fakturisane vode (kWh/m^3)	0,36	0,00	0,06	0,51	0,00	0,93
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 proizvedene vode (kWh/m^3)	0,11	nema podataka	0,03	nema podataka	0,00	0,44
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	5,89	16,93	18,02	0,00	nema podataka	0,00
Iv19	Broj kvarova na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	52,86	50,79	105,97	14,45	229,54	71,93
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	1,43	2,67	3,38	0,22	19,24	4,49
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	1,79	11,33	23,03	2,17	0,86	0,80
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	98,72%	0,00%	0,00%	0,00%	28,31%	56,46%
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00%	nema podataka	0,00%	nema podataka	0,00%	100,00%
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	78,97%	0,00%	77,86%	26,91%	85,76%	84,16%
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	99,72	66,67	94,59	100,00	100,00	98,25
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliforne bakterije (%)	97,44	66,67	97,30	100,00	100,00	98,60
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidulani hlor (%)	100,00	100,00	94,59	100,00	98,73	99,30
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,31
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	266,27	0,00	0,00	121,13	44,04	129,86
Šifra	**PRIHVATANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA**						
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	42,58	0,00	59,34	48,19	72,62	56,96
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	7,04	nema podataka	18,07	0,00	nema podataka	0,00
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	206,00	nema podataka	41,19	1.200,00	53,20	19,28
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	100,00	nema podataka	19,52	100,00	86,77	24,12
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	0,04	nema podataka	14,62	0,00	nema podataka	0,23
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	8,29	nema podataka	135,38	1.200,00	nema podataka	14,07
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	2,15	nema podataka	4,67	0,63	4,25	3,91
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	98,03	nema podataka	0,00	0,00	64,79	97,29
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 otpadne vode (kWh/m^3)	0,60	nema podataka	0,00	0,00	0,00	0,00
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	354,87	nema podataka	0,00	0,29	8,04	39,52
Šifra	**PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA**						
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	nema podataka	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	100,00
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)	100,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka	100,00	40,49
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)	102,63	nema podataka	nema podataka	nema podataka	0,00	0,00
Ip05	Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta (%)	nema podataka	nema podataka	nema podataka	nema podataka	66,67	0,00
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)	42,58	0,00	0,00	0,00	72,62	57,04
Šifra	**OSTALI**						
Iu01	Broj prigovora na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	15,34	16,93	56,21	0,00	nema podataka	50,18
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	7,08	16,93	10,19	30,70	14,10	6,00
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	95,59	105,67	83,86	103,58	106,10	91,67
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	93,15	596,83	85,42	95,91	109,09	90,24
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	107,84	35,01	81,89	104,60	100,08	96,47
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	33,53	89,48	83,86	87,94	82,44	68,46
Iu08	Period naplate (dani)	253,50	19,43	nema podataka	60,84	25,59	108,14
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	59,20	71,51	74,20	55,58	71,67	55,01
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	8,57	0,03	0,57	0,48	0,13	10,37
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	1,00	0,00	4,79	7,92	2,15	0,54
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	4,90	6,67	6,78	9,16	8,53	7,97
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	17,55	0,00	5,29	4,49	2,14	11,05
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	8,79	21,78	8,36	22,37	15,38	15,06
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	120,23	102,83	116,97	111,08	143,00	145,60
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	95,11	129,09	105,43	102,28	137,18	107,46
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	25,58	12,31	18,75	15,75	48,48	22,39
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	11,43	0,00	9,38	6,30	0,87	4,54
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	10,68	0,00	0,00	0,00	17,42	3,45
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	52,31	12,31	27,54	18,11	33,24	69,61

		ViK Rožaje	KD Šavnik	ViK Tivat	ViK Tuzi	KD Žabljak	ViK Ulcinj
Šifra	**JAVNO VODOSNABDIJEVANJE**						
Iv1	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom vodosnabdijevanja putem priključaka (%)	61,79%	56,28%	nema podataka	92,31%	nema podataka	91,91%
Iv3	Proizvodnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	38,29	nema podataka	24,30	nema podataka	nema podataka	36,74
Iv5	Potrošnja vode po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	16,78	6,86	16,97	19,45	7,48	10,77
Iv6	Potrošnja vode po stanovniku dnevno (litara/stanovniku/dan)	119,67	43,37	nema podataka	242,32	nema podataka	174,13
Iv7	Potrošnja vode fizičkih lica (domaćinstava) mjesečno (m^3/domaćinstvo/mjesečno)	15,28	4,92	10,94	18,64	6,00	8,77
Iv8	Potrošnja vode pravnih lica mjesečno (m^3/pravno lice/mjesečno)	27,59	18,96	104,14	35,37	29,19	31,95
Iv9	Stepen potrošnje vode fizičkih lica (domaćinstava) u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	79,96%	61,78%	60,28%	91,20%	75,05%	74,40%
Iv10	Stepen potrošnje vode pravnih lica u odnosu na ukupnu potrošnju (%)	20,04%	38,22%	39,72%	8,80%	24,95%	25,60%
Iv11	Kontinuitet isporuke vode (%)	100,00%	nema podataka	nema podataka	nema podataka	100,00%	nema podataka
Iv12	Stepen mjerenja potrošnje (%)	59,27%	nema podataka	99,39%	100,00%	83,62%	98,93%
Iv13	Stepen neprihodovane vode (%)	56,16%	nema podataka	30,16%	nema podataka	nema podataka	70,70%
Iv14	Neprihodovana voda po korisniku mjesečno (m^3/korisniku/mjesečno)	21,50	nema podataka	7,33	nema podataka	nema podataka	25,97
Iv15	Neprihodovana voda po km mreže na dan (m^3/km/dan)	43,34	nema podataka	14,15	nema podataka	nema podataka	38,50
Iv16	Jedinični potrošnja el. energije po m^3 fakturisane vode (kWh/m^3)	0,00	1,67	0,21	0,00	2,35	1,62
Iv17	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 proizvedene vode (kWh/m^3)	0,00	nema podataka	0,14	nema podataka	nema podataka	0,48
Iv18	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	3,10	0,00	0,25	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Iv19	Broj kvarova na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	98,86	10,92	56,74	105,28	72,66	78,48
Iv20	Broj kvarova po km vodovodne mreže (#/km)	6,06	0,60	3,33	nema podataka	1,16	3,54
Iv21	Prosječno trajanje rada na popravci kvarova (h)	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,37
Iv24	Stepen poznavanja mreže (%)	100,00%	0,00%	0,00%	nema podataka	0,00%	100,00%
Iv25	Stepen mjerenja proizvedene vode (%)	0,00%	nema podataka	100,00%	nema podataka	nema podataka	0,00%
Iv26	Stepen pokrivenosti korisnika posebnim mjernim uređajima (%)	72,19%	26,48%	97,32%	100,00%	85,91%	96,26%
Iv27	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode sa zakonskom regulativom (%)	86,49	91,67	100,00	nema podataka	91,67	75,79
Iv28	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - koliforne bakterije (%)	94,59	100,00	100,00	nema podataka	100,00	97,37
Iv29	Stepen usaglašenosti kvaliteta vode - rezidulani hlor (%)	91,89	100,00	100,00	nema podataka	91,67	100,00
Iv30	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	100,00	100,00	100,00	nema podataka	100,00	158,33
Iv53	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	0,00	0,00	nema podataka	0,00	nema podataka	0,00
Šifra	**PRIHVATANJE I ODVOĐENJE OTPADNIH VODA**						
Ik01	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom putem priključaka (%)	49,75	21,99	nema podataka	0,00	nema podataka	57,91
Ik03	Broj prijava na kvalitet usluge na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	0,26	0,00	0,68	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ik04	Stepen čišćenja kanalizacione mreže (%)	15,16	0,00	0,00	nema podataka	30,00	50,23
Ik05	Stepen pregledane kanalizacione mreže (%)	25,38	nema podataka	nema podataka	nema podataka	47,33	70,19
Ik06	Stepen rehabilitovanih šahti (%)	2,80	0,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka	8,50
Ik07	Stepen pregledanih šahti (%)	130,75	0,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka	23,37
Ik08	Broj začepljenja po km kanalizacione mreže (#/km)	23,98	0,67	2,72	nema podataka	7,73	11,10
Ik09	Stepen poznavanja mreže (%)	79,28	0,00	0,00	nema podataka	0,00	100,00
Ik10	Stepen otpadne vode koja se predaje radi sekundarnog ili tercijarnog prečišćavanja (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
Ik27	Jedinična potrošnja električne energije po m^3 otpadne vode (kWh/m^3)	0,00	0,00	0,65	nema podataka	0,00	0,00
Ik30	Bruto stalna imovina po stanovniku (€/stanovniku)	0,00	0,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka	0,00
Šifra	**PREČIŠĆAVANJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA**						
Ip01	Nivo izvršenih analiza u odnosi na propisani broj analiza u skladu sa zakonom (%)	nema podataka	nema podataka	116,67	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ip03	Stepen sekundarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	100,00	nema podataka	100,00	nema podataka
Ip04	Stepen tercijarnog prečišćavanja (%)	nema podataka	nema podataka	0,00	nema podataka	0,00	nema podataka
Ip05	Stepen usaglašenosti kvaliteta efluenta (%)	nema podataka	nema podataka	75,00	nema podataka	nema podataka	nema podataka
Ip06	Stepen pokrivenosti stanovništva uslugom prečišćavanja komunalnih otpadnih voda (%)	0,00	0,00	nema podataka	0,00	0,00	0,00
Šifra	**OSTALI**						
Iu01	Broj prigovora na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	9,81	0,00	4,53	24,44	1,44	nema podataka
Iu02	Ukupan broj zaposlenih na 1.000 korisnika (#/1.000 korisnika)	10,84	41,86	5,10	9,97	7,90	9,27
Iu03	Stopa naplate - ukupno (%)	89,78	75,88	99,73	88,59	87,10	86,43
Iu04	Stopa naplate - fizička lica (domaćinstva) (%)	80,73	59,25	100,86	88,66	87,72	88,34
Iu05	Stopa naplate - pravna lica (%)	107,18	87,14	97,86	87,87	86,12	79,30
Iu06	Kumulativna stopa naplate (%)	89,78	37,47	91,43	88,59	87,10	61,28
Iu08	Period naplate (dani)	nema podataka	19,79	17,74	36,56	nema podataka	93,64
Iu09	Troškovi radne snage kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	77,27	79,63	33,17	66,81	49,74	54,85
Iu10	Troškovi kupljene vode kao procenat ukupnih troškova (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iu11	Troškovi električne energije kao procenat ukupnih troškova (%)	0,17	2,33	3,62	0,28	3,60	7,78
Iu12	Troškovi goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	0,91	6,82	0,42	1,29	4,79	0,79
Iu13	Troškovi materijala bez energije i goriva kao procenat ukupnih troškova (%)	0,97	2,06	4,27	3,53	15,41	3,86
Iu14	Troškovi amortizacije kao procenat ukupnih operativnih troškova sa amortizacijom (%)	1,75	2,47	20,47	0,91	8,24	15,49
Iu15	Ostali poslovni troškovi kao procenat ukupnih troškova (%)	18,94	6,68	14,52	27,17	18,22	6,67
Iu16	Pokrivenost operativnih troškova operativnim prihodima (bez amortizacije) (%)	104,79	102,89	129,56	115,37	128,72	137,76
Iu17	Pokrivenost ukupnih troškova prihodima (%)	100,61	100,34	101,42	113,97	113,79	98,05
Iu18	Udio zaposlenih na vodosnabdijevanju (%)	35,71	6,37	52,60	100,00	36,71	50,87
Iu19	Udio zaposlenih na odvođenju komunalnih otpadnih voda (%)	21,43	3,18	6,58	0,00	2,53	6,85
Iu20	Udio zaposlenih na prečišćavanju (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	2,53	0,00
Iu21	Udio zaposlenih na zajedničkim poslovima (%)	42,86	27,06	40,82	0,00	27,85	42,28